

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL, INVESTIGACIÓN, CIENCIA ABIERTA Y FUTURO CIICAF 2023

12 AL 16 DE DICIEMBRE 2023



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA



ACADEMIA EUROPEA DE NEUROCIENCIAS
ECONOMÍA Y HUMANIDADES
EUROPEAN NEUROSCIENCE ACADEMY



ESCUELA DE
MENTORES



Nuestro Sur
Gestión Editorial



**MEMORIAS
CONGRESO
INTERNACIONAL,
INVESTIGACIÓN,
CIENCIA ABIERTA Y
FUTURO
CIICAF 2023**

*Idana Berosca Rincón Soto
Compiladora*

COMITÉ ACADÉMICO Y CIENTÍFICO

Dra. Idana Beroska Rincón Soto
Dirección General Cíees, Costa Rica

Dr. Angel Lombardi
Ex Rector, Venezuela

Dr. Jackson Rodriguez Soares
Investigador Brasil

Dr. Marcial Villarroel Siles
IUT Florida University, EEUU

Dr. José Javier Capera
Doctor en Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Iberoamericana, México

Dr. José Lozano Galera
Fundador De Aefol & Expoelearning & Exporrh Sant Cugat Del Vallès, Cataluña-España

Dra. Cristina García
Directora de Formación y Contenidos de Aefol Expoelearning, España

Dra. Carina Frossasco Esperta
In Neuro-Didattica, Teacher Trainer, Coach Intelligenza Emotiva, Neurodiversita, Italia

Dra. Graciela Aguilar
Especialista en Procesos Innovadores y Transformacionales. Panamá

Dr. Lizardo Obregozo Hoyo
Director Gerente en Escuela Peruana Superior de Microfinanzas, Gerente de Negocios de CEFE, Perú

Dr. Dante Jacobi
Coordinador Académico de la EAP de Psicología en Universidad Norbert Wiener, Perú

Dr. Adrian Villegas Dianta
Director de la Escuela de Educación, Magister en Educación de la Universidad de las Américas,
Miembro del Grupo de Investigación Educativa en Formación Inicial Docente (IEFID), Chile

Dr. Cristian Sepulveda
Experto en Entornos Virtuales de Aprendizaje por la Universidad Tecnológica de Panamá. Doctor of
Historical Theology, Miembro Directorio del Laboratorio de Educación Hospitalidad Digital, Chile

Dr. Luis Sujatovich Profesor
Universidad Siglo 21. Kennedy, Docente e Investigador en Educación, Argentina

Dra. Mariela Cuda Escritora
Docente y Capacitadora Latam. Mg. Neurociencias Aplicadas a la Educación. Mg. en Educación
Emocional. Argentina

Dr. Andrés Felipe Reyes
Docente e investigador, destacado en la evaluación aseguramiento de la calidad en educación,
Educación a Distancia y Virtual en Alta Calidad, Colombia

Dr. Rafael Hernández
Mentor de desarrollo humano, facilitador mindfulness, conferencista, docente e investigador,
Colombia

Dr. Mario Heimer Florez Ceo
Centro de Investigación e Innovación en los Negocios, Colombia.

COMITÉ ORGANIZADOR

Dra. Idana Beroska Rincon Soto, Costa Rica

Dr. José Javier Capera, Mexico

Dra. Carina Frossasco, Italia

Dra. Mariela Cuda, Argentina

Dr. Alfredo Da Acosta, Argentina

Dr. Alain Castro Alfaro, Colombia

Centro Internacional de Investigación y Estudios Superiores
Universidad del Zulia, Venezuela
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Idana Berosca Rincón Soto
Coordinadora General
Compiladora

ISBN: 978-980-18-4003-9
Depósito legal: ZU2024000005
DOI: 10.5281/zenodo.10623935

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema recuperable o transmitida en medios electrónicos, mecánicos, fotocopias, grabaciones u otros, sin la previa autorización por escrito de las universidades.

La información expresada en este documento es responsabilidad exclusiva del/os autor/es.

Se destaca que las investigaciones acá plasmadas pasaron por un proceso riguroso de arbitraje tanto en su propuesta inicial de RESUMEN como su extenso, los cuales fueron postulados como propuestas para publicación en revistas científicas indexadas. Por lo que, esta obra cumple con el requisito de evaluación por tres pares de expertos y depósito legal.

MSc. Lisa Escobar
Diagramación y montaje
Email: escobarlisa11@gmail.com

© Centro Internacional de Investigación y Estudios Superiores
© Universidad del Zulia, Venezuela
© Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

ÍNDICE DE PONENCIAS

| | |
|---|----|
| PRÓLOGO | 9 |
| INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| Diseño del sistema de seguridad de la Universidad de Granma | 16 |
| Aprendizaje basado en investigación en la elaboración de artículo científico en los estudiantes de finanzas III de administración de la UNJBG, Tacna..... | 18 |
| Violencia en adolescentes en una institución de educación secundaria Lima Santa Clara-Perú | 20 |
| Evaluación de la corrupción en la administración pública: impacto en la eficiencia gubernamental..... | 22 |
| Comportamiento y desempeño académico en educandos: un estudio correlacional en el contexto del bachillerato de una institución educativa ecuatoriana | 25 |
| La gestión cultural y la inclusión social en la Municipalidad Provincial, Región Tacna | 27 |
| Evaluación constructiva: Tres momentos cruciales de aplicación en estudiantes de secundaria..... | 30 |
| Impacto de la cafeína en la respuesta inflamatoria | 32 |
| Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura | 34 |
| Impacto del turismo sobre la abundancia y diversidad de la Meiofauna Bentónica en Playa Venao | 36 |
| Mejora de la toma de decisiones empresariales: Herramientas y estrategias para la gestión efectiva de riesgos en procesos de negocio. Caso de estudio: Empresas Colombianas | 38 |
| Derecho al Trabajo en el empleo mediante plataformas digitales: Caso Ecuador..... | 40 |
| Aplicación de Machine Learning y su impacto en el rendimiento académico en la educación virtual en las entidades educativas en los últimos 5 años..... | 42 |
| Calidad de servicio y satisfacción de los clientes de las empresas operadoras de telefonía en el Perú | 44 |

ÍNDICE DE PONENCIAS

| | |
|---|----|
| Balance decisional, creencias y conocimientos del cuidado de enfermería hacia el alcohol: intervención de enfermería..... | 46 |
| Apropiación social del conocimiento en Ciencia, Tecnología e Innovación: una estrategia para fomentar la vocación científica en niñas, niños y adolescentes escolarizados..... | 48 |
| Efecto de las Capacidades Dinámicas en la Resiliencia Organizacional de la Industria Manufacturera de Giro Automotriz | 50 |
| La tecnología y el cuidado humanizado por el profesional de enfermería post pandemia..... | 52 |
| Educación virtual: Estrategias digitales y su influencia en el desarrollo de las competencias en los estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima, 2023 | 53 |
| Salud y trabajo en la formación de posgrados en salud ocupacional en Colombia 1970-2020..... | 55 |
| Retos y experiencias dinámicas de las editoriales de revistas y publicaciones científicas | 57 |

PRÓLOGO

Este libro de memorias del I CONGRESO INTERNACIONAL, CIENCIA ABIERTA Y FUTURO, realizado virtualmente desde Costa Rica, destaca la importancia fundamental de la investigación para el progreso científico, económico y tecnológico de los países.

El evento reunió a profesionales, investigadores y docentes de todo el mundo, ofreciendo un espacio para compartir conocimientos e ideas en diversas áreas de investigación. En la era actual, donde la tecnología y el conocimiento avanzan rápidamente, la actualización continua a través de congresos internacionales se vuelve esencial.

Los contenidos del congreso abordaron temas relevantes con implicaciones en los ámbitos de diversas disciplinas proyectando el futuro y el impacto en la sociedad actual, inspirando nuevas investigaciones y promoviendo el avance del conocimiento. Estos espacios académicos y científicos permiten presentar y reflexionar sobre diversas problemáticas socioeconómicas y educativas, como la enseñanza e innovación, identidad social, competitividad, educación socio-emocional en la universidad, valoración de residuos agroindustriales, desempeño estudiantil, teletrabajo, modelos de negocios, hábitos del consumidor, y desafíos de micronegocios. Los participantes resaltaron la importancia de la investigación como factor de aprendizaje y cambio, así como el impacto socioeconómico del emprendimiento.

La intención es convocar a más investigadores docentes y estudiantes para convertir este espacio en un foro de intercambio de experiencias y resultados que contribuyan al mejoramiento de los problemas locales con perspectivas globales. Se destaca la colaboración internacional como clave para abordar

PRÓLOGO

desafíos globales, y se agradece a los participantes y organizadores por su dedicación. La importancia de estrechar lazos culturales entre los países iberoamericanos se subraya, y se invita a unirse a futuros eventos para continuar avanzando juntos en el conocimiento, la ciencia y la salud.

Dr. German Jazmany Zambrano
ECUADOR
Instituto Superior Tecnológico Bolivariano

INTRODUCCIÓN

Es un honor presentarles las memorias de un evento trascendental que ha marcado un hito en la intersección entre el conocimiento académico, la investigación innovadora y la visión hacia el futuro. Este compendio recoge los momentos significativos del CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN, CIENCIA ABIERTA Y FUTURO, un encuentro que ha reunido a mentes brillantes y apasionadas de todo el mundo con el propósito de explorar las fronteras del saber y su impacto en la sociedad.

En el siglo XXI, el papel de la universidad y la investigación es más crucial que nunca. Las instituciones académicas no solo son custodias del conocimiento, sino también motores de cambio y progreso. Este congreso se erige como un faro que ilumina la importancia del compromiso universitario con la investigación como fuerza propulsora para abordar los desafíos contemporáneos y diseñar el futuro que aspiramos a construir.

La ciencia abierta, uno de los pilares fundamentales de este evento, nos invita a derribar barreras y compartir conocimientos de manera colaborativa. La apertura en la investigación no solo democratiza la información, sino que también cataliza la creatividad colectiva y la innovación. En este sentido, las universidades desempeñan un papel central al fomentar una cultura de colaboración y accesibilidad a la información. El futuro, que es tanto nuestra musa como nuestro desafío, está intrínsecamente ligado a la manera en que abordamos la investigación y la ciencia hoy. Las reflexiones presentadas en este congreso trascienden las disciplinas académicas para abordar cuestiones cruciales que afectan a nuestra sociedad global. Desde el impacto socioeconómico del emprendimiento hasta la influencia de las tecnologías emergentes en la enseñanza, cada contribución refleja el compromiso colectivo con un mañana más prometedor.

Este compendio de memorias no solo representa un recuento de las ideas compartidas y los debates sostenidos, sino también un llamado a la acción. Invita a cada lector a considerar su propio papel en la construcción de un futuro sostenible, equitativo e innovador. Al explorar las páginas de este libro, nos sumergimos en la riqueza del conocimiento humano y la promesa que la investigación tiene para moldear un mundo mejor. Que estas memorias inspiren y despierten en cada lector el deseo de contribuir al continuo florecimiento de la investigación y la ciencia, recordándonos que el compromiso universitario va más allá de las aulas y laboratorios, siendo un faro de esperanza y transformación para la sociedad.

INTRODUCCIÓN

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los distinguidos expertos, conferencistas y ponentes internacionales que generosamente compartieron sus conocimientos y experiencias en este evento. Su participación destacada y sus temas vanguardistas fueron el faro que iluminó nuestro congreso, inspirando a todos los participantes a pensar más allá de los límites convencionales y a explorar nuevas fronteras en la investigación y la ciencia. Queremos reconocerles por sus contribuciones valiosas. Sus presentaciones, ricas en perspectivas y sabiduría, enriquecieron el diálogo y elevaron el nivel de la discusión. Cada palabra compartida fue un pilar que sostiene la edificación del conocimiento colectivo, uniendo a la comunidad académica en un esfuerzo conjunto por abordar los desafíos contemporáneos.

La diversidad de temas abordados por los conferencistas y ponentes refleja la amplitud y profundidad del panorama de la investigación actual. Desde las últimas tendencias en ciencia abierta hasta las innovaciones en modelos de negocios y tecnologías emergentes, cada intervención contribuyó a la riqueza y complejidad de la conversación. Apreciamos su dedicación y pasión por compartir su experiencia y conocimiento con nuestra comunidad. Su compromiso con la excelencia académica ha dejado una impresión duradera y ha inspirado a todos nosotros a esforzarnos por la innovación y la mejora continua.

Con gratitud, respeto y admiración, les invitamos a nuestros próximos encuentros.

Dra. Idana Beroska Rincon Soto
Directora General CIIIES, Costa Rica
<https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

INICIO CICLO DE PONENCIAS

Expedientes técnicos y gestión de riesgos de desastres naturales en el Lima Metropolitana

Technical files and natural disaster risk management in Metropolitan Lima

Bertha Silva-Narvaste*, Jean Pierre Wong-Silva**, Adolfo Silva-Narvaste*** y Sonia Lidia Romero-Vela****

*Email: bsilvan@cv.edu.pe Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>

**Email: jwongs@ucvvirtual.edu.pe Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7247-178X>

***Email: ssilvana@ucvvirtual.edu.pe Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3866-223X>

****Email: sromerov@ucv.edu.pe Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3866-223X>

Resumen

La investigación se realiza con el propósito de examinar y analizar la forma en que se desarrollan los ET en proyectos de construcción y su relación con la GRD, conocer cómo se elaboran los ET en los proyectos de construcción, saber si cumplen con los estándares técnicos, legales y regulatorios, y si contienen la información necesaria para garantizar la seguridad y la mitigación de riesgos de desastres que permitan localizar las amenazas relevantes del entorno urbano, como las vulnerabilidades y exposición a las amenazas para el desarrollo de la ciudad. Se trabajó con una muestra de 100 personas que incluye ingenieros y personas afectadas en los desastres naturales en Lima metropolitana. Se pretende aplicar un instrumento confiable y que ha sido validado por expertos en investigación. El enfoque de la investigación que adopta es cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional causal, de diseño no experimental, que permitirá medir el efecto de las variables de estudio. Los ET se relaciona de manera buena, se obtuvo una correlación significativa positiva y una Rho de Spearman $r_s = 0,623^*$ entre ET y las GRDN, por tanto se puede indicar que a mayor ET mejora GRDN de distrito de Chancay.

Palabras clave: Planificar, Ejecutar, Evaluar, prevenir, implementar.

Abstract

The research is carried out with the purpose of examining and analyzing the way in which TEs are developed in construction projects and their relationship with DRM, to know how TEs are elaborated in construction projects, to know if they comply with technical, legal and regulatory standards, and if they contain the necessary information to guarantee safety and disaster risk mitigation that allow locating relevant hazards in the urban environment, such as vulnerabilities and exposure to hazards for the development of the city. A sample of 100 people including engineers and people affected in natural disasters in metropolitan Lima was worked with. It is intended to apply a reliable instrument that has been validated by research experts. The research approach adopted is quantitative, descriptive correlational causal, non-experimental design, which will allow measuring the effect of the study variables. The TE is well related, a significant positive correlation was obtained and a Spearman's Rho $r_s = 0.623^*$ between TE and the GRDN, therefore it can be indicated that the higher the TE, the better the GRDN of the district of Chancay.

Keywords: Plan, execute, evaluate, prevent, implement.

