



Una Institución Adventista

UPeU





Una Institución Adventista

CONFLICTOS EN EL TRABAJO

Mg. Ruth Gladys Choque Pilco

Cel. 925914347

CONFLICTO LABORAL



Una Institución Adventista

Es una contingencia entre grupo de trabajadores o sindicato con su empleador o grupo de empleadores. Ministerio de Trabajo

Cuando los empleados y empleadores buscan diferentes objetivos, es decir, no logran acuerdos entre sí.

Un conflicto laboral se puede entender como la diferencias que se producen entre diferentes personas o grupos de personas que pertenecen a una misma organización.

Causas de los conflictos laborales



Una Institución Adventista

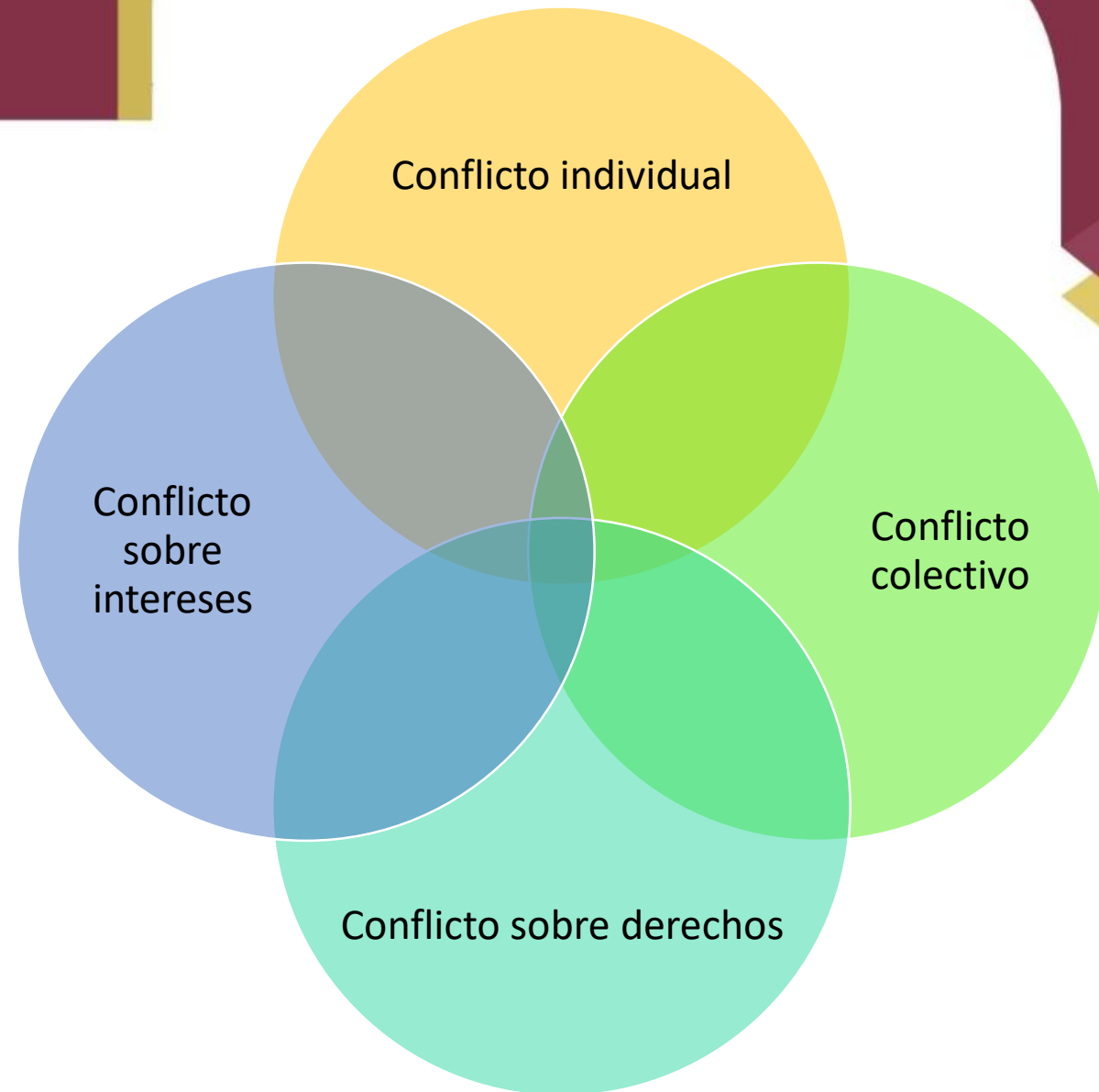
Las causas de dichos conflictos son muchas y diversas:

Simple queja de un empleado sobre derechos de pago

Queja de un grupo de empleados respecto de condiciones laborales peligrosas o insalubres

Paro de todos los empleados de un sitio de trabajo objetando que se les impide crear un sindicato para promover sus intereses.

