

Ergebnisse der ZKI Top Concerns-Umfrage des ZKI-Arbeitskreises Strategie und Organisation für das Jahr 2019

Malte Dreyer, Humboldt-Universität zu Berlin, malte.dreyer@hu-berlin.de

<https://doi.org/10.5281/zenodo.2590659>

Zusammenfassung

Der Arbeitskreis Strategie und Organisation des ZKI-Vereins führt eine jährliche Umfrage zu den wichtigsten Themen und Schwerpunkten der Mitgliedseinrichtungen durch. Im Jahr 2016 wurde die Umfrage auf eine elektronische Umfrage im Web mittels Lime-Survey umgestellt. Für das Jahr 2019 wurde die Umfrage mit einem zusätzlichen Fragenkatalog zum Schwerpunkt „Personal“ erweitert. In diesem Artikel werden die Ergebnisse der Top Concerns-Umfrage 2019 im Einzelnen dargestellt. Ein Verzeichnis der Fragen findet sich im Anhang. Die Ergebnisse werden durch die aufbereiteten Rohdaten unter <https://doi.org/10.5281/zenodo.2590683> ergänzt.

Die Top-Nennungen der relevanten Trends für die ZKI-Community sind im Jahr 2019 die Themen:



Abbildung 1: Relevante Top-Trends und Anzahl der Nennungen

Einführung und Überblick

Insgesamt haben 38 Einrichtungen im Jahr 2019 an der Umfrage teilgenommen – im Vorjahr 2018 waren es 40 Einrichtungen. Die Zahlenwerte der horizontalen Diagrammachsen geben immer die Anzahl der Nennungen wieder.

Die folgenden Darstellungen geben einen Überblick zu den Rollen der teilnehmenden Personen sowie zur Art und Größe der Einrichtungen.

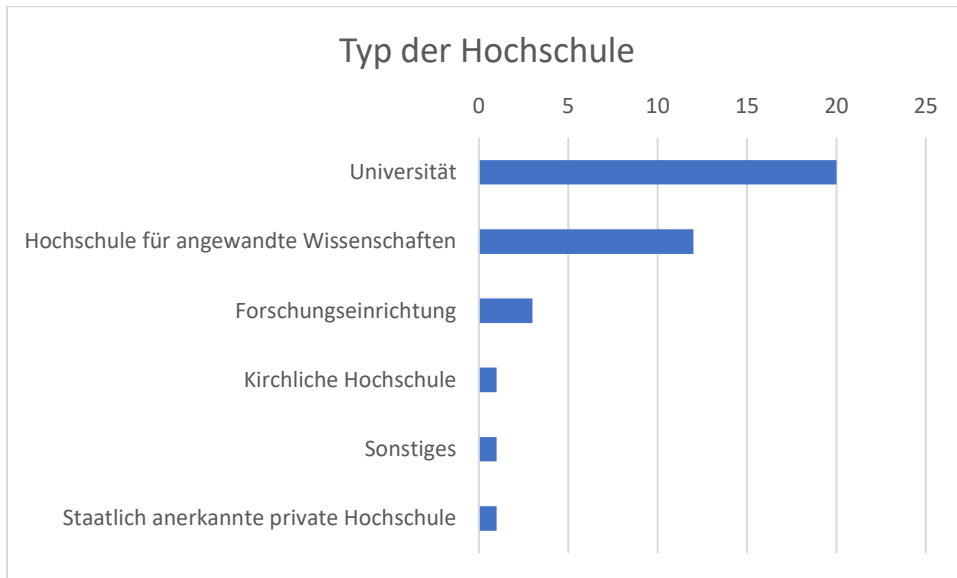


Abbildung 2: Typ der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden

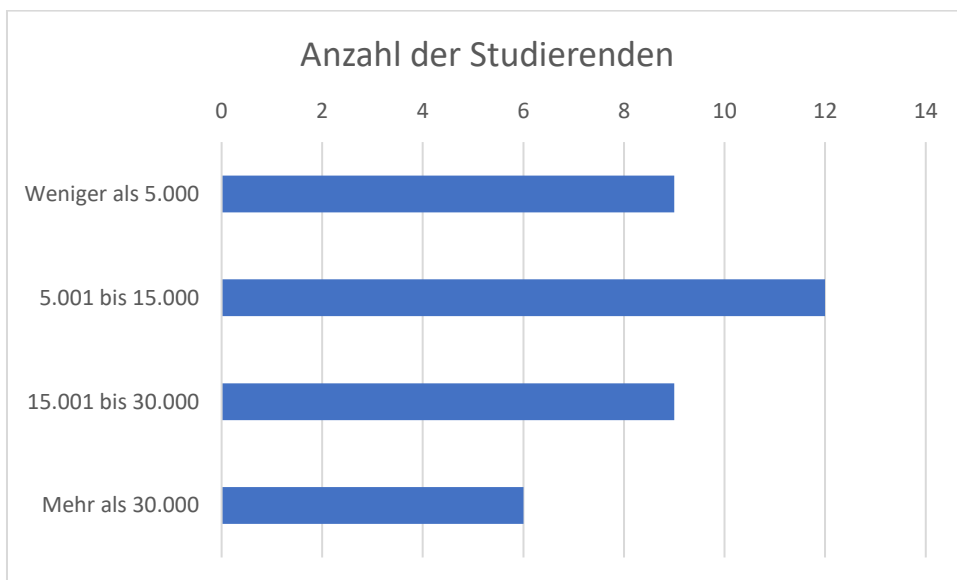


Abbildung 3: Anzahl der Studierenden der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden

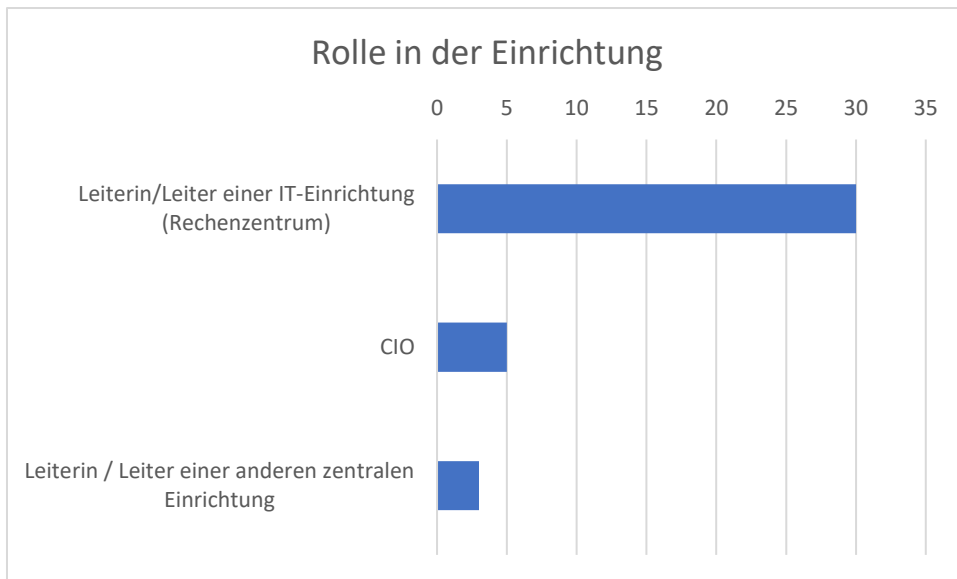


Abbildung 4: Rolle der Umfrageteilnehmenden in der Hochschule

Die Zeiten zum Ausfüllen der Umfrage haben sich im Vergleich zum letzten Jahr stark erhöht. Waren es im Jahr noch durchschnittlich 13 Minuten, so hat sich diese Zahl für das Jahr 2019 auf 27 Minuten erhöht. Eine Ursache für diese Erhöhung kann der erhöhte Anteil von Freitextfragen im Zusatzbereich „Personal“ bei der Umfrage 2019 sein.

	Dauer 2019 [Minuten]	Dauer 2018 [Minuten]
Median	19	9
Durchschnitt	27	13
Minimum	2	2
Maximum	139	44

Tabelle 1: Vergleich der Dauer für das Ausfüllen der Umfrage für die Jahre 2018 und 2019

Nicht alle Teilnehmenden haben angegeben, an welchem Ort ihre Einrichtung angesiedelt ist. Aus den Angaben ergibt sich die folgende Verteilung auf die Bundesländer.



Abbildung 5: Verteilung der Umfrageteilnehmenden auf die Bundesländer

Eine weitere neue Frage im Jahr 2019 bezieht sich auf das in der jeweiligen Einrichtung gewählte Modell zur IT-Governance.

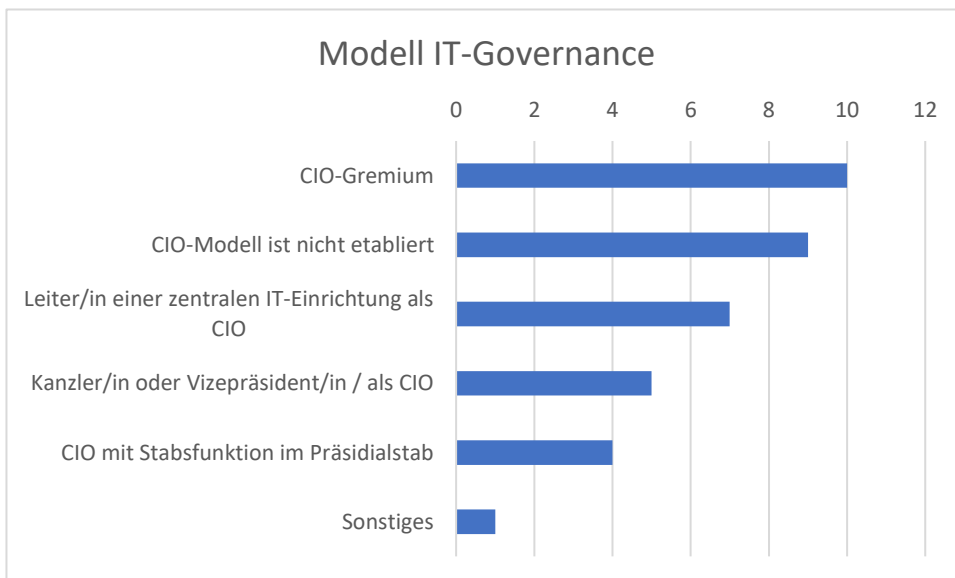


Abbildung 6: Modell der IT-Governance an der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden

Die folgenden Abbildungen geben das Modell der IT-Governance in Abhängigkeit von der Größe der Einrichtung in Anzahl der Studierenden wieder.