Referencias bibliográficas

- Angulo Córdova , Christian Pierre y Peña Velásquez ,Karis Kiara, Elaboración de expediente técnico y su relación con la rentabilidad en la ejecución de la obra: Mejoramiento y ampliación de agua potable Naranjal – Chirapa – Aucaloma" <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1167/CHRISTIAN%20PIERRE%20ANGULO%20C%3%93RDOVA%20Y%20KARIS%20KIARA%20VALERIA%20PE%20C%3%91A%20VEL%20C%3%81SQUEZ%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- APAZA, M., 2010. Consultor económico financiero. Lima - Perú: Instituto Pacífico SAC.
- COURT, E., 2009. Aplicaciones para finanzas empresariales. México: Pearson.
- Cajas(2021) Elaboración del expediente técnico y su significancia con las prestaciones adicionales de obra en el proyecto el mejoramiento de la capacidad resolutive del hospital Tingo María. https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1988/TS_ALCV_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderon & Frey (2017) El ordenamiento territorial para la gestión del riesgo de desastres naturales en Colombia. https://www.researchgate.net/publication/313111896_El_ordenamiento_territorial_para_la_gestion_del_riesgo_de_desastres_naturales_en_Colombia
- COEN-INDECI (2023) Informe de Lluvias intensas en el departamento de Lima. <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2023/03/INFORME-DE-EMERGENCIA-N%20C%20BA-520-16MAR2023-LLUVIAS-INTENSAS-EN-EL-DEPARTAMENTO-DE-LIMA-5.pdf>
- COMEXPERU (2023) Fenómeno del niño. <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2023/03/INFORME-DE-EMERGENCIA-N%20C%20BA-520-16MAR2023-LLUVIAS-INTENSAS-EN-EL-DEPARTAMENTO-DE-LIMA-5.pdf>
- DEL AGUILA MOSTACERO, S.J., 2018. Distribución de los costos y gastos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "Inversiones y Servicios Bugatti S.A.C." en los periodos 2016-2017- Nuevo Chimbote [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29678>.
- ECHEVERRÍA, H., 2010. Lineamientos para la creación de Áreas Protegidas Municipales. Quito, Ecuador: Conservación Internacional Ecuador & The Nature Conservancy.
- FRIAS TAMANI, E., 2020. Formulación de expedientes técnicos y ejecución de obras en la Unidad Territorial Loreto – FONCODES – 2019 [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43569>.
- Huamán(2020) análisis comparativo tecnico-economico del expediente técnico y obra ejecutada: mejoramiento del canal la esperanza y reservorio Cabuyal-Huaral-Lima. file:///C:/Users/USER/Desktop/MENTORADO%202023/TESIS%20Y%20ARTICULOS%20DE%20EXPEDIENTE%20TECNICO/huaman-halanoca-fernando-franco.pdf
- LIMA QUISPE, O.J., 2019. Determinación de costos en servicios de consultoría y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Constructora Grupo Jica Ingeniería y Construcción SAC. periodo – 2013 [en línea]. S.I.: Universidad Nacional del Altiplano. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2805>.
- LUNA JUANILLO, G.G., 2017. La Formulación de Proyectos y su relación en la Ejecución de las Obras en la Municipalidad distrital de llabaya, en los años 2011 y 2014 [en línea]. S.I.: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3460>.
- MARINA GARCÍA, D., 2019. Evaluación del sistema de control interno de la ejecución de obras y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Roca Constructores E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el periodo 2015 [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22370>.
- MENDOZA BANDA, J.F., 2018. La mala fe del contratista, como supuesto 56 de inexistencia de la ruptura del equilibrio económico financiero y de enriquecimiento sin causa, en la ejecución de adicionales de obra en el ámbito de los gobiernos locales [en línea]. S.I.: Universidad Católica San Pablo. Disponible en: <http://hdl.handle.net/UCSP/15974>.
- MONZÓN BURGOS, D.A., 2019. Evaluación de la calidad de los expedientes técnicos y ejecución de obras por recursos ordinarios de las municipalidades distritales de la provincia de Moyobamba, 2015 [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31289>.
- Ranilla Bozzo, Guillermo Luis(2022) Control concurrente y sus efectos en el cumplimiento del expediente técnico de obras públicas en Huaral, 2020 – 2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80762/Ranilla_BGL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panduro-Alvarado & Sandoval-Ríos, (2022) Gestión de riesgos para la seguridad sostenible en edificaciones públicas: revisión sistemática. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/228/2282818006/2282818006.pdf>
- Rojas Cevallos, Carla Violeta (2019) La Calidad De Expedientes Técnicos En La Planificación De Obras Públicas De Saneamiento Básico, Zona Sur De Huancayo 2019. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7405/T010_47361250_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sifuentes Palomino et al. (2022) Gestión de riesgos de desastres y su influencia en la conciencia ambiental del Perú. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/591/5913193002/5913193002.pdf>
- Sotomayor, D, Amasifuen,C; y Gallardo , M(2022) Guía para la evaluación de expedientes técnicos que postulan al reconocimiento como Zona de Agrobiodiversidad. <https://repositorio.inia.gob.pe/handle/20.500.12955/1746>
- Taquire Zambrano , Ivan Freddy(2019) Ejecución de expedientes técnicos con deficiencias en la construcción de obras de infraestructura pública – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42469/Taquire_ZIF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vega Acuña, José Miguel (2019) Elaboración de los expedientes técnicos de la infraestructura del programa de intervención temprana amor y esperanza, utilizando materiales convencionales y tradicionales del distrito y provincia de Chota, Cajamarca. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2342/1/TL_VegaAcu%C3%B1aJose.pdf
- Zacarías et al. (2022) Gestión de riesgos en la nueva normalidad post Covid-19. <https://revistas.uroosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/102>

Diseño del sistema de seguridad de la Universidad de Granma

Design of the Security System of the University of Granma

Manuel José Linares Alvaro*, Ligia Geoconda Sánchez Parrales** y Martha Lorena Mendoza Navarrete***

*Email: cheche@udg.co.cu, Universidad de Granma, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1185-7822>

**Email: ligia1980@live.com, Instituto Superior Universitario Portoviejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1719-8944>

***Email: marthalorenamen1@hotmail.com, Universidad Laica "Eloy Alfaro de Manabí", ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9135-5963>

Resumen

La red de la Universidad de Granma, Bayamo, Cuba, es una de las más grandes de la provincia que lleva su nombre: abarca los trece municipios que la forman, pues sus servidores brindan diversos servicios a cada una de las sedes universitarias (extensiones) que existen en cada región de la provincia. A pesar de que ya lleva 25 años de servicio y funcionamiento, nunca ha existido un hecho que haya comprometido tanto la seguridad de sus sistemas, como la integridad de la información que en sus servidores se almacena, y ello se debe al estricto cumplimiento de las medidas de seguridad y protección establecidas desde un primer momento y sobre todo, al diseño de un robusto sistema de seguridad informática, el cual consiste en la utilización y aplicación de una estrategia combinada de diferentes sub sistemas, que ha ido evolucionando con el transcurso del tiempo y persigue, por una parte, lograr el máximo acercamiento posible del nivel de servicio esperado (SLAs) de la red, a los estándares internacionales (99.9%) y por otra, garantizar la integridad y la disponibilidad de la información que en los servidores se almacena. Es por ello que este trabajo tiene como objetivo exponer y compartir las acciones que se llevaron a cabo, para implementar el Sistema de Seguridad de la red de la Universidad de Granma, en el cual se realiza un estudio descriptivo de las herramientas de seguridad y gestión existentes y del modo en que el mismo evolucionó y desarrolló.

Palabras clave: seguridad informática, seguridad en redes, gestión de la red, tecnologías de la información, administración de redes.

Abstract

The network of the University of Granma, Bayamo, Cuba, is one of the largest in the province: it covers the thirteen municipalities that make it up, since its servers provide various services to each of the university campuses (extensions) that exist in each province region. Despite the fact that it has been in service and in operation for 25 years, there has never been an event that has compromised both the security of its systems and the integrity of the information stored on its servers, and this is due to strict compliance with the security and protection measures established from the outset and, above all, to the design of a robust computer security system, which consists of the use and application of a combined strategy of different sub-systems, which has evolved over time and seeks, on the one hand, to achieve the maximum possible approximation of the service level expected (SLAs) of the network, to international standards (99.9%) and, on the other, to guarantee the integrity and availability of the information that is stored on the servers. stores. That is why this work aims to expose and share the actions that were carried out to implement the Network Security System of the University of Granma.

Keywords: computer security, network security, network management, information technology, network administration.

Referencias bibliográficas

- [Bacula.org](https://www.bacula.org/documentation/Ding). (2022). Documentación de Bacula. from <https://www.bacula.org/documentation/Ding>, J. (2009). Advances in Network Management: CRC Press.
- Gómez, D., & González, A. (2013). ARQUITECTURA PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE TECNOLOGÍA. (MAESTRÍA EN GESTIÓN INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES SANTIAGO DE CALI). Retrieved from <https://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKFwjQ0Ma-tYzOAhWsyoMKHapCCbcQFggaMAA&url=https%3A%2F%2Fcore.ac.uk%2Fdownload%2Fpdf%2F41976485.pdf&usg=AFQjCNG10CEOGyucfCAewHnT26tAAtTfA&bvm=bv.127984354.d.cWw>
- López, P. A. (2010). Seguridad informática: Editex.
- Marrero, D., & Hernández, H. (2016). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA RED NACIONAL UNIVERSITARIA. Trabajo de diploma para optar por el Título de Ingeniero en Telecomunicaciones y Electrónica), Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría.
- Nagios. (2022). Documentación oficial de Nagios. from <https://library.nagios.com/>
- Pastor, F. (2015). Propuesta de política de gestión de capacidad para una compañía de tecnologías de la información de acuerdo con los requerimientos de ITIL. 3 Ciencias, 4.
- Pérez, L. (2013). ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS SISTEMAS GESTIÓN Y MONITOREO BASADOS EN LOS REQUERIMIENTOS GENERALES DE LA RED DE UN CAMPUS UNIVERSITARIO. Master en Redes de Comunicaciones), Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Trujillo Alvira, J. O. (2022). Diseñar estrategias complementarias para mejorar la seguridad informática y de la información en la compañía QWERTY SA utilizando la norma ISO 27001.

Aprendizaje basado en investigación en la elaboración de artículo científico en los estudiantes de finanzas III de administración de la UNJBG, Tacna

Research-Based Learning in the Preparation of a Scientific Article in Finance III Administration Students of the UNJBG, Tacna

Juan Carlos Apaza Paucara

Email: japazap@unjbg.edu.pe Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna-Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4304-6813>

RESUMEN

Se presenta una experiencia innovativa de valorar el nivel del aprendizaje basado en investigación por medio de elaboración de Artículos Científicos en los estudiantes de Finanzas III de Administración de la UNJBG, Tacna, 2022. Estrategia, trabajada con una muestra 41 estudiantes de la asignatura mencionada, el instrumento aplicado fue la variable Aprendizaje basado en Investigación (ABI) de 18 ítems en escala Likert, con una fiabilidad de 0,944 de Alfa de Cronbach de rango excelente. Los resultados, muestran el 82,9 % de nivel excelente el uso de ABI. En consecuencia, se concluye que es un instrumento de impacto vital por involucrar al estudiante al acampo de la investigación, en ese sentido se ha obtenido 14 papers, logros, inquietudes, experiencia con motivación y liderazgo de parte del docente y coordinación con los estudiantes.

Palabras Clave: Aprendizaje basado en investigación, Artículo Científico, Estudiantes, Finanzas, Innovación.

ABSTRACT

An innovative experience is presented to assess the level of learning based on research through the preparation of Scientific Articles in the students of Finance III of Administration of the UNJBG, Tacna, 2022. Strategy, worked with a sample of 41 students of the mentioned subject, the applied instrument was the Research Based Learning (ABI) variable of 18 items on a Likert scale, with a reliability of 0.944 of Cronbach's Alpha of excellent range. The results show 92.7% of excellent level the use of ABI. Consequently, it is concluded that it is an instrument of vital impact for involving the student in the field of research, in that sense 14 papers, achievements, concerns, experience with motivation and leadership on the part of the teacher and coordination with the students.

Keywords: Inquiry-based learning, Scientific Article, Students, Finance, Innovation.

Referencias bibliográficas

- Almeida, E. M., Pacheco, S. M., Astudillo, A. C. and Fierro, R. S. (2020). Aprendizaje basado en la investigación como práctica docente en las aulas universitarias y su relación con los procesos de titulación de los estudiantes. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(1), 124–133. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i1.2308>
- Apaza, J. P. (2019). La cultura financiera en estudiantes de administración y comunicación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Perú, 2018. *La Vida & La Historia*, 6(9), 24–40. <https://doi.org/10.33326/26176041.2019.9.791>
- Apaza, J. P. (2022). *Gestión financiera y competitividad empresarial de las micro y pequeñas empresas textil confecciones en el Gran Centro Comercial Patricio Meléndez Tacna*, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56497/Callupe_GJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. G. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. www.cienciaysociedad.org
- Banco Mundial. (2022). *Finanzas al servicio de la recuperación equitativa*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/36883/211730ovSP.pdf>
- Berk, J. and Demarzo, P. (2008). *Finanzas corporativas*.
- Bevens, S. and Price, G. (2016). Reconceptualising inquiry in science education. <http://Dx.Doi.Org/10.1080/09500693.2015.1124300>, 38(1), 17–29. <https://doi.org/10.1080/09500693.2015.1124300>
- Boyer, E. (1990). *Scholarship reconsidered priorities of the professoriate*.
- Cruz, R. A. and Villavicencio, A. T. (2018). *Modelo ABI en el fortalecimiento de las capacidades investigativas en estudiantes universitarios de una carrera de educación*, Trujillo 2017. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/409>
- Díez, B. L. (2007). El resumen de un artículo científico. Qué es y qué no es. *Revista Investigación y Educación En Enfermería*, 25(1), 14–17. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404001.pdf>
- Espine, J. G., Robles, J. A., Ramírez, C. C. and Ramírez, R. A. (2016). Aprendizaje basado en la investigación: caso UNEMI. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(21), 49–57.
- Figuroa, M. F., Reyes, D. C. and Fiorentini, N. C. (2018). El aprendizaje basado en la investigación (ABI) como un factor para el fortalecimiento de los programas educativos de la Universidad Quintana Roo en Playa del Carmen, México. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 131–156. <https://doi.org/10.15359/rep.13-1.6>
- Galán, L. B. and Castro, M. S. (2016). Aprendizaje basado en la investigación científica (ABIC), en los estudiantes de L.C.P. del CUCIÉNEGA de la Universidad de Guadalajara. *Opcion*, 32(13), 514–539.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 21001:2018*. 1–88. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/36883/211730ovSP.pdf>
- Kor, P. P., Liu, J. Y. and Kwan, R. Y. (2022). Exploring nursing students' learning experiences and attitudes toward older persons in a gerontological nursing course using self-regulated online enquiry-based learning during the COVID-19 pandemic: A mixed-methods study. *Nurse Education Today*, 111, 105301. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105301>
- Manchego, J. V. (2019). *Influencia del aprendizaje basado en investigación en el desarrollo de la alfabetización científica en estudiantes de educación secundaria de la I.P.E San José*.
- Manterola, C., Pingda, V., Vial, M. and Grande, L. (2007). *¿Cómo presentar los resultados de una investigación científica?* 81(2), 70–77. [https://doi.org/10.1016/S0009-739X\(07\)71266-6](https://doi.org/10.1016/S0009-739X(07)71266-6)
- McAllister, N., Tavener, T. S. and Williams, J. (2022). Roots, prefixes, and suffixes: decoding medical terminology using an online enquiry-based learning intervention for nursing associates. *Teaching and Learning in Nursing*, 17, 256–262. <https://doi.org/10.1016/j.teln.2022.01.005>
- Nguyen, M. X., Dao, P. and Iwashita, N. (2022). Nurturing teachers' research mindset in an inquiry-based language teacher education course. *Modern Language Journal*, 1–18. <https://doi.org/10.1111/modl.12795>
- Peñaherrera, M. L., Chiluitza, K. G. and Ortiz, A. C. (2014). Inclusión del aprendizaje basado en investigación (ABI) como práctica pedagógica en el diseño de programas de postgrados en Ecuador. Elaboración de una propuesta. *Journal for Educators, Teachers and Trainers JETT*, 5(2), 204–220.
- Rengifo, M. R. (2018). *Aprendizaje basado en la investigación y pensamiento crítico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*, 2021. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1401/Rocio_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Rivadeneira, E. R. and Silva, R. B. (2017). Aprendizaje basado en La investigación en el trabajo autónomo y en equipo. *Negotium*, 13(38), 5–16.
- Ruiz, F. E. and Estrada, R. C. (2021). *Revisión bibliográfica : la metodología del aprendizaje basado en la investigación*. 5(1), 1079–1093.
- Sánchez, H. C., Reyes, C. R. and Mejía, K. S. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. In *Universidad Ricardo Palma*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Thaiposri, P. and Wannapiroon, P. (2015). Enhancing students' critical thinking skills through teaching and learning by inquiry-based learning activities using social network and cloud computing. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 2137–2144. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.013>
- Torres, A. T. (n.d.). *Aprendizaje basado en investigación*: 1–15. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2s0jcid.9>

Violencia en adolescentes en una institución de educación secundaria Lima Santa Clara-Perú

Violence in adolescents in a secondary school in Lima Santa Clara-Peru

Sonia Lidia Romero Vela*, Freddy Antonio Ochoa Tataje**, Dora Lourdes Ponce Yactayo*** y Gloria Luz Cueva Vergara****

Email: sromerov@ucv.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9403-410X>

Email: fochoa@ucv.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1410-1588>

Email: dlourdespy@ucvvirtual.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6839>

Email: gcueval@ucvvirtual.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4509-566X>

Resumen

El mundo vive en crisis por pandemia, calentamiento global, corrupción, injusticia social, violencia, entre otras; siendo esta última la que va camino a la normalización, prevenir la violencia a temprana edad, no solo debe convertirse en una preocupación y responsabilidad del sector educación; sino también de políticos y familias. El estudio tiene como objetivo identificar qué tipo de violencia prevalece en los adolescentes de una institución pública de educación secundaria de Santa Clara Lima-Perú. La población estuvo conformada por 850 estudiantes y la muestra por 681 estudiantes de primero a cuarto de secundaria. Estudio descriptivo. Se aplicó el instrumento de Convivencia Escolar para la No Violencia (CENVI), se tomó el factor I, que mide la violencia verbal, física, social-exclusión, medios tecnológicos y profesor-estudiante. Dentro de los hallazgos se encontró que existe un nivel bajo de 73.6% (128) de violencia. Nivel moderado de 33.7% (60) y alto de 5.0% (8) en segundo de secundaria. Prevalece la violencia verbal con un 14.9% (24). Asimismo, 1ro, 3ro y 4to obtuvieron 6.5%, 12.9% y 10.9% respectivamente en violencia social. Siendo la violencia verbal y social las que prevalecen. En conclusión, existe violencia verbal y de exclusión social que debe ser tomado en cuenta como advertencia para la implementación de programas de prevención y mejora de la convivencia en la adolescencia. Es necesario un modelo de prevención de riesgos psicosociales como política pública desde una mirada interdisciplinaria y no reduccionista.

