

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

PERSPECTIVAS DE LOS DOCENTES DE NUEVO INGRESO A EDUCACIÓN BÁSICA HACIA LA DIVERSIDAD ESCOLAR

PERSPECTIVES OF THE TEACHERS OF NEW ENTRY TO BASIC EDUCATION TOWARDS SCHOOL DIVERSITY

FECHA DE RECEPCIÓN: 27 DE AGOSTO DE 2019

FECHA DE ACEPTACIÓN: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2019

William Jesús Aguilar Díaz

Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán, México.

wjad9010@gmail.com

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar los patrones e interpretaciones de las perspectivas docentes hacia la diversidad en el proceso educativo. Para ello, se analizaron cuatro foros de la tutoría a docentes de nuevo ingreso, utilizando un diseño etnográfico con observación participante en un ambiente virtual; los instrumentos fueron una bitácora de relatos múltiples cruzados y el análisis documental del proyecto final. La población fue de 11 educadores y un tutor. Los resultados señalan la importancia de implementar estrategias didácticas acordes a los estilos de aprendizaje, la utilización grupal de material didáctico que fomente el logro de aprendizajes esperados, la implementación del coaching educativo, la implementación de metodologías didácticas activas, la participación en los Consejos Técnicos Escolares, entre otros. Se concluye que la praxis docente debe considerar la diversidad como parte inherente del proceso educativo y el compromiso del pedagogo para lograr una educación para todos e inclusiva.

Palabras clave: diversidad escolar, educación básica, tutoría, acompañamiento docente, inclusión.

Abstract

The objective of the research was to identify the patterns and interpretations of the teaching perspectives towards diversity in the educational process. To this end, four forums of tutoring new teachers were analyzed, using an ethnographic design with participant observation in a virtual environment; the instruments were a cross-referenced multiple narrative log and the documentary analysis of the final project. The population was 11 educators and a tutor. The results indicate the importance of implementing didactic strategies according to the learning styles, the group use of didactic material that promotes the achievement of expected learning, the implementation of educational coaching, the implementation of active teaching methodologies, participation in the Technical School Councils, among others. It is concluded that the teaching praxis must consider

diversity as an inherent part of the educational process and the commitment of the pedagogue to achieve an education for all and inclusive.

Keywords: school diversity, basic education, tutoring, teaching support, inclusion.

Introducción

La tutoría a docentes de nuevo ingreso en su modalidad en línea es una nueva forma de ofrecer continuidad al fortalecimiento de los profesores noveles, que tiene como objetivo el contribuir a solventar sus necesidades de formación conforme se involucran en la práctica educativa e incursionan en sus responsabilidades académico - administrativas en sus respectivos centros de trabajo.

En el marco de la Ley General de Servicio Profesional Docente (2013), los profesores noveles deberán estar acompañados durante un periodo de dos años por un docente experimentado (tutor) que lo guiará en la incursión de su práctica laboral, considerando los aspectos de administración educativa, planificación de clases, evaluación de aprendizajes, relación entre pares docentes, entre otros.

Así mismo, la Secretaría de Educación Pública (SEP) por medio de las Autoridades Educativas Estatales y la Coordinadora Nacional de Servicio Profesional Docente (CNSPD) son los responsables del diseño programático y curricular de los diez módulos que comprende dicho trayecto de fortalecimiento, sin embargo, se cursa uno cada dos meses (en modalidad en línea) para evitar la sobrecarga laboral de los profesores y a su vez obtener una mejor calidad en sus trabajos académicos propios de esta formación.

La tutoría que imparte la CNSPD es por medio del acceso a una plataforma Moodle con los usuarios y contraseñas asignados a cada docente otorgada por la Autoridad Educativa Estatal, guiándose por los principios de ética profesional y compromiso laboral.

Para comprender mejor la situación, este trabajo de investigación pretende contribuir a la reflexión cualitativa respecto a la perspectiva que tienen los profesores de nuevo ingreso hacia la diversidad del alumnado en educación secundaria, con un diseño etnográfico que permita determinar los principales patrones de comportamiento e interacción en relación a los diálogos establecidos en los foros de participación y un análisis de los aspectos que consideraran parte de la diversidad en su evidencia final del módulo IV.

El abordaje temático que el lector encontrará en este artículo, se compone por la fundamentación teórica que describirá brevemente un marco contextual de la reforma educativa mexicana para docentes noveles con su fundamento legal; además, se expondrán los criterios del módulo IV de la tutoría para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso, denominado: "la atención a la diversidad de los alumnos"; después seguirá un breve panorama de la diversidad escolar en la literatura pedagógica, acompañándose del planteamiento del problema.

Se mencionará el enfoque cualitativo de la investigación, siendo un diseño etnográfico con observación participante en un ambiente virtual; es importante recalcar que varias investigaciones describen este diseño como novedoso y dando prioridad a la ética del investigador. Los resultados se presentarán en forma de narración describiendo los principales patrones e interacciones de los foros de participación; seguido de un organizador gráfico con los aspectos considerados por los profesores, como parte de la diversidad en la evidencia final del módulo. Finalmente se presentarán las conclusiones del estudio.