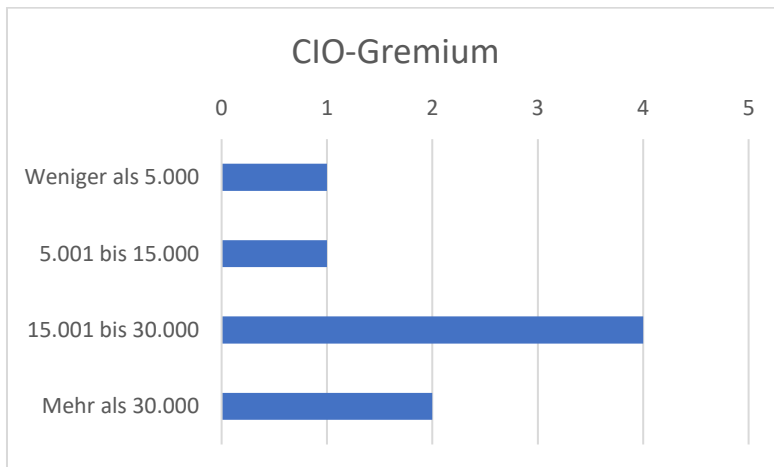


Abbildung 7: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit CIO-Gremium

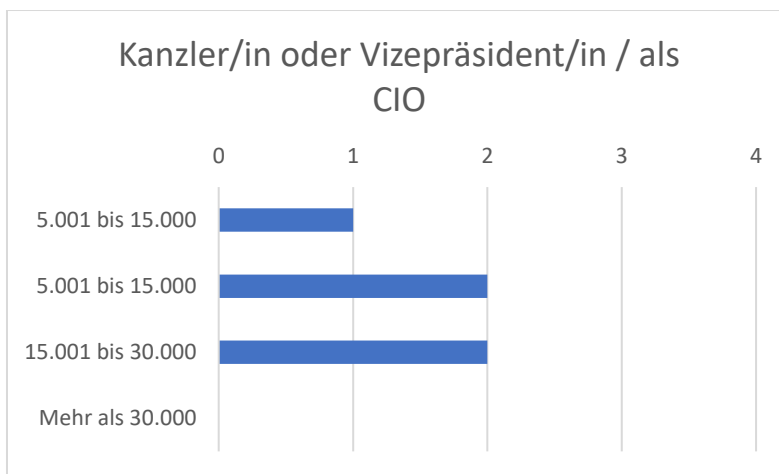


Abbildung 8: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit Kanzler/in oder Vizepräsident/in als CIO

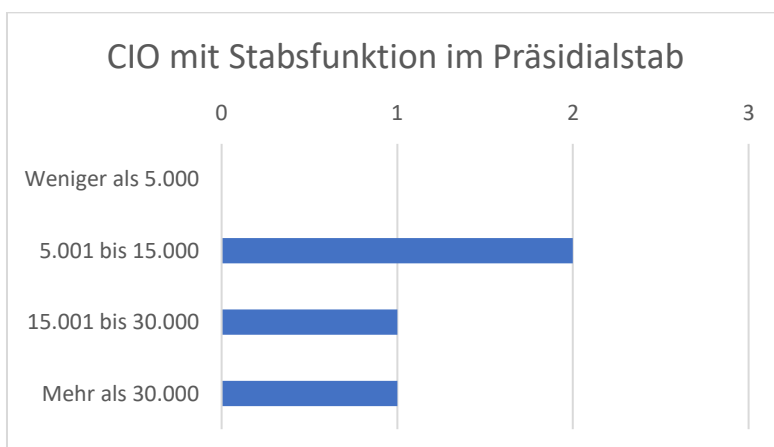


Abbildung 9: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit CIO als Stabsfunktion im Präsidialstab

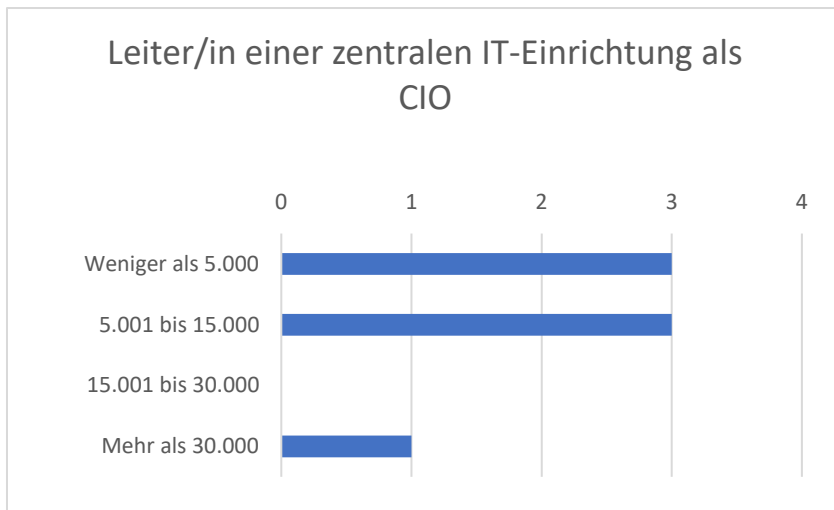


Abbildung 10: Verteilung der Größe der Einrichtung mit Leiter/in einer zentralen Einrichtung als CIO

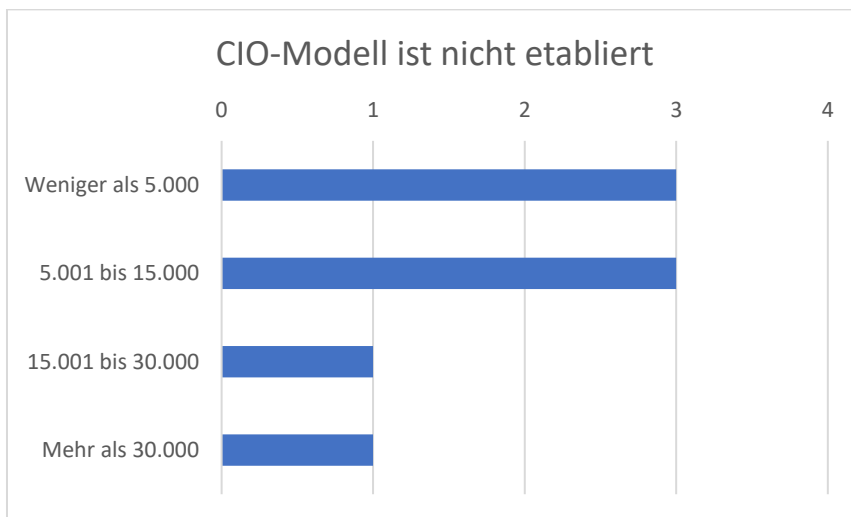


Abbildung 11: Verteilung der Größe der Einrichtung ohne etabliertes CIO-Modell

Schwerpunkt 2019: Fragenkatalog Personal

Für das Jahr 2019 wurde ein Fragenschwerpunkt auf den Bereich „Personal“ gelegt.

Da die Antworten auf diese Fragen viele Anregungen für die eigene Personalentwicklung und Personalgewinnung bieten, werden jeweils alle Antworten auf die Fragen angeführt.

Welche Methoden setzen Sie zur Gewinnung von Personal ein?

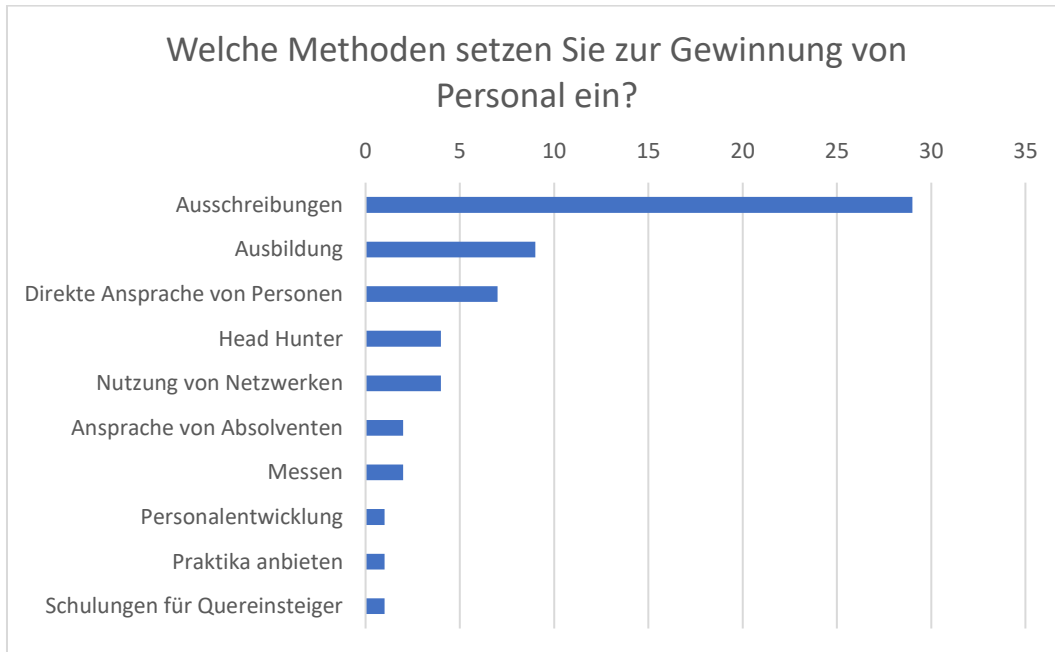


Abbildung 12: Antworten zu Methoden der Personalgewinnung

Bilden Sie aus?