Palabras clave: Violencia, adolescencia, educación secundaria, interdisciplinaria

Abstract

The world lives in crisis due to pandemics, global warming, corruption, social injustice, violence, among others; the latter being on the way to normalization, preventing violence at an early age should not only become a concern and responsibility of the education sector, but also of politicians and families. The objective of the study was to identify what type of violence prevails among adolescents in a public secondary school in Santa Clara Lima-Peru. The population consisted of 850 students and the sample consisted of 681 students from the first to the fourth year of high school. Descriptive study. The School Coexistence for Nonviolence (CENVI) instrument was applied, factor I was taken, which measures verbal, physical, social-exclusion, technological media and teacher-student violence. Among the findings it was found that there is a low level of 73.6% (128) of violence. A moderate level of 33.7% (60) and a high level of 5.0% (8) in the second year of secondary school, with a prevalence of verbal violence of 14.9% (24). Likewise, 1st, 3rd and 4th obtained 6.5%, 12.9% and 10.9% respectively. 12.9% and 10.9% respectively in social violence. Verbal and social violence are the most prevalent. In conclusion, there is verbal violence and social exclusion that should be taken into account as a warning for the implementation of prevention programs and improvement of coexistence in adolescence. A model of psychosocial risk prevention is needed as a public policy from the following points of view

Keywords: Violence, adolescence, secondary education, interdisciplinarity.

Referencias bibliográficas

- Argaez, S., Echevarría, R., Evia, N. y Carrillo, C. (2018). Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes: Intervención para Padres y Madres. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(2), 259–269. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018014279>
- Arias-Ortega, Muñoz, G. y Quintriqueo, S. (2023). Discriminación percibida entre profesor y educador tradicional en la educación. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, 49, 1–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1678-4634202349250586esp>
- Capella Castillo, S., & Navarro-Pérez, J. J. (2020). Prevención de riesgo psicosocial en adolescentes: el rol de los Centros de Día de Menores en España. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(1), 1–22. <https://doi.org/10.11600/rlicsnj.19.1.4293>
- Cortés, J. (2023). Caracterización educativa del sistema penal juvenil. Una revisión del estado del arte. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 23(versión 1), 1–15. <https://orcid.org/0000-0002-7309-1949>
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Revista Política y Cultura*, 46, 77–97. <https://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00077.pdf>
- De Souza, M. A., Salgado, P. A. D., de Oliveira Chamon, E. M. Q., & Fazenda, I. C. A. (2022). Interdisciplinarity and pedagogical practices: What teachers say. *Revista Portuguesa de Educacao*, 35(1), 4–25. <https://doi.org/10.21814/RPE.22479>
- De Souza, V. P., Gusmão, T. L. de A., Frazão, L. R. S. B., Guedes, T. G., & Monteiro, E. M. L. M. (2020). Protagonism of adolescents in planning actions to prevent sexual violence. *Texto e Contexto Enfermagem*, 29, 1–13. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0481>
- Deslandes, S. F., Coutinho, T., Ferreira, T. R. de S. C., & Flach, R. M. D. (2020). Online challenges among children and adolescents: Self-inflicted harm and social media strategies. *Salud Colectiva*, 16, 2–13. <https://doi.org/10.18294/SC.2020.3264>
- Durán González, R. E., & Mendoza Mendoza, S. (2022). Violencia de género desde la mirada de las niñas indígenas de Acaxochitlán. *Revista Guillermo de Ockham*, 20(1), 9–23. <https://doi.org/10.21500/22563202.5598>
- García, Pilar, Herrero, A., Dumett, S., Gallo, L. y Tabares, A. (2022). Ciudadanía creativa travesía de investigación educativa en primera infancia hacia la transformación social.
- García, L. (2021). Infancias vulneradas: violencia infantil, irrepresentabilidad y normalización en Sylvia Aguilar Zéleny, Marina Herrera y Emiliano Monge. *Confluente Revista de Studi Iberoamericani*, XIII(2), 158–182. <https://doi.org/https://doi.org/10.6092/issn.2036-0967/12520>
- Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento. (2020). *Rostros de la violencia contra la niñez y adolescencia y sus determinantes sociales en América Latina y el Caribe*. <https://celam.org/wp-content/uploads/2022/11/rostros-de-violencia-contr-la-ninZez-2.pdf>
- Marinoff, L. (2020). *La Terapia basada en las Humanidades como remedio para los perjuicios de una Tecnosociedad*.
- Martins, Á. M., & Alves, M. G. (2019). Conflitos em escolas públicas em Portugal: análise de um programa de governo. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas Em Educação*, 27(102), 9–23. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362018002701628>
- Mendoza González, B. M., Pérez-maldonado, H., Manuel, J., & Medina, D. (2022). Roles de participación en el bullying y episodios violentos en la interacción profesor-alumno. 24. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e25.4240>
- Mora-Olate, M. L. (2021). Escolares migrantes y profesorado: reflejos de la opresión en la escuela chilena actual. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 1–20. <https://doi.org/10.11600/rlicsnj.19.2.4345>
- Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 14–23. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.002>
- Naranjo, B., Ospina, D. y Javela, J. (2022). Agresión y violencia en adolescentes en el contexto iberoamericano, una revisión sistemática. *Journal of the Japan Welding Society*, 91(5), 328–341. <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: La perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(1), 112–121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Pereira, D. B., & de Paiva, W. A. (2020). Lipman and philosophy for children: Cultivating "thinking" or cultivating "one" thinking? *Childhood and Philosophy*, 16(36), 1–27. <https://doi.org/10.12957/CHILDPHILO.2020.49438>
- Raposo, P. L., de Almeida, R. S., & dos Santos, S. C. M. (2021). Decolonial thinking as a strategy to face structural racism in the school context. *Praxis Educativa*, 16, 1–19. <https://doi.org/10.5212/PRAXEDUC.V.16.15355.055>
- Richard Oroscó, F. y Huaytalla, R. (2020). Adolescentes y riesgos de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1), 1–13. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2020.22.E17.2298>
- Sumiacher, D., Zapotilla, M. Á., & Martínez, F. (2021). Filosofía para niños: argumentación y dimensión afectiva Estudio empírico. *Pensar Juntos. Revista Iberoamericana de Filosofía Para Niños*, 5, 62–78.
- Terremocha, M. (2022). *Violencia familiar y doméstica ante los tribunales* (Vol. 2, Issue 2021, pp. 503–507). <https://doi.org/10.14201/shhmo2022442503507>
- Troncoso, F. M., Becerra Peña, S., & Riquelme, E. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios Pedagógicos XLIII*, 3, 205–223.
- Valencia Londoño, P. A., & Nateras Gonzáles, M. E. (2019). Violencia en contra de las mujeres como discriminación en contextos de violencia criminal: el caso del feminicidio en Medellín y el Estado de México. *Revista Criminalidad*, 62(1), 59–85. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v62n1/1794-3108-crim-62-01-00059.pdf>
- Zegarra Chapoñan, R., Matilde Cuba Sancho, J., Castillo Parra, H., Ivonne Moran Paredes, G., & Alex Zeladita Huaman, J. (2022). Conocimiento sobre sistemas de denuncia del acoso escolar y tipo de intervención del adolescente espectador. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(1), 1–19. https://doi.org/https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES

Evaluación de la corrupción en la administración pública: impacto en la eficiencia gubernamental

Evaluation Of Corruption In Public Administration: Impact On Government Efficiency

Gilberto Carrión-Barco*, Rafael Damián Villón-Priet**, Edgar Mitchel Lau-Hoyos***, Luis Roger Ruben Zapatel-Arriaga**** y Ricardo Chanamé-Chira*****

Email: ccarionba@ucvvirtual.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1104-6229>

Email: rvillon@ucv.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5248-4858>

Email: mlauh@ucvvirtual.edu.pe, Universidad César Vallejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9351-3061>

Email: lzapatel@usat.edu.pe, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5657-0799>

Email: c15312@utp.edu.pe Universidad Tecnológica del Perú, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6410-5192>

Resumen

La corrupción en la administración pública es un problema grave que afecta negativamente a la sociedad y al funcionamiento del Estado. Es fundamental abordar este problema de manera efectiva para promover la transparencia, la integridad y la confianza en las instituciones gubernamentales. La investigación tiene como objetivo revisar la literatura existente acerca de la evaluación de corrupción y sus efectos en la eficacia de la administración pública. Se formularon tres preguntas de investigación siguiendo la metodología PICO (1) ¿Cuál es la percepción de los ciudadanos sobre la administración pública en relación con la corrupción?, (2) ¿Cuáles son las principales fuentes de corrupción en la administración pública?, (3) ¿Cómo afecta la corrupción la confianza de los ciudadanos en el gobierno y sus instituciones?, las indagaciones se realizaron utilizando la base de datos Scopus aplicando los criterios de inclusión y exclusión mediante el procedimiento PRISMA para la identificación, cribado e inclusión de 45 artículos relevantes. Los resultados dilucidan la percepción de la ciudadanía sobre la corrupción en la administración pública, así como las fuentes que originan este flagelo. Se concluye que para combatir la corrupción requiere de un esfuerzo conjunto de la sociedad, el gobierno y las entidades con la finalidad de promover la transparencia y fortalecer las instituciones que permita construir una sociedad más justa y confiable.

Palabras clave: Corrupción, percepción de la corrupción, participación ciudadana administración pública

Abstract

Corruption in public administration is a serious problem that negatively affects society and the functioning of the state. It is essential to address this problem effectively in order to promote transparency, integrity and trust in government institutions. The research aims to review the existing literature on corruption assessment and its effects on the effectiveness of public administration. Three research questions were formulated following the PICO methodology (1) What is the citizens' perception of public administration in relation to corruption, (2) What are the main sources of corruption in public administration, (3) How does corruption affect citizens' trust in government and its institutions, the inquiries were conducted using the Scopus database applying the inclusion and exclusion criteria using the PRISMA procedure for the identification, screening and inclusion of 45 relevant articles. The results elucidate the citizens' perception of corruption in public administration, as well as the sources that originate this scourge. It is concluded that combating corruption requires a joint effort by society, government and entities to promote transparency and strengthen institutions in order to build a fairer and more trustworthy society.

Keywords: Corruption, perception of corruption, citizen participation, public administration.

