

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

ONLAYN SUG'URTA VA SUG'URTA TIZIMLARINING RIVOJLANISH TENDENSIYALARI

Ismoilov Furqat Yigitali o'g'li

ANNOTATSIYA:

Ushbu maqola raqamli asrda onlayn sug'urta va sug'urta tizimlarining rivojlanish tendentsiyalarini o'rganadi. U uzluksiz onlayn tajribalar, shaxsiylashtirilgan takliflar, raqamli da'volarni qayta ishlash va Insurtech innovatsiyalari kabi asosiy tendentsiyalarni o'rganadi. Tadqiqot shuningdek, tartibga soluvchi jihatlarga e'tibor qaratadi va sanoatning kelajakdagi istiqbollarini belgilaydi. Ushbu rivojlanayotgan tendentsiyalarni tushunib, sug'urtachilar mijozlar ehtiyojini qondirish, operatsiyalarni soddalashtirish va rivojlanayotgan bozorda raqobatbardosh qolish uchun texnologiyadan samarali foydalanishlari mumkin.

Kalit so'zlar: Onlayn sug'urta, sug'urta tizimlari, raqamlashtirish, shaxsiylashtirish, sug'urta texnologiyalari, da'volarni qayta ishlash, tartibga solish, innovatsiyalar.

ABSTRACT:

This paper explores the development tendencies of online insurance and insurance systems in the digital age. It examines key trends such as seamless online experiences, personalized offerings, digital claims processing, and Insurtech innovations. The study also highlights regulatory considerations and outlines future outlooks for the industry. By understanding these emerging trends, insurers can effectively leverage technology to enhance customer satisfaction, streamline operations, and stay competitive in an evolving market.

Keywords: Online insurance, Insurance systems, Digitalization, Personalization, Insurtech, Claims processing, Regulation, Innovation.

АННОТАЦИЯ.

В данной статье исследуются тенденции развития онлайн-страхования и страховых систем в эпоху цифровых технологий. В нем рассматриваются ключевые тенденции, такие как бесперебойный онлайн-опыт, персонализированные предложения, цифровая обработка претензий и

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

инновации Insurtech. В исследовании также освещаются вопросы регулирования и обрисовываются будущие перспективы отрасли. Понимая эти новые тенденции, страховщики могут эффективно использовать технологии для повышения удовлетворенности клиентов, оптимизации операций и сохранения конкурентоспособности на развивающемся рынке.

Ключевые слова: Онлайн-страхование, Страховые системы, Цифровизация, Персонализация, Insurtech, Обработка претензий, Регулирование, Инновации.

KIRISH.

Raqamlashtirish hayotimizning barcha jabhalariga kirib borayotgan davrda sug'urta sohasi ham bundan mustasno emas. Onlayn sug'urtaga o'tish va ilg'or sug'urta tizimlarini joriy etish sug'urta mahsulotlarini sotish, boshqarish va ulardan foydalanish usullarini o'zgartirmoqda. Taqdim etilgan jarayonlardan shaxsiylashtirilgan takliflarga, bu erda onlayn sug'urta va sug'urta tizimlarining landshaftini shakllantiruvchi so'nggi tendentsiyalarni batafsil ko'rib chiqamiz.

Asosiy qism.

Uzluksiz Onlayn Tajriba

Uzoq qog'ozbozlik va sug'urta idoralariga shaxsan tashrif buyuradigan kunlar o'tib ketdi. Bugungi kunda mijozlar faqat kompyuter yoki smartfon yordamida o'z uylarida turib sug'urta polislarini o'rganishlari, solishtirishlari va sotib olishlari mumkin. Onlayn platformalar uzluksiz tajribani taklif qiladi, bu foydalanuvchilarga turli xil sug'urta opsiyalari bo'ylab harakat qilish, tezkor kotirovkalarni olish va bir necha marta bosish bilan tranzaktsiyalarni yakunlash imkonini beradi.

Bundan tashqari, sun'iy intellektga asoslangan chatbotlar va virtual yordamchilarning integratsiyasi real vaqt rejimida yordam ko'rsatish va so'rovlarga zudlik bilan javob berish orqali mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilaydi. Ushbu yutuqlar nafaqat mijozlar ehtiyojini qondirish, balki sug'urta kompaniyalariga o'z faoliyatini tartibga solish va umumiy xarajatlarni kamaytirishga yordam beradi.

Shaxsiylashtirilgan takliflar

Mavjud ma'lumotlarning katta miqdori bilan sug'urta kompaniyalari o'z takliflarini individual mijozlarga moslashtirish uchun tahliliy va mashinani o'rganish algoritmlaridan foydalanmoqda. Demografiya, turmush tarzi va xarid qilish xulq-atvori kabi mijozlar ma'lumotlarini tahlil qilish orqali sug'urtachilar har bir

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

mijozning o'ziga xos ehtiyojlariga javob beradigan shaxsiy sug'urta rejalarini yaratishi mumkin.

