

Comment trouver et vérifier l'information avec une IA ?

Formuler sa demande :

Lors d'une recherche d'informations, il est important de bien réfléchir à ce que l'on veut demander et comment le demander. Il s'agit de bien formuler ses requêtes appelées **prompts** et d'être très précis afin d'obtenir de meilleurs résultats. Comme pour toute autre tâche, avoir une réponse satisfaisante de la part d'une IA générative quant à des sources nécessite de lui poser les bonnes questions.

Facteurs à prendre en compte dans l'écriture d'un prompt : (1)

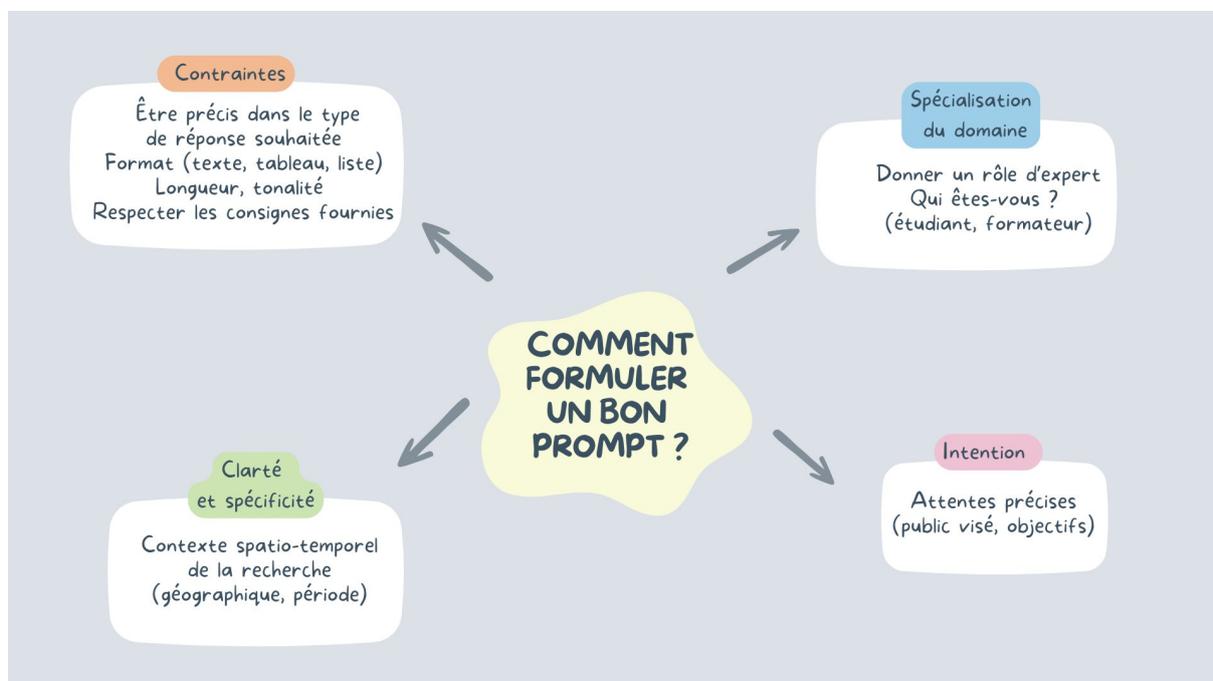
Choix et compréhension du modèle d'IA utilisé :

pour ne pas se faire avoir par les biais et limitations des modèles Voir [tableau comparatif modèles IA](#) (groupe 1)

La formulation :

- Spécialisation du domaine : lui donner un rôle d'expert, utiliser du vocabulaire et du contexte spécifique au domaine, donner toutes les informations à notre disposition
- Intentions de l'utilisateur : pour que les attentes soient comprises
- Clarté et spécificité : préciser contexte de la recherche, pour éviter les ambiguïtés et confusions
- Contraintes : dans le type et format de la réponse (texte, tableau, liste,...) , style de citations désirées, les étapes à suivre

Exemple : *En qualité d'expert de xxxxx, qui travaille sur xxxxxxxx, et sachant que xxxxxx, question. Donne la réponse dans le format xxxx, en suivant ces différentes étapes : xxxx*



L'IA, ce ne sont pas que des chatbots. D'autres outils peuvent s'avérer utiles lors de la recherche et vérification de sources. Ils sont regroupés sous l'appellation 'Retrieval Augmented Generation' (RAG). La RAG consiste en général en une recherche classique par mots clés dans un moteur de recherche, et l'IA intervient en seconde étape pour augmenter les résultats.

Il peut servir à différents buts : management de citations (comme Scholar AI), renvoyer le lien de véritables sources (Gemini, Scite.ai), associer une recherche en langage naturel (Elicit), faire une littérature review (SciSpace), résumer des résultats (Consensus). Pour en savoir plus sur les outils d'aide à la recherche documentaire, voir la fiche dédiée

[Tableau aide à la recherche](#) (groupe 2)

[A quoi faire attention dans la réponse ?](#)

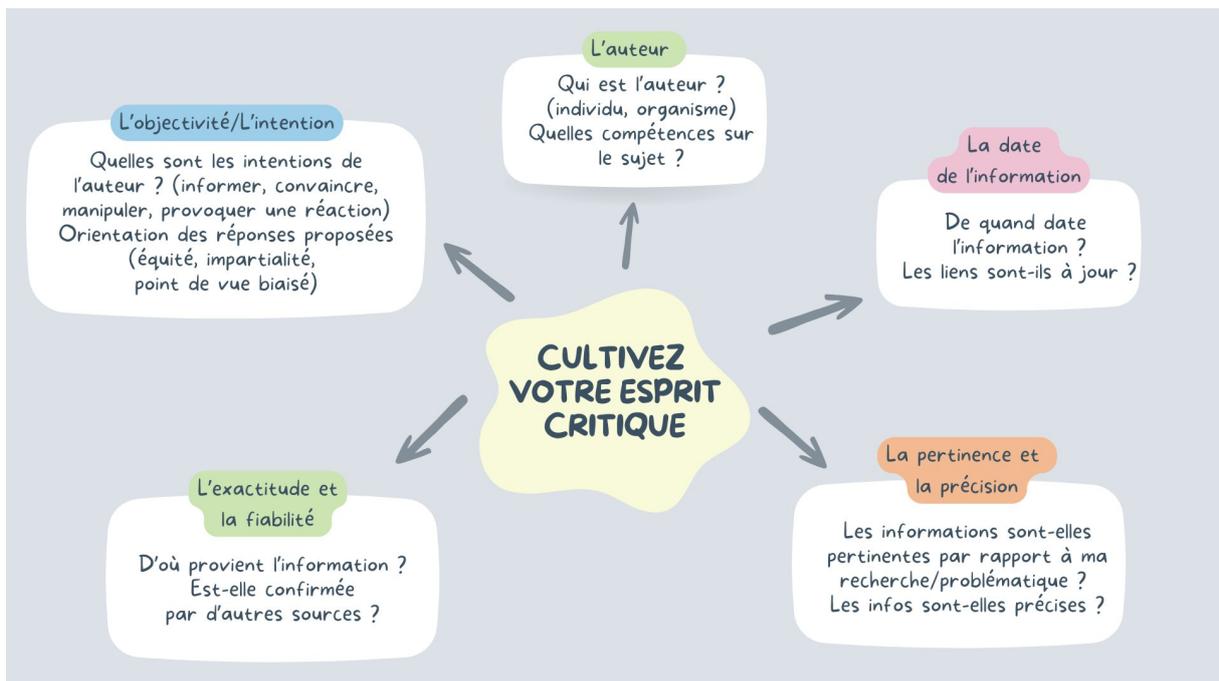
Concernant les chatbots classiques, ce sont des IA génératives. **Elles ne produisent pas de connaissances, seulement du contenu probabiliste.** Le contenu n'est ni fiable (biais), ni documenté (hallucinations), ce qui n'est pas l'idéal pour trouver des sources. Même avec un prompt parfaitement réfléchi, on pourrait lui demander de citer ses sources, et après vérification certaines ne tiendraient pas la route. Dans un contexte académique, le risque est d'autant plus grand que, par construction, ChatGPT 4 ne s'est pas entraîné sur les données qui se trouvent derrière des paywalls d'éditeurs ni sur celles datant d'après septembre 2023, donc il ne couvre d'office pas toutes les données scientifiques.

Mai 2024



Ainsi, comme pour toute recherche, il est important d'être vigilant concernant les informations obtenues et **toujours les vérifier**. Il est nécessaire de **pouvoir justifier** de la **fiabilité**, la **précision** et la **crédibilité** de ces informations, et ne pas croire sur parole les résultats.