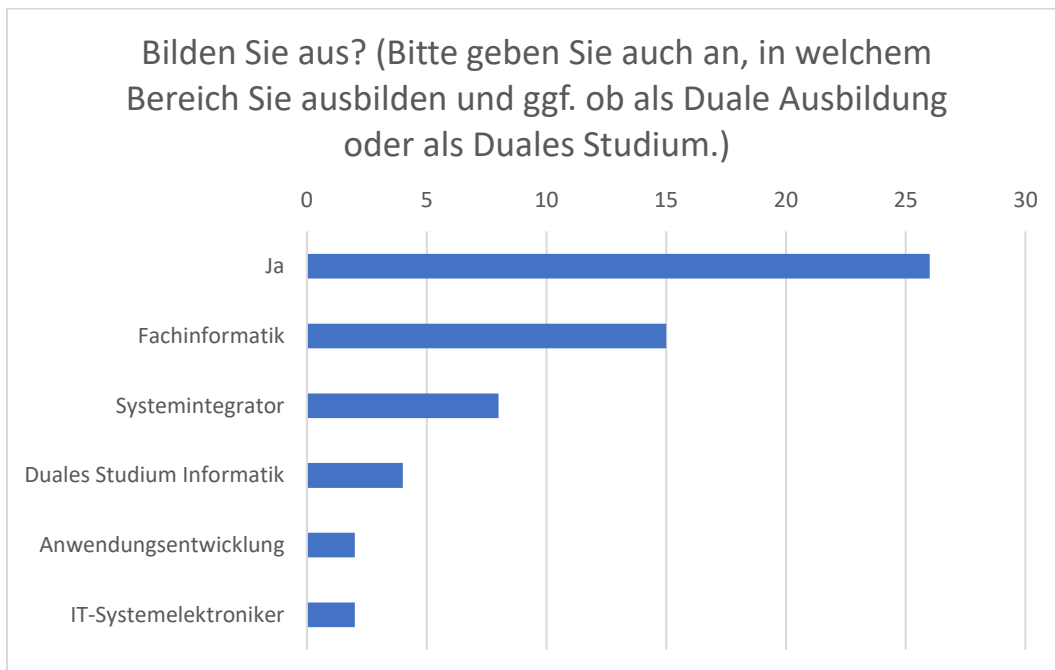


Abbildung 13: Antworten zum Bereich Ausbildung

Welche Methoden setzen Sie zur Personalentwicklung ein?

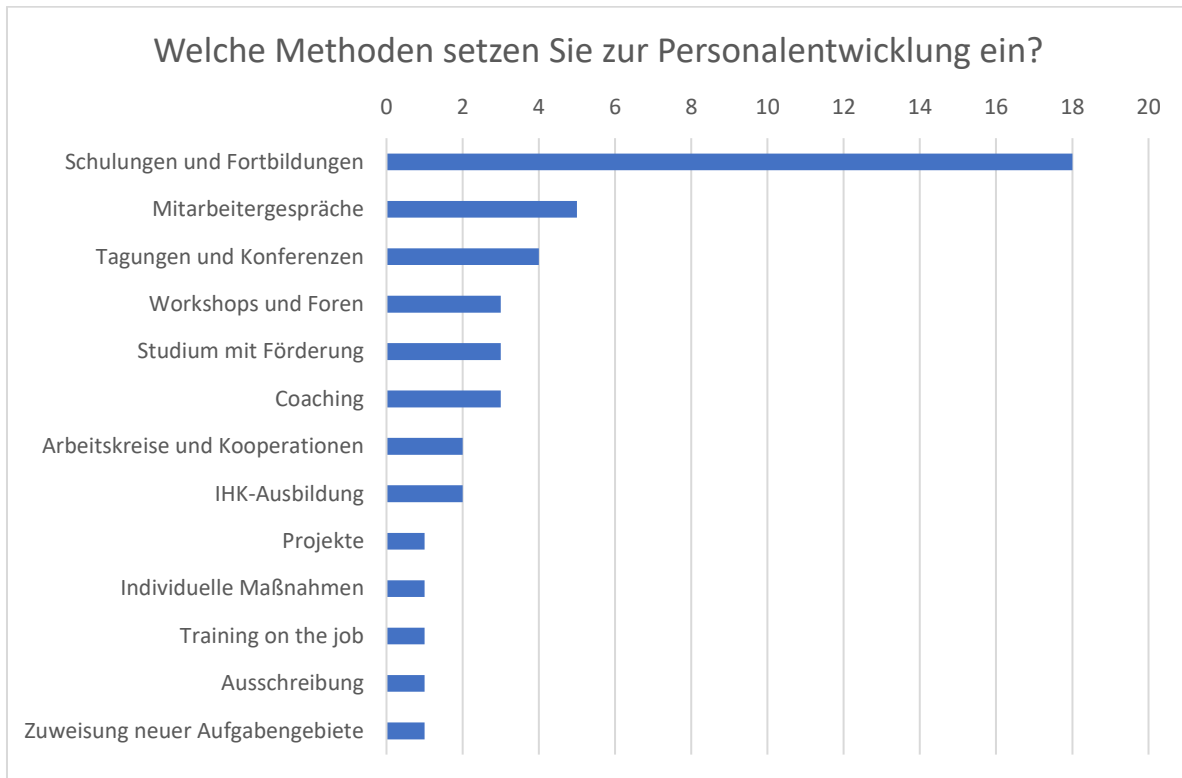


Abbildung 14: Antworten zu Methoden der Personalentwicklung

Welchen konkreten Maßnahmen setzen Sie ein, um die Personalstruktur zu verändern/entwickeln?



Abbildung 15: Antworten zur Entwicklung der Personalstruktur

Welche neuartigen Rollen besetzen Sie derzeit?

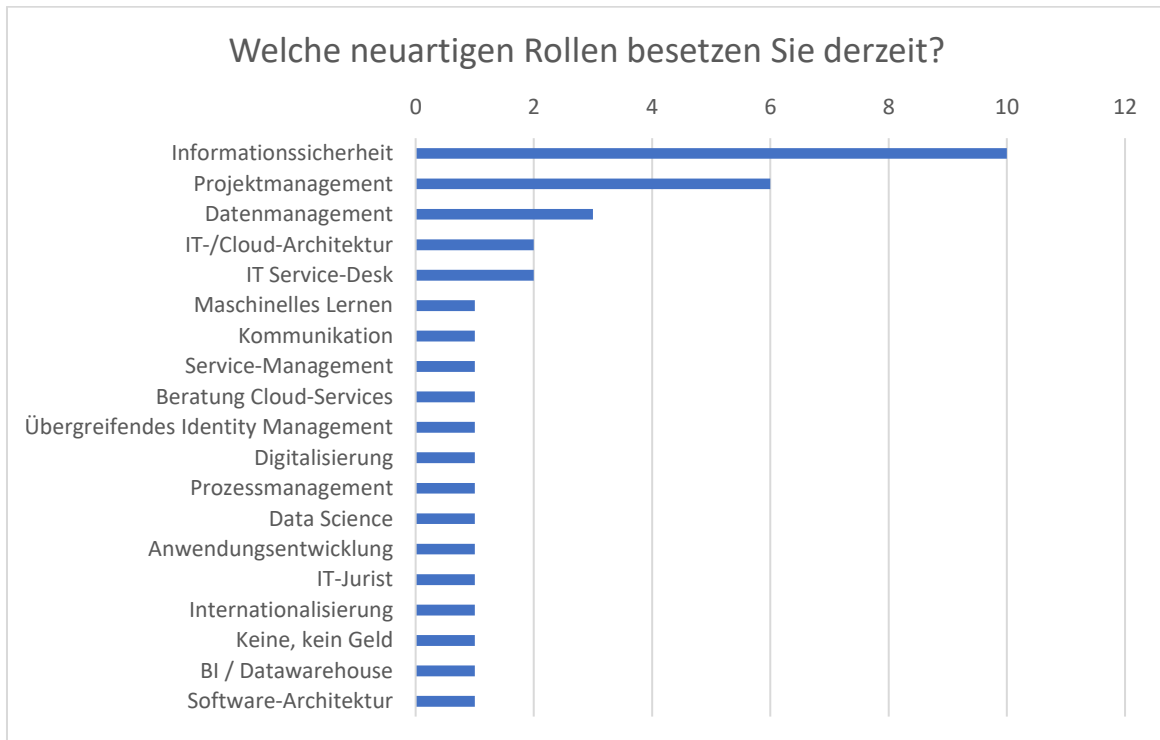


Abbildung 16: Antworten zu neuartigen Rollen im Rahmen der Personalbesetzung

Was sind derzeit Ihre größten Probleme bei der Besetzung von IT-Stellen?



Abbildung 17: Antworten zu Problemen bei der Personalbesetzung

Was unternehmen Sie, um diese Probleme zu lösen?