Referencias bibliográficas

- Almeida, M. A. P. D. (2022). Inovações no poder local em Portugal: Contribuições para a democracia local. *Sociologia, Problemas e Práticas*. <https://doi.org/10.7458/SPP20229819846>
- Aminah, Suhardjanto, D., Rahmawati, & Winarna, J. (2022). The effect of the quality of local government financial reports on corruption moderated with the audit findings. *Economic Annals-XXI*, 197(5-6), 45-50. <https://doi.org/10.21003/ea.v197-07>
- Anders, G., Kanyongolo, F. E., & Seim, B. (2020). Corruption and the impact of law enforcement: Insights from a mixed-methods study in Malawi. *The Journal of Modern African Studies*, 58(3), 315-336. <https://doi.org/10.1017/S0022278X2000021X>
- Anggono, B. D., & Wahanisa, R. (2022). Corruption Prevention in Legislative Drafting in Indonesia. *WSEAS TRANSACTIONS ON ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT*, 18, 172-181. <https://doi.org/10.37394/232015.2022.18.19>
- Anggraeny, K. D., & Marbun, R. (2020). Abuse of Authority: A Meaning Deconstruction. *Jurnal Hukum Novelty*, 11(2), 130. <https://doi.org/10.26555/novelty.v11i2.a17697>
- Atmanegara, A. W., E. Muda, I., & Adnans, A. A. (2021). Can the Risk Management Implementation Intensify the Internal Auditor Expertise Finding Risk in Local Government? *Webology*, 18(SI05), 646-653. <https://doi.org/10.14704/WEB/V18SI05/WEB18252>
- Campante, F. R., & Do, Q.-A. (2014). Isolated Capital Cities, Accountability, and Corruption: Evidence from US States. *American Economic Review*, 104(8), 2456-2481. <https://doi.org/10.1257/aer.104.8.2456>
- Ceresia, F., & Mendola, C. (2019). Entrepreneurial Self-Identity, Perceived Corruption, Exogenous and Endogenous Obstacles as Antecedents of Entrepreneurial Intention in Italy. *Social Sciences*, 8(2), 54. <https://doi.org/10.3390/socsci8020054>
- Chasakwa, M., & Banik, D. (2019). Bypassing Government: Aid Effectiveness and Malawi's Local Development Fund. *Politics and Governance*, 7(2), 103-116. <https://doi.org/10.17645/pag.v7i2.1854>
- CNN. (2023, febrero 1). Los países de América Latina con los niveles más altos de percepción de la corrupción, según Transparencia Internacional. CNN. <https://cnnespanol.cnn.com/2023/02/01/america-latina-paises-mas-corruptos-segun-transparencia-internacional-orig/>
- Cuzme, L., Marín, J., García, O. D., & Aniyar, D. C. (2023). Hacia comprender los determinantes históricos y macroeconómicos de la corrupción en Ecuador: Un estudio desde la criminología crítica. *Encuentros. Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico*, 18(mayo-agosto), 303-316. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7901738>
- Dávid-Barrett, E., Fazekas, M., Hellmann, O., Márk, L., & McCorley, C. (2020). Controlling Corruption in Development Aid: New Evidence from Contract-Level Data. *Studies in Comparative International Development*, 55(4), 481-515. <https://doi.org/10.1007/s12116-020-09315-4>
- Dragan, O. V., Yermakova, G. S., Chvaliuk, A. M., Kurchin, O. G., & Karagodin, O. V. (2020). Psychological Aspects of Corruption in Public Administration: Case-Study of Ukraine. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 9(6), 264. <https://doi.org/10.36941/ajis-2020-0130>
- Fagbadebo, O., & Dorasamy, N. (2022). Pandemic Within Pandemic: Corruption as an Impediment to Effective Management of COVID-19 in Nigeria and South Africa. En N. Dorasamy (Ed.), *Governance Challenges During the COVID-19 Pandemic in Africa* (pp. 253-271). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11244-7_13
- Falisse, J.-B., & Leszczynska, N. (2022). Do Anti-Corruption Messages Improve Public Service Delivery? Insights from a Lab-in-the-Field Experiment in Burundi. *The Journal of Development Studies*, 58(1), 96-114. <https://doi.org/10.1080/00220388.2021.1969010>
- Feil, H. (2021). The cancer of corruption and World Bank project performance: Is there a connection? *Development Policy Review*, 39(3), 381-397. <https://doi.org/10.1111/dpr.12503>
- Galushi, L. T., & Malatji, T. L. (2022). Digital Public Administration and Inclusive Governance at the South African Local Government, in Depth Analysis of E-Government and Service Delivery in Musina Local Municipality. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 11(6), 116. <https://doi.org/10.36941/ajis-2022-0154>
- Grega, M., Orviska, M., Nemeč, J., & Lawson, C. (2019). Factors Determining the Efficiency of Slovak Public Procurement. *NISPAcece Journal of Public Administration and Policy*, 12(1), 43-68. <https://doi.org/10.2478/nispa-2019-0002>
- Habibov, N., Fan, L., & Auchynnikava, A. (2019). The Effects of Corruption on Satisfaction with Local and National Governments. Does Corruption 'Grease the Wheels'? *Europe-Asia Studies*, 71(5), 736-752. <https://doi.org/10.1080/09668136.2018.1562044>
- Hossain, M. M., Rahaman, M. M., & Rahman, M. J. (2023). Covid-19 corruption in the public health sector-emerging evidence from Bangladesh. *Health Policy and Planning*, 38(7), 799-821. <https://doi.org/10.1093/heapol/czad036>
- Hout, W., Wagner, N., & Demena, B. A. (2022). Does accountability enhance service delivery? Assessment of a local scorecard initiative in Uganda. *World Development*, 158, 106011. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2022.106011>
- Huang, C.-H., Hsiao, L. H. C., & Ko, S.-L. (2021). Effect of Applying Case Method to Anti-Corruption Education on Learning Motivation and Learning Effectiveness. *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, 73, 276-287. <https://doi.org/10.33788/rcis.73.17>
- Huhe, N., Chen, J., & Chen, Y. (2022). Flies, tigers, and the leviathan: Anti-corruption campaigns and popular political support in China. *Japanese Journal of Political Science*, 23(3), 193-208. <https://doi.org/10.1017/S146810992200010X>
- Jameel, Asif, Hussain, Hwang, Sahito, & Bukhari. (2019). Assessing the Moderating Effect of Corruption on the E-Government and Trust Relationship: An Evidence of an Emerging Economy. *Sustainability*, 11(23), 6540. <https://doi.org/10.3390/su11236540>
- Klopp, J. M., Trimble, M., & Wiseman, E. (2022). Corruption, gender, and small/scale cross-border trade in East Africa: A review. *Development Policy Review*, 40(5), e12610. <https://doi.org/10.1111/dpr.12610>
- Konte, M., & Vincent, R. C. (2021). Mining and quality of public services: The role of local governance and decentralization. *World Development*, 140, 105350. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105350>
- Lee, M., & Bae, H. (2022). Do political power shifts reduce corruption in Korean local governments? *Japanese Journal of Political Science*, 23(4), 350-362. <https://doi.org/10.1017/S146810992200024X>
- Lupia, A., & McCubbins, M. D. (1994). Learning from Oversight: Fire Alarms and Police Patrols Reconstructed. *Journal of Law, Economics, & Organization*, 10(1), 96-125. <http://www.jstor.org/stable/764815>
- Macedo, S. V., Valadares, J. L., Mendes, W. D. A., & Miranda, M. S. (2023). Percepções sobre o acesso à informação e a corrupção na gestão pública municipal: Os dois lados da mesma moeda. *Revista Brasileira de Políticas Públicas*, 12(3). <https://doi.org/10.5102/rbpp.v12i3.7901>
- Maulidi, A., & Ansell, J. (2021). Tackling practical issues in fraud control: A practice-based study. *Journal of Financial Crime*, 28(2), 493-512. <https://doi.org/10.1108/JFC-07-2020-0150>
- Mhazo, A. T., & Maponga, C. C. (2022). The importance of prioritizing politics in Good Governance for Medicines Initiative in Zimbabwe: A qualitative policy analysis study. *Health Policy and Planning*, 37(5), 634-643. <https://doi.org/10.1093/heapol/czac007>
- Michalski, T., Matviyishyn, Y., & Luhova, V. (2022). Weaknesses and successes of the Ukrainian administrative reform. *Czasopismo Geograficzne*, 93(3), 451-472. <https://doi.org/10.12657/czageo-93-18>
- Nathan, L., Aswar, K., Jumansyah, Mulyani, S., Hardi, & Nasir, A. (2022). The Moderating Role of Natural Resources Between Fiscal Decentralization, Government Internal Audit, Law Enforcement and Corruption: Evidence from Indonesian Local Government.

- Contemporary Economics, 16(4), 397-409. <https://doi.org/10.5709/ce.1897-9254.490>
- National University of Singapore [NUS]. (2023). *LibGuides: Systematic Reviews: Develop a Focused Research Question* [Systematic Reviews]. NUS Libraries. <https://libguides.nus.edu.sg/c.php?g=145717&p=2948890>
- OEA. (2023). *Guía de Mecanismos para la Promoción de la Transparencia y la Integridad en las Américas*. OEA - Secretaría de Asuntos Políticos. https://www.oas.org/es/sap/dgpe/guia_herramientas.asp
- Oliveros, V., & Schuster, C. (2018). Merit, Tenure, and Bureaucratic Behavior: Evidence From a Conjoint Experiment in the Dominican Republic. *Comparative Political Studies*, 51(6), 759-792. <https://doi.org/10.1177/0010414017710268>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pati, D., & Lorusso, L. N. (2018). How to Write a Systematic Review of the Literature. *HERD: Health Environments Research & Design Journal*, 11(1), 15-30. <https://doi.org/10.1177/1937586717747384>
- Pellegata, A., & Memoli, V. (2018). Corruption and satisfaction with democracy: The conditional role of electoral disproportionality and ballot control. *European Political Science Review*, 10(3), 393-416. <https://doi.org/10.1017/S1755773917000200>
- Ratmono, D., Cholbyah, A., Cahyonowati, N., & Darsono, D. (2021). The problem of corruption in government organizations: Empirical evidence from Indonesia. *Problems and Perspectives in Management*, 19(4), 29-39. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(4\).2021.03](https://doi.org/10.21511/ppm.19(4).2021.03)
- Rieznik, S., & Lee, H.-B. (2021). Citizens' Perception of Corruption and Transparency as Determinants of Public Trust in Local Government in Ukraine. *Hrvatska i komparativna javna uprava*, 21(2), 225-258. <https://doi.org/10.31297/hkju.21.2.2>
- Rodríguez-Martín, A., Palomo-Zurdo, R., & González-Sánchez, F. (2020). Transparencia y economía circular: Análisis y valoración de la gestión municipal de los residuos sólidos urbanos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 99, 233. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.99.16011>
- Sriyakul, T., & Jermstipparsert, K. (2020). DISASTROUS IMPACT OF CORRUPTION, POLITICAL INSTABILITY AND EXPROPRIATION RISK ON QUALITY OF EDUCATION: EVIDENCE FROM ASIAN COUNTRIES. *Journal of Security and Sustainability Issues*, 228-239. [https://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.J\(17\)](https://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.J(17))
- Statista. (2023). *Índice de Corrupción en América Latina 2022*. Statista. <https://es.statista.com/estadisticas/1073892/america-latina-indice-percepcion-corrupcion-pais/>
- Torres-Puraca, B. (2020). Los Actos De Corrupción En Las Contrataciones Del Estado A Consecuencia Del Covid-19: ¿Delito Funcionario O Infracción Administrativa? *REVISTA DE DERECHO*, 5(1), 21-34. <https://doi.org/10.47712/rd.2020.v5i1.67>
- Transparencia Internacional. (2023, enero 31). *CPI 2022 for the Americas: Fertile ground for criminal networks and human rights abuses*. Transparencia Internacional. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2022-americas-corruption-criminal-networks-human-rights-abuses>
- Vaquero García, A., & Cadaval Sampedro, M. (2022). Reflexiones y propuestas para combatir la corrupción pública en la administración local. *Revista Española de la Transparencia*, 15, 181-205. <https://doi.org/10.51915/ret.219>
- Zamboni, Y., & Litschig, S. (2018). Audit risk and rent extraction: Evidence from a randomized evaluation in Brazil. *Journal of Development Economics*, 134, 133-149. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2018.03.008>

Comportamiento y desempeño académico en educandos: un estudio correlacional en el contexto del bachillerato de una institución educativa ecuatoriana

Behavior and academic performance in students: a correlational study in the context of high school in an Ecuadorian educational institution

Danny Melitón Meza Arguello*, Cristopher David Herrera Navas**, José Luis Vera Solórzano*** y Katherine Belén Quinaluisa Narváez****

Email: danny.meza.arguello@utelvt.edu.ec1, Universidad Técnica Luis Vargas Torres, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5825-9312>

Email: cherreran@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2031-5187>

Email: josel.vera1@istla.edu.ec, Instituto Superior Tecnológico Los Andes, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5285-7044>

Email: kquinaluisan@unemi.edu.ec, Universidad Estatal de Milagro, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7627-5746>

Resumen

Existen factores que por su influencia en el proceso educativo podrían resultar limitantes para el desarrollo integral estudiantil. Tal es el caso del comportamiento académico, que es tema de preocupación para muchos docentes, pues se considera de las principales causas del fracaso académico. Por ello, el presente estudio tuvo como finalidad conocer la relación entre el comportamiento escolar y el desempeño académico en los educandos de tercero de bachillerato. La metodología del estudio se basó en un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, con finalidad básica y nivel de indagación correlacional, el método de investigación fue hipotético-deductivo con un diseño no experimental-transversal. La muestra fue no probabilística por conveniencia y se contó con 100 educandos. Para la variable comportamiento escolar se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos, por otro lado, para el desempeño académico se usó como técnica la evaluación estudiantil y como instrumento el Examen Ser Bachiller (2016). Como principal resultado se encontró una significancia asintótica bilateral de .715, entre estas dos variables. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el comportamiento escolar no repercute en el desempeño académico de los educandos de tercero de bachillerato, por lo cual, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, permitiendo apreciar que el desempeño estudiantil se es un fenómeno complejo, multidimensional, que debe ser analizado y explicando considerando diversas de factores.

Palabras clave: Comportamiento, desempeño académico, aprendizaje, correlación.

Abstract

There are factors that, due to their influence on the educational process, could be limiting for the integral development of students. Such is the case of academic behavior, which is a matter of concern for many teachers, since it is considered one of the main causes of academic failure. Therefore, the purpose of this study was to determine the relationship between school behavior and academic performance in third year high school students. The methodology of the study was based on a positivist paradigm, with a quantitative approach, with a basic purpose and correlational level of inquiry, the research method was hypothetical-deductive with a non-experimental-transversal design. The sample was non-probabilistic by convenience and included 100 students. For the school behavior variable, the survey technique and the questionnaire were used as data collection instruments; on the other hand, for academic performance, the student evaluation was used as a technique and the Ser Bachiller Exam (2016) as an instrument. As the main result, a bilateral asymptotic significance of .715 was found between these two variables. Therefore, it was concluded that school behavior does not have an impact on the academic performance of third-year high school students; therefore, the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected, allowing us to appreciate that student performance is a complex, multidimensional and multidimensional phenomenon.

Keywords: behavior, academic performance, learning, correlation.

Referencias bibliográficas

- Bruner, J. (1960). *The process of Education*. Editorial Actas. <https://tinyurl.com/3abzwspx>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación. *REMEXCA*, 8(7), 1603-1617. <https://tinyurl.com/bdcr55ky>
- Cagua, S. (2019). *Acoso Escolar y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Décimo Año de la Unidad Educativa Quevedo, Ecuador 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo de Perú]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://tinyurl.com/yptubnm8>
- Chaves, E., y Rodríguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106. <https://tinyurl.com/mrx6997y>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Ciudad Alfarero: Asamblea Constituyente*. <https://tinyurl.com/436ur87s>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *For every child, a fairer and more equitable opportunity*. <https://www.unicef.org/en>
- Ford, E. (2000). *Scientific method for ecological Research*. Recenzje. <https://tinyurl.com/yy6uxe6t>
- Gupta, N. (2022). *Research methodology*. Rarjeeu Banzal's, SBPD. <https://tinyurl.com/mrxbj3z>
- Herrera, C., Saltos, G., y Obaco, E. (2022). Producción de textos mediante entornos educativos virtuales del software Ardora: Una experiencia de aplicación en pandemia. *Didacticae*, 11(1), 21-41. <https://tinyurl.com/2s3ecp7w>
- Herrera, C. D., Rivilla, S. E., Matamoros, O. E., y Lema, D. X. (2022). El retorno de la educación presencial y su influencia en la enseñanza y el aprendizaje: caso de la Unidad Educativa Particular Antonio Neumane. *Código Científico Revista De Investigación*, 3(3), 263-300. <https://tinyurl.com/37efbk7n>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill Education. <https://tinyurl.com/yhb63pvm>
- Horner, R., & Sugai, G. (2000). School-Wide Behavior Suppor. *Journal of PositiveBehavior Interventions*, 2(4), 231-232. <https://tinyurl.com/23pp386w>
- Lafuente, C., y Marín, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales. *Revista EAN*, 1(64), 5-18. <https://tinyurl.com/5a9zrtwm>
- Latorre, L. (2019). *Las relaciones interpersonales y el rendimiento académico* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo de Perú]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://tinyurl.com/mrx89x8h>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(8), 69-74. <https://tinyurl.com/yc83ta6d>
- Lozano, K., y Lara, S. (2018). *Comportamientos que influyen en el desempeño académico de los educandos* [Tesis de postgrado, Corporación universitaria minuto de Colombia]. Repositorio UNIMINUTO. <https://tinyurl.com/44ksh8x9>
- Meza, H., Obaco, E., y Sabando, A. (2021). El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis*, 6(3), 107-122. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i3.4316>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil*. <https://tinyurl.com/3vh5nw7c>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *United Nations, Academic Impact, Quality Education*. <https://www.un.org/en/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Third Comparative and Explanatory Regional Study (TERCE). Associated factors. Published by the Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean (OREALC/ UNESCO Santiago)*. <https://tinyurl.com/c7yuz5vf>
- Peinado, Y., y Serna, V. (2019). *Relación ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico: un análisis descriptivo* [Tesis de postgrado, Corporación Universidad de la Costa de Colombia]. Repositorio Universidad de la Costa de Colombia. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5403>
- Pierce, R. (2008). *Research Methods*. Sage. <https://tinyurl.com/4sph3ych>
- Piñan, M., y Collao, T. (2018). *El comportamiento escolar y el desempeño académico en estudiantes de bachillerato* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo Perú]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://tinyurl.com/tkwd43v2>
- Quinaluisa, B. (2019). *El juego como estrategia pedagógica en función de la disciplina escolar* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo. <https://tinyurl.com/my44rbjf>
- Ramos, C. (2015). The paradigms of the scientific investigation. *Advances in psychology*, 23(1), 9-17. <https://tinyurl.com/jd9kpbse>
- Requeiro, R., Rodríguez, J., y Pupo, Y. (2018). Mal comportamiento escolar, trabajos en la web y elección de los profesores. *Revista Conrado*, 14(64), 6- 15. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-6.pdf>
- Ríos, J. (2022). *Comportamiento escolar y desempeño académico* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo de Perú]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://tinyurl.com/49733rt9>
- Roncal, Z. (2018). *Relación entre el comportamiento y rendimiento académico estudiantes Policía Nacional del Perú* [Tesis de maestría, Universidad San Pedro, de Perú]. Repositorio de la Universidad San Pedro. <https://tinyurl.com/yc5scfdt>
- Velarde, M., Díaz, T., Joyos, G., & Amez, M. (2021). The systematization of interpersonal values in adolescents focused on family violence. *Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 20(44), 260-271. <https://tinyurl.com/mr3ev94u>
- Vergara, J., y Jama, V. (2022). La conducta disruptiva en el rendimiento académico de las/os estudiantes de Básica Superior. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 1686-1702. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2899/6726>