Revisión de la literatura

El 11 de septiembre de 2013 entró en vigor el decreto federal por el cual se expide la Ley General de Servicio Profesional Docente, firmado

por el actual presidente de la república, siendo reglamentaria al artículo 3°ero constitucional, mismo que las entidades federativas armonizaron sus leyes estatales para dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el marco legal; Además, se definió un nuevo mecanismo de ingreso y permanencia para los docentes en los niveles de educación básica por medio de indicadores y parámetros establecidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) acordes al desempeño del docente del siglo XXI.

Así mismo, dicha Ley señala:

“Artículo 22°. Con el objetivo de fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias del Personal Docente de nuevo ingreso, durante un periodo de dos años tendrá el acompañamiento de un tutor designado por la Autoridad Educativa o el Organismo Descentralizado, según corresponda” (Presidencia de la Republica de México, Ley General de Servicio Profesional Docente, 2013).

Además, el artículo 3°ero de la Ley General de Educación establece la obligación del Estado de prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo y total logro de aprendizajes en los estudiantes, en conjunto con el artículo 3°ero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que señala el garantizar la idoneidad de los docentes y directivos para conseguir el máximo logro en los resultados de aprendizajes estudiantiles.

Sin embargo, la tutoría a docentes de nuevo ingreso se describe como “una estrategia de profesionalización orientada a fortalecer capacidades, conocimientos y competencias del personal docente y técnico docente de nuevo ingreso en el servicio público educativo” (SEP, 2017. p.10); otra definición por la SEP-CNSPD (2015) mencionada en el Manual para el tutor de docentes y técnico docente de nuevo ingreso a educación básica es que la tutoría se conceptualiza como:

“Un conjunto de acciones sistemáticas de acompañamiento, apoyo y seguimiento que contribuyen a enriquecer la experiencia profesional del Docente y Técnico Docente de nuevo ingreso, para que puedan enfrentar en mejores condiciones las demandantes tareas que implica que los niños, independientemente de su condición social, cultural, económica o de salud, accedan a experiencias educativas pertinentes” (p. 10).

Los tutores son designados por medio de concursos transparentes con lineamientos definidos por el INEE y convocatorias emitidas por la Autoridad Educativa Local, cuidando los niveles educativos y el perfil del tutor, fundamentándose en el Artículo 47° de la Ley General de Servicio Profesional Docente (2013):

“Artículo 47°. Cuando se trate de tutorías, coordinación de materias, de proyectos u otras análogas que rebasen el ámbito de la Escuela, pero queden dentro de la zona escolar, los directores de las escuelas propondrán, con base en la evaluación que hagan del Personal Docente a su cargo, a los docentes frente a grupo para desempeñar este tipo de funciones adicionales. Quien en la zona escolar tenga las funciones de supervisión hará la elección de conformidad con los lineamientos que para estos efectos emita la Autoridad Educativa Local”.

El acompañamiento tutorial tiene grandes ventajas para el tutorado en su práctica docente al repercutir en su desempeño profesional por medio de un contenido programático y la experiencia de un docente con antigüedad en el Sistema Educativo Nacional, como las señaladas por la SEP (2015, p.10): a) consolidar sus habilidades de enseñanza; b) fortalecer sus capacidades, conocimientos y competencias; c) detectar sus zonas de oportunidad; d) integrarse a la vida cotidiana de la escuela, e) colaborar con el colectivo docente; f) fortalecer sus vínculos con colegas, padres y madres de familia y la comunidad en su conjunto; g) contribuir a su formación y buen desempeño; h) fa-

vorecer su permanencia en la función mediante la evaluación a que están sujetos los primeros dos años.

Los tutores deberán compartir “saberes y experiencias a sus Tutorados, que no se transmiten mediante libros o ensayos; esa es la razón de ser de la Tutoría, acompañar y apoyar a otro en ese camino inicial que entraña dudas, incertidumbres, desaciertos y grandes aprendizajes” (SEP, 2014. p.9), siendo una labor indispensable el acompañamiento de tipo pedagógico y la comunicación asertiva entre las partes involucradas.

Según Vezub (2011), algunas de las tareas pedagógicas que deben realizar los tutores son:

- i) Organizar espacios y planificar actividades para que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y las cuestionen.**
- ii) Analizar con los docentes distintos tipos de evidencias.**
- iii) Enseñar a utilizar y analizar los documentos curriculares, las guías, los textos, materiales y recursos disponibles en la escuela.**

iv) Propiciar y sugerir textos y lecturas de interés.

v) Proveer retroalimentación a los docentes sobre su práctica, señalar aspectos a mejorar.

Con respecto al módulo IV “atención a la diversidad de los alumnos” de la tutoría a docentes de nuevo ingreso que se imparte en modalidad en línea, este tiene como finalidad que los profesores reconozcan que las experiencias previas de los estudiantes son producto de contextos y escenario diversos, además de distinguir las prácticas docentes que se vinculan a la diversidad para garantizar el máximo logro en los aprendizajes de los educandos, e identifiquen las posibles estrategias didácticas con las que pueden atender a los estudiantes en un marco de inclusión, siempre reflexionando que la escuela es un espacio para pretender dar respuesta educativa diversificada y con orientación al desarrollo psicosocial del alumno.