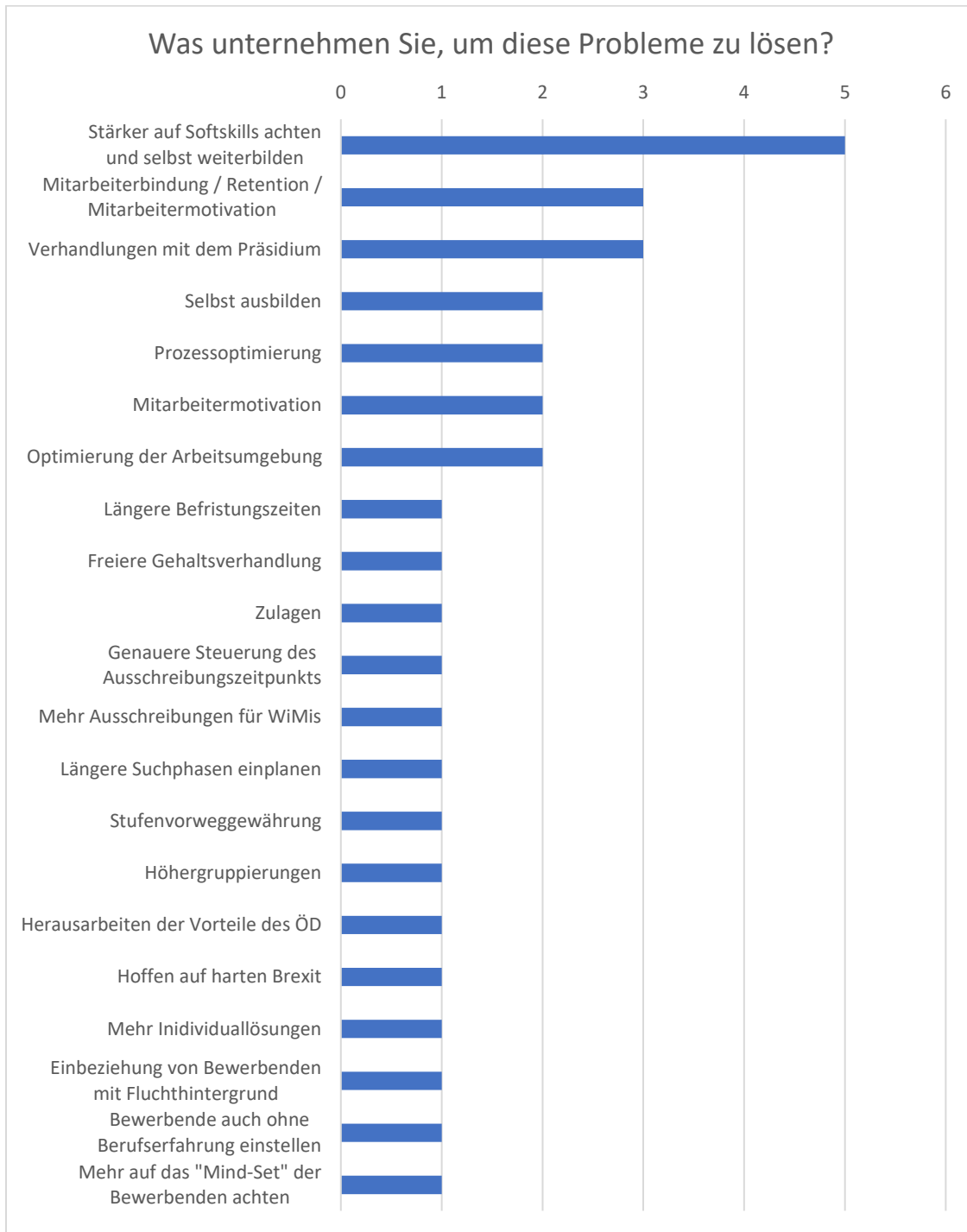


Abbildung 18: Antworten zu Problemlösungen bei der Besetzung von Stellen

Veränderungen zum Vorjahr bei den Top-Trends

Im Vergleich zum Vorjahr haben sich die Top Trends wie folgt verändert:

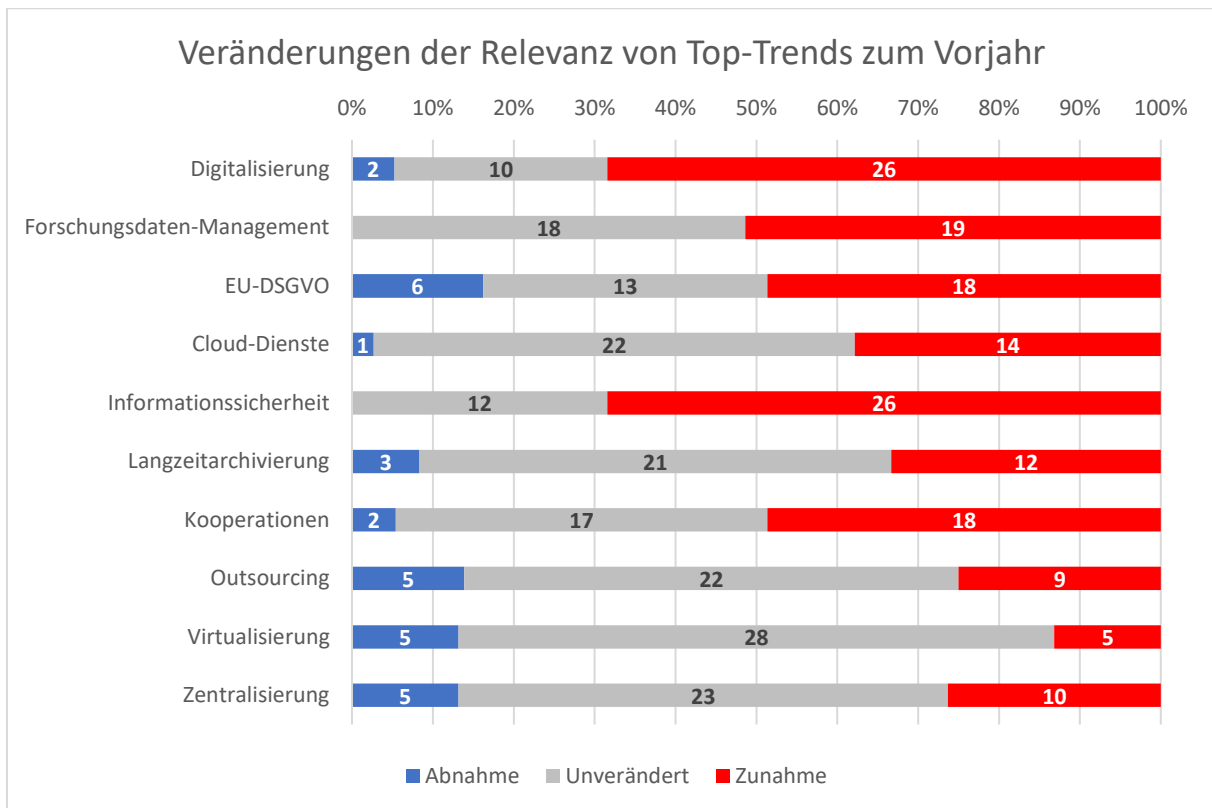


Abbildung 19: Veränderung der Relevanz von Top-Trends im Vergleich zum Vorjahr

Die Kernfragen der Umfrage im Detail

Welche Top-Trends sehen Sie allgemein im IT-Bereich?

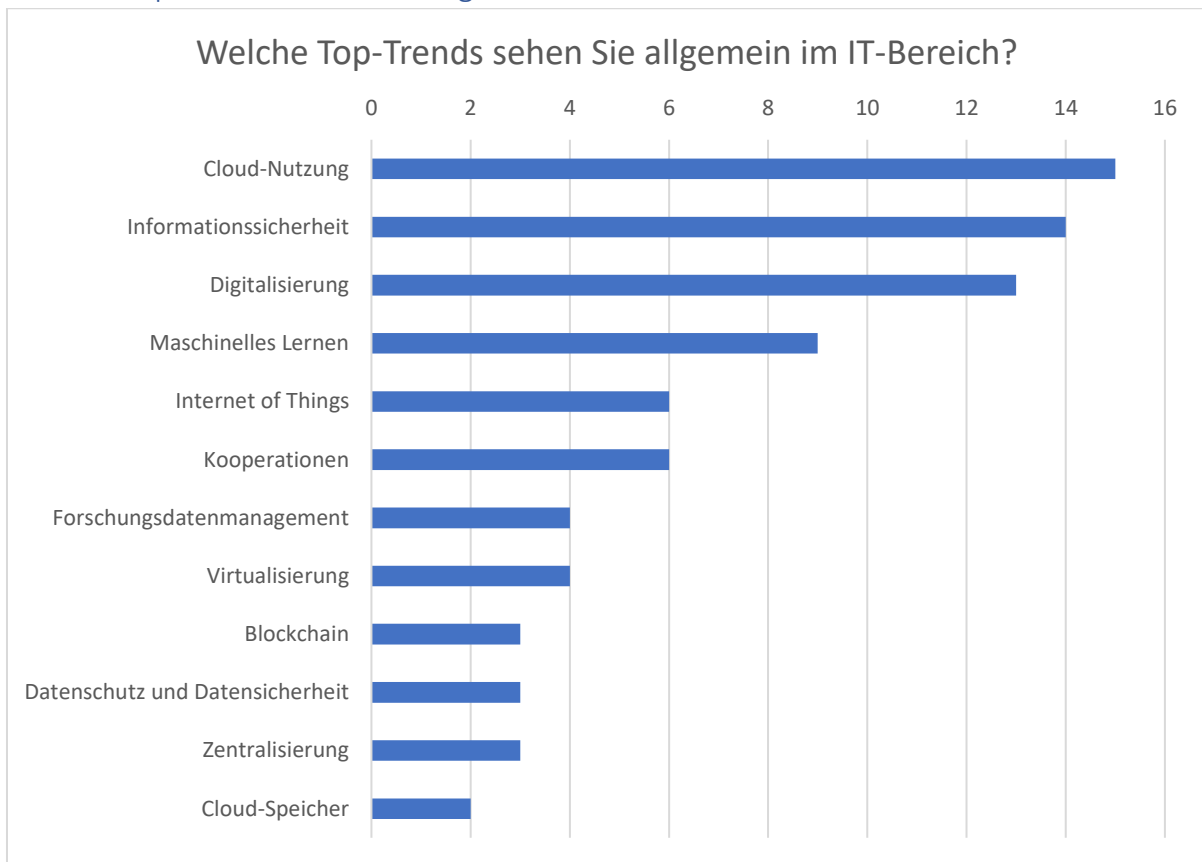


Abbildung 20: Top-Trends allgemein

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Maschinelles Lernen Virtualisierung Blockchain Datenschutz und Datensicherheit Zentralisierung Cloud-Speicher	EU-DSGVO Sourcing Strategien Lizenz- und Assetmanagement

Welche Top-Trends sind für Sie besonders relevant?



