



Die neue Normalität COVID-19

Pengalaman salah satu instansi pemerintah Jerman dalam menghadapi transformasi digital

Who led the digital transformation of your company?

A) CEO

B) CTO

C) COVID-19

Credit: Susanne Volk (Twitter)

70%

Perusahaan di US memiliki atau sedang merancang strategi transformasi digital

21%

Perusahaan di US & Eropa merasa Sudah selesai menjalankan transformasi digital

Proyek saat ini



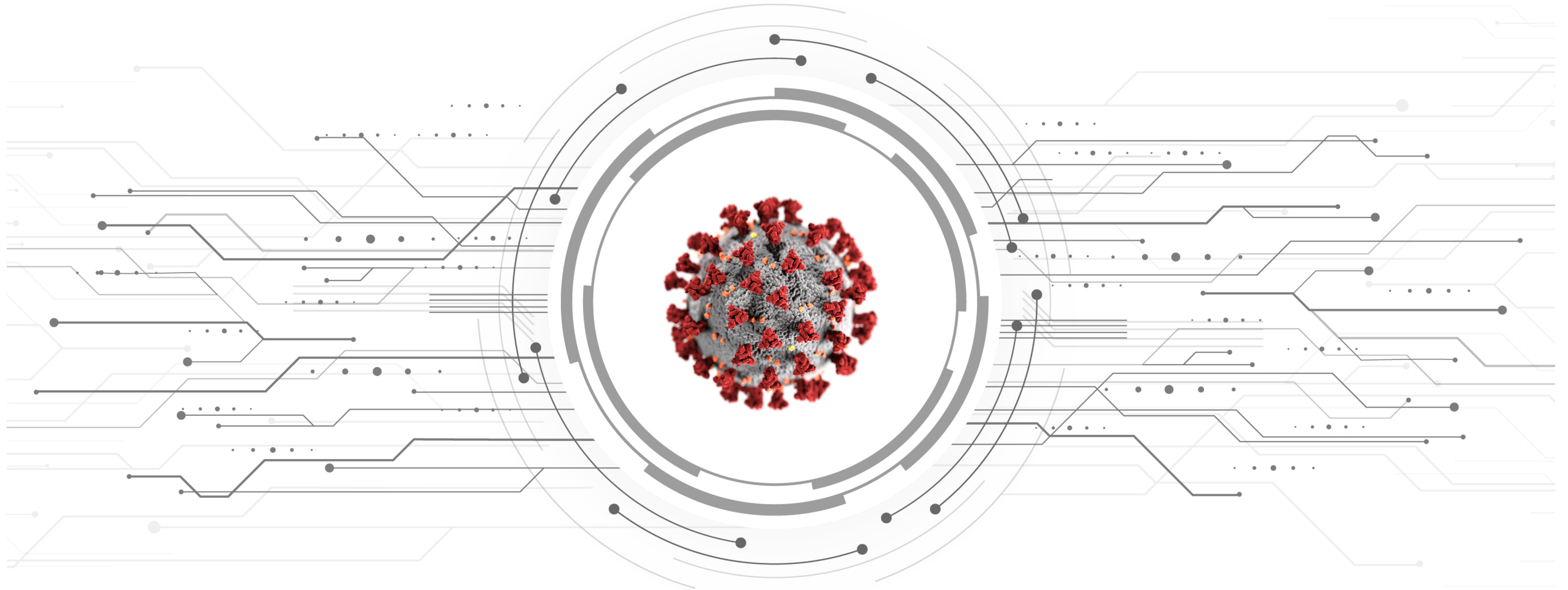
55 Juta
Peserta tabungan
pensiun wajib

17 Juta
Peserta tabungan
pensiun sukarela

Rp. 4800 T
Pergerakan dana tabungan
pensiun per tahun

2500
Pekerja

Apa saja yang berubah di tempat saya bekerja?



**Tantangan sumber
daya manusia**

**Tantangan
teknis**

Apa saja yang berubah di tempat saya bekerja?

- Work from home (89%) & In-Office (11%)
- Penyederhanaan administrasi & birokrasi
- Perubahan *mindset* (Pemimpin & Karyawan)
- *Hardware*
- *Software*

Contoh: Skype for Business, Microsoft Teams, Slack, Trello, JIRA, Confluence, dll.

Tantangan Teknis

I. Infrastruktur IT

- *Workstation requirements*
Workstation: Encryption, MFA, VPN, etc.

- *System Architecture*
Data Protection at Rest/Transit, Disaster Recovery, Availability, etc.

2. Keamanan infrastruktur IT & Data

- *IT Security Guideline BSI & Cybersecurity department*
- *General Data Protection Regulation*

Pedoman lengkap di website: [Federal Office for Information Security](https://www.bsi.bund.de/EN/TheBSI/thebsi_node.html)
(https://www.bsi.bund.de/EN/TheBSI/thebsi_node.html)





Tantangan Sumber Daya Manusia

1. Keterbukaan organisasi untuk meninjau ulang proses

Administrasi, proses

2. Pergeseran paradigma bekerja

Process oriented → Result oriented

3. IT *proficiency gap*

4. Keengganan merubah *Mindset* dan budaya

Transformasi digital bukan hanya sekadar menerapkan teknologi terbaru tetapi juga menerapkan *mindset* dan budaya yang tepat