Este módulo se alinea a tres de las cinco dimensiones del perfil docente (véase tabla 1).

Tabla 1. Perfil docente acorde al módulo IV.

Dimensiones	Parámetros	Indicadores
1 Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.	1.1. Conoce los procesos de desarrollo y de aprendizaje infantiles o adolescentes.	1.1.1. Identifica los procesos de desarrollo y aprendizaje infantiles o adolescentes como referentes para conocer a los alumnos.
		1.1.2. Reconoce que en los procesos de desarrollo y aprendizaje infantiles o adolescentes influyen factores familiares, sociales y culturales.
2 Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente.	2.1. Organiza su intervención docente para el aprendizaje de sus alumnos.	2.2.6. Utiliza estrategias didácticas para atender la diversidad asociada a condiciones personales, lingüísticas, y culturales de los alumnos.
		2.1.3. Diseña situaciones didácticas acordes con los aprendizajes esperados, con las necesidades educativas de sus alumnos y con el enfoque de los campos de formación o asignatura (s), según corresponda.
	2.2. Organiza su intervención docente para el aprendizaje de sus alumnos.	2.2.6. Utiliza estrategias didácticas para atender la diversidad asociada a condiciones personales, lingüísticas, y culturales de los alumnos.

<p>5 Un docente que participa en el funcionamiento de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.</p>	<p>5.3. Considera las características culturales y lingüísticas de la comunidad en el trabajo de la escuela.</p>	<p>5.3.1. Identifica los rasgos culturales y lingüísticos de la comunidad para desarrollar acciones en la escuela que favorezcan el aprecio por la diversidad.</p>
--	--	--

Fuente: Información presentada en la plataforma de la tutoría de la CNSPD.

El diseño curricular de la tutoría para el módulo IV, considera una adaptación de los indicadores para abarcar los niveles educativos y todas las asignaturas, por lo cual se buscó un punto en común.

Con respecto a la temática del módulo, se puede mencionar que la diversidad escolar debe considerar un pluralismo de múltiples ideologías, “ya que invita a considerar todo tipo de diferencias para no discriminar, invita a visibilizar la diferencia como una relación y no pensarla desde una valoración negativa... lo diverso no puede reducirse a la pluralidad cultural y étnica” (Boggino, N; 2008; p.56). No obstante, la formación docente debe abordar la diversidad desde dos perspectivas “para” y “desde”, para conceptualizar la formación teórica que implica la complejidad holística del contexto (véase tabla 2).

Tabla. 2 Formación de la diversidad “para” y “desde”.

Formación para la diversidad.	Formación desde la diversidad.	Implicaciones concretas.
<p>La comprensión de los conceptos implicados en la diversidad cultural, la claridad de los supuestos (éticos, políticos, sociales), a la articulación de las ideas al respecto.</p> <p>La ética, el cuidado, el respeto y la justicia social que nos permitan reconocer a los demás como fuentes de saber.</p> <p>Comprender la diversidad epistémica, de manera que nos permita superar los etnocentrismos, la exotización de los demás.</p>	<p>Nos habla del punto de partida de la acción pedagógica: la diversidad, el encuentro, el diálogo; la búsqueda de orientaciones para construir espacios múltiples donde albergar la diversidad.</p> <p>El enfoque o perspectiva, el sello de la formación, la marca o impronta de las reflexiones y la acción.</p>	<p>Revisar las metas de la educación, aquellas que propone la Ley General de la Educación.</p> <p>Concebir la diversidad como lo propio del género humano, no como una condición o característica de ciertos grupos.</p> <p>Promover valores como la empatía, la cooperación y el trabajo conjunto.</p>

Fuente: Rodríguez, H; Yarza de los Rios, V; Echeverri, A. (2016, p. 25).

El estudio de Giné, Martí, Mentado y Prats (2009) de casos múltiples, logró clasificar las competencias y perfiles generales del profesorado de secundaria en el contexto español, para atender las principales necesidades educativas entre las que se encuentra el gestionar didácticamente un aula diversa que se vincula con la diversificación del material para todos los alumnos, realizar un trabajo cooperativo sistemático, seleccionar contenidos relevantes, trazar estrategias

didácticas con base en la actividad y lógica del alumnado, secuenciar, y usar y fomentar la autorregulación.

Además, la incorporación de apoyos internos y externos al aula, requiere de fomentar la autoestima en el estudiante por medio de apoyos externos como los psicológicos o personal especializado, y estrategias de modificación del aula, siendo indispensable que el profesor tenga conocimientos mínimos para adecuar la metodología, la acción tutorial, los objetivos y contenidos, el proceso de evaluación, y los tiempos de aprendizaje; siendo necesaria la formación en inteligencias múltiples y grupos cooperativos, por medio del intercambio de experiencias en modalidades formativas de diversa índole como cursos, seminarios, entre otros.

En el año 2018, Martínez y Orrego realizaron el estudio “política de cobertura y de calidad: desafíos del docente que atiende a la diversidad educativa”, en el contexto de la pedagogía colombiana por medio un estudio con diseño investigación – acción participativa (IAP) con la participación de 30 docentes que imparten cátedra en nivel primaria; demostrando que las estrategias pedagógicas vinculadas a favorecer la diversidad incluyen el reconocimiento de los estilos de aprendizaje y las diferencias culturales, siendo importante la reflexión del docente y el intercambio entre pares de estrategias inclusivas, coincidiendo con los hallazgos de Olmos, Romo y Arias (2016) que en su investigación a 25 profesores de universidad concluyó que el dialogo y la enseñanza entre docentes puede contribuir a una pedagogía para la diferencia que reconozca a todos y que sirva como instrumento de transformación.