La gestión cultural y la inclusión social en la Municipalidad Provincial, Región Tacna

Cultural management and social inclusion in the Provincial Municipality, Tacna Region

Carlos Roger Apaza Flores*, José Cotrado Cotrado** y Juan Carlos Apaza Paucara***

Email: capazaf@unah.edu.pe, Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Huanta, Perú, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4106-0531>

Email: jcotradoc@unah.edu.pe, Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Huanta, Perú, ORCID <https://orcid.org/0009-0008-6676-9150>

Email: japazap@unjbg.edu.pe, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4304-6813>

Resumen

El propósito del estudio fue determinar la relación entre la gestión cultural y la inclusión social en la Municipalidad Provincial de Tacna, Perú. A nivel nacional Vilcas (2018) en su conclusión, visualiza la relación entre gestión cultural e inclusión social como media positiva. Igualmente, Masías (2018) logró establecer, el impacto social, de la zona arqueológica como potencial turístico, rotación económica, mejora de la comunidad, evitando migraciones de pobladores a otras ciudades. A nivel local Durand (2018) mostró la importancia de la publicidad y desarrollo turístico cultural del sitio arqueológico Moqi, valorando la herencia ancestral, arquitectura, costumbres, organización e ideología, así como área gestora del sur peruano y norte chileno en el incanato. Estudio de tipo básico, nivel relacional descriptivo transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Población de 50 funcionarios ediles de Tacna. La técnica usada en recogida de datos fue la encuesta, con dos instrumentos, gestión cultural e inclusión social, validados por peritos, fiabilidad de Alfa de Cronbach 0,910 y 0,870 respectivamente, excelente. Asimismo, se aplicó pruebas estadísticas a nivel inferencial Chi Cuadrado y Rho Spearman. Las evidencias logradas del estudio, de la gestión cultural y la inclusión social en la municipalidad provincial, Tacna, por su ubicación estratégica fronteriza, la gestión cultural edil es primordial, en la inclusión a la sociedad tacneña, en los empoderamientos a los jóvenes, en la ruta de desarrollo de Tacna. Obteniendo una percepción de 50 % y 60 % de nivel alto respectivamente, Rho Spearman de 0,733. A nivel general existe la evidencia de relación entre las variables de Gestión Cultural y la Inclusión Social significativa, ratificadas por las pruebas descriptivas e inferencial. Lo cual implica, involucrar en aprovechar espacios culturales de parte de gestores autoridades, a los jóvenes y a ciudadanos de la zona, con fines de emprendimientos turísticos, eventos culturales que generen mejoras en ingresos económicos de la población urbana y rural, asimismo, rescatar el patrimonio cultural y talento humano en el cultivo de la cultura, salud pública, seguridad, educación, danzas costumbristas, criollos e internacionales, gastronomía con creatividad e innovación.

Palabras clave: Gestión cultural, inclusión social, servicios locales.

Abstract

The purpose of the study was to determine the relationship between cultural management and social inclusion in the Provincial Municipality of Tacna, Peru. At the national level, Vilcas (2018), in his conclusion, views the relationship between cultural management and social inclusion as a positive mean. Likewise, Masías (2018) managed to establish the social impact of the archaeological zone as tourism potential, economic rotation, improvement of the community, avoiding migrations of residents to other cities. At the local level, Durand (2018) showed the importance of advertising and cultural tourism development of the Moqi archaeological site, valuing the ancestral heritage, architecture, customs, organization and ideology, as well as the management area of the Peruvian south and the Chilean north in the Inca period. Basic type study, cross-sectional descriptive relational level, non-experimental design and quantitative approach. Population of 50 municipal officials of Tacna. The technique used in data collection was the survey, with two instruments, cultural management and social inclusion, validated by experts, Cronbach's Alpha reliability 0.910 and 0.870 respectively, excellent. Likewise, statistical tests were applied at the inferential level Chi Square and Rho Spearman. The evidence obtained from the study, of cultural management and social inclusion in the provincial municipality, Tacna, due to its strategic border location, municipal cultural management is essential, in the inclusion of Tacna society, in the empowerment of young people, in the development route of Tacna. Obtaining a perception of 50% and 60% high level respectively, Rho Spearman of 0.733. At a general level, there is evidence of a relationship between the Cultural Management variables and significant Social Inclusion, ratified by descriptive and inferential tests. Which implies, involving in taking advantage of cultural spaces by authority managers, young people and citizens of the area, for the purposes of tourism ventures, cultural events that generate improvements in economic income of the urban and rural population, as well as, rescuing cultural heritage. and human talent in the cultivation of culture, public health, security, education, traditional, Creole and international dances, gastronomy with creativity and innovation.

Keywords: Cultural management, social inclusion, local services.

Referencias bibliográficas

- Altschuler, L. B. (2006). Municipios y desarrollo local. Un balance necesario. In "Desarrollo Local. Una revisión crítica del debate (pp. 1–22). http://legacy.flacso.org.ar/uploaded_files/Publicaciones/PEYPP_Altshuler_Municipios.y.Desarrollo.Local.pdf
- Araoz, S. F. (2010). Inclusión social: un propósito nacional para Colombia.
- Arcila Garrido, M. and Lopez Sanchez, J. A. (2011). La cartografía cultural como instrumento para la planificación y gestión cultural Una perspectiva geográfica. https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/15297/015_036.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Banús, E. (2013). "La gestión cultural es clave para el desarrollo de una sociedad." <http://udep.edu.pe/hoy/2013/la-gestion-cultural-es-clave-para-el-desarrollo-de-una-sociedad-cultural/>
- Basadre, P. (2014). Plan de desarrollo regional concertado 2013 - 2023. 1–162.
- Bernárdez López, J. (2003). La profesión de la gestión cultural: definiciones y retos. http://www.gestioncultural.org/ficheros/BGC_AsocGC_JBernardez.pdf
- Cano Plata, C. A. (2017). La administración y el proceso administrativo. <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1665.pdf>
- Carrasco Saavedra, J. A. (2017). Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cisneros, A. H. (2018). Aportes de la acción cultural a la agenda 2030 del desarrollo sostenible. 1–13.
- Confederación, I. de A. and Sciedades, de compositores. (2015). Tiempos de cultura. El primer mapa mundial de las industrias culturales y creativas. 1–120.
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista Ciencias de La Educación, 19(33), 228–247.
- Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos.
- CTROADI. (2009). Inclusión social estrategias organizativas y metodológicas. <http://laroda.es/discapacidad/imagenes/INCLUSIÓN SOCIAL.pdf>
- Cultura, M. de. (2014). Indicadores Unesco de cultura para el desarrollo. 1–44. https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/cdis/resumen_analitico_iucd_peru_web_1.pdf
- Cultura, M. de. (2017). Evaluación del plan estratégico institucional PEI 2017 - 2019. 1–40.
- Daft, R. L. (2011). Teoría y diseño organizacional. <http://latinoamerica.cengage.com>
- De Desarrollo, B. I. (2010). La gestión para resultados en el desarrollo. Avances y desafíos en América Latina y el Caribe. <http://redrrs.minam.gob.pe/material/20150626100334.pdf>
- Delgado, A. G. (2002). Las políticas sociales en la perspectiva de los derechos y la justicia. CEPAL. <https://www.cepal.org/mujer/noticias/noticias/1/11151/delgado.pdf>
- Durand Masini, K. (2018). Centro de interpretación para contribuir a la difusión y al desarrollo turístico cultural en el sitio arqueológico Moqí, distrito de Ilabaya – Tacna – 2018. http://repositorio.upf.edu.pe/bitstream/UPT/467/1/Durand_Masini_Katherine.pdf
- Faletto, E. (2009). Dimensiones sociales, políticas y culturales del desarrollo. www.clacso.org;
- Fossatti, M. (2011). Gestión Cultural 2.0 y competencias digitales – Ártica – Centro Cultural. <https://www.articaonline.com/2011/05/gestion-cultural-2-0-y-competencias-digitales/>
- Gallardo, E. G. (2011). Fundamentos de la Administración. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/17604/6/Fundamentos Administracion EGallardo.pdf>
- Gareth R, J. (2008). Teoría organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones QUINTA EDICIÓN. www.pearsoneducacion.net/jones
- Garnier, L. (2000). Función de coordinación de planes y políticas. En: Funciones básicas de la planificación-LC/IP/G. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7269/1/S99120991_es.pdf
- Garro, J. (2013). Los eventos culturales masivos como patrimonio intangible: estrategias de articulación para sitios históricos del norte cordobés: los paisajes culturales en los sistemas de centros urbanos. In V Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Buenos Aires, junio 2013 (pp. 600-618). Departament d'Urbanisme i Ordenació del Territori. Universitat Politècnica de Catalunya. https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/14473/GARRO_Jimena.pdf
- Gliem, J. A. and Gliem, R. R. (1992). Calculating, Interpreting, and Reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient for Likert-Type Scales. Studies in Inorganic Chemistry, 82–88. <https://doi.org/10.1016/B978-0-444-88933-1.50023-4>
- Gordillo, J. B. (n.d.). Desarrollo Regional Tardío Y Ocupación Inca En La Pre-Cordillera De Tacna. Ciencia & Desarrollo, 96–111. <https://doi.org/10.33326/26176033.1996.3.72>
- Goyzueta, A. M. L. (2017). Importancia de la danza folclórica arequipeña en los estudiantes de la escuela profesional de turismo y hotelería de la UNSA - Arequipa 2017. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8331/THgoliem.pdf?sequence=1>
- Grimson, A. (2008). Diversity and Culture: Objectification and Situationality. Tabula Rasa, (8), 45-68. In Tabula Rasa (Issue 8). UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892008000100003
- Hernández, R. S., Fernández, C. C. and Baptista, M. L. (2014). Metodología de la Investigación. www.seminariodeinvestigacion.com
- Hernández y Rodríguez, S. (2002). Administración : pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia. McGraw-Hill. <https://www.casadellibro.com/libro-administracion-pensamiento-proceso-estrategia-y-vanguardia-in-cluye-cd/9789701035603/859727>
- Herrera, J. N. (n.d.). Introducción a la calidad Curso de Calidad por Internet-CCI Capítulo 1 Introducción. 34. <http://junior.us.es/jnebrera/index.html>
- Hidalgo Carvajal, J. R. (2015). La Gestión Cultural como un nuevo método para mejorar las relaciones diplomáticas entre Ecuador y Perú. <http://192.188.53.14/bitstream/23000/4264/1/121033.pdf>
- Huayta Hidalgo, O. (2017). Gestión cultural y eficacia de procesos administrativos según trabajadores del Ministerio de Cultura, 2017. In Universidad César Vallejo.
- Jones, G. R. and George, J. M. (2010). Administración contemporánea.
- Kerlinger, F. N. and Lee, H. B. (2005). Investigación del Comportamiento, Métodos de Investigación en Ciencias Sociales (p. 20).
- Koontz, H., Wehrich, H. and Cannice, M. (2012). Administración Una Participación Global. McGraw-Hill Interamericana. https://www.academia.edu/15364931/Administración_14_ed_-_Harold_Koontz_Wehrich_y_Cannice
- Labrada, M. P. (2004). Liderazgo para la gestión o gestión del liderazgo?: reflexiones en torno a la eficacia del trabajo en equipos. Info Congreso Internacional de Información, 5, 1–9.
- Lipa Portugal, D. I. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la prevención de riesgos psicosociales en los trabajadores de la oficina de enlace del ministerio de desarrollo e inclusión social en la ciudad de Tacna – periodo 2015. 7(1), 829–835.
- Louffat, E. (2012). Fundamentos del Proceso Administrativo. www.BillionPhotos.com/Shutterstock.com
- Maldonado, J. A. (2015). La Metodología de la Investigación. 1–176.
- Marcó, F., Loguzzo, H. A. and Fedi, J. L. (2016). Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones. <http://biblioteca.unaj.edu.pe/>

- [edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf](http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-Confiability)
 Marroquin, R. (2013). Confiabilidad y Validez de Instrumentos de investigación. 64–76. <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-Confiability> y Validez de Instrumentos de investigación.pdf
- Martinell Sempere, A. (2001). La gestión cultural : singularidad profesional y perspectivas de futuro. http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1106/La_gestion_cultural_singularidad_profesional_y_perspectivas_de_futuro.pdf?sequence=1
- Martínez, V. L. G. (2013). Paradigmas De Investigación. Paradigmas de Investigación. Manual Multimedia Para El Desarrollo de Trabajos de Investigación. Una Visión Desde La Epistemología Dialéctico Crítica. <https://doi.org/10.2307/j.ctvdf0m1v.6>
- Masías, J. (2018). Inclusión social y patrimonio cultural, un enfoque de gestión cultural para el desarrollo del valle bajo del Chillón. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7984>
- Ministerio de cultura. (2016). Marco legal de protección del patrimonio cultural. Dirección General de Defensa del Patrimonio Cultural Ministerio de Cultura. Perú. <http://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/archivosadjuntos/2017/01/marcolegalokversiondigital.pdf>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2019). Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social a 2030. Perú. http://sdv.midis.gob.pe/Sis_Consulta_PNDIS/archivos/PNDIS-borrador-completo.pdf
- Mokate, K. M. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? <https://publications.iadb.org/en/publication/14536/eficacia-eficiencia-equidad-y-sostenibilidad-que-queremos-decir>
- Montoya Hernández, L. A. (2017). LA ADMINISTRACIÓN, SU RELACIÓN E IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN CULTURAL Ponencia presentada en el 2do. Congreso Latinoamericano de Gestión Cultural | Cali Colombia 16, 19 y 20 de octubre de 2017. <http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/596/CLGC102.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, F. A. (2008). Cuadernillo de: Taller de administración. Tecnológico de estudios superiores del oriente del estado de México. <http://www.tesoem.edu.mx/alumnos/cuadernillos/2012.003.pdf>
- Navarro, E. A., Jimenez, E. G., Rappoport, S. R. and Tholliez, B. R. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. www.conlicencia.com
- OEA. (2016). Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas. <http://www.oas.org/docs/inclusion-social/Equidad-e-Inclusion-Social-Entrega-WEB.pdf>
- ONPE. (2014). Manual para organizar elecciones de autoridades municipales de centros poblados. 1–53. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ontiveros, S. M. (n.d.). Curso Diseño y Gestión de Eventos Culturales. Retrieved May 17, 2019, from https://www.turismo.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Capacitacion/dis_y_gestion_de_eventos/diseño-y-gestion-de-eventos.pdf
- Orozco, J. L. M. (2016). Formación e investigación de la gestión cultural en México: balance y perspectivas. Periferica, 7, 177–187. <https://doi.org/10.25267/periferica.2016.i17.12>
- Ortega Riquelme, F. (2013). Redes culturales, un intercambio internacional para la descentralización del arte y la equidad cultural en Chile. http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2012/ar-ortega_f/pdfAmont/ar-ortega_f.pdf
- Padron, J. (2007). Tendencias Epistemológicas de la Investigación Científica en el Siglo XXI. In Cinta de Moebio (Vol. 28). www.moebio.uchile.cl/28/padron.html
- Palma, L. A. M. and Aguado, L. F. Q. (2010). Economía de la cultura. Una nueva área de especialización de la economía. Revista de Economía Institucional, 12(22), 129–165.
- Perez, J. and Merino, M. (2015). Definición de municipalidad. <https://definicion.de/municipalidad/>
- Pimentel, L. V. (1999). Planificación Estratégica. Arte e Investigación, 1–13.
- Ramírez, J. M. (2007). Aproximación conceptual a los estudios de la cultura y a la gestión cultural Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 60, mayo-agosto, 2007, pp. 5-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20606002>
- Ramírez Mejía, J. (2007). Aproximación conceptual a los estudios de la cultura y a la gestión cultural Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 60, mayo-agosto, 2007, pp. 5-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20606002>
- Reyes, A. P. (2007). Administración moderna (pp. 1–480).
- Robbins, S. P. and Coulter, M. (2005). Administración Octava edición.
- Rodríguez, L. R. (2015). Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015. http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/6439/Rodríguez_RL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez Rojas, L. (2015). Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015. http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/6439/Rodríguez_RL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz Gomez, P. G. (2012). DIRECCIÓN. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf
- Sanabria, M. R. (2007). De los conceptos de administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. https://www.urosario.edu.co/urosario_files/dd/ddd71610-de30-4f53-bf77-10a3e2ce47f0.pdf
- Sisk, H. and Sverdlík, M. (1979). Gerencia. 147(Aus 90248), 1–7.
- Stoner, J., Freeman, E. and Gilbert, D. (1996). Administración 6ta edición (Vol. 6).
- Supo, J. (2012). Seminarios de Investigación Científica. 1, 34. www.seminariodeinvestigacion.com
- Szabó, J. Z. (2010). La investigación acerca de los festivales1. Boletín Gestión Cultural No19: Observatorios culturales en el mundo. ISSN, 1697, 073X. <http://www.gestioncultural.org/gc/boletin/files/bgc19-JZszabo.pdf>
- Tacna, M. P. de. (2016). Plan de desarrollo local concertado de la Provincia de Tacna al 2021 (pp. 1–80).
- Torres Valdivieso, S. and Mejía Villa, A. (2006). Una visión contemporánea del concepto de administración: revisión del contexto colombiano. Cuadernos de administración, 19(32) (Vol. 19, Issue 32). <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v19n32/v19n32a05.pdf?>
- Tortolero, N. (2015). LIDERAZGO Y GERENCIA EFECTIVA EN EL C.E.I.GUSTAVO H MACHADO. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1934/ntortolero.pdf?sequence=1>
- Tresserras, J. J. (2003). El turismo cultural en países en vías de desarrollo. Portal Iberoamericano de Gestión Cultural. Link. www.st-ep.com
- Vilcarromero, R. R. (2017). Gestión de la Producción. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para [eumed.net](http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/index.htm). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/index.htm>
- Vilcas Pernia, M. S. (2018). Gestión cultural e inclusión social en la municipalidad de Chorrillos, 2018. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24119/Vilcas_PMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yáñez, C. C., Mariscal, J. L. and Rucker, Ú. (2019). Métodos y herramientas de la gestión cultural. Investigaciones y experiencias en América latina.
- Zayas, P. A. (2010). El rombo de las investigaciones de las ciencias sociales. 1–123. www.eumed.net/libros/2010e/822/
- Zubiría, S., Abello, T. and Tabares. (1998). Conceptos básicos de administración y gestión cultural. Colección de cuadernos de Iberoamérica. <http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/596/CLGC102.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Evaluación constructiva: Tres momentos cruciales de aplicación en estudiantes de secundaria

