

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) DIMDI Webshop

Waisenhausgasse 36-38a
D-50676 Köln

Tel.: +49 221 4724-1
Fax: +49 221 4724-444
www.dimdi.de

DIMDI Webshop
bestellservice@dimdi.de

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Anmeldung als Kunde**
- 3. Datenschutz**
- 4. Vertragsschluss**
- 5. Widerruf**
- 6. Stornierung einer Anmeldung zum HTA Symposium**
- 7. Lieferbedingungen, Porto- und Versandkosten**
- 8. Urheber- und Nutzungsrechte**
- 9. Zahlungsbedingungen**
- 10. Eigentumsvorbehalt**
- 11. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**
- 12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**
- 13. Schlussbestimmungen**

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Deutschen Institut für Medizinische Dokumentation und Information (nachfolgend DIMDI), vertreten durch den Direktor, Waisenhausgasse 36 - 38a, D-50676 Köln und den Kunden des Webshops (nachfolgend Kunden) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt und sind somit nicht Vertragsinhalt. Mit jedem Einloggen in den Webshop und mit jeder Bestellung eines Produktes aus dem Webshop erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen als allein maßgeblich an.

2. Anmeldung als Kunde

- (1) Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung vom Kunden beim DIMDI voraus. Das Angebot des DIMDI besteht nur für unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Zur Anmeldung füllt der Kunde elektronisch das im Webshop vorhandene Anmeldeformular aus. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten (mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder) sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Soweit sich die persönlichen Angaben ändern, ist der Kunde für deren Aktualisierung verantwortlich. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen, Adressen oder E-Mail-Konten ist unzulässig. War die Registrierung erfolgreich, erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung und wird vom DIMDI als Besteller zugelassen.

Im Geschäftsbereich des



Bundesministerium
für Gesundheit

- (2) Während der Registrierung vergibt jeder Kunde ein individuelles Passwort. Der Kunde darf das Passwort Dritten nicht offenbaren und hat es sorgfältig zu verwahren, um Missbräuche durch Dritte auszuschließen. Bei Verlust des Passworts oder wenn ihm bekannt wird, dass Dritte von dem Passwort Kenntnis erlangt haben, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich ein neues Passwort über "Mein Konto" - "Passwort vergessen?" anzufordern. Solange dies nicht geschehen ist und der Kunde nicht den Beweis erbracht hat, dass statt seiner ein Dritter seinen Kundenzugang zum DIMDI Webshop genutzt hat, werden alle dort abgegebenen Erklärungen (z.B. Bestellungen) dem Kunden zugerechnet. Der Kunde haftet für jeden Missbrauch Dritter, soweit er nicht den Beweis erbringt, dass ihn hieran kein Verschulden trifft.
- (3) Die Zulassung kann vom DIMDI jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Das DIMDI ist in diesem Fall berechtigt, den Kunden und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

3. Datenschutz

Das DIMDI hält bezüglich der vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten die Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts ein. Personenbezogene Daten werden daher ausschließlich für die Abwicklung der zwischen dem Kunden und dem DIMDI abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur zum Zwecke der Auftrags- und Zahlungsabwicklung sowie ggf. zur gerichtlichen Beitreibung von Forderungen statt. Auskünfte über Ihre gespeicherten Daten können Sie bei dem Datenschutzbeauftragten des DIMDI jederzeit anfordern.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden und dem DIMDI zu Stande. Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (siehe Nr.12). Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Produkte sind den jeweiligen Produktbeschreibungen im Webshop-Angebot zu entnehmen. Die Präsentation der Produkte im Webshop ist kein bindendes Angebot durch das DIMDI. Die Bestellung des Kunden ist bindend und stellt ein Angebot an das DIMDI zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eingabefehler bei Abgabe der Bestellung kann der Kunde spätestens anhand einer Übersicht aller Versand- und Rechnungsinformationen auf der letzten Bestellseite vor Absendung der Bestellung korrigieren. Wenn der Kunde eine Bestellung beim DIMDI aufgibt, erhält er vom DIMDI eine E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Mit Zusendung dieser E-Mail nimmt das DIMDI das Angebot des Kunden an. Die Absendung des bestellten Produktes bzw. die Bereitstellung der Download-Datei im Anschluss an die Bestellung stehen der schriftlichen Bestätigung gleich. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Auftragsbestätigungs-E-Mail aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande.