El estudio de Calvo (2013) se orienta a la necesidad de conformar grupos multidisciplinarios para favorecer la atención integral de la vulnerabilidad. Sin embargo, existen desafíos en la práctica de los profesores para dar una respuesta oportuna a la inclusión, siendo el primero la conceptualización de diferencias individuales para diseñar contenidos hacia alumnos especí-

ficos, y en segundo la innovación en las estrategias pedagógicas que atiendan la diversidad.

Así mismo, dicho estudio propone mejorar la capacitación en los docentes orientada a innovar las actitudes que no favorecen a los procesos pedagógicos que atiendan la diversidad, ya que sin un plan coherente es difícil implementar acciones inclusivas encaminadas a modelos curriculares; proponiendo que la evaluación transite de la concepción tradicionalista a un enfoque que priorice lo cualitativo y que la educación inclusiva debe considerar nuevos caminos donde la investigación sea la pauta para diseñar propuestas de innovación con todos los agentes, estableciendo vínculos entre investigadores y educadores.

A su vez, Calvo (2013) menciona necesidad de un amplio conocimiento por parte del docente de metodologías didácticas y un repertorio de estrategias pertinentes que reconozcan los saberes previos de los estudiantes y la implementación de estrategias como la pintura y el juego. No obstante, se necesita la conexión de los aprendizajes con experiencias vivenciales, siendo necesario el conocimiento del contexto social por parte del docente.

Lo anterior se relaciona con el estudio de Molina (2015), basado en diseño de investigación – acción participativa (IAP) en un colegio de México, señalando que los profesores incorporan a sus planeaciones para atender la diversidad elementos como los estilos de aprendizaje para conocer el canal de aprendizaje por estudiante, las actividades colaborativas para fomentar el trabajo en equipo, la participación de todos los estudiantes del aula con la idea de socializar la información y los aprendizajes, el material didáctico para favorecer los procesos cognitivos de creatividad, y la investigación en actividades de experimentación. No obstante, procuran potencializar las habilidades individuales del estudiante por medio de la metodología de alumnos tutores.

El estudio de teoría fundamentada con tres docentes noveles de educación básica de Apa-

blaza (2014) concluyó que los docentes tienen una visión unida con los “niños problema o con dificultades”, ocasionando una perspectiva sesgada entre la diversidad como una oportunidad de democratizar la educación, y a la vez un obstáculo pedagógico, al cuestionarse hasta qué punto las políticas educativas lograron comprender a la sociedad en conjunto.

Sin embargo, la diversidad debe ser prioritaria desde las en la formación inicial del docente “es un hecho asumido que ni las instituciones formativas ni los formadores de profesores han considerado la diversidad cultural una cuestión central de su actividad” (Rodríguez, R. 2005; p.33), siendo indispensable su abordaje en etapas previas al desempeño laboral frente a grupo de clase.

Planteamiento del problema

El escenario de la investigación fueron los cuatro foros del módulo IV de la tutoría a docentes de nuevo ingreso en educación básica, por medio de la plataforma Moodle localizada en la siguiente liga <http://143.137.111.86/moodle/>; durante el periodo del 29 de enero al 25 de febrero de 2018.

El objetivo del estudio fue identificar los patrones de interacción que tienen un conjunto de 11 docentes de nuevo ingreso y un tutor que cursan la tutoría de la Ley General de Servicio Profesional Docente en la plataforma Moodle en relación a la percepción de la diversidad escolar, que corresponden al módulo IV “la atención a la diversidad de los alumnos” durante las participaciones en cuatro foros y el producto final (evidencia) de la formación continua.

Ante lo cual, surgen las siguientes interrogantes orientadas a la diversidad: ¿Cómo consideran los docentes de nuevo ingreso el concepto de la diversidad escolar?, ¿Cuáles son las principales estrategias y criterios que utilizan en la práctica docente?, ¿Qué retos enfrentan y como los logran superar para tener

un buen desempeño?, ¿Cuáles consideran que son las principales características y acciones de una escuela que atiende la diversidad?, ¿Cuáles son las sugerencias que se ofrecen los docentes en sus participaciones de foro grupal?, ¿Cuáles son las recomendaciones que les ofrece el tutor?, y ¿Qué aspectos de la diversidad consideran los docentes en su evidencia final de módulo?

Este estudio se justifica por ser una temática poco abordada en el país, debido a que hace dos años se introdujo por vez primera la tutoría para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso a educación básica, en su modalidad en línea o virtual y hasta hace un año se empezaron a diseñar los contenidos programáticos del módulo cuatro por parte de la Coordinadora Nacional de Servicio Profesional Docente (CNSPD) y en la revisión de artículos indexados no se encontraron estudios de esta índole.

