



**INSTITUTO
SUPERIOR
DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO
DO PORTO**

Guião para entrevista semi-estruturada para conceção de um mestrado em Negócio Eletrónico

Realizada a empresas cujo negócio está suportado no digital

Fazer pequena apresentação do ISCAP e do propósito desta entrevista.

- Na primeira questão, uma questão muito abrangente, gostaria de saber se consegue identificar alguns mestrados, pós-graduações ou licenciaturas que já existam e que tentam responder ou que vão de encontro às Vossas necessidades? Adicionalmente gostaria de perguntar que formações académicas possuem os profissionais que exercem este tipo de funções;
- Acha que o profissional de Negócio Eletrónico tem vantagem em possuir o grau de mestre?
- O Negócio Digital tem margem para crescer?
- Poderia, de forma sucinta identificar algumas competências exigidas a um profissional, que venha a possuir um mestrado em Negócio Eletrónico.
- Como já tem experiência e vai acompanhando a evolução do mercado e as competências exigidas aos profissionais, como poderia definir, de uma forma resumida, o perfil ideal do profissional de Negócio Eletrónico?
- Um profissional em NE deverá possuir competências tecnológicas?
- E deverá ser detentor de competências na área da gestão? Estamos a falar de modelos de negócio?
- E Soft Skills? Quais valoriza num profissional deste género
- Consegue sugerir alguns conteúdos que deverão ser abordados no mestrado de Negócio Eletrónico ou até algumas unidades curriculares?
- Nós iremos formar mestres numa área que tem duas componentes muito fortes que são a área tecnológica e a área da gestão. O mercado precisa deste público com estas duas componentes. Agora a questão é um bocadinho ao contrário: Que tipos de licenciaturas devemos exigir para que possam ingressar neste mestrado?
- Quais as ferramentas mais utilizadas pelos vossos profissionais mais tecnológicos, como por exemplo CRM, linguagens de programação, etc?
- Estaria interessado/Disponível para atribuir algum projeto a alunos de mestrado de Negócio Eletrónico na parte final de curso? Como projetos concretos, dissertações, etc.

- Existe, por parte da Vossa empresa algum interesse em colaborar com o Iscap muito particularmente com o mestrado em negócio eletrónico?
- Não tenho mais nenhuma questão, apenas lhe reservaria o tempo que assim entender para dizer o que considere relevante.
- Como normalmente acontece, quando terminamos uma intervenção gravação vai dizer-se “Esqueci-me daquele aspeto que até era importante e não referi e vou referir agora”. Se achar por bem a qualquer momento pode enviar mensagem sobre estes temas, ficarei muito grato.

Porto, Junho 2017