Misol uchun, yosh mutaxassis pensioner bilan solishtirganda turli xil qamrov variantlarini talab qilishi mumkin. Sug'urtalovchilar o'zlarining o'ziga xos talablari va xavf profillarini tushunib, sug'urta mukofotlarini maqbul narxda ushlab turish bilan birga tegishli qoplamani ta'minlaydigan moslashtirilgan echimlarni taklif qilishlari mumkin.

Raqamli da'volarni qayta ishlash

An'anaga ko'ra, sug'urta da'vosini topshirish anketalarni to'ldirish va hujjatlarni topshirishning zerikarli jarayonini o'z ichiga oladi. Biroq, raqamli da'volarni qayta ishlashning paydo bo'lishi bilan da'volarni hal qilish jarayoni yanada samarali va shaffof bo'ldi.

Sug'urta kompaniyalari endi da'volarni ko'rib chiqishni avtomatlashtirish, da'volarni hal qilish uchun zarur bo'lgan vaqt va kuchlarni kamaytirish uchun blokcheyn va aqlli shartnomalar kabi texnologiyalardan foydalanmoqda. Ushbu texnologiyalar da'vo ma'lumotlarining yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlab, polis egalarga tezroq to'lovlarni amalga oshirish imkonini beradi.

Jadval:

Rivojlanish tendentsiyalari	Tavsif
Uzluksiz Onlayn Tajriba	Sun'iy intellektga asoslangan chatbotlar va virtual yordamchilar yordamida sug'urta sotib olish uchun raqamli platformalarga o'ting.
Shaxsiylashtirilgan takliflar	Mijoz ma'lumotlari asosida sug'urta rejalarini moslashtirish, dolzarbligi va arzonligini oshirish.
Raqamli da'volarni qayta ishlash	Blokcheyn va aqlli shartnomalar kabi texnologiyalardan foydalangan holda da'volarni qayta ishlashni avtomatlashtirish, bu esa tezroq hisob-kitoblarga olib keladi.
Insurtech Innovations	Insurtech startaplari tomonidan yangi texnologiyalar va biznes modellarini joriy etish, sanoat bo'ylab innovatsiyalarni rivojlantirish.
Normativ mulohazalar	Ma'lumotlar maxfiylik, kiberxavfsizlik va iste'molchilar huquqlarini himoya qiluvchi qoidalarga rioya qilish muhimligi.

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

Kelajak istiqbollari	Sug'urtaning raqamli landshaftini shakllantiradigan davom etayotgan texnologik taraqqiyot bilan sanoat uchun istiqbolli istiqbollari.
----------------------	---

Insurtech Innovations

Insurtech startaplarining o'sishi sug'urta sanoatida innovatsiyalarni rag'batlantirmoqda, an'anaviy amaliyotlarga qarshi turuvchi yangi texnologiyalar va biznes modellarini joriy qilmoqda. Peer-to-peer sug'urta platformalaridan tortib talab bo'yicha sug'urta xizmatlarigacha, Insurtech kompaniyalari sug'urtani sotib olish va sotish usulini inqilob qilmoqda.

Bundan tashqari, Insurtech innovatsiyalari mijozlarga qaratilgan yechimlar bilan cheklanib qolmaydi. Ular, shuningdek, prognozli tahlillar, firibgarlikni aniqlash va xavflarni baholash vositalari kabi yechimlar bilan sug'urtalovchilarga andarrayting jarayonlarini yaxshilashga va risklarni yanada samaraliroq kamaytirishga yordam beradigan backend operatsiyalarini qamrab oladi.

Normativ mulohazalar

Sug'urtani raqamlashtirish ko'p foyda keltirsa-da, muhim tartibga solish masalalarini ham keltirib chiqaradi. Onlayn sug'urta keng tarqalganligi sababli, tartibga soluvchilar sug'urtalanganlar manfaatlarini himoya qilish uchun iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha tegishli choralar ko'rilishini ta'minlashi kerak.

Bundan tashqari, ma'lumotlarning maxfiyligi va kiberxavfsizlik raqamli asrda eng muhim masalalardir. Sug'urta kompaniyalari ruxsatsiz kirish va ma'lumotlar buzilishining oldini olish uchun mijozlar ma'lumotlarini to'plash, saqlash va ulardan foydalanishni tartibga soluvchi qat'iy qoidalarga rioya qilishlari kerak.

Kelajak istiqboli

Onlayn sug'urta va sug'urta tizimlarining kelajagi, shubhasiz, sanoat bo'ylab innovatsiyalar va samaradorlikni ta'minlovchi texnologiyadagi davomiy yutuqlar bilan istiqbolli. Raqamlashtirish sug'urta landshaftini qayta shakllantirishda davom etar ekan, sug'urtalovchilar ham, iste'molchilar ham qulaylik, shaxsiylashtirilgan takliflar va soddalashtirilgan jarayonlardan foyda olishadi.