Método

Se opta por un diseño etnográfico con observación participante en un ambiente virtual, al respecto Hine (2000) citado en Mosqueda (2008) señala que este diseño “gana simetría en la exploración, pues el investigador emplea los mismos medios que sus informantes” (p. 533), tomando el ciberespacio como “una realidad en la que se pueden construir significados, generar identidades y establecer agrupaciones más o menos estables y con intereses compartidos” (Domínguez, D; 2007. p.51).

Así mismo, en el estudio de Adevol (2013) concluyó que la etnografía virtual “no es una mera adaptación de un viejo método a un nuevo campo de estudio, sino una oportunidad de transformar reflexivamente el propio método y replantea supuestos teóricos y epistemológicos que sustentan la relación con lo técnico” (Ruíz, M; Aguirre, G. 2015. p.77).

Autores como Gálvez (2005), señalan que la etnografía virtual se caracteriza por las si-

güentes dimensiones: a) es un mecanismo de problematización, al apropiarse de los entornos virtuales; b) induce a la flexibilidad interpretativa, al analizarse la pluralidad de las variables que resignifican a las personas; c) presenta cierta especificidad, al estudiar la estructura y la reestructura de un espacio interactivo; d) la formulación del problema, al permitir que el objetivo de la investigación pueda enfocarse a conexiones entre las interacciones; e) los límites, al estudiar la no virtual con los virtual; f) el problema de los límites temporales, que permiten realizar la “observación diferida”, es decir se pueden ingresar a los foros posterior a las interacciones aunque estén cerrados y analizar las interacciones resultantes; g) no aspira a representar una fiel realidad, simplemente presenta un análisis descriptivo para la comprender el fenómeno; h) se convierte en una fuente de reflexión por parte del investigador.

La población estuvo compuesta por un grupo completo de tutoría en línea con 12 sujetos, de los cuales 11 eran docentes frente a grupo (cinco hombres y seis mujeres), de los cuales imparten cátedra en el nivel de secundaria en distintos colegios del estado de Yucatán y el tutor del grupo.

En este tipo de investigaciones “para comprender qué instrumentos utilizar para la recolección de datos de una etnografía virtual es necesario entender el contexto en el que se hace” (Arévalo, C. 2013. p.41), por lo cual se utilizó una guía de observación virtual, autores como Angrosino (2014) apuntan a qué en la observación participante “no hay un formato aceptado universalmente para el registro de los materiales observacionales” (p.85) escogiéndose una tabla que contenga información en relación a los propósitos semanales del foro; al respecto la observación participante en entornos virtuales exige al investigador estar como un usuario y tener la experimentación del contexto digital e interactuar con los sujetos (Carmona, J. 2011).

Así mismo, se utilizó la investigación de archivo con datos de fuente primaria, siendo

estos el documento en formato PDF con la información de la evidencia (producto) final del módulo IV. Este tipo de técnica es útil, ya que no se puede influir en las respuestas de los sujetos, surge en condiciones normales, y es importante cuando se pretende investigar comportamientos o acontecimientos y temas sensibles (Angrosino, M. 2014).

La información se analizó por medio de la lectura continua de los foros de participación y las evidencias finales (producto) de módulo; anotando los datos relevantes, para posteriormente ser registrados en formato digital con el apoyo del programa de Excel 365, y establecer las categorías y códigos para realizar inferencias que contribuyan a la redacción de resultados.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos considerando las opiniones de los profesores y el tutor, así como lo plasmado en el documento final del módulo realizado por los docentes de nuevo ingreso.

Comentarios de los profesores

Los docentes consideran que la diversidad escolar se compone principalmente por una variedad de ideologías destacando el universo de características físicas, las aptitudes y las cualidades de los estudiantes, reconociendo por medio de sus aspectos psicológicos y conductuales propios de la edad como la impulsividad, la agresividad, la empatía, el respeto, la colaboración mutua, entre otros.

Así mismo, le dan importancia al contexto socioeconómico por ser fundamental para el diseño de actividades en relación directa con los materiales que pueden llevar al colegio los alumnos; mientras que, para los aspectos académicos, se consideran las diversas estrate-

gias que tienen los educandos para lograr sus objetivos de aprendizaje, para organizarse y autorregularse, incluyendo la cooperación entre pares, el respeto y la opinión de ideas.

La riqueza del docente en el aprecio de la diversidad incluye una planeación didáctica que considere los saberes previos de los estudiantes con estrategias para mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizaje acorde a un diagnóstico de estilos de aprendizaje, y los contenidos programáticos que presentan dificultad para los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales (NEE), apresurándose a dar respuesta académica y cognitiva hacia la autorregulación de la cognición orientadas al desarrollo de competencias elementales acordes al plan y programa de estudios de educación básica.

No obstante, se consideran que las principales estrategias incluyen el diseño de actividades vinculadas con el contexto de la comunidad escolar, los debates, las actividades creativas y dinámicas como las manualidades o que impliquen juegos lúdicos, predominando el trabajo de forma colaborativa y cooperativa en pares heterogéneos; que a su vez fomenta los valores como respeto, empatía y tolerancia, por medio de las adecuaciones curriculares a la planeación con énfasis en los materiales didácticos. Sin embargo, los docentes de nuevo ingreso implementan actividades que atiendan el estilo VARK (por ejemplo, carteles, maquetas, experimentos y trípticos) con el apoyo de videos y grabaciones de audio en equipos. No obstante, para mejorar estos procesos prefieren la observación continua de clases por otros docentes, aunque sea de distintas especialidades, y el apoyo de la figura de Asesor Técnico Pedagógico (ATP) en sus colegios.