Bei Downloadprodukten wird das bestellte Download direkt im Anschluss an die Bestellung sowie in der Rubrik "Mein Konto" zum Herunterladen bereitgestellt. Die Dauer der Bereitstellung in der Rubrik "Mein Konto" ist unbegrenzt. Das erstmalige Herunterladen einer Downloaddatei einer Jahrgangsversion im DIMDI Webshop ist kostenpflichtig. Jedes wiederholte Herunterladen der gekauften Datei ist kostenfrei, wenn Sie dazu die Funktion im DIMDI Webshop "Mein Konto" verwenden. Bei Erscheinen eines Datei-Updates wird die unter "Mein Konto" hinterlegte Datei automatisch durch die vom DIMDI aktualisierte Version ersetzt. Der Kaufpreis für das Download fällt auch an, wenn kein Download durchgeführt wurde.

5. Widerruf

- (1) Soweit der Kunde beim DIMDI Produkte bestellt, die weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. In diesem Fall steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Der Kunde kann sein Angebot innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. per Brief, Fax: 0221/4724-444, E-Mail: bestellservice@dimdi.de) oder durch Rücksendung der Produkte widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Produkte.

Der Widerruf ist zu richten an:
Deutsches Institut für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI)
Sachgebiet V2
Waisenhausgasse 36 - 38a
D-50676 Köln

- (2) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig
 - a. bei Software, die vom Kunden entsiegelt worden ist und
 - b. bei Dateien, die als Download zur Verfügung gestellt werden.
- (3) Für die Wahrung der Frist ist das Absendedatum der Widerrufserklärung bzw. des Produkts maßgeblich. Der Kunde trägt die Beweislast für die fristgerechte Absendung.
- (4) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde dem DIMDI die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde dem DIMDI ggf. Wertersatz leisten. Sofern der Besteller den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist DIMDI berechtigt, den Wertersatz vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann der Wertersatz dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.
Bei der Überlassung von Sachen ist ein Wertersatz nicht zu leisten, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.
- (5) Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei (siehe auch Nr.7).
- (6) Im Falle eines wirksamen Widerrufs zahlt das DIMDI einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Bei Zahlungen ins Ausland werden die Überweisungsgebühren abgezogen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht das DIMDI von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch. Im Übrigen gilt § 312 d Abs. 4 BGB.

6. Stornierung einer Anmeldung zum HTA-Symposium

Stornierungen in der Kategorie "HTA-Symposium" sind bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Das DIMDI zahlt 75% der bereits entrichteten Kosten (Teilnahmegebühr etc.) an den Kunden zurück. Bei Zahlungen ins Ausland werden die Überweisungsgebühren abgezogen. Ab dem 6. Tag vor Veranstaltungsbeginn trägt der Besteller 100% der Kosten. Das DIMDI akzeptiert - ohne zusätzliche Kosten - einen Ersatzteilnehmer. Aus organisatorischen Gründen muss der Name des Ersatzteilnehmers spätestens am Vortag der Veranstaltung mitgeteilt werden.

Die Stornierung bzw. Benennung eines Ersatzteilnehmers muss schriftlich erfolgen.

7. Lieferbedingungen, Porto- und Versandkosten

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von sechs Werktagen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zu den im Webshop hinterlegten Versandkosten. Hat der Kunde eine falsche, unvollständige oder unklare Lieferadresse angegeben, so trägt er alle daraus entstehenden Kosten. Sollten die für die Liefer- oder Rechnungsanschrift vorgesehenen Zeichen nicht ausreichen, ist die vollständige Adresse im Feld "Bemerkungen" während des Bestellvorgangs einzutragen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Soweit das DIMDI die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringt, muss der Kunde zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von zwei Wochen setzen, anderenfalls ist er nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatz kann vom Kunden nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit auf Seiten des DIMDI geltend gemacht werden. Sofern ein Produkt nicht lieferbar sein sollte, ist das DIMDI berechtigt, die versprochene Leistung nicht zu erbringen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der ggf. bereits gezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

- (2) Die Download-Dateien werden sofort nach Abschluss des Bestellvorgangs im DIMDI Webshop zum Abruf bereitgestellt.
- (3) Bei allen Warensendungen mit Ausnahme der Download-Dateien wird dem Kunden eine Versandkostenpauschale zuzüglich zum Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, trägt er die Kosten der Rücksendung, soweit der Bestellwert insgesamt 40 EUR nicht übersteigt (siehe auch Nr.5).

