

## Material de 3 sesiones del Máster de formación continua “La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa” (UCM)

Cita/referencia recomendada:

**Lázaro-Rodríguez, Pedro** (2024). Materiales de 3 sesiones del Máster de formación continua “La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa” (UCM).

Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13337301>





**Nota importante 1:** se trata de materiales de clase que uso en 3 sesiones/clases del Máster de formación continua “La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa” de la Universidad Complutense de Madrid.

Hay que entender estos materiales en el contexto de las clases y los foros del Máster. En lo personal, recomiendo usar estos materiales para crear otros propios, pero no recomendaría usarlos directamente tal y como están: son un guión personal.

Incido en el Share Alike (Compartir Igual) de la licencia CC BY-NC-SA si se usan.

**Nota importante 2:** para asegurarse de que se está usando la última versión de estos materiales, recomiendo acceder al espacio en Zenodo. En este espacio es donde está disponible la última versión de los materiales:

**Lázaro-Rodríguez, Pedro** (2024). Materiales de 3 sesiones del Máster de formación continua “La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa” (UCM). Zenodo.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.13337301>

# **Módulo 1:** La biblioteca como agente de transformación sostenible e inclusiva | **Tema 1:** servicios y funciones de las bibliotecas desde la perspectiva sistémica, la ciencia, los beneficios asociados a su uso y la literatura

La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa

[Pedro Lázaro Rodríguez](#)



## Índice / guión

1. Funciones de las bibliotecas y perspectiva sistémica.....	3
2. Funciones de las bibliotecas y ciencia.....	14
3. Funciones de las bibliotecas y literatura.....	19



# 1. Funciones de las bibliotecas y perspectiva sistémica

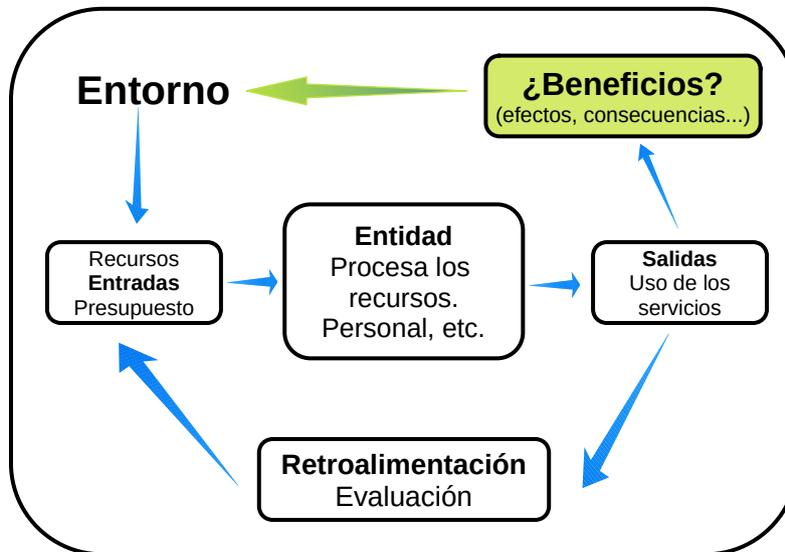


## Funciones de las bibliotecas y perspectiva sistémica

- La Teoría General de Sistemas
- [Rodrigues-Barbosa y Godoy-Viera \(2020\)](#): Contribuições da Teoria Sistêmica para a Ciência da Informação: (...)
- [López-Gijón \(2003\)](#): La red de lectura pública de Andalucía: un análisis sistémico
  - La biblioteca como sistema



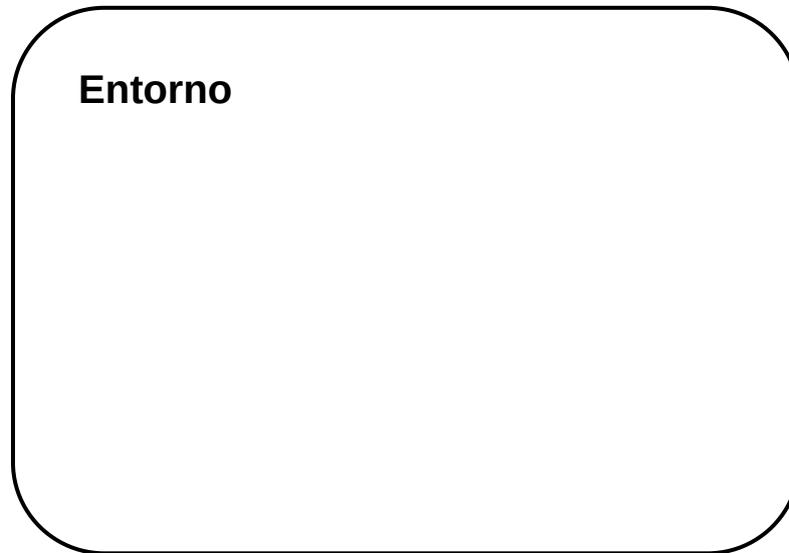
## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)