Los pedagogos comentan la importancia de la implementación de material didáctico que represente una novedad para el proceso de meta cognición del alumnado, por medio de la tutoría de apoyo como estrategia principal para la estructura organizacional del aula.

Por otra parte, los criterios de selección para el diseño de estrategias didácticas, predominar en la orientación hacia los aprendizajes esperados en conjunción con los estilos y ritmos de aprendizaje y los intereses de los estudiantes, de tal forma que las actividades planeadas representen un reto cognitivo acorde a las características de los estudiantes.

Sin embargo, entre los principales retos se encuentra la novedad y el factor “sorpresa” para el estudiante, ya que consideran que lo planeado no siempre resulta efectivo en la práctica, a causa de factores motivacionales del alumno y la calidad de material didáctico que implementan en sus clases, logrando enfrentarlos por medio de la preparación sistemática de las sesiones de clase, considerando como ejes el dinamismo de la clase con estrategias y técnicas colaborativas, y realizando anotaciones en sus planes de clase el objetivo de ser intercambiadas a modo de experiencias entre pares docentes y en las reuniones de Consejo Técnico Escolar.

Así mismo, los profesores consideran que las escuelas que atienden la diversidad tienen como principales características, el diseño de estrategias pertinentes e inclusivas para brindar un servicio educativo de calidad por medio del monitoreo de los estudiantes que requieren acompañamiento y apoyo, la comunicación eficaz para el logro de acuerdos, la promoción de la escucha activa entre todos los actores educativos, el fomento de valores, específicamente el respeto, la tolerancia y la solidaridad. No obstante, la infraestructura del colegio juega un papel determinante al minimizar las posibilidades de generar barreras para el aprendizaje y la participación social teniendo como antecedente el diagnóstico de la comunidad escolar.

Los docentes coinciden al señalar que las acciones que realizan en sus escuelas para favorecer el aprecio y respeto hacia la diferencia entre los alumnos, se da prioritariamente por medio de la organización de actividades inclusivas de convivencia, por ejemplo, los fes-

tivales de Hanal Pixan (día de muertos), día del estudiante, de San Valentín, entre otros, que permiten reconocer y respetar las diferencias entre el alumnado, apreciando sus cualidades, actitudes y aptitudes. Así mismo, una acción paralela son los programas educativos en los que participa en conjunto con asociaciones y/o la Secretaría de Educación.

Los discentes mencionan que la importancia de que el colectivo docente realice acciones en la escuela y el aula para atender la diversidad, radica en una adecuada planeación didáctica que permita la evaluación permanente de las actividades de inclusión; siendo está organizada en colegiado por los profesores de cada asignatura.

Retroalimentación entre los docentes

Las retroalimentaciones de los profesores dentro los foros se orientaron hacia aspectos de la práctica docente que consideraron necesario fortalecer para consolidar la identidad del profesor que atienda la diversidad y fomenta la inclusión en el aula y la escuela.

La realización de un diagnóstico grupal utilizando múltiples instrumentos es necesario para reconocer los intereses y preferencias de los estudiantes dentro del contexto interno y externo del colegio, orientándose hacia el diseño de una planeación que atienda hacia la diversidad escolar por medio del modelo de la educación inclusiva.

En consecuencia, esta planeación sugerida debe considerar estrategias diversificadas orientadas hacia la inclusión, por ejemplo, los debates para aprender a respetar las diversas ideológicas entre los estudiantes, el trabajo cooperativo y colaborativo con equipos formados heterogéneamente por rendimiento académico y/o por estilo de aprendizaje VARK, teniendo presente a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales (NEE). Así

mismo, que considere la tutoría de apoyo en actividades de aprendizaje insitu con el apoyo de la tecnología para incluir al estudiante en la sociedad de la información y el conocimiento.

Un aspecto esencial, es el coaching educativo para incentivar la motivación de los estudiantes orientándose hacia la mejora de los aprendizajes y reconocer la escuela como un centro de conocimiento para superación de la vida personal.

De igual forma, sugirieron los docentes que las experiencias exitosas que formen parte de los ambientes de aprendizaje sean compartidas y analizadas en las sesiones de Consejo Técnico Escolar, para fortalecer las estrategias globales de la Ruta de Mejora Escolar y de esta forma brindar un servicio educativo de calidad.

Retroalimentación del tutor

La participación del tutor giró teniendo como base un enfoque holístico de la educación inclusiva y la diversidad escolar, realizando pertinentemente las observaciones que consideró necesarias acordes a los planteamientos expresados por los docentes noveles. Los resultados básicamente se compactan en seis aspectos básicos.

El primero se vincula con la planeación didáctica, al recomendar la utilización del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) para organizar escenarios inclusivos e innovadores en el aula que a su vez permitan que todos los estudiantes participen en los procesos cognitivos reconociendo los estilos y ritmos de aprendizajes e incorporando a los alumnos con NEE, con el compromiso y profesionalismo del catedrático.