Biroq, raqamli transformatsiyaning jadal sur'atlari sharoitida sug'urtalovchilar o'zgaruvchan iste'molchilarning afzalliklari va tartibga soluvchi talablarga moslashuvchan va moslashuvchan bo'lib qolishi kerak. Mijozlarning ishonchi va ma'lumotlar xavfsizligiga ustuvor ahamiyat qaratgan holda texnologik

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

innovatsiyalarni qo'llash orqali sug'urta sanoati raqamli davrda rivojlanishi va mijozlarning o'zgaruvchan ehtiyojlarini samarali qondirishda davom etishi mumkin.

XULOSA:

Onlayn sug'urta va sug'urta tizimlarining rivojlanish tendentsiyalari raqamli davrda sug'urta sanoati landshaftini qayta shakllantirmoqda. Ushbu xulosa ushbu transformatsiyani boshqaradigan bir nechta asosiy tendentsiyalarni o'rganadi.

Birinchidan, mijozlar uchun uzluksiz onlayn tajribalarni taqdim etishda sezilarli siljish bor. Bu mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilaydigan va jarayonlarni soddalashtiradigan, sun'iy intellektga asoslangan chatbotlar va virtual yordamchilar tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan sug'urta sotib olish uchun raqamli platformalarni qabul qilishni o'z ichiga oladi.

Ikkinchidan, shaxsiylashtirilgan takliflar tobora ommalashib bormoqda. Sug'urtalovchilar sug'urta rejalarini individual ehtiyoj va imtiyozlarga moslashtirish uchun mijozlar ma'lumotlaridan foydalanib, sug'urta qoplamasi tegishli va arzon bo'lishini ta'minlaydi.

Uchinchidan, raqamli da'volarni qayta ishlash sug'urta da'volarini ko'rib chiqish usulini inqilob qilmoqda. Blokcheyn va aqlli kontraktlar kabi texnologiyalar da'volarni qayta ishlashni avtomatlashtiradi, natijada hisob-kitoblar tezroq va shaffoflik yaxshilanadi.

Bundan tashqari, Insurtech startaplarining paydo bo'lishi sanoatda innovatsiyalarni rivojlantirmoqda. Ushbu kompaniyalar yangi texnologiyalar va biznes modellarini joriy qilmoqdalar, an'anaviy amaliyotlarga qarshi chiqmoqdalar va keyingi taraqqiyotga turtki bermoqdalar.

Biroq, bu o'zgarishlar orasida tartibga solish masalalari muhim ahamiyatga ega. Sug'urtalovchilar ishonch va muvofiqlikni saqlab qolish uchun ma'lumotlar maxfiyligi, kiberxavfsizlik va iste'molchilarni himoya qilishni tartibga soluvchi qoidalarga rioya qilishlari kerak.

Oldinga qarab, onlayn sug'urta va sug'urta tizimlarining kelajak istiqbollari istiqbolli. Davom etilayotgan texnologik taraqqiyot sug'urtaning raqamli landshaftini yanada shakllantirishi kutilmoqda, bu sug'urtachilarga mijozlar ehtiyojini qondirish, operatsiyalarni soddalashtirish va rivojlanayotgan bozorda raqobatbardosh bo'lish imkoniyatini beradi.

ADABIYOTLAR:

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 11.79/2023

SJIF 2024 = 5.444

Том 2, Выпуск 4, 30 Апрель

1. Baccarin, S., & Baccarin, A. (2021). Sug'urta kelajagini shakllantirishda Insurtechsning roli: tizimli adabiyotlarni ko'rib chiqish. Risk va sug'urta jurnali, 88 (4), 873-913.

2. Cocco, L., Scip, A., & Castelli, G. (2020). Raqamli transformatsiyaning sug'urta sektoriga ta'siri: sharh va kelajakdagi tadqiqot kun tartibi. Risk va sug'urta bo'yicha Jeneva hujjatlari - muammolar va amaliyot, 45(3), 483-511.

3. Iqbol, U. va Diksha. (2023). Sug'urta sanoatida raqamli transformatsiya: imkoniyatlar va muammolar. Axborotni boshqarish xalqaro jurnali, 63, 102346.

4. KPMG. (2022). Sug'urta kelajagi: 2025 yil va undan keyingi yillar uchun beshta tendentsiya. <https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2022/04/future-of-insurance-five-trends-for-2025.html> dan olindi.

5. Jahon iqtisodiy forumi. (2023). Sug'urtada ma'lumotlarning qiymatini ochish: sun'iy intellektga asoslangan transformatsiya ishi. <https://www.weforum.org/reports/unlocking-the-value-of-data-in-insurance-the-case-for-ai-powered-transformation> dan olindi