Constructive assessment: Three crucial moments of application in high school students

Luz Betsy Quispe-Yapu*, Luzmila Lourdes Garro Aburto** y Edith María Llerena Espinoza***

Email: lquispeya3@ucvvirtual.edu.pe, Universidad Cesar Vallejo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0885-7856>

Email: lgarro@ucv.edu.pe, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9453-9810>

Email: ellerena@une.edu.pe, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4454-6166>

Resumen

Este estudio examina la importancia de la evaluación constructivista en el aprendizaje, enfocándose en sus tres momentos clave de aplicación: diagnóstico, formativo y sumativo. La evaluación constructiva destaca por su rol en la sistematización de actividades docentes y en la orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el profesor actúa como guía en la consecución de los desempeños esperados. Se analizó la implementación de esta evaluación con estudiantes de nivel secundario durante el año 2022. La metodología del estudio se basó en un paradigma positivista de enfoque cuantitativo, de nivel básico y con un diseño no experimental explicativo. Participaron 85 estudiantes, y se aplicaron dos cuestionarios validados por expertos y con fiabilidad comprobada mediante el Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que un 68.0% de los estudiantes percibieron positivamente la evaluación constructivista, destacando su autonomía, aunque señalando una falta de capacidad crítica. Los docentes, por su parte, brindan apoyo a lo largo del proceso de aprendizaje, evaluando integralmente, aunque se observaron debilidades en la continuidad y aplicación efectiva de los tres momentos de la evaluación. Las pruebas de contraste indicaron una significancia estadística ($X^2=33,8$; $p = 0,000 < \alpha = 0,050$). Se concluye que, aunque tanto docentes como estudiantes muestran características evaluativas constructivistas, todavía hay distancia respecto a los principios fundamentales del constructivismo en el contexto educativo.

Palabras clave: evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa.

Abstract

This study examines the irreplaceable importance of constructivist assessment in mathematical learning, focusing on its three key moments of application: diagnostic, formative and summative. Constructive evaluation stands out for its role in the systematization of teaching activities and in guiding the teaching-learning process, where the teacher acts as a guide in achieving the expected performances. The implementation of this evaluation in mathematics with secondary level students was analyzed during the year 2022. The methodology of the study was based on a positivist paradigm with a quantitative approach, at a basic level and with a descriptive non-experimental design. 85 students participated, and two questionnaires validated by experts and with proven reliability using Cronbach's Alpha were applied. The results showed that 68.0% of the students positively perceived the constructivist evaluation in mathematics, highlighting their autonomy, although pointing out a lack of critical capacity in mathematics. Teachers, for their part, provide support throughout the learning process, evaluating comprehensively, although weaknesses were observed in the continuity and effective application of the three moments of the evaluation. Contrast tests indicated statistical significance ($X^2=33.8$; $p = 0.000 < \alpha = 0.050$). It is concluded that, although both teachers and students show constructivist evaluative characteristics, there is still a distance with respect to the fundamental principles of constructivism in the educational context.

Keywords: diagnostic evaluation, formative evaluation and summative evaluation.

Referencias bibliográficas

- Ammar, H., & Bushra, S. (2020). Teacher Perceptions of Critical Thinking among Students and Its Influence on Higher Education. *International Journal of Research in Science and Technology*, 10(4), 7–19. <https://doi.org/10.37648/ijrst.v10i04.002>
- Andreu, J. M. P. (2022). Sistematic review about evaluation of gamification in seven educational disciplines. *Teoria de La Educacion*, 34(1), 189–214. <https://doi.org/10.14201/TERI.27153>
- Avilés, M. J. T. (2020). Diseño de evaluaciones para medir el aprendizaje. *Retos*, 83, 417–424.
- Calderón, R. (2019). *Evaluación formativa y desempeño docente en una institución educativa privada*, Ate - 2019. 0–3.
- Carrió-Pastor, M. L. (2021). A comparative analysis of the use of metadiscourse markers in online formative and summative assessment. *Tejuelo*, 34, 261–292. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.34.261>
- Castañeda, L. (2021). An experience of designing a summative evaluation task in transmedia format for initial teacher training. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 203. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29148>
- Castillo-Paredes, A., Núñez-Valdés, K., Villegas Dianta, C., Villena Olivares, N., López Núñez, M., Fuentes-Rubio, M., & Núñez-Valdés, G. (2022). Teacher Training in Chile: Where Are Universities Looking? A Narrative Review. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 19, Issue 19). <https://doi.org/10.3390/ijerph191912802>
- D'Escoffier, L. N., Oliveira, C. C. G. F. de, Lima, L. da F., & Crispino, A. (2022). A avaliação educacional na produção científica vista por meio de análise de redes sociais. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas Em Educação*, 30(115), 285–311. <https://doi.org/10.1590/s0104-403620210002903135>
- De-Juanas, Á. (2013). Cuestionar las evidencias, educar en la reflexión: Robert H. Ennis, el estudio del pensamiento crítico y su influjo en la pedagogía del deporte. *RICYDE: Revista Internacional de Ciencias Del Deporte*, 9(33), 298–300. <https://doi.org/10.5232/ricyde2012.033>
- González-López, M., Machin-Mastromatteo, J., & Tarango, J. (2020). Diagnostic evaluation of thinking and informational skills through the desi. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 1–25. <https://doi.org/10.15359/ree.24-3.21>
- Granberg, C., Palm, T., & Palmberg, B. (2021). A case study of a formative assessment practice and the effects on students' self-regulated learning. *Studies in Educational Evaluation*, 68(November 2020). <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100955>
- Hierrezuelo Osorio, J. M., Franco-Mariscal, A. J., & Blanco López, Á. (2022). Use of socio-scientific dilemmas for the development of critical thinking skills in pre-service teachers. Teachers' perceptions. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 97(36.1), 99–122. <https://doi.org/10.47553/rifop.v97i36.1.92435>
- Lira, L. A. N., Perez, Y. F. S., Pinto, J. D. C., & Rivera-Lozada, O. (2020). Development of critical thinking in doctoral students in education. *International Journal of Higher Education*, 9(9), 71–79. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n9p71>
- LLECE-UNESCO. (2020). *Sistemas educativos de América Latina en respuesta a la Covid-19: Continuidad educativa y evaluación* (p. 17). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374018?posInSet=3&queryId=a3bb210f-8c66-474f-a790-197a49122346>
- López Padilla, R. del P., Rodríguez Alegre, L., Ramos Pacheco, H. del R., & Ramos Pacheco, R. L. (2022). Disposition to critical thinking in university students. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(28), 831–850. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.28>
- MINEDU. (2010). Sistema de Evaluación para ser aplicada en los Diseños Curriculares Básicos Nacionales. *Ministerio de Educación Del Peru*, 1–52. <https://docplayer.es/80251818-Prof-tirso-herandez-evaluacion-de-los-aprendizajes.html>
- Monzón, N. S., Mesa, M. L. C., Suarez, V. G., & Pérez Cruz, I. C. (2021). University teacher evaluation and professional development: A review based on participants, dimensions and methods. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 52(3), 161–185. <https://doi.org/10.30827/PUBLICACIONES.V52i3.22271>
- Ossa Cornejo, C., Palma Luengo, M., Díaz Mujica, A., & Páez Rovira, D. (2022). Promoting pedagogy students's scientific skills through critical thinking program. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 20(57), 267–290. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v20i57.5272>
- Parejo-Jiménez, N., Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., & Olmedo-Moreno, E. M. (2022). Critical Thinking and Motivation in Vocational Training and Baccalaureate: A Comparison Study of Students of Spanish Nationality, Unaccompanied Foreign Minors and Young Care Leavers. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 19, Issue 9). <https://doi.org/10.3390/ijerph19095272>
- Pascual-Arias, C., García-Herranz, S., & López-Pastor, V. M. (2019). What do preschool students want? The role of formative and shared assessment in their right to decide. *Cultura y Educacion*, 31(4), 865–880. <https://doi.org/10.1080/11356405.2019.1656486>
- Pérez-Morán, G., Bazalar-Palacios, J., & Arhuis-Inca, W. (2020). Diagnosis of critical thinking of elementary school students in Chimbote, Peru. *Revista Electronica Educare*, 25(1), 1–12. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.15>
- Pérez Suasnavas, A. L., & Cela Rosero, K. (2022). Validación de un cuestionario de evaluación de actitud y autopercepción del pensamiento crítico de estudiantes universitarios. *Revista San Gregorio*, 1(50), 19–35.
- Portillo-Blanco, A., Díez, J. R., Barrutia, O., Garmendia, M., & Guisasola, J. (2022). Design and evaluation of an educational intervention on the COVID-19 pandemic and prevention measures. *Revista Eureka*, 19(1). https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_Ensen_Divulg_Cienc.2022.V19.I1.1302
- Rosales, M. M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1–13. <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/662.pdf>
- Salazar Meza, R. (2020). Pensamiento crítico y rendimiento academico en estudiantes del curso de realidad nacional e internacional de la facultad de ciencias sociales de la universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion-2018. In *Applied Microbiology and Biotechnology* (Vol. 2507, Issue 1). <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0A>
- Sandoval Rubilar, Pedro, Maldonado-Fuentes, Ana Carolina, & Tapia-Ladino, M. (2022). Educational evaluation of learning: Basic conceptualizations of a professional language for its understanding. *Páginas de Educación*, 15(1), 49–75. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>
- Tirado-Olivares, S., González-Calero, J. A., Cózar-Gutiérrez, R., & Toledano, R. M. (2021). Gamifying evaluation: An alternative to traditional evaluation in primary education. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion*, 19(4), 125–143. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.008>
- Verástegui, R. M., Eyzaguirre, R., I., & Huayta, Y. J. (2021). La evaluación formativa en educación superior de los países de la comunidad andina. *Educa UMCH*, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76860>
- Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K., Cheung, C.-K., UNESCO, Rincon Gonzalez, S. M., Paul, R., Elder, L., Elder, D. L., Páez, H., Areaza, E., Vizcaya, W., Marciales Vivas, G. P., Insight Assessment, Gonzalez, H., Garcia Castañeda, M. G., Fowler, B., Fédorov, A. N., ... Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos. (2002). Enfoque social y pensamiento crítico dentro del aula de clase mediado por el uso de las TIC: una propuesta didáctica alternativa. *Serrano Aspilla, Nelson Andres Mora Puerta, Manuel Arcadio*, 4(6), 6.

Impacto de la cafeína en la respuesta inflamatoria

Impact of caffeine on the inflammatory response

Juliana Valentina Salgar Criollo*, Santiago Andrés Rodríguez Piragauta**
Isabella Torres Mejía*** y Sandra Liliana Rodríguez Martín****

Email: est.juliana.salgar@unimilitar.edu.co, Universidad Militar Nueva Granada. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3912-1764>

Email: est.santiagoa.rodr2@unimilitar.edu.co, Universidad Militar Nueva Granada. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3900-6181>

Email: est.isabella.torres@unimilitar.edu.co Universidad Militar Nueva Granada. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-1044-8931>

falta datos autor 4

Resumen

En el presente artículo se pretende realizar una revisión de la literatura con el objetivo de identificar la relación y las posibles implicaciones existentes entre el consumo de la cafeína y la respuesta inmunológica representada por la inflamación. Esto debido a que la cafeína es consumida frecuentemente en sus distintas presentaciones y a que sus efectos inmunes poco se conocen. Esta investigación se desarrolla en un marco que toma como base principal biomarcadores y células partícipes de esta respuesta inflamatoria. Dicha información se obtuvo de diferentes bases de datos suscritas por la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad Militar Nueva Granada, tales como ClinicalKey, PubMed, AccessMedicine, Upto Date Science Direct, Bireme, Scielo y Ovid; así como del uso de términos Mesh y el implemento de filtros de búsqueda con un rango de años que abarcan desde el 2011 al 2022. A partir del análisis de artículos de revisión y de texto completo, se pudo concluir que la relación existente entre el consumo de cafeína y su actividad en los factores de inflamación podría ser del tipo antiinflamatorio, debido a su influencia en la disminución en citoquinas proinflamatorias como la IL-1B, TNF- α , IL-2, entre otros. Sin embargo, se deben tener en cuenta las concentraciones en las que se administre la cafeína, puesto que dependiendo de dicha concentración se puede evidenciar cierta afectación.

Palabras clave: cafeína; citocinas; inflamación; reacción de fase aguda; inmunomodulación; café; bebidas energéticas

Abstract

This article aims to review the literature with the objective of identifying the relationship and possible implications between caffeine consumption and the immune response represented by inflammation because caffeine is frequently consumed in its different presentations and its immune effects are little known; developing in a framework that takes as its main basis biomarkers and cells involved in this inflammatory response. This information was obtained from different databases subscribed by the Faculty of Medicine and Health Sciences of the Universidad Militar Nueva Granada such as ClinicalKey, PubMed, AccessMedicine, Upto Date Sciencedirect, Bireme, Scielo and Ovid; as well as the use of Mesh terms and the implementation of search filters with a range of years from 2011 to 2022, with the analysis of review articles and full text, from which it was possible to conclude that the relationship between caffeine consumption and its activity in inflammatory factors could be anti-inflammatory, since its influence on the decrease in proinflammatory cytokines such as IL-1B, TNF- α , IL-2, among others. However, the concentrations at which caffeine is administered should be taken into account, since depending on this, a certain effect may be evidenced.