El segundo aspecto, tiene estrecha relación con la utilización de metodologías activas, al proponer innovar el diseño curricular de la planeación didáctica por medio de la implementación del aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje basado en juegos (ABJ), el aprendizaje cooperativo (AC), el aprendizaje basado en equipos (TBL), el aula invertida

(o Flipped Class Room) y la gamificación; considerando un enfoque de evaluación integral donde la autoevaluación sea el eje para innovar la planeación docente, que a su vez considere la promoción de valores y responsabilidades de los estudiantes apegándose a los derechos humanos.

El tercer sustento, se orienta hacia una evaluación inclusiva por medio del diseño de instrumentos pertinentes al contexto de aprendizaje y que reconozca los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes con énfasis en lo cualitativo, que permitirá conocer los procesos meta cognitivos de los estudiantes para que el docente pueda redirigir sus prácticas pedagógicas hacia el logro de aprendizajes significativos

El cuarto aspecto, tiene relación con los Consejos Técnicos Escolares (CTE) y la ruta de mejora escolar (RME), subrayando la importancia del intercambio de experiencias entre los pares docentes y ofrecer oportuna retroalimentación a las estrategias utilizadas por el colectivo escolar para potencializar el aprendizaje de los estudiantes por medio de actividades incluyentes producto de la experiencia e innovación.

El quinto aspecto, destaca por ser unos de los pilares de la labor docente: el trato con los padres de familia; surgiendo que esta sea con sufriente tacto, procurando sea optimista y en pro de construir una estrecha relación de colaboración y responsabilidad, por medio de la asistencia continua al colegio por llamados de los docentes o en la participación de actividades diseñadas por la escuela.

El sexto elemento, tiene vinculación con la actualización y profesionalización del docente, por medio de la asistencia a capacitaciones y trascendiendo a la figura del profesor – investigador, por medio de un rediseño de su práctica docente con base a la documentación de prácticas exitosas surgidas en los ambientes de aprendizaje del educador y su contraste con la literatura pedagógica.

En relación al producto final del módulo, se revisaron las dos biografías realizadas por cada uno de los docentes a sus estudiantes, determinando que los docentes logran subdividir la diversidad en dos ámbitos: académicos y personales (véase tabla 3).

Tabla 3. Elementos de la diversidad escolar en los trabajos finales de los docentes.

Ámbito académicos	Ámbito personales
<ul style="list-style-type: none"> ● Grado académico. ● Calificaciones. ● Relación con pares escolares. ● Contexto de la escuela. ● Contexto del aula. ● Estilos y ritmos de aprendizaje. ● Valores en el colegio. ● Barreras para el aprendizaje. ● Competencias. ● NEE. ● Aspectos conductuales. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Lugar de nacimiento. ● Edad cronológica. ● Contexto familiar. ● Preferencias del estudiante. ● Pasatiempos. ● Deporte. ● Metas a futuro. ● Adicciones. ● Economía familiar. ● Enfermedades previas del alumno. ● Actividad laboral.

Fuente: elaboración propia.

Estos aspectos, nos señalan que los docentes de nuevo ingreso consideran elementos clave para abordar la diversidad en el proceso

de enseñanza – aprendizaje, orientándose hacia el reconocimiento de la diversidad del estudiante al considerar los ámbitos académicos

y personales que influyen en el desarrollo de competencias académicas para la vida.

Conclusiones

Los resultados del estudio permiten discutir una estrecha relación con lo planteado en la literatura pedagógica al establecer semejanza con el estudio de Boggino (2008), al considerar que la diversidad no puede ser uniforme o de única perspectiva, requiriéndose ampliar la gama de características que la conforman por medio de un diagnóstico escolar, de grupo y de alumnado que incluya los ritmos y estilos de aprendizaje, las barreras para el aprendizaje y las necesidades educativas especiales, que a su vez permitan una planeación didáctica inclusiva.

Las estrategias propuestas por los docentes y el tutor, se orientaron hacia la realización del trabajo cooperativo, los estilos de aprendizaje, la diversidad de material didáctico, el trabajo en pares y otros, como en el estudio de Martínez y Orrego (2018) y el estudio de Giné, Martí, Mentado y Prats (2009), y Molina (2015), que concluyeron la importancia de tener un repertorio de estrategias para desempeña de forma eficaz el rol docente frente a la diversidad escolar.

En continuación, las retroalimentaciones del tutor que fueron orientadas hacia la visión holística del proceso formativo en la diversidad como lo plantea Rodríguez, Yarza, Echeverri (2016), al señalar la importancia de tener una visión de “para” y “desde” la diversidad, lográndose observar en la variedad de planteamientos que surgieron durante la interacción de los docentes en los foros, como respuesta oportuna del facilitador.

La participación activa de los profesores en las sesiones de Consejo Técnico Escolar por medio de la generación de proyectos conjuntos con el colectivo docente, puede ser una oportunidad para mejorar la capacitación y minimizar los desafíos del trabajo multidisciplinar, opción que menciona Calvo (2013) en su investigación;

sin embargo, en el contexto de la investigación se recomendó ampliamente que los catedráticos implementen innovación constante en sus aulas de forma conjunta con otros colegas.