Abbildung 21: Top-Trends mit besonderer Relevanz

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Maschinelles Lernen	EU-DSGVO
Big Data	Langzeitarchivierung
Micro Services	Outsourcing
Personalentwicklung	Virtualisierung
E-Rechnung	Zentralisierung
Internet of Things	
Personalgewinnung	
Private Cloud	

Für die Einrichtungen bis 15.000 Studierende ergeben sich die folgenden Top-Trends:

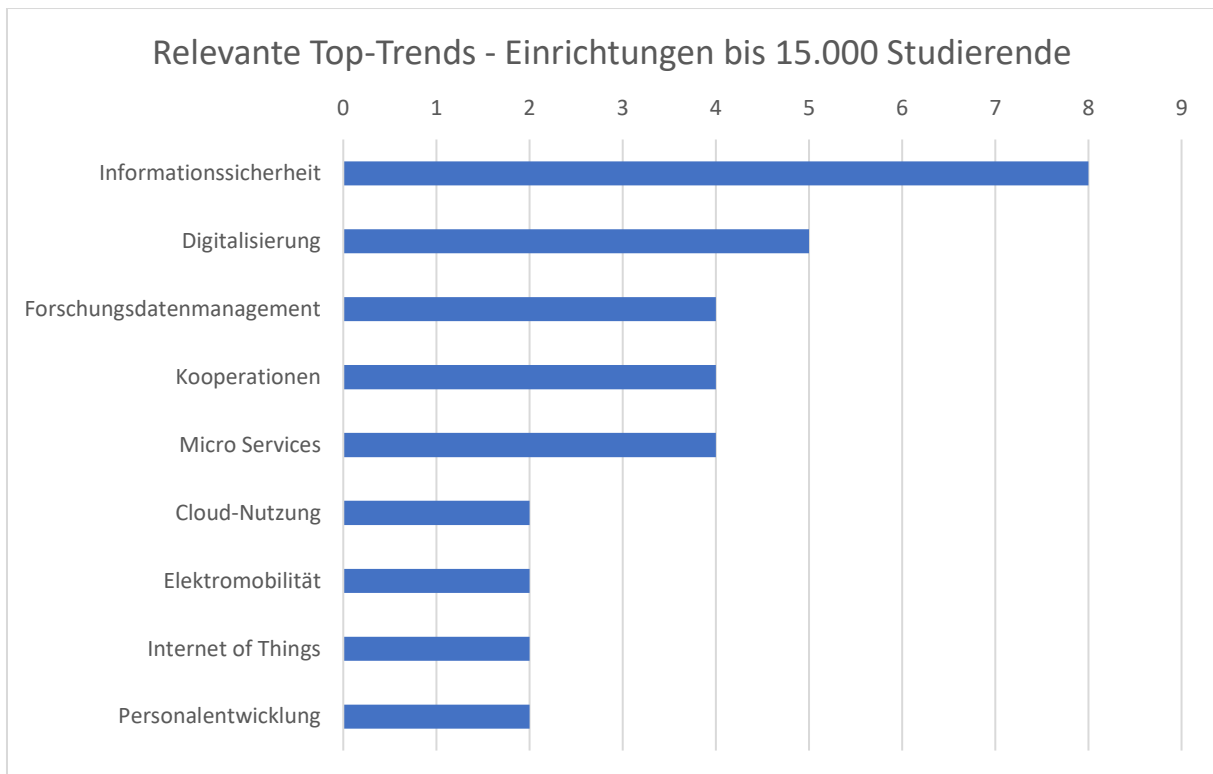


Abbildung 22: Top-Trends der Einrichtungen bis 15.000 Studierende

Die folgende Darstellung zeigt die Top-Trends für Einrichtungen mit mehr als 15.000 Studierenden:

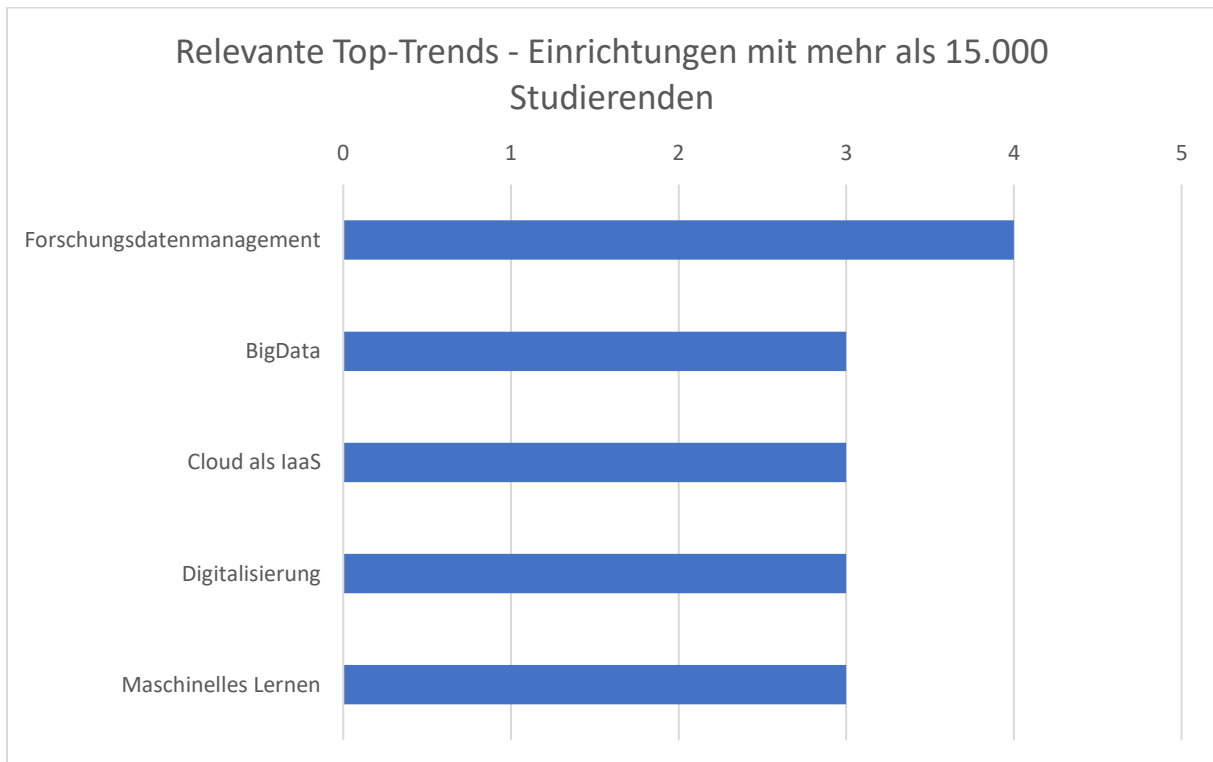


Abbildung 23: Top-Trends der Einrichtungen mit mehr als 15.000 Studierenden

Welche gesetzgeberischen Regelungen sehen Sie für sich im nächsten Jahr als besonders relevant?

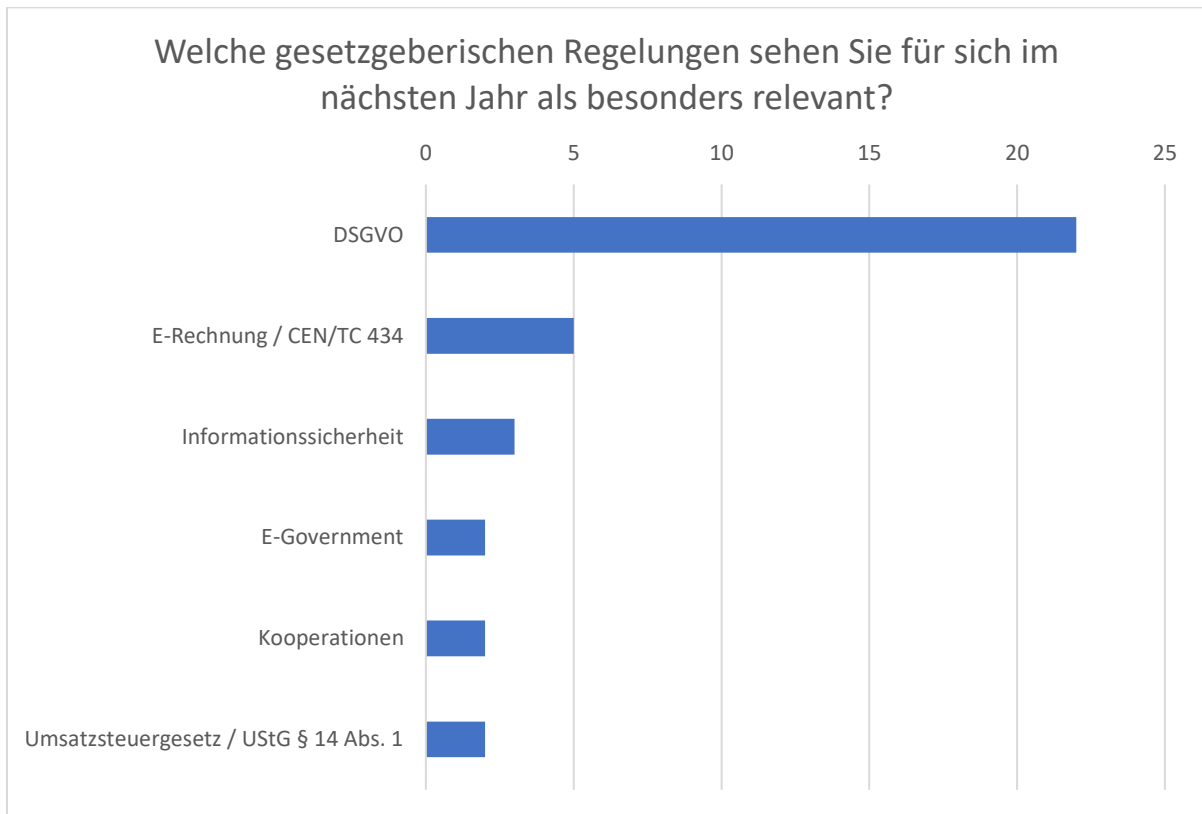


Abbildung 24: Relevante Gesetze

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
E-Government	-
Kooperationen	-
Umsatzsteuergesetz / UStG § 14 Abs. 1	-

Welche Themen bearbeiten Sie derzeit strategisch?