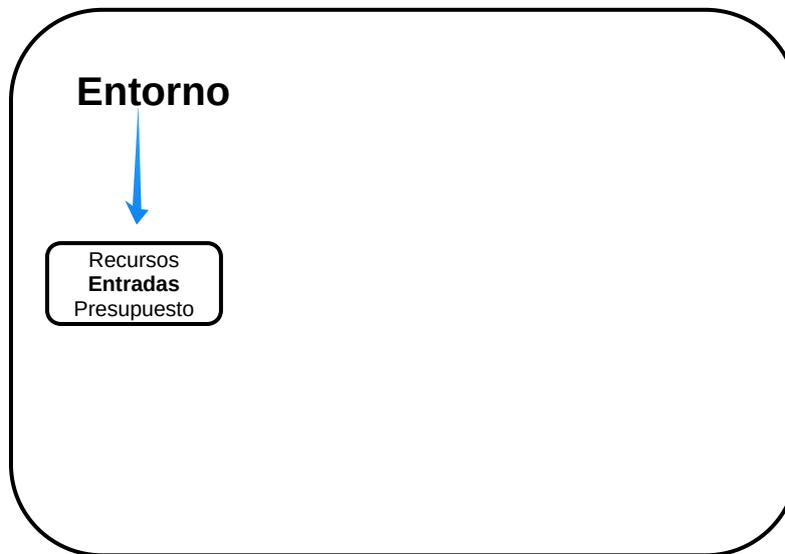


# La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)

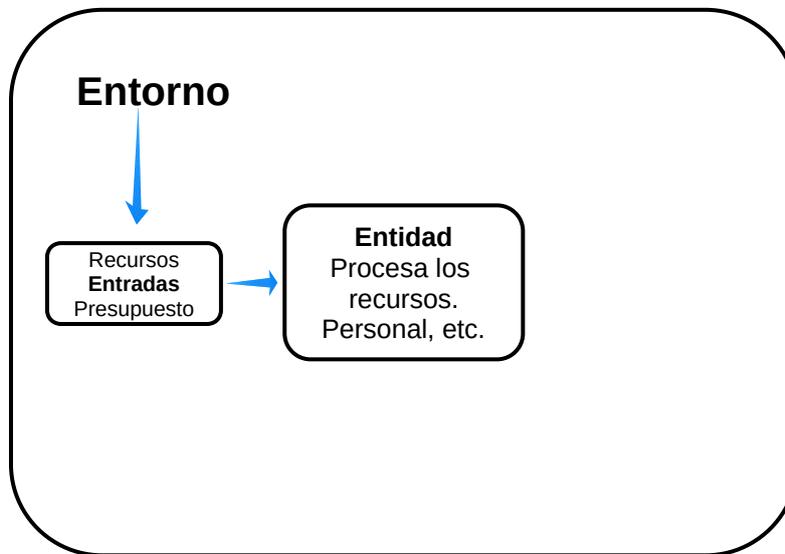
# La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)



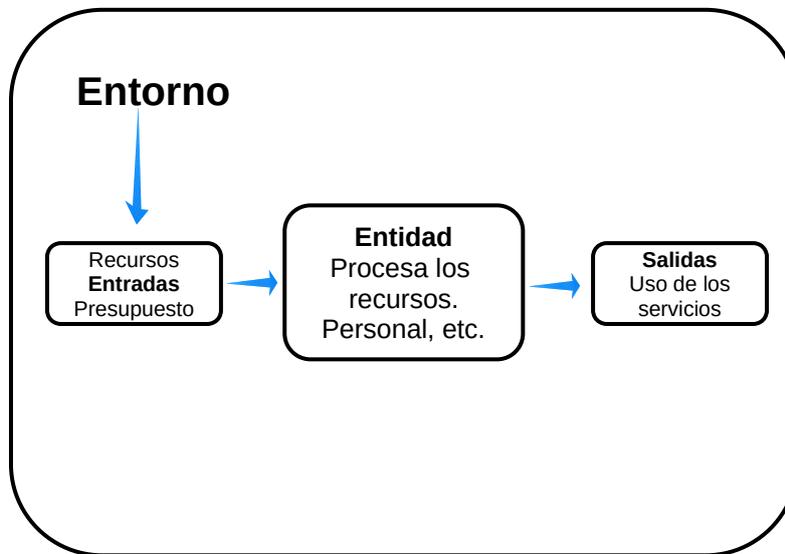
## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)



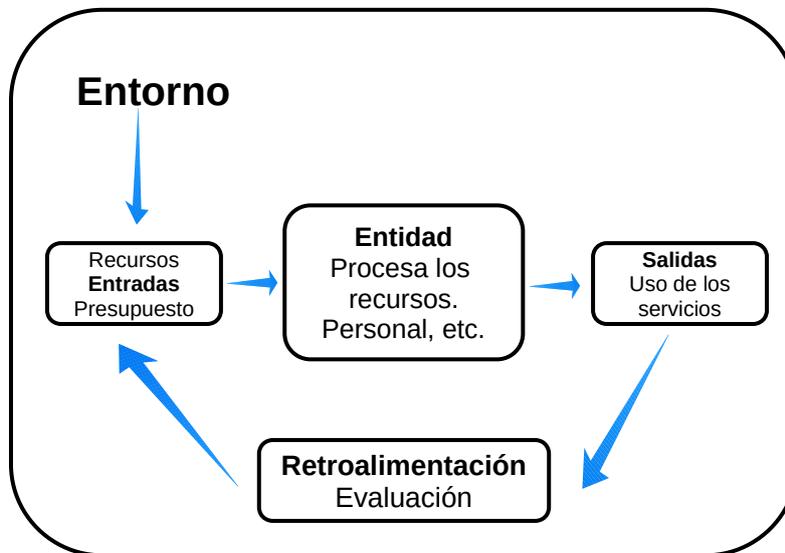
## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)



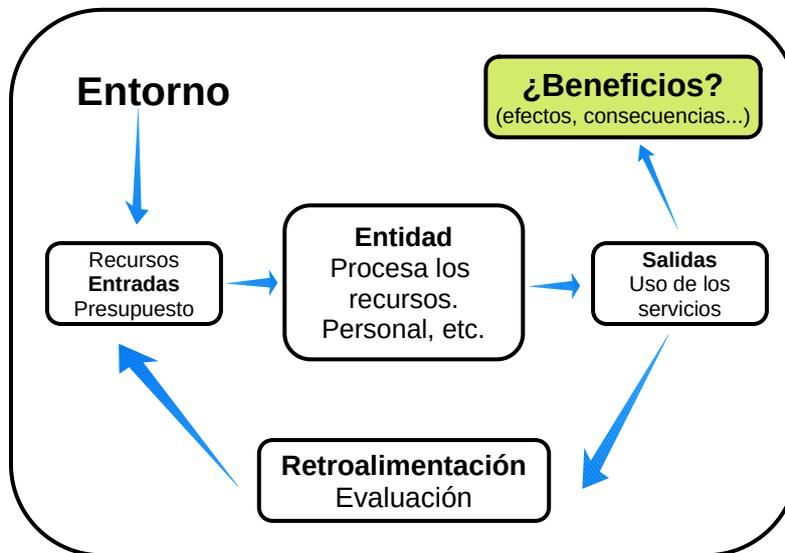
## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)

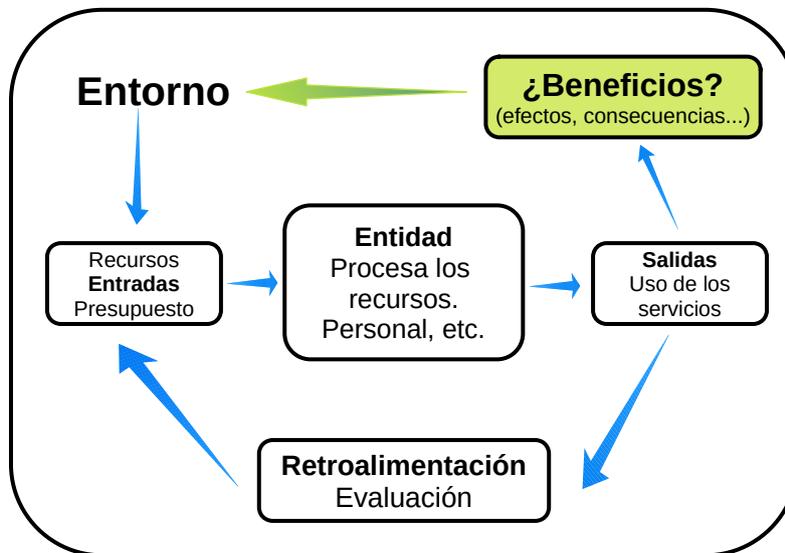


## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)

## La biblioteca como sistema



Fuente: basado en López-Gijón (2003)



## Funciones de las bibliotecas y perspectiva sistémica

- ¿Podríamos explicar las funciones de cualquier tipo de biblioteca?
- ¿Las funciones son algo estático o varían según el contexto y/o las expectativas/necesidades de las personas del contexto?
- En base a los contextos y otros elementos, ¿Hay dos bibliotecas iguales?
- ¿El uso de las bibliotecas produce/genera beneficios? ¿Y perjuicios?
- ¿Funciones de la biblioteca y el desarrollo de las inteligencias múltiples de H. Gardner?



## 2. Funciones de las bibliotecas y ciencia

## Funciones de las bibliotecas y ciencia

Tipología	Ecuación empleada	Resultados
Bibliotecas públicas	TITLE((funcion* OR valor) W/6 "bibliot* publi*") OR TITLE("public librar*" W/6 (role OR value OR benefit* OR impact OR outcome*))	293
Bibliotecas universitarias	TITLE((funcion* OR valor) W/6 "bibliot* univer*") OR TITLE(("academic librar*" OR "university librar*")) W/6 (role OR value OR benefit* OR impact OR outcome*))	458
Bibliotecas escolares	TITLE((funcion* OR valor) W/6 "bibliot* <del>pub</del> liescolar*") OR TITLE("school librar*" W/6 (role OR value OR benefit* OR impact OR outcome*))	76 74*

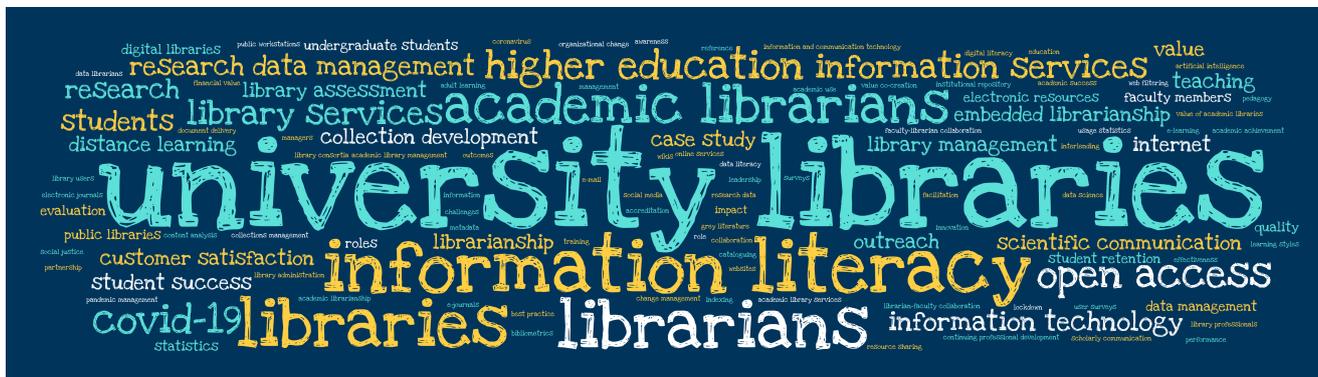
*Búsquedas lanzadas en Scopus el 24 de noviembre de 2022*

\* Nota: en el vídeo de la sesión aparece lo tachado porque crucé búsquedas para tratar de ampliar en exhaustividad





# Funciones de las bibliotecas universitarias en Scopus



*Nube de palabras generada con wordclouds.com y basada en la búsqueda en Scopus*



## Funciones de las bibliotecas y ciencia

- Limitaciones:
  - Database
  - Sentido de las keywords
  - ¿Correcto, completo y válido?
  - (...)
- Pero es un acercamiento



### 3. Funciones de las bibliotecas y literatura

## Funciones de las bibliotecas y literatura

“La vieja Biblioteca Pública de Los Ángeles seguía siendo mi hogar y el hogar de muchos otros vagabundos. Discretamente utilizábamos los aseos y a los únicos que echaban de allí era a los que se quedaban dormidos en las mesas de la biblioteca”

Charles Bukowski:

*El incendio de un sueño*

## Funciones de las bibliotecas y literatura

“La vieja Biblioteca Pública de Los Ángeles muy probablemente evitó que me convirtiera en un suicida, un ladrón de bancos, un tipo que pega a su mujer, un carnicero o un motorista de la policía y, aunque reconozco que puede que alguno sea estupendo, gracias a mi buena suerte y al camino que tenía que recorrer, aquella biblioteca estaba allí cuando yo era joven y buscaba algo a lo que aferrarme y no parecía que hubiera mucho”

Charles Bukowski:

*El incendio de un sueño*

## Literatura y funciones de las bibliotecas

“Quien lee así, con rabia, desde una anarquía secreta, convierte los libros en armas, en fusiles, en granadas, en ametralladoras y permanece la vida entera con el dedo en el gatillo”

Mario Mendoza:

*Buda Blues*



## Literatura y funciones de las bibliotecas

“No obstante, aunque la lectura la absorbiese, lo que la reina no había previsto era la gran dosis de entusiasmo que perdía para todo lo demás”

Alan Bennett:

*Una lectora nada común*

# Literatura y funciones de las bibliotecas

(...)

Un gran etcétera



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# FIN

[Pedro Lázaro Rodríguez](#)



## **Módulo 3:** Cooperación y promoción social de la lectura | **Tema 14:** sobre el paradigma informativo y el social-creador; y las bibliotecas ciudadanas: espacios de creación y participación

La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa

Sesión por: [Pedro Lázaro Rodríguez](#)





## Índice / guión:

1. La biblioteca pública como colección.....	3
2. Expectativas de las personas usuarias.....	9
3. Las bibliotecas ciudadanas.....	18
Para aplicar en la biblioteca.....	28
Debate en el foro.....	29



# 1. La biblioteca pública como colección

## La biblioteca pública como colección

- El paradigma informativo
- La/s biblioteca/s para satisfacer necesidades de información

# La biblioteca pública como colección en España

Una web:

[Indicadores sobre la colección y las visitas a las bibliotecas públicas de España \(2019\)](#)

# La biblioteca pública como colección en España

Dinámicas y tendencias en el tiempo:

- La tasa de rotación de la colección desde 2016 ([fuente](#)) y desde 2012:

Tasa de rotación de la colección	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	0,74	0,69	0,62	0,60	0,56	0,53	0,52	0,50

Fuente desde 2012: [informes anuales de la sección de Anexos de Bibliotecas públicas españolas en cifras](#) y cambiando el año en la URL

# La biblioteca pública como colección en España

Dinámicas y tendencias en el tiempo:

- Porcentaje de personas prestatarias activas desde 2012:

% personas prestatarias activas respecto a la población	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	8,98 %	8,67 %	9,01 %	9,73 %	9,00 %	8,91 %	9,35 %	8,26 %

Fuente desde 2012: [informes anuales de la sección de Anexos de Bibliotecas públicas españolas en cifras](#) y cambiando el año en la URL

# La biblioteca pública como colección en España

¿Está llegando la colección a la población? ¿Está llegando la población a la colección?

¿Se detecta un paradigma informativo en las bibliotecas?

¿Para cuánta población?



## 2. Expectativas de las personas usuarias

## El modelo Libqual y encuestas *ad hoc*

Una mirada desde la metodología [Libqual](#):

- 22 ítems agrupados en 3 dimensiones:
  - Valor afectivo del servicio
  - La biblioteca como espacio
  - Control de la información
- Ejemplos de estudios: biblioteca [universitaria](#), [pública](#); y con adaptaciones [ad hoc](#)

## El modelo Libqual y encuestas *ad hoc*

Algunas consideraciones sobre resultados Libqual y encuestas *ad hoc*:

- Lázaro-Rodríguez, P. *et al.* (2020). Actualidad en estudios LibQUAL+®: paradigmas de la biblioteca informativa y social-creadora y cuestión de género como reflejos de la realidad social. *Revista Española De Documentación Científica*, 43(2), e264. <https://doi.org/10.3989/redc.2020.2.1649>
- Lázaro-Rodríguez, P. *et al.* (2018). El espacio como prioridad en los modelos de gestión de las bibliotecas públicas. IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas - Bibliotecas públicas: profesionales para todos los públicos; p. 145-153. [Enlace al libro completo.](#)



## Beneficios asociados al uso de las bibliotecas

- 4 investigaciones entre 2012 y 2016 en bibliotecas públicas
  - Pertti Vakkari y otros/as autores/as
  - Finlandia, Noruega, Países Bajos, Estados Unidos y Corea del Sur
  - Pregunta de investigación: ¿En qué aspectos, y hasta qué punto, perciben las personas que las bibliotecas públicas son beneficiosas para sus vidas?

## Beneficios asociados al uso de las bibliotecas

- Vakkari, P., & Serola, S. (2012). Perceived outcomes of public libraries. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2011.07.005>
- Vakkari, P., *et al.* (2014). Perceived outcomes of public libraries in Finland, Norway and the Netherlands. <https://doi.org/10.1108/JD-06-2013-0072>
- Sin, S.-C. J., & Vakkari, P. (2015). Perceived outcomes of public libraries in the U.S. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2015.04.009>
- Vakkari, P., *et al.* (2016). Patterns of perceived public library outcomes in five countries. <https://doi.org/10.1108/JD-08-2015-0103>



## Beneficios asociados al uso de las bibliotecas

**Nota:** como explico en el vídeo de esta parte de la sesión, no he podido concluir si se puede difundir la imagen por temas de derechos de la editorial donde está publicado el trabajo. La imagen se puede ver en la página 13 del pdf de esta versión del trabajo disponible desde [pure.uva.nl](http://pure.uva.nl) (uva es la Universidad de Ámsterdam)



# El paradigma informativo y el social-creador

¿Estamos ante un cambio de paradigma, pasando del informativo al social-creador?

¿O más bien ante una ampliación o suma de paradigmas (paradigmas informativo + social-creador)?



## Expectativas de las personas usuarias

¿Y si analizamos los posibles beneficios que se asocian al uso de las bibliotecas públicas para adaptar los servicios?

## Estudios sobre personas no usuarias

Si el nivel de personas prestatarias activas, de usuarias registradas, de uso de las bibliotecas, etc., es bajo...

¿Por qué no centrar la atención mejor en las personas no prestatarias activas, no usuarias, en las que no hacen uso de las bibliotecas, etc., para alcanzar mejoras en el uso de las bibliotecas?

**Ejemplo:** Fernández-Ardèvol, M., *et al.* (2018). Las biblioteca pública vista por las personas no usuarias



### 3. Las bibliotecas ciudadanas



## Las bibliotecas ciudadanas

- Una referencia:
  - de-Sousa Guerreiro, J.L., & Domínguez Sanjurjo, M. (2018). *Bibliotecas ciudadanas: espacios de desarrollo y participación*. Barcelona: Editorial UOC. [[Enlace biblioteca.ucm.es](http://biblioteca.ucm.es)]

# La participación ciudadana

¿Qué es la participación ciudadana?

- “Conjunto de métodos y técnicas que favorece la intervención gradual de los ciudadanos en la toma de decisiones de los servicios públicos”
- “Permite a las instituciones establecer vínculos fuertes con su comunidad y conocer de primera mano sus expectativas y necesidades para crear servicios y actividades más adecuados para ella”

Fuente: de-Sousa Guerreiro y Domínguez Sanjurjo ([2018](#))



# La participación ciudadana

¿Qué es la participación ciudadana?

- “Promueve la creación de una relación bidireccional e intencionada entre el poder institucional o el Estado y la ciudadanía, con el fin de permitir una redistribución más equitativa del poder en la gestión de los servicios públicos”

Fuente: de-Sousa Guerreiro y Domínguez Sanjurjo ([2018](#))

# Las bibliotecas ciudadanas

¿Qué es la biblioteca ciudadana?

- Sustitución en las 2 diapositivas anteriores de “servicios públicos”, “instituciones”, “poder institucional” y “Estado”, por “biblioteca/s”
- Es esencial la opinión y la **participación** de la ciudadanía en la gestión y la toma de decisiones
- Diferencia con las encuestas

## Las bibliotecas ciudadanas

Un posible esquema de las fases de la participación ciudadana en bibliotecas:

1. Proporcionar herramientas para el debate, informando sobre las funciones y las condiciones de trabajo reales
2. Llevar a cabo el debate intercambiando información para la solución de problemas
3. Que la ciudadanía sea parte con el mismo peso en la decisión sobre políticas, planes estratégicos, programas o actividades

Fuente: de-Sousa Guerreiro y Domínguez Sanjurjo ([2018](#))

## Las bibliotecas ciudadanas

“Una gran parte de las bibliotecas españolas no han aplicado nunca dinámicas participativas o al menos no lo han hecho de forma periódica y normalizada”

Fuente: de-Sousa Guerreiro y Domínguez Sanjurjo ([2018](#))



## Las bibliotecas ciudadanas

“Por parte de los bibliotecarios existe muchas veces el temor de que los ciudadanos quieran cambiar de forma drástica la institución o que no comprendan realmente su misión. En España se mantiene un cierto paternalismo y una severa duda sobre las decisiones tomadas por la ciudadanía”

Fuente: de-Sousa Guerreiro y Domínguez Sanjurjo ([2018](#))

## Un modelo de relación biblioteca-comunidad

de-Sousa Guerreiro, J.L. (2016). *Espacio compartido: Modelo de relación biblioteca - comunidad basado en la participación ciudadana y la teoría de los stakeholders* [Tesis doctoral]. <https://doi.org/10.14201/gredos.133019>

# Un modelo de relación biblioteca-comunidad

3 grandes bloques:

1. Determinación de los grupos sociales relevantes con los que la biblioteca se debe relacionar directamente
2. Técnica de *focus group* o grupos de discusión
3. Propuesta para organizar y analizar los datos recogidos en las reuniones

Con prueba piloto en la Biblioteca Pública del Estado en Salamanca

Fuente: de-Sousa Guerreiro ([2016](#))

## Para aplicar en la biblioteca

- Encuestas tipo Libqual y *ad hoc* para conocer las expectativas, necesidades y calidad de los servicios según las personas usuarias
- Estudios sobre personas no usuarias
- Convertir la biblioteca en una biblioteca ciudadana



## Debate en el foro

¿Hasta qué punto pueden cambiar las funciones/servicios de una biblioteca pública para que se pueda seguir considerando una “biblioteca pública”?



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# FIN

[Pedro Lázaro Rodríguez](#)



## **Módulo 4:** Programas y políticas innovadoras y creativas en bibliotecas | **Tema 16:** Ley(es) de biblioteca(s) públicas en España con una mirada internacional: ¿Hacia una ley a nivel estatal?

La Biblioteca como Agente de Transformación Socioeducativa

Sesión por: [Pedro Lázaro Rodríguez](#)



## Índice / guión:

1. Programas y políticas innovadoras: introducción.....	3
2. Ley(es) de biblioteca(s) en España.....	11
3. Una mirada internacional: la ley en Finlandia.....	20
¿Hacia una ley a nivel estatal en España?.....	26



# 1. Programas y políticas innovadoras: introducción



## Programas y políticas innovadoras

¿Salas de música? ¿Sala de cine? ¿Grupos de senderismo? ¿Podcasts?  
¿Préstamo de bicicletas? ¿Huertos? etc.



## Programas y políticas innovadoras

Una infografía conocida:

[Unusual Library Things \(50 unusual items/services you can check out at libraries around th world\)](#)

## Programas y políticas innovadoras

200 non-book things libraries in the U.S. lend out for free:

[200 Random Things Libraries Will Let You Check Out for Free — From Instant Pots to Skulls](#)

## Programas y políticas innovadoras

**Winberry, Joseph; Potnis, Devendra** (2021). Social Innovations in Public Libraries: Types and Challenges. *The Library Quarterly*, v. 91, n. 3.

<https://doi.org/10.1086/714315>

(Accesible con VPN de la UCM; y disponible en [este enlace en pdf](#))

## Programas y políticas innovadoras

- Revisión de 70 artículos científicos sobre innovaciones sociales en bibliotecas públicas (2009 - 2019)
- Extraen 6 tipos de innovaciones sociales y 9 retos

Fuente: [Winberry y Potnis \(2021\)](#)

## Programas y políticas innovadoras

- **Innovaciones:**
  - Aprendizaje permanente | Respuesta a crisis | Compromiso cívico | Desarrollo económico | Salud | Diversidad e inclusión
- **Retos:**
  - Medición | Educación | Identidad bibliotecaria | Asociación | Comunicación | Financiación | Orientación | Voluntad política | Apoyo comunitario

Fuente: [Winberry y Potnis \(2021\)](#)

## Programas y políticas innovadoras

Podemos preguntarnos:

¿Estas innovaciones -y especialmente los retos- están planteados en las políticas y leyes de bibliotecas públicas de España?

¿Son actuales las leyes?



## 2. Ley(es) de biblioteca(s) en España

## Ley(es) de biblioteca(s) en España

**Arroyo-Ortega, Óscar** (2021). *Informe FESABID. Universalizar los servicios bibliotecarios públicos en España*. Madrid: FESABID, 2021. 978-84-939694-4-8

[\(Enlace\)](#)

Por lo general, el tono de Arroyo-Ortega es de crítica para la mejora



# Ley(es) de biblioteca(s) en España

Normativa bibliotecaria a nivel estatal:

- [Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local](#)
- [Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas](#)

Fuente: [Arroyo-Ortega \(2021\)](#)

# Ley(es) de biblioteca(s) en España

Normativa bibliotecaria en las legislaciones autonómicas:

- Las presenta por orden de vigencia
- Aquí es donde podemos preguntarnos si incluyen innovaciones y los retos actuales

Fuente: [Arroyo-Ortega \(2021\)](#)

## Ley(es) de biblioteca(s) en España

Comunidad Autónoma	Año	Comunidad Autónoma	Año
C. de Madrid	1989	Andalucía	2003
Castilla y León	1989	Islas Baleares	2006
R. de Murcia	1990	País Vasco	2007
La Rioja	1990	Castilla-La Mancha	2011
Cataluña	1993	C. Valenciana	2011
Extremadura	1997	Galicia	2012
Cantabria	2001	Aragón	2015
Navarra	2002	Canarias	2019
Principado de Asturias: Anteproyecto de Ley en 2018			

Fuente: [Arroyo-Ortega \(2021\)](#)

## Ley(es) de biblioteca(s) en España

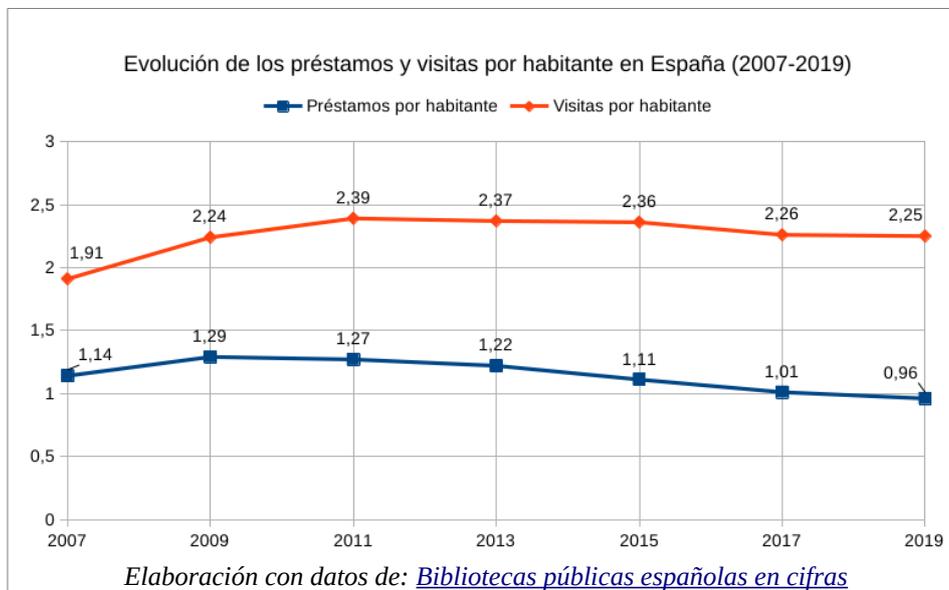
- ¿Las diferentes leyes generan diferencia en gastos, uso, etc., en cada comunidad autónoma?
  - Según la perspectiva sistémica... ¿Diferencias en las entradas generan diferencias en la entidad y en las salidas?
- ¿Qué dicen los datos y las estadísticas?
  - Una mirada desde los [Indicadores de Secaba-Rank Públicas](#) (con datos de [Bibliotecas españolas públicas en cifras](#))