Así mismo, la planeación didáctica es el eje que utilizan los docentes de nuevo ingreso como principal referente para enfrentar la diversidad escolar, al incluir actividades basadas en los estilos de aprendizaje que presentan un reto cognitivo para sus estudiantes, y fomenten el trabajo colaborativo entre los docentes para diseñar, registrar e implementar estrategias de innovación educativa.

La importancia de las metodologías didácticas son un gran referente para lograr que la planeación de una respuesta oportuna las necesidades de los estudiantes por medio del diseño universal de aprendizaje (DUA) en el contexto de la actualización permanente del profesor.

La tutoría hacia docentes de nuevo ingreso es una oportunidad para ampliar la capacitación profesional y fomentar un intercambio constante de ideas entorno hacia una variedad de temas, siendo uno la diversidad escolar.

Esta investigación aporta al campo del conocimiento un referente a considerar para abordar los procesos de formación docente orientados hacia la diversidad escolar en los docentes de nuevo ingreso a educación básica.

Referencias

- Angrosino, M. (2014). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. (1°ed.). España: Ediciones Morata.
- Arévalo Rodríguez, Carolina. (2013). La etnografía virtual en una investigación con niñas. *Actualidades Pedagógicas*, 1 (62), 37-50. Recuperado de <https://doi.org/https://doi.org/10.19052/ap.2416>

- Apablaza, M. (2014). Representaciones sociales de profesores respecto de la diversidad escolar en relación a los contextos de desempeño profesional, prácticas y formación inicial. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40 (1), 7-24. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1212&context=ap>
- Boggino, N. (2008). Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 7 (14), 53-64. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2938368>
- Carmona, J. (2011). Tensiones de la etnografía virtual: teoría, metodología y ética en el estudio de la comunicación mediada por computador. *Revista f@ro*, (13) Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4158515>
- Calvo, G. (2013). La Formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de Educación*, 6 (1), 19-35. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682013000100002&lng=es&tlng=es
- Domínguez, D. (2007). Sobre la intención de la etnográfica virtual. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (1), 42-63. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017309004>
- Gálvez, A. (2005). Sociabilidad en pantalla. Un estudio de la interacción en los entornos virtuales. *Revista de Antropología Iberoamericana*. Núm. Especial. Noviembre-diciembre. P. 1-29. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1382250>
- Giné, N., Martí, E., Mentado, T., Prats, M. (2009). Nuevos retos para el profesorado de secundaria obligatoria: formación permanente para la atención a la diversidad en las aulas magis, *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2 (3), 67-88. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021558004>
- Martínez, B; Orrego, J. (2018). Política de cobertura y de calidad: desafíos del docente que atiende a la diversidad educativa. *Revista Perfiles Educativos*, 11 (161). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n161/0185-2698-peredu-40-161-147.pdf>
- Molina, Y. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa: El caso de la Escuela México. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41 (especial), 147-167. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300010>
- Mosquera, M. (2008). De la Etnografía antropológica a la Etnografía virtual. Estudio de las relaciones sociales mediadas por Internet. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 18 (53), 532-549. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/705/70517572006/>
- Olmos, A., Romo, M., Arias, L. (2016). Reflexiones Docentes sobre Inclusión Educativa: Relatos de Experiencia Pedagógica sobre la Diver-

- sidad Universitaria. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10 (1), 229-243. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100012>
- Presidencia de la República de México. (27, enero de 2016). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
- Presidencia de la República de México. (19, enero de 2018). Ley General de Educación. [DOF 19-01-2018]. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf
- Presidencia de la Republica de México. (11, septiembre, 2013). Ley General de Servicio Profesional Docente [DOF: 11/09/2013]. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5313843&fecha=11/09/2013
- Rodríguez, H., Yarza de los Ríos, V., Echeverri, J. (2016). Formación de maestros y maestras para y desde la diversidad cultural. *Pedagogía Y Saberes*, (45), 23.30. <https://doi.org/10.17227/01212494.45pys23.30>
- Rodríguez, R. (2005). Diversidad cultural en el aula. Grupo de discusión. *Revista de Investigación Educativa*, 23 (1), 23-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oua?id=283321951003>
- Ruíz, M., Aguirre, G. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método y a sus aplicaciones. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 21 (41), Pp.67-96. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5175390>
- SEP-CNSPD. (2015). Manual para el Tutor de Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso a Educación Básica: Ciclos escolares 2015-2016 y 2016-2017 (1°ed). México: SEP-CNSPD. Recuperado de <http://www.sep.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/SesionesConsejosE/MANUAL%20PARA%20EL%20TUTOR%20B%C3%81SICA.pdf>
- SEP. (2014). Taller: ser tutor de un Docente o Técnico Docente de nuevo ingreso a Educación Básica: ciclo escolar 2014-2015. (1°ed.). México: SEP. Recuperado de http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria/wp-content/uploads/2018/01/TALLER_TUTORES_presencial.pdf
- SEP (2017). Marco general para la organización y funcionamiento de la tutoría en educación básica 2017-2018. (1°ed). México: SEP.
- Vezub, Lea F. (2011). Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo docente. *Revista del IICE* (30). Págs. 103 - 124. Recuperado de <http://revistas-cientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/149/111>