8. Urheber- und Nutzungsrechte

Für private, nichtgewerbliche Zwecke ist die Vervielfältigung von Veröffentlichungen (Printmedium), deren Herausgeber das DIMDI ist, auch auszugsweise mit Quellenangabe gestattet. Sofern an den Produkten Urheberrechte Dritter bestehen, sind diese vom Kunden zu beachten. Die Urheber- und Nutzungsrechte der Download-Dateien sind in den Download-Bedingungen beschrieben.

9. Zahlungsbedingungen

Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei den Preisen handelt es sich um Endpreise.

Kreditkartenzahlung

Der Besteller zahlt den Kaufpreis per Kreditkarte. Neukunden, die erstmals bestellen, können maximal für 250 EUR Waren ordern. Dies gilt nicht für die Kategorie Veranstaltungen und Download-Klassifikationen.

Zahlung per Rechnung

Der Kunde zahlt den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Teillieferungen ist die komplette Rechnung spätestens 30 Tage nach der letzten Teillieferung zu begleichen. Neukunden, die erstmals bestellen, können maximal für 250 EUR Waren ordern. Dies gilt nicht für die Kategorie Veranstaltungen und Download Klassifikationen.

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug (Rückruf durch Kreditkarten-Provider), so ist das DIMDI berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls dem DIMDI ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist das DIMDI berechtigt, diesen geltend zu machen.

Der Kunde erhält innerhalb von drei Werktagen ab Bestelldatum per E-Mail eine Rechnung mit qualifizierter elektronischer Signatur, die den Anforderungen des § 14 UStG entspricht. Die Signatur sowie ein Zertifikat des Ausstellers (DIMDI) befinden sich in der pkcs7-Datei (Anlage der E-Mail). Mit der digitalen Signatur wird sichergestellt, dass die Rechnung tatsächlich vom DIMDI erstellt wurde. Das Zertifikat pkcs7 gewährleistet, dass der Rechnungssteller identifiziert werden kann und das Rechnungsdokument (html) nicht unbefugt verändert wurde.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Erledigung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung bleibt jedes gelieferte Produkt Eigentum des DIMDI. Der Kunde ist erst nach vollständiger Zahlung der Forderungen berechtigt, über das erworbene Produkt zu verfügen. Der Kunde tritt bereits im Voraus alle aus einer etwaigen Veräußerung des Produkts entstehenden Forderungen an das DIMDI ab und verliert gleichzeitig das Recht, diese Forderungen einzuziehen. Eine Abtretung an Dritte ist unzulässig. Im Falle einer Pfändung der Produkte beim Kunden ist das DIMDI durch den Kunden sofort darüber zu unterrichten, dass es sich bei den gepfändeten Produkten um vom DIMDI gelieferte und unter Eigentumsvorbehalt stehende Produkte handelt. Die Geltendmachung der Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt stellt den Kunden nicht von seinen vertraglichen Pflichten frei. Der Wert des Produktes im Zeitpunkt der Rücknahme wird jedoch auf die Forderungen des DIMDI angerechnet.

11. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

- (1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Diese Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Erhalt des Produkts. Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt des Produkts schriftlich anzuzeigen. Die Mängelanzeige ist (z.B. per Brief, Fax: 0221/4724-444, E-Mail: bestellservice@dimdi.de) zu richten an:

Deutsches Institut für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI)
Sachgebiet V2
Waisenhausgasse 36 - 38a
D-50676 Köln

Nach Ablauf dieser Frist können offensichtliche Mängel nicht mehr geltend gemacht werden.

- (2) Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Das DIMDI haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht an der Kaufsache selbst entstanden sind; insbesondere haftet das DIMDI nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung vom DIMDI ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- (3) Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.
- (4) Sofern das DIMDI fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- (5) Die Datenkommunikation über das Internet kann weder fehlerfrei noch jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Das DIMDI haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit noch für technische und elektronische Fehler des Online-Systems, auf die das DIMDI keinen Einfluss hat. Das DIMDI haftet daher weder für eine verzögerte Bearbeitung noch für eine verzögerte Annahme von Angeboten, wenn diese auf den oben genannten Fehlern beruht. Sollte ein Abruf von Download-Produkten nicht möglich sein, bitten wir um einen Hinweis an bestellservice@dimdi.de. Sollte das DIMDI die oben genannten technischen Probleme zu vertreten haben, wird umgehend Ersatz geleistet.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten ist der Sitz des DIMDI vereinbart. Gerichtsstand ist, soweit eine entsprechende Vereinbarung zulässig ist, Köln.

13. Schlussbestimmungen

Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis. Für die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und dem DIMDI gilt ausschließlich das deutsche Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.