TIPOS DE CONFLICTOS



Conflictos individuales de trabajo,

La OIT manifiesta que son aquellos promovidos en el ámbito del contrato de trabajo; por tanto, su alcance se circunscribe a la satisfacción de los intereses de un trabajador (respecto de su empleador o empleadores), a quien el Estado le garantiza la reivindicación de los derechos a él reconocidos por la legislación o las demás fuentes del ordenamiento jurídico laboral; siendo esto así los conflictos individuales de trabajo, deben entenderse siempre como conflictos jurídicos, pues su propósito perseguirá siempre la aplicación y/o la interpretación de una norma legal (u otra fuente de derecho), según corresponda.

Conflictos colectivos de trabajo

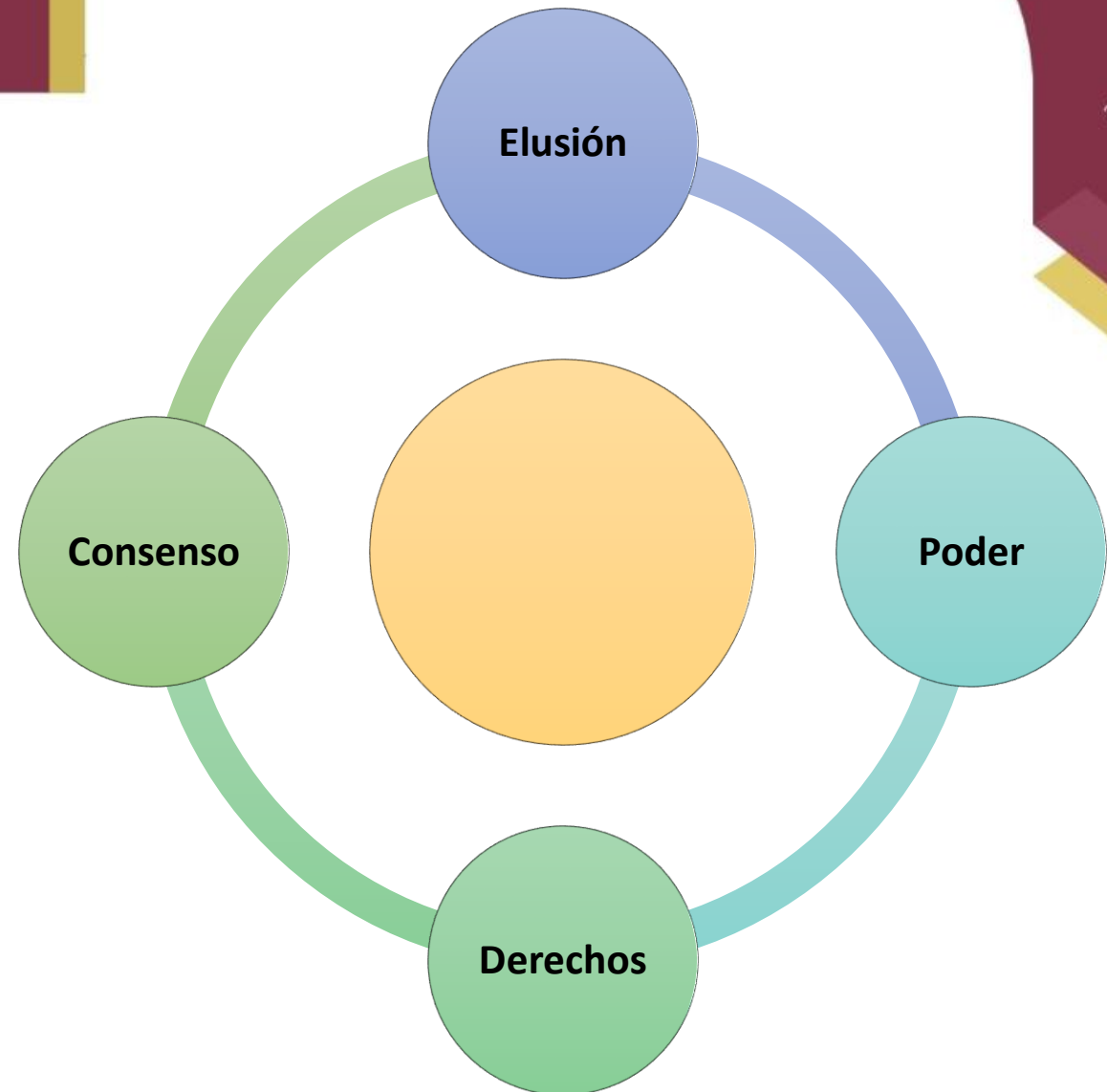


Una Institución Adventista

