



WASHEthno Workshop

Von Problemen zu User Stories

How-Might-We Questions



Problem Statements anschauen und „Wie könnten wir...?“ Fragen formulieren.

Noch keine Antwort auf die Frage finden!

Beispiel:

PS: „Als ASP einer Aktion würde ich gerne schnell Nachrücker kontaktieren können, aber leider weiß ich nicht mehr ob und wo ich die Kontaktdaten erhalten habe. Daher fühle ich mich gestresst.“

Mögliche HMW:

- Wie können wir Nachrücker schnell kontaktieren?
- Wie können wir dafür sorgen, dass der ASP einer Aktion weniger gestresst ist?

Weitere?



Brainstorming



In schneller Abfolge eine große Menge an Ideen generieren! Der Fokus liegt auf der Quantität. Folgende Regeln sollte dabei eingehalten werden:

- Ideen sollten noch **nicht bewertet** werden
- **Wilde, kreative** Ideen sollten **unterstützt** werden
- Auf den Ideen von anderen sollte **weiter aufgebaut** werden, statt diese einzuschränken („Ja, und...“ statt „aber...“)
- **Fokussiert** beim Thema bleiben
- Es **redet nur jeweils einer** zu einem Zeitpunkt, so können alle die volle Aufmerksamkeit dem Sprechendem widmen
- Ideen sollten **visualisiert** werden, d.h. auf Post-Its geschrieben werden, skizziert werden, etc.
- Es sollten so viel wie mögliche Ideen generiert werden, es geht um **Quantität**



User Stories

- Entweder formlos oder mit Vorlagen
- Vorderseite:
Als <Rolle> möchte ich <Ziel/Wunsch>, um <Nutzen>
- Rückseite:
Angenommen <Vorbedingung>:
wenn <Aktion>, dann <Ergebnis>



Vorderseite

Newsletter

Als WASH Volunteer möchte ich mich bei einem Newsletter anmelden können, um Informationen aus dem Netzwerk zu erhalten.

Rückseite

- Wenn ich bereits angemeldet bin, sollte ich mich nicht noch einmal anmelden können

- Angenommen ich bin noch nicht angemeldet: wenn ich anmelden drücke, dann bekomme ich ab dann Newsletter E-Mails

- Angenommen ich bin angemeldet: Wenn es neue Informationen gibt, bekomme ich diese als Mail zugesandt.