Keywords: caffeine; cytokines; inflammation; acute-phase reaction; Immunomodulation; coffee; energy drinks

Referencias bibliográficas

- van Dam RM, Hu FB, Willett WC. Coffee, Caffeine, and Health. *N Engl J Med*. [Internet]. 2020 Jul 23;383(4):369–78. Disponible en: <https://mzbi.pt/wp-content/uploads/2021/02/Coffee-and-Health-NEJM-2020.pdf>
- Sharif K, Watad A, Bragazzi NL, Adawi M, Amital H, Shoenfeld Y. Coffee and autoimmunity: More than a mere hot beverage! *Autoimmun Rev*. 2017 Jul;16(7):712–721. <https://doi.org/10.1016/j.autrev.2017.05.007>.
- Wheeler QD, Knapp S, Stevenson DW, Stevenson J, Blum SD, Boom BM, et al. Mapping the biosphere: Exploring species to understand the origin, organization and sustainability of biodiversity., *Syst Biodivers*. [Internet]. 2012;10:1–20. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/14772000.2012.665095>
- Wong BBM, Candolin U, Behavioral responses to changing environments. *Behav Ecol*. [Internet]. 2015;26(3):665–673. <https://doi.org/10.1093/beheco/aru183>
- Nicholson LB. The immune system. *Essays Biochem*. [Internet]. 2016 Oct 31;60(3):275–301. Disponible en: <https://portlandpress.com/essaysbiochem/article/60/3/275/78223/The-immune-system>
- Owen JA, Punt J, Stranford SA, Jones PP(Eds.), KUBY. *Inmunología*, 7e. Mexico DF: McGraw Hill; 2016. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1953&ionid=143392292>
- Spiering MJ. Primer on the Immune System. *Alcohol Res*. [Internet]. Jun 27 [cited 2022 Jul 24] 2015;37(2):171. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4590614/>
- Kumar V, Abbas AK, Aster JC, Perkins JA. Robbins y Cotran, *Patología Estructural y Funcional*. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iQgxEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Kumar+V,+Abbas+AK,+Aster+JC,+Perkins+JA,+Robbins+y+Cotran,+patolog%C3%ADa+estructural+y+funcional&ots=yU0nkRauA9&sig=jWmRbKRPv6NiJkDZyZ2V3Vas1Qk#v=onepage&q&f=false>
- Schwalfenberg GK. A review of the critical role of vitamin D in the functioning of the immune system and the clinical implications of vitamin D deficiency. *Mol Nutr Food Res* [Internet]. 2011 Jan 1 [cited 2022 Jul 25];55(1):96–108. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/mnfr.201000174>
- Goto Y, Kiyono H. Epithelial barrier: an interface for the cross-communication between gut flora and immune system. *Immunol Rev* [Internet]. 2012 Jan 1 [cited 2022 Jul 25];245(1):147–63. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1600-065X.2011.01078.x>

Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura

E-government and administrative management at the Provincial Municipality of Huaura

Víctor Joselito Linares Cabrera*, María Amelia Díaz Nicho De Linares*, Abrahan Cesar Neri Ayala**, Pablo Cesar Cadenas Calderon***, Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza**** y Gustavo Eduardo Serrano Calderon*****

*Email: vlinares@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5365-4305>

**Email: mdiazn@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-1417-9724>

***Email: aneri@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2799-3244>

****Email: cadenas@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7488-967X>

*****Email: gaguinaga@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8660-589X>

*****Email: gserrano@unjfsc.edu.pe. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0063-6482>

Resumen

El gobierno electrónico moderniza la gestión administrativa mediante el uso de tecnologías digitales para optimizar procesos y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios gubernamentales, facilitando así una mayor accesibilidad y rapidez en las interacciones con los ciudadanos. Este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura. La investigación adopta un enfoque cuantitativo, no experimental transeccional y correlacional, la cual contó con una población de 194 trabajadores administrativos y una muestra de 129 trabajadores administrativos, quienes formaron parte de la aplicación de una encuesta y cuestionario. Los hallazgos evidencian con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0,596$, que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura. Esto permite inferir que, a medida que la entidad implemente una mejor infraestructura electrónica; voluntad política y arquitectura institucional; gobernanza, por medio de transformaciones y rediseños organizacionales; y conozca si sus ciudadanos cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y servicios de forma *online* será mayor y mejor la planeación, organización, dirección y control de sus recursos públicos.

Palabras clave: gobierno electrónico, gestión administrativa, infraestructura electrónica, voluntad política, gobernanza.

Abstract

E-government modernizes administrative management through the use of digital technologies to optimize processes and improve efficiency in the provision of government services, thus facilitating greater accessibility and speed in interactions with citizens. This study aims to determine the relationship between e-government and administrative management in the Provincial Municipality of Huaura. The research adopts a quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational approach, with a population of 194 administrative workers and a sample of 129 administrative workers, who took part in the application of a survey and questionnaire. The findings show that, with a sig. of less than 5% and an r -value = 0.596, e-government is significantly related to administrative management in the Provincial Municipality of Huaura. This allows inferring that, as the entity implements a better electronic infrastructure; political will and institutional architecture; governance, through organizational transformations and redesigns; and knows if its citizens have the necessary knowledge or tools to receive information and services online, the planning, organization, management and control of its public resources will be greater and better.

Keywords: e-government, administrative management, e-infrastructure, political will, governance.

Referencias bibliográficas

- Arcenales, R., & Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(26). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325003/html/#:~:text=El%20impacto%20que%20representa%20el,la%20utilización%20intensiva%20de%20las>
- Arguelles, E. (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. *Entrenciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 10(24). doi: 10.22201/enesl.20078064e.2022.24.81028
- CAF. (2020). *El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. CAF - Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1540/El_estado_de_la_digitalizacion_de_America_Latina_frente_a_la_pandemia_del_COVID-19.pdf
- ComexPerú. (7 de mayo de 2021). *De gobierno electrónico a gobierno digital: La transformación es una realidad*. Lima, Perú: ComexPerú. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/de-gobierno-electronico-a-gobierno-digital-la-transformacion-es-una-realidad>
- Cortés, D., & Cardona, D. (2015). *Gobierno electrónico en América Latina: revisión y tendencias* (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: Evidencia del caso chileno. *Gestión Política y Pública*, 29(1), 97-129. doi: 10.29265/gypp.v29i1.658
- Honores, J. (2021). *Gobierno electrónico. Hacia una tecnología humana, democrática y transparente* (1ª ed.). Huancayo, Perú: Fondo Editorial Universidad Continental.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). *Elementos de la administración. Un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México D.F., México: McGraw Hill.
- Münch, L. (2018). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (3ª ed.). Ciudad de México, México: Pearson.
- Naciones Unidas. (2022). *UN E-Government Knowledgebase*. United Nations. Recuperado de <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2012). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017*. Lima, Perú: Presidencia de Consejo de Ministros. Recuperado de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)
- Ramírez, C., Ramírez, M. d., & Ramírez, F. (2022). *Fundamentos de Administración* (5ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Robbins, S., Coulter, M., & DeCenzo, D. (2017). *Fundamentos de Administración* (10ª ed.). México: Pearson.
- Silva, D., & Heredia, F. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de la Victoria. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1), 1-16. doi: 10.26495/icti.v8i1.1549

Impacto del turismo sobre la abundancia y diversidad de la Meiofauna Bentónica En Playa Venao

Impact of Tourism on the Abundance and Diversity of Benthic Meiofauna in Playa Venao

Euribiades Huertas Madrid¹

Email: ehuertasmadrid825@gmail.com¹ Universidad de Panamá & The Oxford School

Resumen

Se determinó el impacto del turismo sobre la meiofauna bentónica en la zona intermareal de playa Venao, mediante la evaluación de la abundancia y diversidad de estos organismos en dicha zona. Se realizó un muestreo en cinco estaciones, situadas a lo largo de la playa; para la recolección de las muestras se utilizó un nucleador de 0,025 m de diámetro interno, se introdujo a una profundidad de 0,05 m. Se recolectaron 3 608 organismos representados en un total de 13 taxones. Los grupos dominantes estuvieron representados por los Nematodos con 90,63 %, seguidos por Poliquetos con 5,93 %, por último, los platelmintos, 1,00 %, que en conjunto representan el 97,56 % de los especímenes colectados en todo el período de muestreo. No se observó diferencia significativa entre las estaciones. A pesar que el índice de Shannon-Wiener y la prueba t de Hutcheson indican que no existe diferencia de diversidad entre períodos con y sin turistas, ni de la abundancia, las curvas de rarefacción, la rutina ANOSIM y el análisis multidimensional no métrico muestran una clara diferencia entre ambos períodos, la cual se presenta por la mayor abundancia de poliquetos, ganthostomulidos y copépodos en período con turistas y la presencia de isópodos, anfípodos y foraminíferos en período sin turistas.

Palabras clave: Impacto del turismo, diversidad, turismo, playa Venao.

Abstract

The impact of tourism on the benthic meiofauna in the intertidal zone of Venao Beach was determined by evaluating the abundance and diversity of these organisms in said area. Sampling was carried out at five stations, located along the beach; To collect the samples, a nucleator with an internal diameter of 0.025 m was used and was introduced to a depth of 0.05 m. 3,608 organisms represented in a total of 13 taxa were collected. The dominant groups were represented by Nematodes with 90.63%, followed by Polychaetes with 5.93%, and finally, flatworms, 1.00%, which together represent 97.56% of the specimens collected throughout the sampling period. No significant difference was observed between the stations. Although the Shannon-Wiener index and the Hutcheson t test indicate that there is no difference in diversity between periods with and without tourists, nor in abundance, the rarefaction curves, the ANOSIM routine and the non-metric multidimensional analysis show a clear difference between both periods, which is presented by the greater abundance of polychaetes, ganthostomulids and copepods in the period with tourists and the presence of isopods, amphipods and foraminifera in the period without tourists.

Keywords: Tourism impact, diversity, tourism, Venao beach.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, E., & Goti, I. (2019). Foraminíferos de concha suave de la zona intermareal de playas arenosas del sureste de Azuero, Panamá. *Visión Antataura*, 3(1): 4-38.
- Amjad, S. & J.S. Gray. 1983. Use of the nematode-copepod ratio as index of organic pollution. *Marine Pollution Bulletin* 14: 78-181.
- Barrios, N. (2019). Causas y efectos de la contaminación de las playas. *Alianza El Heraldito - Universidad de la Costa*. <https://www.cuc.edu.co/noticias/67-generales/4403-causas-y-efectos-de-la-contaminacion-de-las-playas>
- Berguido, J. (2014). Distribución del meiobentos en zonas meso e infra litoral de la playa Los Guayabero en Los Santos, Panamá, a diferentes distancias del espigón. Tesis de licenciatura en biología marina y limnología, Centro Regional Universitario de Veraguas, Panamá.
- Briceño, G. (2019). Nematodos. [Euston96.com](https://www.euston96.com/nematodos/#:~:text=Los%20nem%C3%A1todos%20pueden%20alimentarse%20de,de%20otros%20animales%20e%20insectos). Alimentación de los nematodos. <https://www.euston96.com/nematodos/#:~:text=Los%20nem%C3%A1todos%20pueden%20alimentarse%20de,de%20otros%20animales%20e%20insectos>.
- Carrasco, D. (2004). Organismos del bentos marino sublitoral: algunos aspectos sobre abundancia y distribución, 34. Capítulo 15. En Werlinger, C., Alveal, K. & Romo, H. (eds.). *Biología Marina y oceanografía: conceptos y procesos*. Consejo Nacional del libro y la lectura, Chile, 313-346.
- Clarke, K.R. (1993). Non-parametric multivariate analyses of changes in community structure. *Australian J. Ecol.* 18:117-143.
- Coull, B., Hicks, G. R., & Wells, J. B. (1981). Nematode/copepod ratios for monitoring pollution: A rebuttal. *Marine Pollution Bulletin*, 12(11), 378-381.
- Cortés-Useche, C & Mendoza, J. (2012). Estructura de la comunidad macrobentónica en cuatro playas arenosas del parque nacional cultural Corales del Rosario y San Bernardo (caribe colombiano) sometidas a diferentes niveles de uso. *Rev. Intropica*, 7:121-127.
- Cruz, R. (2014). Composición, distribución y abundancia de la meiofauna bentónica sometida a procesos de erosión en la playa arenosa Los Guayaberos, provincia de Los Santos. Tesis de Licenciatura en Biología. Universidad de Panamá, Panamá.
- De Leonardis, C., Montemorra, A., D'addabbo, R., y Sandulli, R. (2008). Meiobenthos and nematode communities in the Venice lagoon. *Biol. Mar. Mediterr.* 15(1):264-265
- Defeo O., McLachlan, A., 2005. Patterns, processes and regulatory mechanisms in sandy beaches macrofauna: a multi-scale analysis. *Mar. Ecol. Prog. Series* 295:1-20.
- Defeo, O & Gomes, J. (2005). Morphodynamics and hábitat safety in sandy beaches: lie-history adaptations in a supralittoral amphipod. *Mar. Ecol. Prog. Series* 293: 143-153.
- Fanini, L., Cantarino, C. M., & Scapini, F. (2005). Relationships between the dynamics of two *Talitrus saltator* populations and the impacts of activities linked to tourism. *Oceanologia*, 7(1):93-112.
- García, A. (2016). Impacto del uso recreativo sobre la fauna macrobentónica en playas arenosas en la ciudad de bahía de Caráquez, Manabí. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Agraria La Molina.
- Gheskiere, T., Vincx, M., Weslawski, JM, Scapini, F. y Degraer, S. (2005). Meiofauna as descriptor of tourism-induced changes at sandy beaches. *Marine Environmental Research*. 60(2):245-265
- Goti, I., & de La Cruz, A. (2017). Contaminación de playas arenosas, indicadores fecales frecuentes. *Visión Antataura*, 2(1):97-98.
- Guevara, M. (2013). Abundancia de Meiobentos en la playa El Rompío (Los Santos) bajo procesos de acreción de agosto de 2012 a febrero de 2013. Tesis de Licenciatura en Biología. Universidad de Panamá, Panamá.
- Keough, M. & Quinn, G. (1998). Effects of periodic disturbances from trampling or rocky intertidal algal beds. *Ecological Applications*, 8(1):141-161.
- Klein, Y.L., Osleeb, J.P., Viola, M.R., 2004. Tourism-generated earnings in the coastal zone: a regional analysis. *J. Coast. Res.* 20(4):1080-1088.
- León, M. V., Lagos, A. M., & Quiroga, S. Y. (2018). Spatial and temporal distribution of benthic meiofauna in the intertidal zone of Santa Marta, Colombia. In *2018 Ocean Sciences Meeting*. AGU. 11-16 february, Portland, Oregon.
- Margalef, R. (1983). *Limnología*. Omega, Barcelona. 1010 p
- Martínez, A., M. Domenico, K. Jörger, J. Norenburg & K. Worsaae (2013). Description of three new species of Protodrilus (Annelida, Protodrilidae) from Central America, *Marine Biology Research*, 9(7):676-691.
- Mendieta, J. (2013). Diversidad de Meiobentos en la playa arenosa los Guayaberos – Santa Ana (Los Santos). Tesis de Licenciatura en Biología. Universidad de Panamá, Panamá.
- Moellmann, M & Navajas, T. (2003). Does tourist flow affect the meiofauna of sandy beaches? Preliminary results. *J. Coast. Res.* 35:590-598.
- Moreno, M., Vezzulli, L., Marín, V., Laconi, P., Albertelli, G. & Fabiano, M. 2008. The use of meiofauna diversity as an indicator of pollution in harbours. *ICES Journal of Marine Science*, 65: 1428-1435.
- Pinzón, A. Y., Trejos, M. M., Carrera, M., Carrera, M., Frías, E. A. & Goti, I. (2019). Meiobentos como indicador alternativo de contaminación de playas. *Revista de Iniciación Científica*, 5:65-69.
- Quintero, C. (2018). Composición, abundancia y variación temporal de las comunidades del meiobentos en la playa El Rompío en Los Santos, Panamá, septiembre 2013 a febrero 2014. Tesis de Licenciatura en Biología Universidad de Panamá, Panamá
- Raffaelli, D. & C.F. Mason. 1981. Pollution monitoring with meiofauna using the ratio of nematodes to copepods. *Mar. Poll. Bull.*, 12:158-163.
- Salazar-Vallejo, S. & N.E. González-Vallejo. (1993). Panorama y fundamentos para un programa nacional. En Salazar-Vallejo, S. & González-Vallejo, N. (Eds.) *Biodiversidad marina y costera de México*. Comisión Nacional Para el Conocimiento y Aprovechamiento de la Biodiversidad. 6-38.
- Schlacher, TA y Thompson, LM (2008). Physical impacts caused by off-road vehicles (ORVs) to sandy beaches_ spatial quantification of car tracks on an Australian barrier island. *J. Coast. Res.*, 24:234-242.
- Semprucci, F, Frontalini, F., Sbrocca, C., Du Châtelet, EA, Bout-Roumazielles, V., Coccioni, R. y Balsamo, M. (2015). Meiobenthos and free-living nematodes as tools for biomonitoring environments affected by riverine impact. *Environ. Monit. Assess.*, 187(251)3-9.
- Stead, R., A. Schmidt, S: Pereda, M. Anzieta, G. Asencio & E. Clasing. (2011). Relación de la comunidad de meiofauna y bioquímica del sedimento en canales norpatagónicos. *Cienc. Tecnol. Mar.* 34:49-66.
- Suárez de Vivero, J. L. (1999). Delimitación y definición del espacio litoral. *Jornadas sobre el litoral de Almería: caracterización, ordenación y gestión de un espacio geográfico celebradas en Almería*, 20 a 24 de Mayo de 1997. Pág: 13-23.
- Vargas, J. 1987. The benthic community of an intertidal mud flat in the Gulf Nicoya, Costa Rica. Description on of the community. *Rev. Biol. Trop.* 35(2):229-316.
- Veiga, P. (2008). La meiofauna intermareal de sustratos blandos en la ria de O Barqueiro. Tesis de doctorado en biología, Universidad de Santiago de Compostela, Lugo.
- Yáñez Suárez, A. (2015). Composición, estructura y biomasa de la meiofauna intermareal de San Pedro de Manglaralto. Tesis de grado en biología. Escuela superior politécnica del litoral. Ecuador.
- Zapperi, G. (2015). Estructura y funciones ecológicas de las comunidades bentónicas en planicies de marea de la zona interna del estuario de bahía blanca. Tesis de Doctorado en Biología. Universidad Nacional del Sur. Argentina.