Abbildung 25: Strategische Themen

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Campus Management Personalentwicklung Notfallmanagement IT-Governance Zentralisierung	IT Strategie Langzeitarchivierung

Welche neuen Aufgaben im Bereich Management bearbeiten Sie zurzeit?

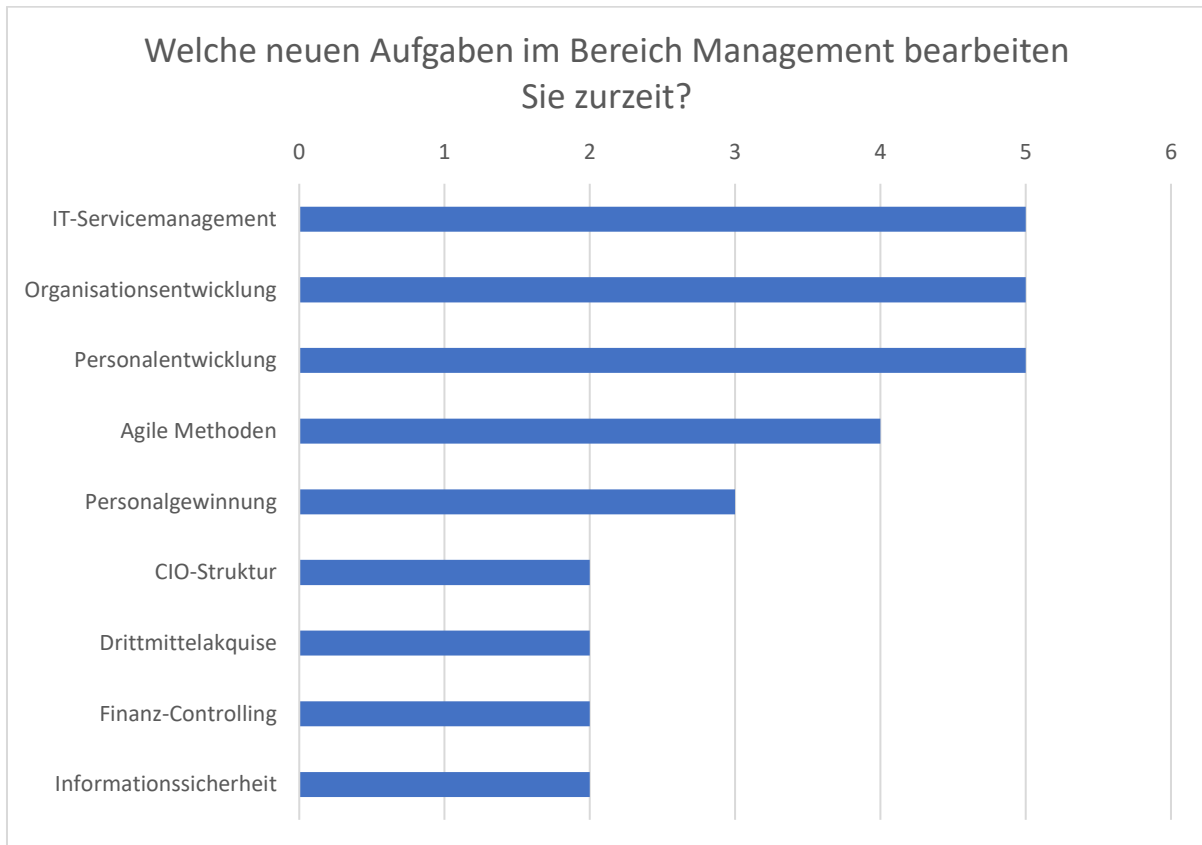


Abbildung 26: Aufgaben im Bereich Management

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Organisationsentwicklung Agile Methoden CIO-Struktur Drittmittelakquise Finanz-Controlling	Digitalisierungsstrategie E-Learning Kooperationen

In welchem Bereich werden externe Dienstleistungen wichtiger für Sie?

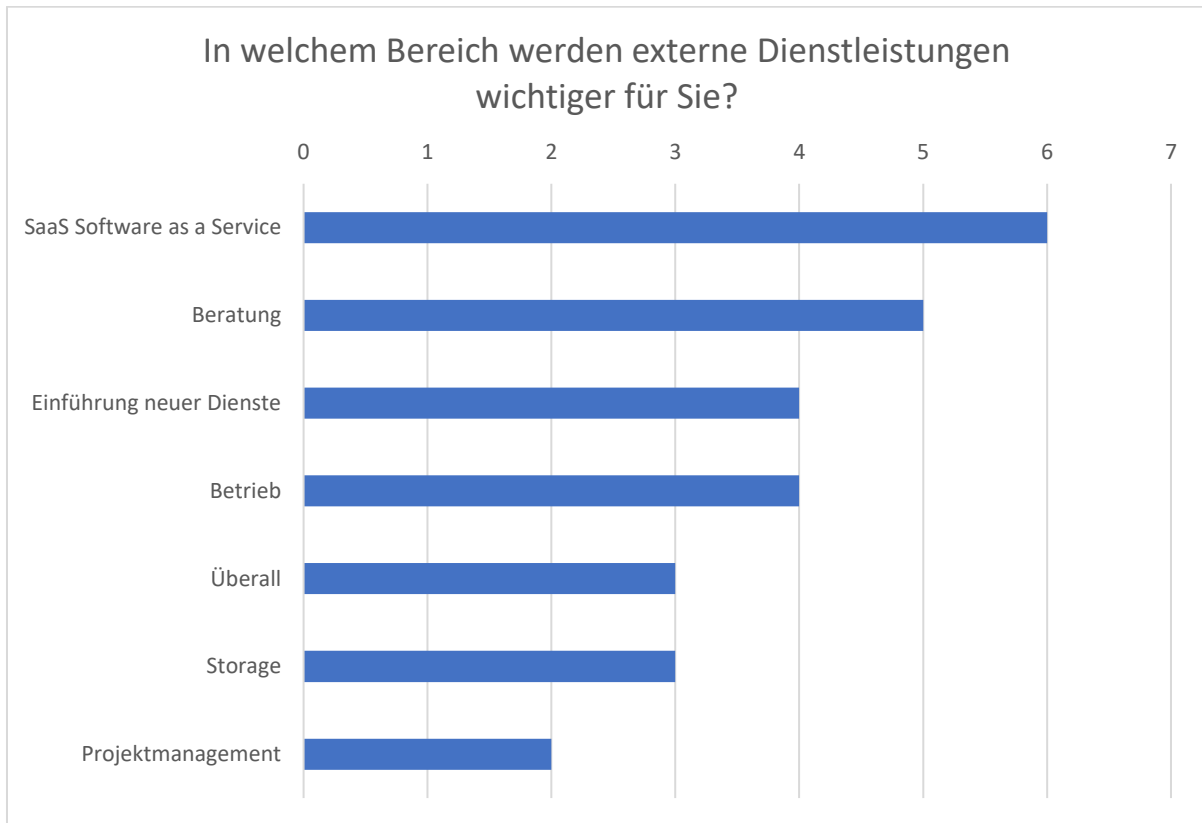


Abbildung 27: Externe Dienstleister

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
SaaS Software as a Service	IT-Sicherheit
Überall	E-Mail
Storage	Softwareentwicklung
Projektmanagement	Cloud-Dienste
	ERP
	Infrastruktur-Dienste
	Langzeitarchivierung
	Support

In welchen Bereichen investieren Sie mehr als vorher?



Abbildung 28: Bereiche mit mehr Investitionen

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Big Data Schulungen und Weiterbildung Virtualisierung	Personalgewinnung Medientechnik

Welche Technologien werden für Sie wichtiger?

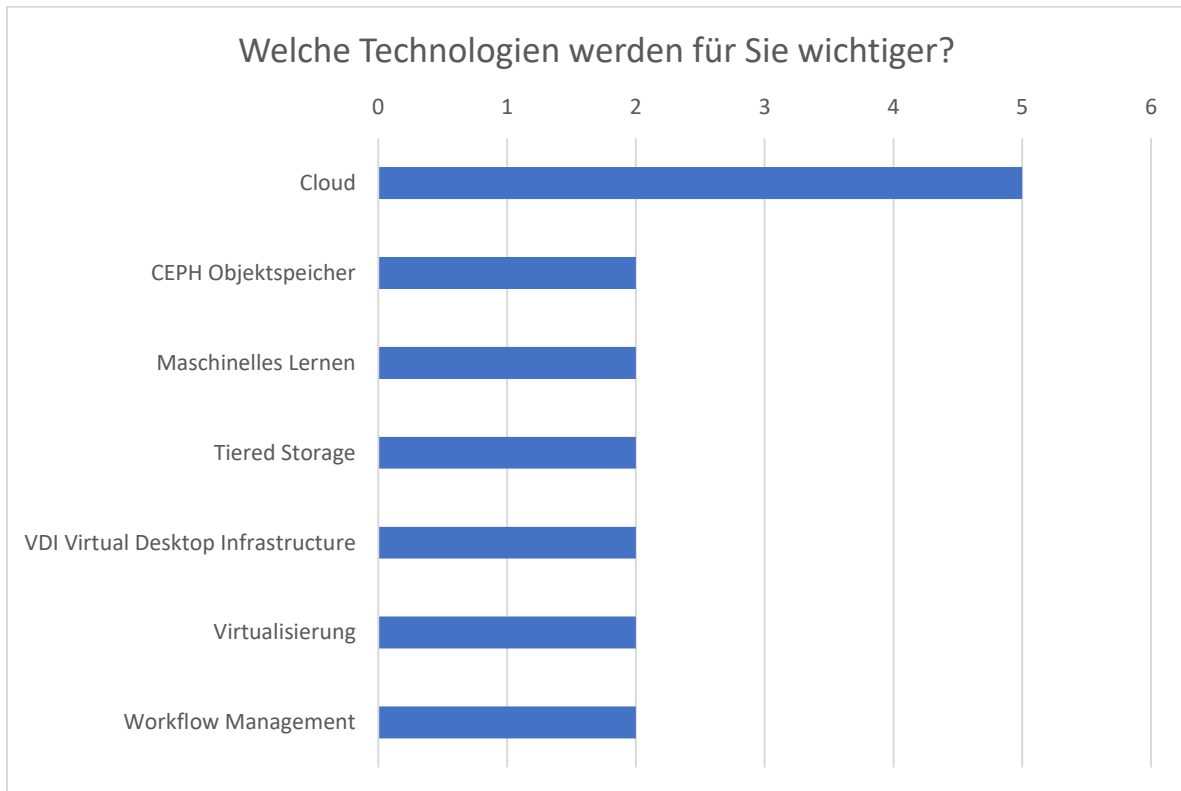


Abbildung 29: Technologien mit zunehmender Wichtigkeit

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Cloud CEPH Objektspeicher Maschinelles Lernen Virtualisierung Workflow Management	Software Defined Networking Docker