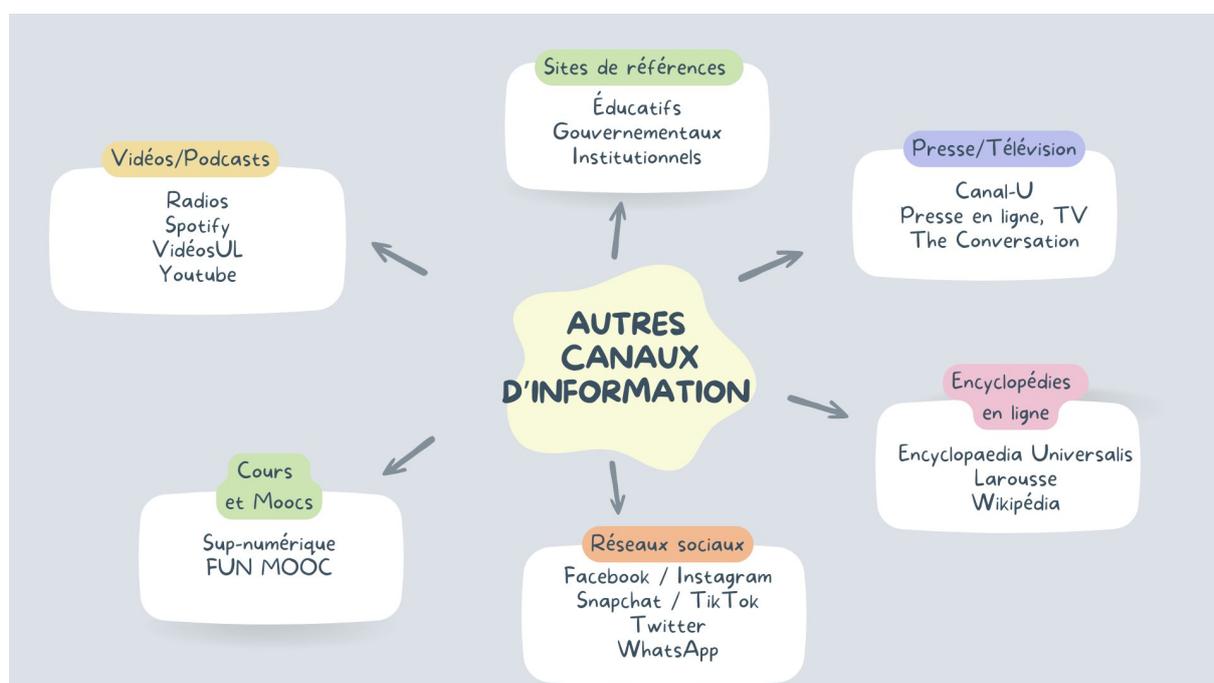
En plus des éléments de la réponse, il est aussi important d'identifier les bases de données sur lesquelles les différents outils s'appuient, pour mieux comprendre les résultats. Il est aussi préférable de combiner différents outils afin d'obtenir des réponses complémentaires ou simplement de confronter différents résultats. (2)



Pour vérifier ses sources, les universités et différents établissements mettent à votre disposition de nombreuses ressources en ligne en fonction de vos besoins. N'hésitez pas à les utiliser, il s'agit de ressources validées, fiables et mises à jour régulièrement. En voici quelques exemples (liste non exhaustive): (3)



Utiliser d'autres canaux d'information sur le web :



Sources

1. UQUAM, Maurin Fabien. *L'art du prompt 101 – Guide pour les personnes enseignantes* [en ligne]. Disponible sur https://drive.google.com/file/d/1MNBj5ren1_vl_eumgLvIbWd7F9skUCr/view [consulté le 04 juin 2024].
2. Université de Bordeaux, 20 février 2024. *Faire travailler l'esprit critique* [en ligne]. Disponible sur https://enseigner.u-bordeaux.fr/application/files/4317/0299/6548/Travailler_lesprit_critique_finale.pdf [consulté le 04 juin 2024].
3. COMPILATIO, 7 novembre 2023. *L'IA dans l'enseignement : résultats détaillés d'une enquête où étudiants et enseignants confrontent leurs regards* [en ligne]. Disponible sur <https://www.compilatio.net/blog/enquete-ia-enseignement-2023#utilisation-etudiants> [consulté le 04 juin 2024].