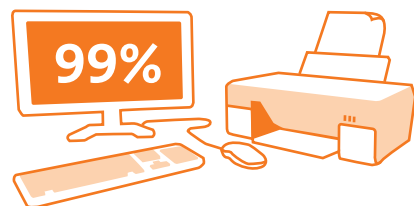


BOP-enquête Belastingdienst resultaten aangifteperiode 2018

96% van de basisbibliotheken **doet mee** aan het **convenant** met de **Belastingdienst**.

Pijler 1



ICT- en printfaciliteiten

99% van de bibliotheken heeft gratis pc's met printfaciliteiten beschikbaar gesteld.

Pijler 2



Digivaardigheids cursussen

Alle bibliotheken, bieden één of meerdere digivaardigheids cursussen aan. Bijvoorbeeld Klik & Tik of Digisterker.

Pijler 3



Belastingspreekuren

66% van de bibliotheken organiseert spreekuur invulhulp Belastingaangifte en/of inloopspreekuur Belastingdienst.

Met de invulhulp en het inloopspreekuur belastingaangifte zijn naar schatting bijna **8.500** burgers bereikt.



Belangrijke partners in samenwerking rondom het **convenant** met de **Belastingdienst**



90% met maatschappelijke dienstverleners



12% met studenten/hogescholen/universiteiten



35% met gemeenten



14% met commerciële dienstverleners