## Ley(es) de biblioteca(s) en España

- ¿Se han actualizado las leyes conforme a la realidad actual de las bibliotecas?
  - Una mirada a la evolución de los préstamos y visitas en España (2007-2019)

# Ley(es) de biblioteca(s) en España



## Ley(es) de biblioteca(s) en España

- ¿Es necesaria la actualización de leyes?
- ¿Y si en vez de una ley por comunidad autónoma tuviésemos una a nivel estatal?



### **3. Una mirada internacional: la ley en Finlandia**



## Historia de la Library Act de Finlandia

**Mäkinen, Ilkka** (2001). The golden age of Finnish public libraries: institutional, structural and ideological background since the 1960's. En: *Finnish public libraries in the 20th century*, p. 116. 951-44-5481-2

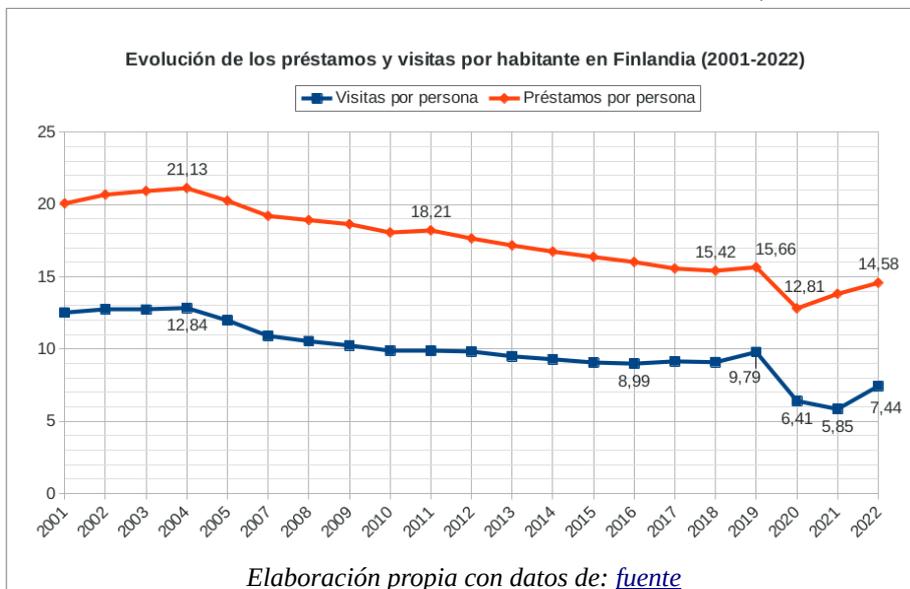
[\[Enlace\]](#)

## Historia de la Library Act de Finlandia

- Primera versión en 1928
- Actualizada en 1961 con gran éxito en cuanto a sus efectos:
  - Rol de los/as “*library inspectors*”
  - En 1960: 4.007 bibliotecas | en 1998: 970 → mobile libraries (de 0 a 208); y de 1,5 préstamos por persona en 1950 a 20,2 en 1994 y 19,9 en el año 2000
- Por crisis económica en los años 90, nueva versión en 1998

Fuente: [Mäkinen \(2001\)](#)

# El uso de las bibliotecas en Finlandia (2001-2022)



## Historia de la Library Act de Finlandia (cont.)

Nueva versión en 2016 (con efectos desde 2017):

- Igualdad de oportunidades en el acceso a la educación y la cultura
- Disponibilidad y uso de la información
- Cultura de la lectura y la alfabetización informacional
- Oportunidades para el aprendizaje permanente
- Ciudadanía activa, democracia y libertad de expresión
- Sentido de comunidad, el pluralismo y la diversidad cultural

## Efecto de una ley nacional en las bibliotecas en Finlandia

- La distribución del presupuesto (inversión) es del todo homogénea
- El uso de los servicios también es homogéneo en todas las regiones, con matices en Uusimaa y Pirkanmaa (por influencia de tamaño de la población en Helsinki y Tampere)

Fuente: [tabla en datawrapper](#)

## ¿Hacia una ley a nivel estatal en España?

- ¿Es necesaria, al menos, la actualización de leyes?
- ¿Y si en vez de leyes por comunidades autónomas tuviésemos una a nivel estatal?



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# FIN

[Pedro Lázaro Rodríguez](#)