Welche neuen Dienste oder Technologien führen Sie derzeit ein?

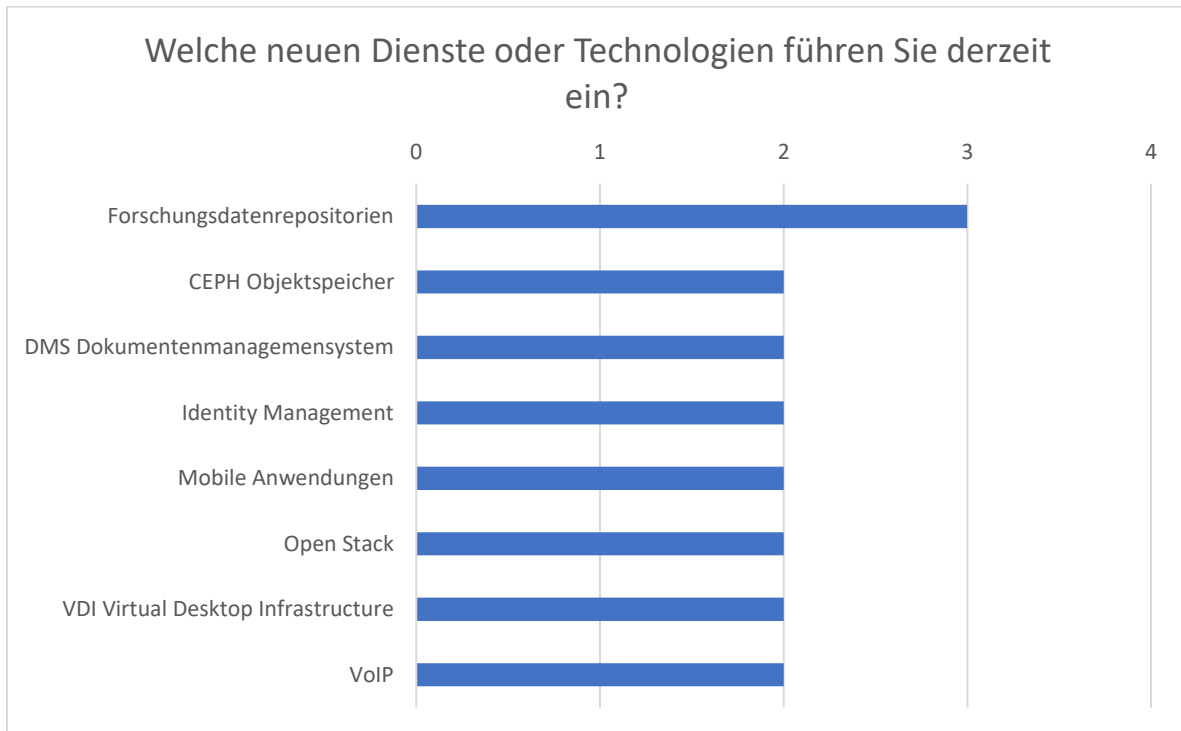


Abbildung 30: Dienste und Technologien in Einführung

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Forschungsdatenrepositorien CEPH Objektspeicher DMS Dokumentenmanagemensystem Mobile Anwendungen Open Stack	Security Information and Event Management (SIEM) Software Defined Storage

Welche Fähigkeiten möchten Sie im nächsten Jahr gerne bzgl. IT in Ihrer Organisation aufbauen?

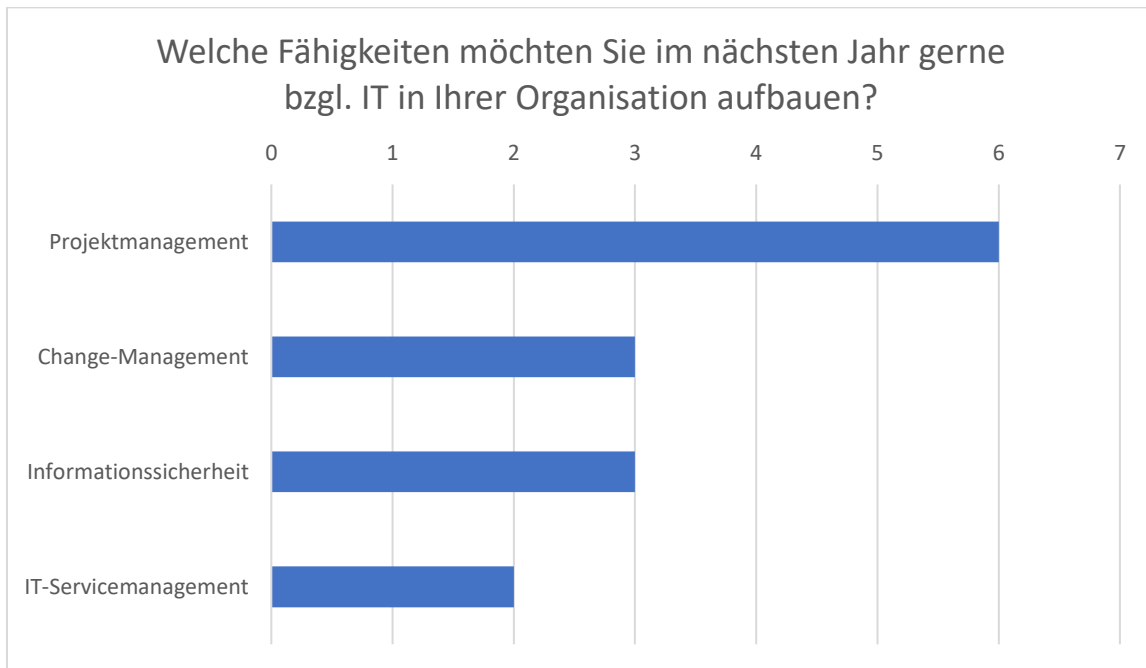


Abbildung 31: Aufbau von Fähigkeiten in der Organisation

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
-	Forschungsdatenmanagement IT-Sicherheitsbewusstsein

Die vollständige Liste der Antworten ist wie folgt:

- Projektmanagement
- Change-Management
- Informationssicherheit
- IT-Servicemanagement
- Anwendungsentwicklung
- Bessere Kommunikation
- Demand Management
- DMS Dokumentenmanagementsystem
- Experten/Makler für Cloudangebote entwickeln
- Gesunder Menschenverstand
- Größerer Fokus auf Anwendungen und Beratung, weniger auf Betrieb
- Juristisches Grundverständnis
- Maschinelles Lernen
- Modelling in BPM
- Modelling in BPMN and DMN
- Outsourcing
- Prozess- und Workflowsteuerung
- Service Design
- SLA's
- Standardisierung von Prozessen und Dokumentation

- Strategisches Denken
- Umqualifizierung vom technischen Administrator zum Servicemanager
- Verhandlungskompetenz
- Zentralisiertes PC-Arbeitsplatzmanagement

Welche Skills der Mitarbeiter werden wichtiger?

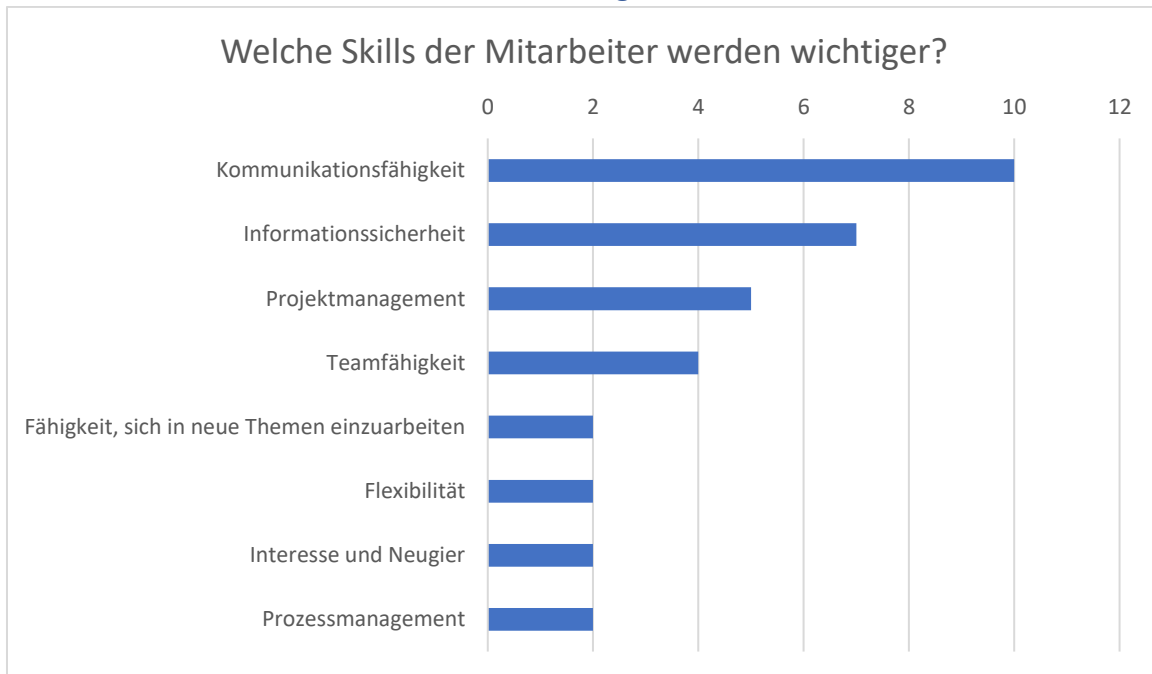


Abbildung 32: Skills die wichtiger werden

Neu hinzugekommen	Nicht mehr dabei
Fähigkeit, sich in neue Themen einzuarbeiten Interesse und Neugier	Dokumentation Anwendernähe Beratung Organisationsverständnis Web-Entwicklung

Welche Skills der Mitarbeiter werden weniger wichtig?

