



4^o encontro das
bibliotecas
de ensino superior

Coimbra, 4 e 5 de junho 2019

GRUPO DE DISCUSSÃO
5 de junho de 2020

Indicadores Estatísticos para as BES em Portugal: resultados do projeto-piloto e perspetivas para o futuro - como implementar indicadores comuns?

Moderadores e apresentadores:

Margarida Vargues, Pedro Príncipe, Ana Inácio, Maria Aurindo

Relator: *Thiago Cunha*

Projeto-piloto: fases



Fases	Calendarização	Ações
Planeamento	Abril 2018	Identificação das 15 Bibliotecas participantes Contacto com as Bibliotecas participantes
Organização	Junho de 2018	Apresentação do projeto às Bibliotecas participantes Definição da forma de recolha de dados e documentação do processo Preparação da tabela de indicadores Esclarecimento das primeiras dúvidas e questões
Implementação e Avaliação (Reuniões de trabalho)	Junho de 2018-Março de 2019	Ponto de situação do processo de recolha de dados Discussão e esclarecimento de dúvidas de interpretação de indicadores e de processo Inclusão e eliminação de indicadores Validação de fontes de informação Compilação da informação (ficheiro agregador, colaborativo) Avaliação da implementação do projeto-piloto

Projeto-piloto: objetivos e ações



Definir o enquadramento e aplicação dos indicadores

Foram melhoradas descrições, retirados indicadores e integrados novos

Preparar a ferramenta para recolha dos dados, recolher dados de 2017 para teste, avaliar e afinar o processo

Recolha com recurso ao *excel*, dados de 2017 recolhidos das 15 bibliotecas

Documentar o processo, identificar as dificuldades na aplicação dos indicadores e estratégias para as ultrapassar

Registadas e comentadas todas as dúvidas e indefinições, decididas as ações sobre a melhor descrição, substituição ou integração de indicadores

Validar e apresentar uma proposta final de indicadores

Documento disponível para análise no 4º Encontro BES a publicar até Agosto de 2019

Projeto-piloto: lições aprendidas



O universo das Bibliotecas de Ensino Superior é diversificado: existem Bibliotecas departamentais, Bibliotecas de escolas/faculdades, Bibliotecas que servem toda a Universidade

Os modelos de gestão diferentes resultam em interpretações variadas de alguns indicadores e em dificuldades de consenso sobre as fontes a utilizar

A implementação de indicadores comuns é facilitada por uma prática de recolha de informação regular e uniforme

A dimensão e a abrangência dos dados podem dificultar exercícios de *benchmarking*: por exemplo, quando a aquisição de recursos eletrónicos é feita centralmente, como identificar a despesa das Bibliotecas departamentais ou de faculdades?

Os indicadores são relevantes para as Bibliotecas, quer a nível interno (avaliação de serviços, tomada de decisão), quer a nível externo (*benchmarking*, caracterização do universo), mas cada Biblioteca utiliza-os para fins diversos, de acordo com o seu contexto

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 1 - UTILIZADORES

Exemplos de questões

Utilizadores: inscritos na Biblioteca/
inscritos na Instituição

Categorização: internos/externos

Período temporal: ano letivo/ano civil

Fonte: Relatório Anual/Outra

Exemplos de ações/alterações

Esclarecimento das categorias

Criação da categoria *Alumni*

Possibilidade de outra fonte de
informação

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 2 – HORAS E DIAS DE ABERTURA

Exemplos de questões

Horas de abertura semanal:

interpretação equívoca

Horas de abertura extraordinária:

relevância

Exemplos de ações/alterações

Esclarecimentos adicionais e notas de aplicação

Discussão da relevância de indicador

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 3 – LOCAIS

Exemplos de questões

Espaços de extensão cultural/social:

excesso de indicadores

Estantes: interpretação equívoca da medida

Indicador sobre espaços para

utilizadores com NE: inexistente

Exemplos de ações/alterações

Fusão dos indicadores

Esclarecimentos adicionais

Inclusão de indicador

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 4 – EQUIPAMENTO

Exemplos de questões

Redes wireless: dificuldade de preenchimento

Indicador sobre equipamentos para utilizadores com NE: inexistente

Exemplos de ações/alterações

Alteração da forma de medida

Inclusão de indicador

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 5 – COLEÇÕES

Exemplos de questões

Conversão de documentos: dificuldade de preenchimento

Recursos eletrónicos: dificuldade de contabilização

Indicador sobre recursos para utilizadores com NE: inexistente

Exemplos de ações/alterações

Eliminação de indicador

Número de bases de dados do Consórcio fornecidos pela B-on

Inclusão de indicador

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 6 – SERVIÇOS

Exemplos de questões

Indicadores sobre entradas e consulta de recursos eletrônicos: dificuldade de preenchimento

Serviço EIB: excesso de indicadores

Serviço de Referência: inexistência de indicadores

Exemplos de ações/alterações

Esclarecimentos adicionais

Fusão de indicadores

Eliminação de indicadores

Inclusão de indicador

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 7 – RECURSOS HUMANOS

Exemplos de questões

Recursos humanos: designação das categorias

Fonte: Relação dos postos de trabalho da Biblioteca/outra

Exemplos de ações/alterações

Aferição das designações

Possibilidade de outra fonte de informação

Projeto-piloto: dificuldades & comentários



EIXO 8 – ORÇAMENTO

Exemplos de questões

Despesa por tipologia de recursos de informação: dificuldade de preenchimento

Despesa com pessoal: interpretação equívoca

Exemplos de ações/alterações

Esclarecimentos adicionais

Perspetivas para o futuro



Como implementar indicadores comuns em Portugal?

Como é possível operacionalizar a recolha de indicadores numa base colaborativa de adesão voluntária?

Quem e como? Modelo de rede ou consórcio?

Como avaliam na vossa instituição o nível de preparação para recolher indicadores globais que incluam as várias Bibliotecas da Universidade ou Instituto?

Será necessário desenvolver novos procedimentos ou até testar numa base de projeto-piloto interno?