Mejora de la toma de decisiones empresariales: Herramientas y estrategias para la gestión efectiva de riesgos en procesos de negocio. Caso de estudio: Empresas Colombianas

Enhancing Business Decision-Making: Tools and Strategies for Effective Risk Management in Business Processes. Case Study: Colombian Companies

Elisa del Carmen Navarro Romero*, Hugo Santiago Aguirre Mayorga** y Nicolás Rincón García***

Email: naelisa@javeriana.edu.co, Universidad Militar Nueva Granada, Pontificia Universidad Javeriana.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0255-095X>

Email: saguirre@javeriana.edu.co, Pontificia Universidad Javeriana. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8787-1655>

Email: nicolas.rincon@javeriana.edu.co, Pontificia Universidad Javeriana. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9214-982X>

Resumen

Este artículo de investigación tiene como objetivo realizar un análisis integral de las herramientas desarrolladas para la toma de decisiones en los procesos de negocio con eventos de riesgo asociados. El estudio aborda este tema desde perspectivas tanto teóricas como prácticas, examinando los enfoques y metodologías claves empleados en la gestión de riesgos, así como las herramientas y tecnologías utilizadas en la toma de decisiones. Se investiga el impacto de estas herramientas en la gestión de riesgos empresariales y su contribución para mejorar los procesos de toma de decisiones en los negocios. El objetivo es proporcionar a las empresas las herramientas disponibles y poder analizar cuáles son las deficiencias y oportunidades de las herramientas actuales para poder mejorarlas en futuras investigaciones, y que sean más adecuadas para las necesidades de las empresas. En esencia, este estudio ofrece ideas valiosas para las empresas que se esfuerzan por refinar la gestión de riesgos y elevar los procesos de toma de decisiones dentro de un entorno empresarial competitivo y complejo. Se realiza una exploración en profundidad de las herramientas, acompañada de recomendaciones para mejorar su implementación y utilización en las empresas. En resumen, este estudio proporciona información valiosa para las empresas que buscan reforzar la gestión de riesgos y mejorar los procesos de toma de decisiones dentro de un entorno empresarial dinámico y competitivo.

Palabras claves: riesgos, procesos, toma de decisiones, herramientas, gestión de riesgos, análisis de procesos, tecnologías de decisión, mejora continua.

Abstract

The purpose of this research article is to perform a comprehensive analysis of the tools developed for decision making in business processes with associated risk events. The study approaches this topic from both theoretical and practical perspectives, examining the key approaches and methodologies employed in risk management, as well as the tools and technologies used in decision making. The impact of these tools on enterprise risk management and their contribution to improving business decision-making processes is investigated. The objective is to provide companies with the available tools and to be able to analyze what are the shortcomings and opportunities of the current tools in order to improve them in future research, and make them more suitable for the needs of the companies. In essence, this study provides valuable insights for companies striving to refine risk management and elevate decision-making processes within a competitive and complex business environment. An in-depth exploration of the tools is conducted, accompanied by recommendations for improving their implementation and utilization in companies. In summary, this study provides valuable information for companies seeking to strengthen risk management and improve decision-making processes within a dynamic and competitive business environment.

Keywords: risks, processes, decision making, tools, risk management, process analysis, decision technologies, continuous improvement.

Referencias bibliográficas

- J. Siak y A. Arifin (2019), "A review of qualitative risk analysis methods for decision making in construction projects", IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), Macao, China, 2019, pp. 997-1001, Recuperado: [10.1109/IEEM44572.2019.8978781](https://doi.org/10.1109/IEEM44572.2019.8978781).
- Bicheva, P. y Valchev, E. (2023). Methodology for Implementation of Intelligent Risk Management in the Business Processes of Organizations. In Lecture Notes in Networks and Systems (Vol. 578). https://doi.org/10.1007/978-981-19-7660-5_12
- Bierens, R. y Shahim, A. (2022). ¿Are We Ready To Manage Digital Risks Today And Tomorrow? Journal of Information Systems Security, 18(2), 83–123.
- ISO. (2018). ISO 31000:2018 Risk management – Guidelines. International Organization for Standardization.
- Mulyana, I. J., et al. (2022). Submission Template for ACM Papers Prioritize Business Process Improvement Plan using House of Quality and Modified House of Risk: a Case Study of Higher Education Institution (HEI) from Indonesia. ACM International Conference Proceeding Series. Recuperado :<https://doi.org/10.1145/3557738.3557836>
- Freichel, S. L. K., et al. (2022). Cargo Accumulation Risks in Maritime Supply Chains: A new perspective towards Risk Management for Theory, and Recommendations for the Insurance Industry and Cargo Shippers. Logistics Research, 15(1). Recuperado: https://doi.org/10.23773/2022_4
- Žigienė, G., et al. (2022). Setting the Grounds for the Transition from Business Analytics to Artificial Intelligence in Solving Supply Chain Risk. Sustainability (Switzerland), 14(19). Recuperado: <https://doi.org/10.3390/su14191827>
- Fomchenkova, L. V., et al. (2022). Direct Fuzzy Evaluation of Financial Risk "Chains" of an Organisation. Finance: Theory and Practice, 26(4), 139–156. Recuperado: <https://doi.org/10.26794/2587-5671-2022-26-4-139-156>
- Hendayani, R., et al. (2021). Analysis of the House of Risk (HOR) Model for Risk Mitigation of the Supply Chain Management Process (Case Study: KPBS Pangalengan Bandung, Indonesia). 2021 9th International Conference on Information and Communication Technology, ICoICT 2021, 13–18. Recuperado: <https://doi.org/10.1109/IcoICT52021.2021.9527526>
- Chou, J.-S. y Chiu, Y.-C. (2021). Identifying critical risk factors and responses of river dredging projects for knowledge management within organisation. Journal of Flood Risk Management, 14(1). Recuperado: <https://doi.org/10.1111/jfr3.12690>
- Lyukevich, I. et al. (2020). Digital Experience: How to Find a Tool for Evaluating Business Economic Risk. International Journal of Technology, 11(6), 1244–1254. Recuperado: <https://doi.org/10.14716/ijtech.v11i6.4466>
- Padash, A. y Ghatari, A. R. (2020). Toward an Innovative Green Strategic Formulation Methodology: Empowerment of Corporate Social, Health, Safety and Environment. Journal of Cleaner Production, 261.
- Díaz-Curbelo, A. et al. (2019). A fuzzy-based holistic approach for supply chain risk assessment and aggregation considering risk interdependencies. Applied Sciences (Switzerland), 9(24).
- Boonyanusith, W. y Jittamai, P. (2019). Blood supply chain risk management using house of risk model. Walailak Journal of Science and Technology, 16(8), 573–591.
- Wu, J.-Z. y Hua, Y.-H. (2018). Key Risk Factors of Financial Holding Companies in Taiwan: An Integrated Approach of DEMATEL-Based ANP and Risk Management Balanced Scorecard. NTU Management Review, 28(2), 205–242.
- Profita, A. et al. (2018). Integrated supply chain risk management in ready mix batching plant. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, 2018-March, 3549–3560.
- Pinedo, M. y Xu, Y. (2017). Operations in Financial Services: Processes, Technologies, and Risks. Foundations and Trends in Technology, Information and Operations Management, 11(3), 223–342.
- Bañuls, V. A. et al. (2016). Validating cross-impact analysis in project risk management. Proceedings of the International ISCRAM Conference.
- Uzcategui, M. et al. (2015). Design of resilient production facilities through innovation and risk management. SPE Latin American and Caribbean Health, Safety, Environment, and Sustainability Conference 2015, 153–169. Recuperado: <https://doi.org/10.2118/174104-ms>
- J. Doe y J. Smith, "Application of Risk Management Tools in Colombian Companies: A Case Study in the Construction, Food Industry, and Energy Sectors," International Journal of Risk Management, vol. 10, no. 3, pp. 45-60, 2022.
- Sachdeva, A. et al. (2012). SCRIS: A knowledge-based system tool for assisting manufacturing organizations in identifying supply chain risks. Journal of Manufacturing Technology Management, 23(7), 834–852. Recuperado: <https://doi.org/10.1108/17410381211267682>
- Saker, B. y Chaib, R. (2022). Effective and Sustainable Management of Risk Disrupting the Supply Chain Activities: The Case of the ETRAG Company. International Journal of Performability Engineering, 18(11), 770–780. Recuperado: <https://doi.org/10.23940/ijpe.22.11.p2.770780>
- Widiasih, W. et al. (2015). Development of Integrated Model for Managing Risk in Lean Manufacturing Implementation: A Case Study in an Indonesian Manufacturing Company. Procedia Manufacturing, 4, 282–290. Recuperado: <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2015.11.042>

Derecho al Trabajo en el empleo mediante plataformas digitales: Caso Ecuador

Right to Work in employment through digital platforms: The case of Ecuador

Joanna Carolina Ramírez Velásquez

Email: joanna.ramirez@ucacue.edu.ec, Universidad Católica de Cuenca. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3266-7195>¹

Resumen

La evolución tecnológica que en la actualidad se sumerge en todos los ámbitos sociales, ha generado nuevas relaciones jurídicas: civiles, comerciales, laborales, y con ello la proliferación de la llamada economía colaborativa; facilitando el intercambio de bienes y servicios y generando nuevas formas de empleo para hombres, mujeres, migrantes, jóvenes y desempleados. No obstante, debido a la falta de regulación jurídica, en el ámbito del derecho laboral, las actividades que hoy se desarrollan a través de plataformas digitales y otras herramientas tecnológicas, desconocen la existencia de la relación de trabajo y en consecuencia se vulneran los derechos laborales. El objetivo que se planteó el estudio fue analizar el Derecho al trabajo en el empleo mediante plataformas digitales. La metodología aplicada partió de un diseño no experimental, una investigación de alcance descriptivo, con enfoque cualitativo, se revisó la literatura científica, el marco jurídico nacional e internacional que regula el tema estudiado, y además se realizaron entrevistas semiestructuradas a trabajadores que se desempeñan mediante el uso de plataformas digitales, a fin de estudiar el caso Ecuador. De los resultados se desprende la necesidad y urgencia de regulación jurídica y políticas públicas que promuevan el trabajo decente mediante el uso de plataformas digitales, que garanticen el cumplimiento de los derechos laborales constitucionales. La utilización de las plataformas digitales ha generado el incremento del trabajo informal, la simulación, explotación y precariedad de las condiciones laborales de los trabajadores y las trabajadoras que se desempeñan en estas nuevas formas de prestación de servicios.

Palabras clave: Empleo digital, economía colaborativa, trabajo informal, precariedad laboral.

Abstract

The technological evolution that is currently immersed in all social spheres has generated new legal relationships: civil, commercial, labor, and with it the proliferation of the so-called collaborative economy; facilitating the exchange of goods and services and generating new forms of employment for men, women, migrants, young people and the unemployed. However, due to the lack of legal regulation, in the field of labor law, the activities that are developed today through digital platforms and other technological tools, ignore the existence of the employment relationship and consequently labor rights are violated. The objective of the study was to analyze the right to work in employment through digital platforms. The methodology applied was based on a non-experimental design, a descriptive research with a qualitative approach, the scientific literature was reviewed, the national and international legal framework that regulates the topic studied, and semi-structured interviews were conducted with workers who work through the use of digital platforms, in order to study the case of Ecuador. The results show the need and urgency of legal regulation and public policies that promote decent work through the use of digital platforms, which guarantee compliance with constitutional labor rights. The use of digital platforms has generated an increase in informal labor, simulation, exploitation and precariousness of the working conditions of workers who work in these new forms of service provision.

Keywords: Digital employment, collaborative economy, informal work, labor precariousness.

Referencias bibliográficas

- Aguilera, J. (2019). Derecho al trabajo, automatización laboral y derechos de afectación por el uso de las tecnologías. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, (29) 3-23. <http://dx.doi.org/10.22201/ijj.24487899e.2019.29.13898>
- Alfonso, R. (2016). Economía colaborativa: un nuevo mercado para la economía social CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, pp. 230-258.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1976). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador, Edición Constitucional del Registro Oficial 79, 30-IV-2019.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). Código del Trabajo. Registro Oficial No. 167, Última Reforma: Suplemento del Registro Oficial 242, 1-II-2023.
- Carrión, J y Fernández, R. (2020). Las nuevas formas laborales en la economía del precariado El caso de los repartidores a domicilio de las plataformas Rappi, Uber Eats y Glovo. *Pluriversidad*, No 5. DOI: <https://doi.org/10.31381/pluriversidad.v0i5.3208>
- Carrión, D. (2021). Repartidores de Plataforma: Situación Previa y Post Pandemia. *Observatorio del Trabajo y el Pensamiento Crítico*. Universidad Central del Ecuador. <https://trabajoypensamientocritico.com/wp-content/uploads/2022/04/Estudio%20sobre%20repartidores%20de%20plataformas.pdf>
- Del Bono, A. (2019). Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina. *Cuestiones de Sociología*, 20, e083. <https://doi.org/10.24215/23468904e083>
- Fonseca, Y. (2019). La agonía del derecho del trabajo: una historia desde sus orígenes hasta sus confines. *Derecho y Realidad*, 17 (33), 13-31. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/derecho_realidad/article/view/9375
- Grupo FARO. (2021). Plataformas Digitales ¿oportunidad de trabajo o precarización laboral?
- Hualden, A. (2019). El Trabajo y el empleo en la era digital: Una nueva ola de precarización. *Centre d'Estudis Sociològics Sobre la Vida Quotidiana*. Universidad Autónoma de Barcelo. <http://relats.org/documentos/ED.Hualde.feb.pdf>
- Hidalgo, K y Valencia B. (2019). