

## **PREPRINT: Intervención socioeducativa para la mejora de las habilidades sociales de estudiantes universitarios**

### **PREPRINT: Socioeducational intervention for the improvement of social skills of university students**

### **PREPRINT: Intervenção socioeducativa para a melhoria das habilidades sociais de estudantes universitários**

Mitchell Alarcón-Díaz  
Universidad César Vallejo  
Lima, Perú  
[malarcond@ucv.edu.pe](mailto:malarcond@ucv.edu.pe)  
<http://orcid.org/0000-0003-0027-5701>

Noel Alcas-Zapata  
Universidad César Vallejo  
Lima, Perú  
[nalcas@ucv.edu.pe](mailto:nalcas@ucv.edu.pe)  
<http://orcid.org/0000-0002-2505-6778>

Henry Alarcón-Díaz  
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle  
Lima, Perú  
[henry.alarcon56@gmail.com](mailto:henry.alarcon56@gmail.com)  
<http://orcid.org/0000-0003-1588-4390>

Yolvi Ocaña-Fernández  
Universidad César Vallejo  
Lima, Perú  
[yocana@ucv.edu.pe](mailto:yocana@ucv.edu.pe)  
<http://orcid.org/0000-0002-2566-6875>

**Resumen:** Este artículo se refiere a los resultados obtenidos de la aplicación de una intervención socioeducativa para mejorar las habilidades sociales en un grupo de estudiantes universitarios de Lima (Perú). Para ello se puso en práctica una investigación mixta. En la recolección de datos se empleó el pre y pos test. Para el análisis estadístico se empleó la prueba de U de Mann Whitney. El lado cualitativo del estudio se desarrolló a partir de entrevistas semiestructuradas. La conclusión a la que se llega es que existe una influencia de la intervención socioeducativa en las

habilidades sociales y, cualitativamente se encontró una mirada positiva y alentadora frente a la intervención realizada.

**Palabras clave:** Método experimental; comportamiento social; enseñanza-aprendizaje; educación superior; TIC; intervención

**Abstract:** This article refers to the results obtained from the application of a socio-educational intervention to improve social skills in a group of university students from Lima (Peru). To this end, a mixed investigation was put into practice. In the data collection, the pre and post test were used. For the statistical analysis, the Mann Whitney U test was used. The qualitative side of the study was developed from semi-structured interviews. The conclusion reached is that there is an influence of socio-educational intervention on social skills and, qualitatively, a positive and encouraging look was found in relation to the intervention performed.

**Keywords:** Experimental method; social behavior; teaching-learning; higher education; TIC; intervention

**Resumo:** Este artigo refere-se aos resultados obtidos a partir da aplicação de uma intervenção socioeducativa para melhorar as habilidades sociais em um grupo de universitários de Lima (Peru). Para este fim, uma investigação mista foi colocada em prática. Na coleta de dados, foram utilizados o pré e pós teste. Para a análise estatística, foi utilizado o teste U de Mann Whitney. O lado qualitativo do estudo foi desenvolvido a partir de entrevistas semiestruturadas. Concluiu-se que há influência da intervenção socioeducativa nas habilidades sociais e, qualitativamente, foi encontrado um olhar positivo e encorajador em relação à intervenção realizada.

**Palavras-chave:** Método experimental; comportamento social; ensino-aprendizagem; Educação superior; TIC; intervenção

## Introducción

Investigaciones realizadas abordan diversas intervenciones realizadas con el fin de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Así tenemos a [Navarro y López \(2014\)](#) quienes reafirmaron la importancia que tiene el conocerse asimismo y a relacionarse, esto a partir de una investigación hecha con estudiantes. Se parte de la idea que los programas de intervención orientadas al fortalecimiento de habilidades sociales (entendiendo las habilidades sociales como los rasgos diferenciadores que vinculados al espacio sociocultural) han ido en aumento ([Del Prette y Del Prette, 2008](#)).

En tal sentido [Fraga, Sambade y López \(2017\)](#) desarrollaron una intervención en habilidades sociales en un grupo de sujetos con características comunes. Teniendo como base la premisa que las deficiencias de las habilidades sociales repercuten en el quehacer cotidiano de las personas, asumieron una investigación en la que la experimentación aplicada resulto siendo positiva y llegando a concluir que estas habilidades pueden ser un predictor referente “...en aquellas actividades que implican que los niños se puedan llegar a desarrollar como agentes autónomos e independientes y de pleno derecho...” ([Fraga et al., 2017, p.187](#)).

Diversas investigaciones se han realizado con el fin de destacar la importancia de las habilidades sociales en estudiantes. En estos estudios ([Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, 2017](#); [Tapia y Cubo, 2017](#); [Inchausti, García, Prado, Ortuño y Gaínza, 2017](#); [Flores, García, Calsina y Yapuchura, 2016](#); [Alonso, 2017](#); entre otros) se sostiene la premisa que un buen encaminamiento de las habilidades sociales provocaría en los estudiantes una mejor predisposición para asumir de manera positiva los retos que la vida personal y profesional les proponga.

De entre las definiciones más completas de habilidades sociales, a nuestro juicio, destaca la de [Caballo \(2000\)](#) quien la define como un conjunto de conductas

que incluyen pensamientos, sentimientos, acciones y deseos emitidas en un determinado contexto por un individuo y que le sirven para resolver situaciones que implican la relación con las demás personas.

### **Justificación**

[García \(2010\)](#), asevera que los estudiantes en formación a profesionales relacionadas con el contacto con sujetos, como por ejemplo la educación, deberían de poseer por lo menos un nivel medio de habilidades sociales. Es en ese sentido que se realizó esta investigación con el fin de intervenir cuantitativa y cualitativamente para identificar los alcances de la mejora de las habilidades sociales.

### **Objetivos**

Determinar las características de la influencia de la intervención socioeducativa en las habilidades sociales, la actitud hacia los compañeros, el comportamiento de clase y la actitud hacia el profesor.

### **Antecedentes**

[Moran, García y Hormazabal \(2018\)](#) realizaron una investigación cuyo objetivo fue el validar un cuestionario de habilidades sociales para estudiantes de Chile y Argentina los cuales fueron elegidos mediante un muestreo no aleatorio. A partir de las conclusiones a las que llegaron los investigadores se puede asumir que si bien es cierto que en Latinoamérica existen una importante opción de instrumentos para medir las habilidades sociales, en países como Chile se carece de este tipo de investigaciones a tal punto que se “evidencia algunos problemas psicométricos como la baja confiabilidad en algunos de sus factores” ([Moran et al., 2018, p. 118](#)).

[Valdés y Urías \(2018\)](#) pretendieron analizar las posibles relaciones entre las variables disciplina docente restaurativa, apoyo escolar, autoeficacia para afrontar el acoso, dificultades en habilidades sociales y victimización por pares. Este estudio llevado a cabo en México partió de la intención que el apoyo brindado a los escolares ayude a mejorar la autoeficacia para hacer frente al acoso y disminuya las limitaciones que se tengan en las habilidades sociales.

Un extracto de las conclusiones afirma que “el apoyo escolar ejerce efectos indirectos negativos en la victimización al favorecer recursos psicológicos (autoeficacia para afrontar el acoso) y disminuir vulnerabilidades (dificultades en habilidades sociales) ([Valdés y Urías, 2018, p. 98](#)).

Así para el caso de la victimización es necesario una actitud contextual y en ese sentido, las habilidades sociales juegan un rol fundamental ya que estas orientadas de manera adecuada pueden controlar los momentos de frustración o cólera que se puedan presentar en algún momento de nuestra vida.

[Lara y Prutsky \(2017\)](#) investigadores de una universidad peruana, abordaron la temática de las habilidades sociales, trabajo en equipo y nivel de aprendizaje colaborativo. A partir de esta investigación se propuso identificar si el desarrollo de las habilidades sociales y el trabajo en equipo, influyen en el aprendizaje colaborativo de un grupo de estudiantes de educación superior de Lima. Para ello se aplicaron técnicas como la encuesta y la entrevista, para la contrastación de hipótesis se aplicó la prueba de Prueba Q de Cochran. Uno de los resultados muestra que el aumento del desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo tendrá como consecuencia un mayor aprendizaje colaborativo.

Esto se convierte en una fortaleza ya que en los estudiantes existe un poco interacción “...en sus comportamientos, en la realización de trabajos en equipo, la falta de empatía, de asertividad y compañerismo asociativo...” ([Lara y Prutsky, 2017, p. 64-65](#)).

[García \(2018\)](#) investigó acerca de las habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas, para ello se reflexiona acerca de categorías socioemocionales insertadas en los contextos mexicano y estadounidense. A partir del análisis documental, el autor sostiene que la complejidad de las habilidades sociales requiere de instrumentos los cuales tengan una mirada multifacética. Esto a decir del autor provocaría el asumir un enfoque integral de las habilidades sociales a partir de diversos cruces de datos.

Por su parte [Porrás \(2013\)](#) en su estudio destaca la importancia que tiene las habilidades para la vida en un grupo de sujetos de sexo masculino. En ese sentido, el investigador resalta como a través del tiempo se ha formado un nuevo concepto de masculinidad abriéndole paso a conceptos tales como la inclusión y el respeto a la igualdad entre las personas. Una de las conclusiones a las que se llega esta referida a que al margen de la idea de patriarcado que se pueda ir manteniendo el el tiempo, es importante el desarrollo de habilidades sociales para la vida en vista que esto promovería una mejora de los procesos de comunicación y empatía disminuyendo así la tasa de violencia que existe entre las personas.

### **Contextualización**

La investigación se desarrolló al interior de una institución de educación superior de Lima (Perú). Esta institución oferta una pluralidad de profesiones. Los alumnos participantes fueron estudiantes que pertenecen a los últimos años de estudio de la carrera profesional de educación.

### **Descripción del problema**

La presente investigación surge a partir de la idea que el espacio de la educación superior representa una nueva territorialidad en la que nuevos actores (docentes y estudiantes) confluyen por prolongados espacios de tiempo. Es en este contexto en el afloran nuevas formas de pensar, sentir y actuar. Es ahí donde las

habilidades sociales toman real importancia ya que la proactividad, resiliencia, predisposición, tolerancia, etc. Se ponen de manifiesto al interactuar de manera permanente; algunas variables podrían afectar esta atmosfera propicia: el temor, la inseguridad y prepotencia.

De esta contextualización, las hipótesis de investigación se dirigieron a asumir la influencia de la intervención socioeducativa en las habilidades sociales, la actitud hacia los compañeros, el comportamiento de clase y el comportamiento de clase.

## Marco teórico

[Cohen y Coronel \(2009\)](#) sostienen que los primeros pasos en el discurso de las habilidades sociales están referidos a [Murphy, Murphy & Newcomb \(1937\)](#) descubriendo que al hablar de habilidades sociales se está haciendo referencia a un término polisémico y que se entendería como la posibilidad que tienen los sujetos de relacionarse entre sí bajo un contexto de cordialidad y amabilidad. [Furham \(1992\)](#) afirma que estas habilidades son actitudes para interactuar a un nivel interpersonal. Para [Cohen y Coronel \(2009\)](#) las habilidades sociales cumplen tres funciones primordiales: el conocerse, el actuar de manera apropiada, el autocontrol, y la posibilidad de aprender valores.

Por su parte [Gonzales y Quispe \(2016\)](#) investigaron acerca de cómo el rendimiento académico se podría ver afectado entre otros aspectos por las habilidades sociales, es así que encontraron una fuerte asociación entre ambas variables, según los investigadores la competencia social produce "... relaciones significativas y beneficiosas, promueve los derechos humanos, la comprensión mutua de las necesidades, la autoestima, la salud y fortalece las redes de apoyo..." ([Gonzales y Quispe, 2016, p. 332](#)).

Sánchez, Robles y Gonzales (2015) afirman que “varios autores han demostrado que determinadas competencias profesionales, entre ellas las habilidades sociales, pueden entrenarse utilizando técnicas de simulación y juegos de rol” (p. 127). Es así pues que las intervenciones en el ámbito educativo y que involucran a las habilidades sociales son posibilidades viables.

## Metodología

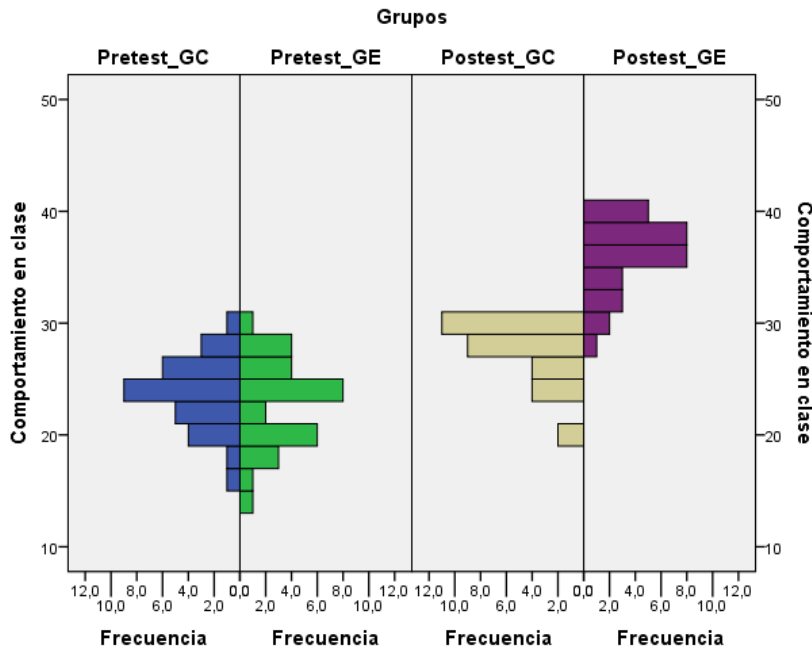
La investigación realizada se desarrolló bajo el enfoque mixto. La muestra seleccionada estuvo conformada por 60 estudiantes de los últimos ciclos de una universidad de Lima; 30 en el grupo experimental y 30 en el control. A la muestra se le aplicó una intervención la cual estuvo constituida por 14 sesiones de 45 minutos cada una. En ellas se desarrolló una intervención socioeducativa con el objetivo de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Para la medición de la variable dependiente se empleó un cuestionario el cual sirvió para determinar la variabilidad de las dimensiones de las habilidades sociales antes y después de la intervención.



## Discusión de resultados

### Resultados cuantitativos

#### *Comportamiento en clase*



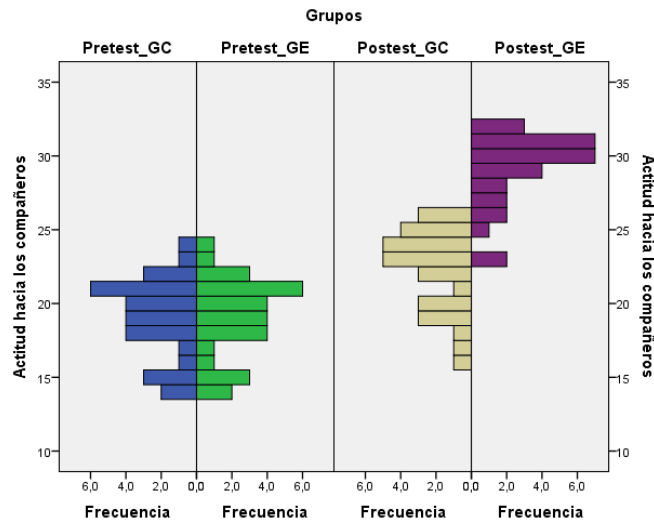
**Figura 1.** Diagrama pirámide del comportamiento en clase

**Fuente:** Elaboración propia

En la [Figura 1](#), se muestra el comportamiento en clase por parte de los estudiantes.

En este caso, se observa el comportamiento en clase, antes y después de aplicar Intervención socioeducativa entre ambos grupos. Los resultados de la prueba del postest, indican que los dos grupos (control y experimental) son casi homogéneos, es decir, no se evidencian diferencias. Sin embargo, los resultados del postest, muestran una mejora en las puntuaciones del grupo experimental, con respecto al grupo de control.

## Actitud hacia los compañeros

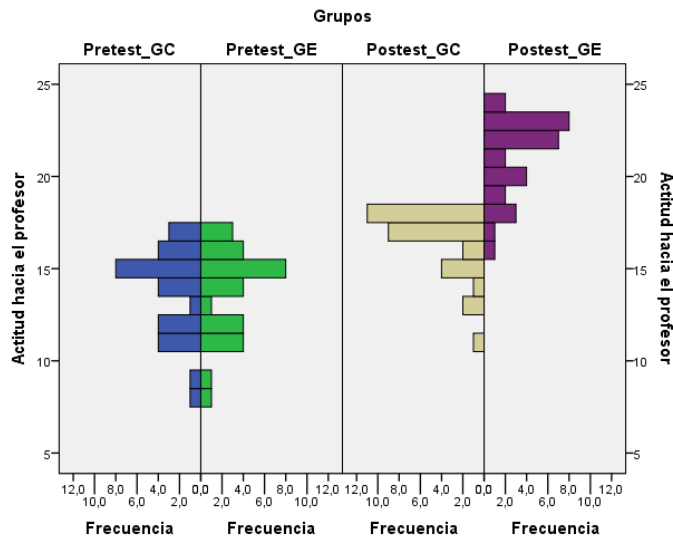


**Figura 2.** Diagrama pirámide de la actitud hacia los compañeros

**Fuente:** Elaboración propia

En la [Figura 2](#), se muestran los resultados sobre la actitud hacia los compañeros. Se observa, además, en el pretest, que los dos grupos: control y experimental, tienen la misma actitud hacia los compañeros. También, se evidencia que en el posttest, el grupo experimental tiene mayores puntuaciones que el grupo de control, debido a la Intervención socioeducativa.

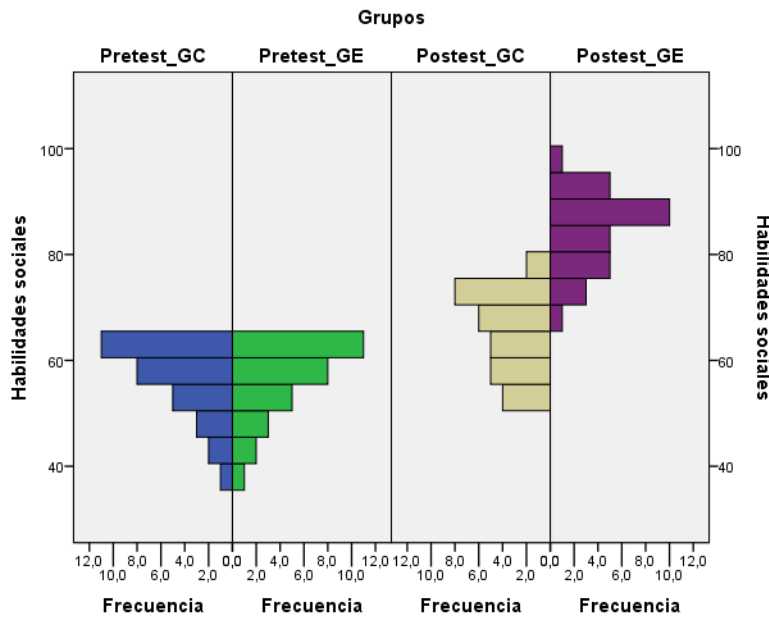
## Actitud hacia el profesor



**Figura 3.** Diagrama pirámide de la actitud hacia el profesor  
**Fuente:** Elaboración propia

En la [Figura 3](#), se muestran los resultados sobre la actitud hacia los compañeros. Los resultados de la prueba de pre test, indican que tanto el grupo de control como el grupo experimental tienen la misma puntuación. Es decir, no existen diferencias entre estos dos grupos. Asimismo, los resultados del posttest evidencian, la presencia de diferencias entre los grupos de control y experimental, dado que las puntuaciones del grupo experimental son mayores que el grupo de control. Estos resultados indican además, el efecto de la Intervención socioeducativa.

## Habilidades sociales



**Figura 4.** Diagrama pirámide de las habilidades sociales.

**Fuente:** Elaboración propia

En la [Figura 4](#), se muestran los resultados del pretest y postest sobre las habilidades sociales de los estudiantes. En el pre test, se observa que tanto el grupo de control como el grupo experimental, presentan las mismas puntuaciones. También, en los resultados del postest, se evidencian mayores puntajes en el grupo experimental con respecto al grupo de control. Por lo tanto, se puede afirmar que las mayores puntuaciones obtenidas por el grupo experimental con respecto al grupo de control, se deben a la intervención socioeducativa.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general

Ho: La intervención socioeducativa no influye en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

Ha: La intervención socioeducativa influye en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

Significancia = 0.05

Regla de decisión:

Si  $p$  – valor < 0.05, rechazar la hipótesis nula

Si  $p$  – valor > 0.05, aceptar la hipótesis nula

**Tabla 1.** Nivel de significación de las habilidades sociales de los estudiantes universitarios

EST	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
Postest_ Grupo de control	30	18,20	546,00	U= 81,000
Postest_ Grupo experimental	30	42,80	1284,00	Z= -6,218
	60			Sig. asintót = 0.000

**Fuente:** Elaboración propia

En la [Tabla 1](#), se muestran los resultados del postest del grupo de control y postest del grupo experimental, donde el nivel de  $z$  se encuentra por debajo del nivel crítico  $z_c = -6.218$  y  $p$ \_valor = 0.000 < 0,05, lo cual implica rechazar  $H_0$ . Por lo tanto,

la aplicación de la intervención socioeducativa influye en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

*Primera hipótesis específica*

Ho: La intervención socioeducativa no influye en el comportamiento en clase de los estudiantes universitarios.

Ha: La intervención socioeducativa influye en el comportamiento en clase de los estudiantes universitarios.

Significancia = 0.05

Regla de decisión:

Si  $p - \text{valor} < 0.05$ , rechazar la hipótesis nula

Si  $p - \text{valor} > 0.05$ , aceptar la hipótesis nula

**Tabla 2.** Nivel de significación del comportamiento en clase de los estudiantes universitarios

EST	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
Postest_ Grupo de control	30	16,90	507,00	U= 42,000
Postest_ Grupo experimental	30	44,10	1323,00	Z= -6,869
	60			Sig. asintót = 0.000

**Fuente:** Elaboración propia.

En la [Tabla 2](#), se muestran los resultados del postest del grupo de control y postest del grupo experimental, donde el nivel de z se encuentra por debajo del nivel crítico  $z_c = -6.869$  y  $p_{\text{valor}} = 0.000 < 0,05$ , lo cual implica rechazar  $H_0$ . Por lo tanto,

la aplicación de la intervención socioeducativa influye en el comportamiento en clase de los estudiantes universitarios

*Segunda hipótesis específica*

Ho: La intervención socioeducativa no influye en la actitud hacia los compañeros de los estudiantes universitarios.

Ha: La intervención socioeducativa influye en la actitud hacia los compañeros de los estudiantes universitarios.

Significancia = 0.05

Regla de decisión:

Si  $p - \text{valor} < 0.05$ , rechazar la hipótesis nula

Si  $p - \text{valor} > 0.05$ , aceptar la hipótesis nula

**Tabla 3.** Nivel de significación de la actitud hacia los compañeros en los estudiantes universitarios

EST	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
Postest_ Grupo de control	30	16,73	502,00	U= 37,000
Postest_ Grupo experimental	30	44,27	1328,00	Z= -6,128
	60			Sig. asintót = 0.000

**Fuente:** Elaboración propia.

En la [Tabla 3](#), se muestran los resultados del postest del grupo de control y postest del grupo experimental, donde el nivel de z se encuentra por debajo del nivel crítico  $z_c = -6.128$  y  $p_{\text{valor}} = 0.000 < 0,05$ , lo cual implica rechazar  $H_0$ . Por lo tanto,

la aplicación de la intervención socioeducativa influye en la actitud hacia los compañeros de los estudiantes universitarios.

*Tercera hipótesis específica*

Ho: La intervención socioeducativa no influye en la actitud hacia el profesor en los estudiantes universitarios.

Ha: La intervención socioeducativa influye en la actitud hacia el profesor en los estudiantes universitarios.

Significancia = 0.05

Regla de decisión:

Si  $p$  – valor < 0.05, rechazar la hipótesis nula

Si  $p$  – valor > 0.05, aceptar la hipótesis nula

**Tabla 4.** Nivel de significación de la actitud hacia el profesor en los estudiantes universitarios

EST	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
Postest_ Grupo de control	30	17,27	518,00	U= 53,000
Postest_ Grupo experimental	30	43,73	1312,00	Z= -5,935
	60			Sig. asintót = 0.000

**Fuente:** Elaboración propia.

En la [Tabla 4](#), se muestran los resultados del postest del grupo de control y postest del grupo experimental, donde el nivel de  $z$  se encuentra por debajo del nivel crítico  $z_c = -5.935$  y  $p$ \_ valor = 0.000 < 0,05, lo cual implica rechazar  $H_0$ . Por lo tanto, la



intervención socioeducativa influye en la actitud hacia el profesor de los estudiantes universitarios.

## Resultados cualitativos

Los resultados interpretativos nos conducen a los siguientes hallazgos:

Con relación al objetivo general de la investigación, se puede afirmar que la intervención socioeducativa influyó en la práctica de las habilidades sociales ya que los entrevistados muestran una aceptación y predisposición a continuar con la intervención ya que ha superado las expectativas iniciales.

*... por un momento se entendía como una iniciativa cualquiera pero nos dimos cuenta que había algo más, las interacciones, dinámicas, talleres que hicimos nos hizo madurar como personas ... (estudiante 4).*

En lo referido al primer objetivo específico, la influencia de la intervención socioeducativa en el comportamiento de clase, la opinión de los sujetos entrevistados se orienta a destacar las reglas y compromisos asumidos por sus pares y lo que permitió convivir en una mejor atmosfera académica.

*Propusimos reglas y el cumplimiento de estas las evaluábamos seguidamente... nos fue muy grato el poder ser parte de... quizá eso no lo habíamos interiorizado antes... (estudiante 3)*

En lo referido al segundo objetivo específico, la influencia de la intervención socioeducativa en la actitud hacia los compañeros de los estudiantes, las entrevistas realizadas reflejan una mejoría en la actitud de los sujetos. Esto se tendría que ir mejorando cada vez mas ya que afirma el sostenimiento del grupo en el futuro.

*...se me permitió conocer más a mis compañeros...pude saber algo más que su nombre y de donde viene o donde vive... no se si estas dinámicas se podrían emplear en todos los cursos que llevamos, así nos compenentramos más... (estudiante 1)*

Finalmente, a partir del tercer objetivo propuesto, la influencia de la intervención socioeducativa en la actitud hacia el profesor, los estudiantes conciben una nueva figura del docente el cual puede considerarse un ser muy próximo pero a la vez con autoridad y esto es un aporte ya que se posibilitaría la apertura de un nexo de confianza entre docente y alumno.

*... el hecho de que el profesor participe con nosotros en las dinámicas o juegos creo que nos hizo pensar que podemos considerar al docente amigo y, al docente el que nos enseña los cursos, a la misma vez, sin que esto cambie el respeto o la autoridad hacia el... (estudiante 2).*

## Discusión

La influencia de una intervención socioeducativa en el contexto de las habilidades sociales, resultado de este estudio, se ve reafirmada por ejemplo, a partir de los estudios de [Lacunza \(2012\)](#); [Gonzáles, Ampudia y Guevara \(2012\)](#); [Rosa, Navarro y López \(2014\)](#), [Da Silva, De Oliveira, Zequinão, Da Silva, Oliveira y Lossi \(2018\)](#), entre otros. En ellos se considera a la intervención, programa o entrenamiento como una alternativa multidimensional viable para hacer frente a situaciones endógenas y exógenas existentes en las personas y que se vinculan con el aspecto social. Al respecto [Do Amaral, Maia, Bezerra \(2015\)](#) sostienen que las intervenciones asociadas a las habilidades sociales afrontan dificultades que se puedan vivenciar en contextos de interacción social y las mismas podrían tener un origen que iría desde genético hasta el proceso de aprendizaje. En ese sentido los

hallazgos cuantitativos y cualitativos validan el impacto de la intervención socioeducativa aplicada.

## Conclusión

En referencia al objetivo general de investigación, se concluye que la aplicación de la intervención socioeducativa influye en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, como se demuestra con el nivel de  $z$  se encuentra por debajo del nivel crítico  $z_c = -6.218$  y  $p\_valor = 0.000 < 0,05$ . El contraste de las hipótesis de los objetivos específicos también evidencia una influencia de la intervención en el comportamiento en clase ( $z_c = -6.869$  y  $p\_valor = 0.000 < 0,05$ ); en la actitud hacia los compañeros ( $z_c = -6.128$  y  $p\_valor = 0.000 < 0,05$ ); y en la actitud hacia el profesor ( $z_c = -5.935$  y  $p\_valor = 0.000 < 0,05$ ).

Acerca de ello, estudios como en el [Fraga et al. \(2017\)](#) sostienen teóricamente el vínculo de las habilidades sociales con la autoestima, autoconcepto pero también con aspectos vinculados al estudio como por ejemplo, la labor académica. En tal sentido, el presente estudio, a partir de sus hallazgos, reafirma la relación entre las variables y dimensiones propuestas.

También a partir del análisis cualitativo, los sujetos participantes afirman la valía de la experimentación realizada y destacan, a partir de su propia experiencia, aquellos aspectos los cuales consideran significativos los mismos que resaltan lo logrado al final del trabajo de campo llevado a cabo. Estos resultados cuantitativos y cualitativos se constituyen en un referente para futuros de trabajos de investigación.

## Referencias

- Alonso, D. (2017). El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo. *Arteterapia. Papeles de arteterapia y educación artística para la inclusión social*, 12, 159-177. doi: <http://dx.doi.org/10.5209/ARTE.57568>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147. doi: 10.25057/21452776.898
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Cohen, S. y Coronel, P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Da Silva, J.; De Oliveira, W., Zequinão, M., Da Silva, E., Oliveira y Lossi, M. (2018). Resultados de Intervenções em Habilidades Sociais na Redução de Bullying Escolar: Revisão Sistemática com Metanálise. *Temas em Psicologia*, 26(1), 523-535. doi: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v26n1/v26n1a20.pdf>
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2008). Um sistema de categorías de habilidades sociais educativas. *Paidéia*, 18(41), 517-530. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-863X2008000300008>
- Do Amaral, M., Maia, F. y Bezerra, C. (2015) Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v19n2/v19n2a01.pdf>
- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>

- Fraga, B., Sambade, L. y López, B. (2017). Creación de Grupos de Intervención en Habilidades Sociales y Como Grupo de Apoyo. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 11, 196-200. doi: <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.11.2759>
- Furnham, A. (1992). *Personalidad y diferencias individuales en el trabajo*. Madrid: Pirámide.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12, 225-240. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3658112>
- Gonzales, A. y Quispe, (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 18 (3). 331-336. doi: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.222>
- González, C., Ampudia, A. y Guevara, y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 43-52. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836008.pdf>
- Inchausti, F., García, N., Prado, J., Ortuño, J. y Gaínza, I. (2017). Entrenamiento en habilidades sociales orientado a la metacognición (mosst): marco teórico, metodología de trabajo y descripción del tratamiento para pacientes con esquizofrenia. *Papeles del Psicólogo*, 38(3), 204-215. doi: <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2840>
- Lacunza, A. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicodebate*, 12, 63–84. doi: <http://dx.doi.org/10.18682/pd.v12i0.367>
- Lara, C. y Prutsky, J. (2017). Desarrollo de habilidades sociales, trabajo en equipo y nivel de aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 6(1), 63-84. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/498/443>

- Moran, V., Garcia, F. y Hormazabal, P. (2018). Validación Transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 47(2). 111-123. doi: <https://doi.org/10.21865/RIDEP47.2.08>
- Murphy, G., Murphy, L. y Newcomb, T. (1937). *Experimental social psychology*. Nueva York: Harper.
- Porras, W. (2013). La implementación de habilidades para la vida en el adecuado abordaje de los conflictos en hombres: Una perspectiva desde las nuevas masculinidades. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 137-150. Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/5243/16162/>
- Navarro, R., y López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad: Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación universitaria*, 7(4), 25-38. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000400004>
- Rosa, G., Navarro, L. y López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación universitaria*, 7(4), 25-38. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000400004>
- Sánchez, D. y Robles, M. y Gonzales, M. (2015). Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España). *Educación Médica*, 16(2), 126-130. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.005>
- Tapia, C., y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133 – 148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Valdés, A. y Urfas, M. (2018). Disciplina restaurativa, apoyo escolar, autoeficacia, habilidades sociales y victimización por pares. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)*, 1(52), 93-101. Recuperado de <https://www.redalyc.org/autor.oa?id=4878>