- Aufbau individueller Systeme
- Blinder Gehorsam
- Expertenwissen
- Festhalten an alten Denkmustern
- Festhalten an alten Technologien
- Hardware
- Hardware Know-how
- Inseldenenken
- IT-Administration im Bereich Infrastruktur
- Konzentration auf ein einziges Wissensgebiet
- Lösungen alleine entwickeln
- Technische Basisfähigkeiten
- Technische Fähigkeiten

- Tiefe Programmierkenntnisse in Applikationsentwicklungs-Frameworks
- Umfangreiche Kenntnisse in der Programmierung großer Softwareanwendungen
- Veränderungsaversionen

Verzeichnisse

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
Einführung und Überblick	2
Schwerpunkt 2019: Fragenkatalog Personal	7
Welche Methoden setzen Sie zur Gewinnung von Personal ein?.....	7
Bilden Sie aus?.....	7
Welche Methoden setzen Sie zur Personalentwicklung ein?	8
Welchen konkreten Maßnahmen setzen Sie ein, um die Personalstruktur zu verändern/entwickeln?	8
Welche neuartigen Rollen besetzen Sie derzeit?.....	9
Was sind derzeit Ihre größten Probleme bei der Besetzung von IT-Stellen?.....	10
Was unternehmen Sie, um diese Probleme zu lösen?	11
Veränderungen zum Vorjahr bei den Top-Trends	12
Die Kernfragen der Umfrage im Detail	13
Welche Top-Trends sehen Sie allgemein im IT-Bereich?	13
Welche Top-Trends sind für Sie besonders relevant?.....	14
Welche gesetzgeberischen Regelungen sehen Sie für sich im nächsten Jahr als besonders relevant?	16
Welche Themen bearbeiten Sie derzeit strategisch?.....	17
Welche neuen Aufgaben im Bereich Management bearbeiten Sie zurzeit?	18
In welchem Bereich werden externe Dienstleistungen wichtiger für Sie?	19
In welchen Bereichen investieren Sie mehr als vorher?	20
Welche Technologien werden für Sie wichtiger?.....	21
Welche neuen Dienste oder Technologien führen Sie derzeit ein?	22
Welche Fähigkeiten möchten Sie im nächsten Jahr gerne bzgl. IT in Ihrer Organisation aufbauen?23	
Welche Skills der Mitarbeiter werden wichtiger?.....	24
Welche Skills der Mitarbeiter werden weniger wichtig?	24
Verzeichnisse	26
Inhaltsverzeichnis.....	26
Abbildungsverzeichnis.....	27
Tabellenverzeichnis	27
Verzeichnis der Fragen.....	27

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Relevante Top-Trends und Anzahl der Nennungen	1
Abbildung 2: Typ der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden	2
Abbildung 3: Anzahl der Studierenden der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden.....	2
Abbildung 4: Rolle der Umfrageteilnehmenden in der Hochschule	3
Abbildung 5: Verteilung der Umfrageteilnehmenden auf die Bundesländer	4
Abbildung 6: Modell der IT-Governance an der Einrichtung der Umfrageteilnehmenden	4
Abbildung 7: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit CIO-Gremium	5
Abbildung 8: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit Kanzler/in oder Vizepräsidenten/in als CIO	5
Abbildung 9: Verteilung der Größe der Einrichtungen mit CIO als Stabsfunktion im Präsidialstab	5
Abbildung 10: Verteilung der Größe der Einrichtung mit Leiter/in einer zentralen Einrichtung als CIO	6
Abbildung 11: Verteilung der Größe der Einrichtung ohne etabliertes CIO-Modell.....	6
Abbildung 12: Antworten zu Methoden der Personalgewinnung	7
Abbildung 13: Antworten zum Bereich Ausbildung	7
Abbildung 14: Antworten zu Methoden der Personalentwicklung.....	8
Abbildung 15: Antworten zur Entwicklung der Personalstruktur	8
Abbildung 16: Antworten zu neuartigen Rollen im Rahmen der Personalbesetzung.....	9
Abbildung 17: Antworten zu Problemen bei der Personalbesetzung	10
Abbildung 18: Antworten zu Problemlösungen bei der Besetzung von Stellen	11
Abbildung 19: Veränderung der Relevanz von Top-Trends im Vergleich zum Vorjahr.....	12
Abbildung 20: Top-Trends allgemein	13
Abbildung 21: Top-Trends mit besonderer Relevanz.....	14
Abbildung 22: Top-Trends der Einrichtungen bis 15.000 Studierende	15
Abbildung 23: Top-Trends der Einrichtungen mit mehr als 15.000 Studierenden	15
Abbildung 24: Relevante Gesetze	16
Abbildung 25: Strategische Themen	17
Abbildung 26: Aufgaben im Bereich Management	18
Abbildung 27: Externe Dienstleister	19
Abbildung 28: Bereiche mit mehr Investitionen	20
Abbildung 29: Technologien mit zunehmender Wichtigkeit.....	21
Abbildung 30: Dienste und Technologien in Einführung.....	22
Abbildung 31: Aufbau von Fähigkeiten in der Organisation	23
Abbildung 32: Skills die wichtiger werden	24

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Vergleich der Dauer für das Ausfüllen der Umfrage für die Jahre 2018 und 2019	3
--	---

Verzeichnis der Fragen

1. Von welchem Hochschultyp kommen Sie?
 - Universität
 - Hochschule für angewandte Wissenschaften
 - Kunst- / Musik-Hochschule
 - Kirchliche Hochschule
 - Duale Hochschule
 - Staatlich anerkannte private Hochschule
 - Forschungseinrichtung

- Sonstiges:
 - keine Antwort
2. Welche Rolle haben Sie in der Organisation?
 - CIO
 - Leiterin/Leiter einer IT-Einrichtung (Rechenzentrum)
 - Leiterin / Leiter einer anderen zentralen Einrichtung
 - Sonstiges:
 - keine Antwort
 3. In welcher Stadt befindet sich Ihre Einrichtung?
 4. Wie viele Studierende hat Ihre Hochschule?
 - Weniger als 5.000
 - 5.001 bis 15.000
 - 15.001 bis 30.000
 - Mehr als 30.000
 - keine Antwort
 5. Welches organisatorische Modell zur IT-Governance wird an Ihrer Hochschule eingesetzt?
 - Kanzler/in oder Vizepräsident/in / als CIO
 - CIO mit Stabsfunktion im Präsidialstab
 - Leiter/in einer zentralen IT-Einrichtung als CIO
 - CIO-Gremium
 - CIO-Modell ist nicht etabliert
 - Sonstiges:
 - keine Antwort
 6. Welche Methoden setzen Sie zur Gewinnung von Personal ein?
 7. Bilden Sie aus? (Bitte geben Sie auch an, in welchem Bereich Sie ausbilden und ggf. ob als Duale Ausbildung oder als Duales Studium.)
 8. Welche Methoden setzen Sie zur Personalentwicklung ein?
 9. Welchen konkreten Maßnahmen setzen Sie ein, um die Personalstruktur zu verändern/entwickeln?
 10. Welche neuartigen Rollen besetzen Sie derzeit?
 11. Was sind derzeit Ihre größten Probleme bei der Besetzung von IT-Stellen?
 12. Was unternehmen Sie, um diese Probleme zu lösen?
 13. Bitte geben Sie an, ob sich aus Ihrer Sicht die Relevanz des Themas seit dem letzten Jahr verstärkt, gemindert oder nicht verändert hat.
 - IT-Sicherheit
 - Digitalisierung
 - Forschungsdaten-Management
 - EU-DSGVO
 - Cloud-Dienste
 - Informationssicherheit
 - Langzeitarchivierung
 - Kooperationen
 - Outsourcing
 - Virtualisierung
 - Zentralisierung
 14. Welche Top-Trends sehen Sie allgemein im IT-Bereich?
 15. Welche Top-Trends sind für Sie besonders relevant?
 16. Welche gesetzgeberischen Regelungen sehen Sie für sich im nächsten Jahr als besonders relevant?

17. Welche Themen bearbeiten Sie derzeit strategisch?
18. Welche neuen Aufgaben im Bereich Management bearbeiten Sie zurzeit?
19. In welchem Bereich werden externe Dienstleistungen wichtiger für Sie?
20. In welchen Bereichen investieren Sie mehr als vorher?
21. Welche Technologien werden für Sie wichtiger?
22. Welche neuen Dienste oder Technologien führen Sie derzeit ein?
23. Welche Fähigkeiten möchten Sie im nächsten Jahr gerne bzgl. IT in Ihrer Organisation aufbauen?
24. Welche Skills der Mitarbeiter werden wichtiger?
25. Welche Skills der Mitarbeiter werden weniger wichtig?