Son aquellos donde el interés en cuestión es común a un grupo o unión de trabajadores, sean que conformen un sindicato o una representación laboral cuyo propósito es mancomunado, homogéneo o igualitario.

Los conflictos colectivos de trabajo pueden ser de derecho o económicos. Serán conflictos de derecho (llamados también jurídicos): “(...) aquellos que surgen en la discrepancia existente entre los sindicatos y las empresas con respecto a la interpretación de una norma vigente, los mismos que usualmente aparecen cuando se produce el incumplimiento de obligaciones laborales de las empresas o simplemente cuando se trata de dos posiciones encontradas sobre la aplicación o interpretación de una norma” (Neyra, 2014, p. 8).

Enfoques sobre la resolución de conflictos



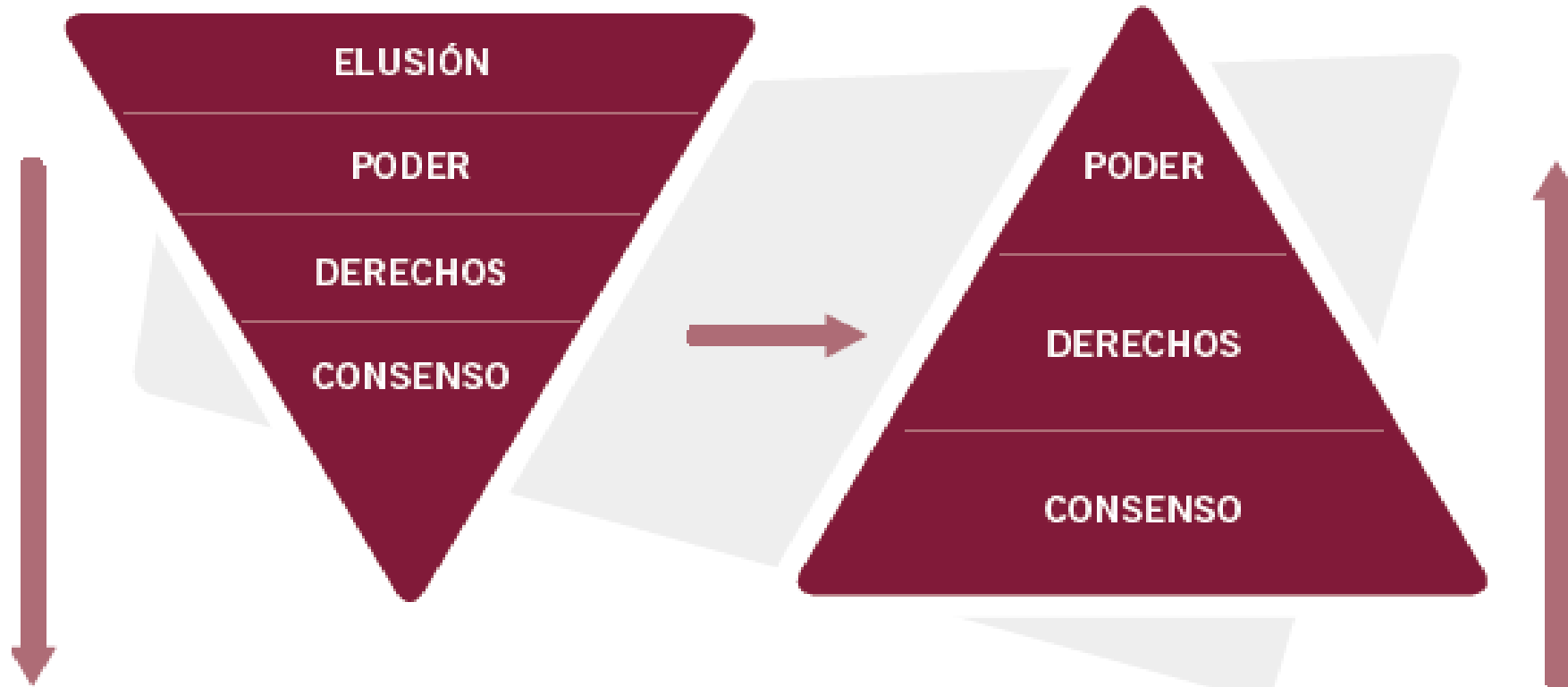
¿Cuál es el ideal?

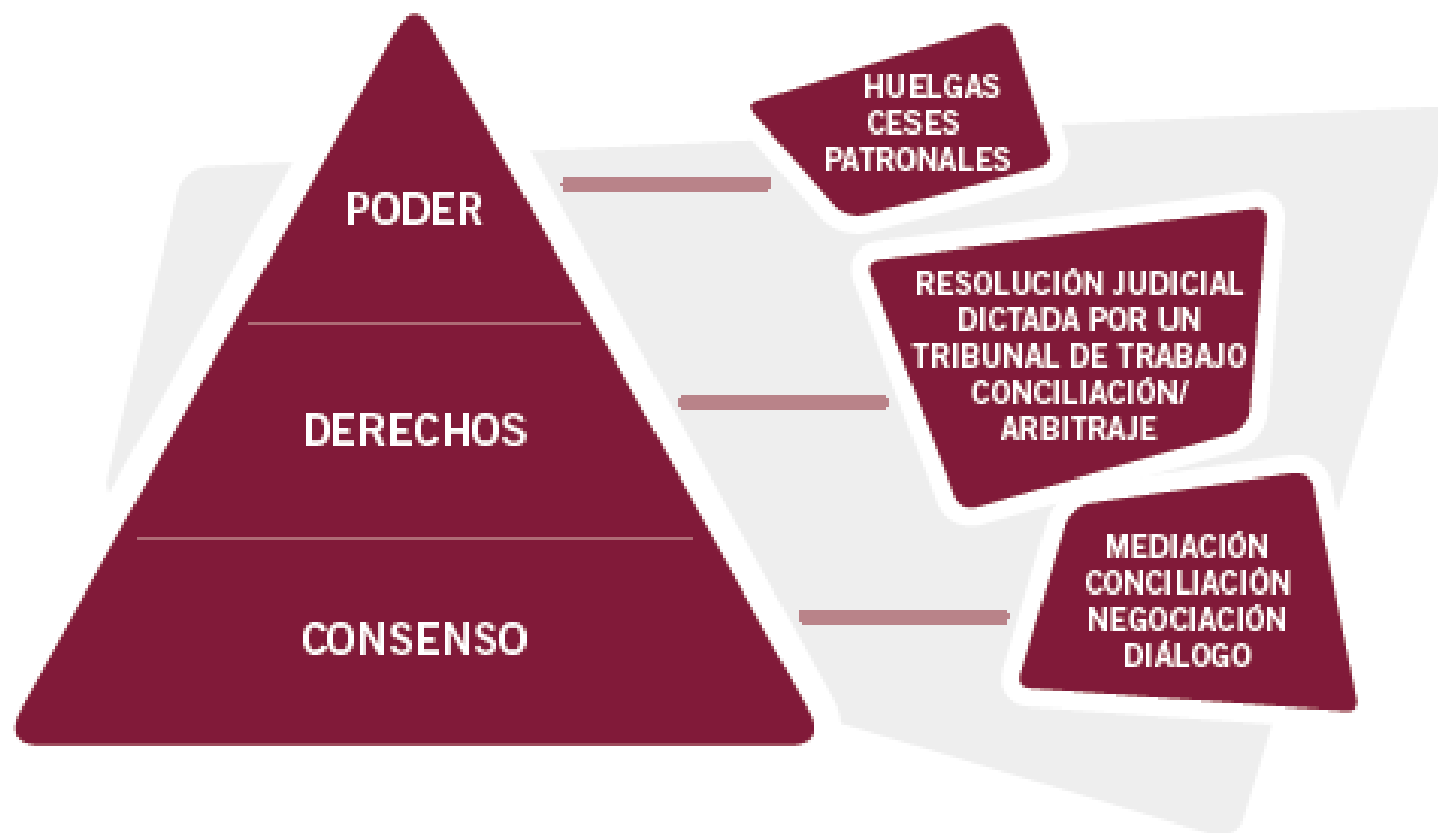


Una Institución Adventista

SISTEMA INEFICAZ

SISTEMA EFICAZ





Queja o reclamo

Queja

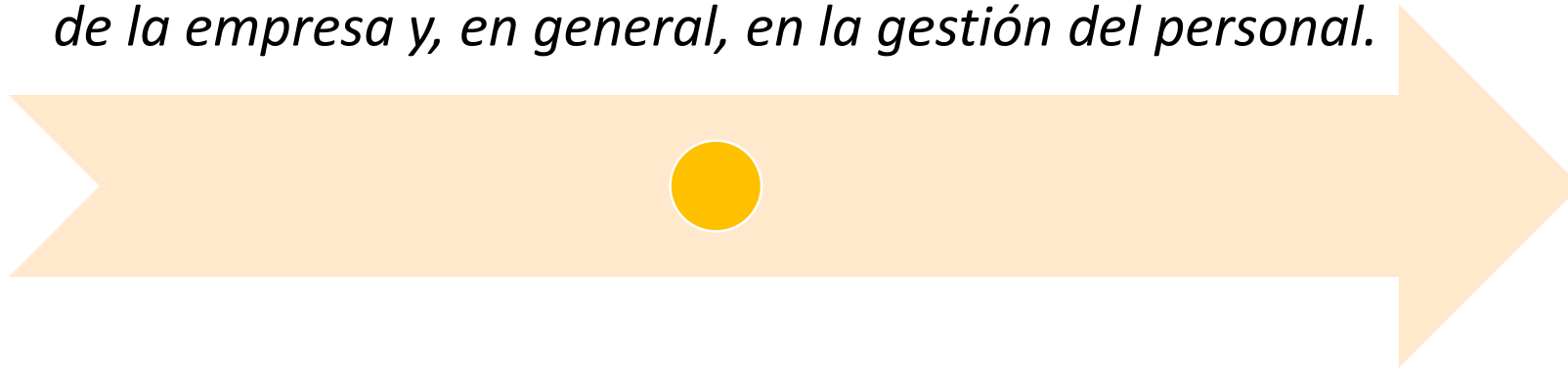
Es una expresión que denota molestia, disgusto o dolor. Cuando una persona o ser vivo reciben un golpe o es agredido física o moralmente, la respuesta que este da es una queja inmediata con el fin de repeler y evitar el daño.

Reclamos

La posibilidad de efectuar un reclamo es un derecho de los consumidores, protegido por diversas leyes y normativas. Los clientes, usuarios o compradores pueden expresar su disconformidad cuando consideran que el producto o servicio recibido no cumple con sus expectativas debido a errores por parte de la empresa.



No hay que olvidar que un reclamo o conflicto mal atendido impacta de forma negativa en el clima laboral, la atracción y retención del talento, la imagen de la empresa y, en general, en la gestión del personal.



UPeU



Una Institución Adventista

RECLAMO INDIVIDUAL Y SINDICAL

Mg. Ruth Gladys Choque Pilco

Cel. 925914347

ANÁLISIS DE LECTURA

Analizar la Lectura

“Reclamos y conflictos laborales: ¿Cómo prepararse para afrontarlos con éxito?”

Y responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los reclamos mas comunes en materia laboral?
2. ¿Como se clasifican los reclamos?
3. ¿Qué es el reclamo individual ? Mencione ejemplos
4. Según la lectura ¿Cómo se puede gestionar los conflictos laborales?
5. Explique el rol de la comunicación en la gestión de conflictos
6. ¿Cuáles son los errores frecuentes en los conflictos laborales?
7. ¿Qué es el reclamo colectivo? Mencione ejemplos
8. ¿Cuál es su punto de vista respecto al marco legal en materia de conflictos laborales?



Una Institución Adventista



Una Institución Adventista

CONTINUARÁ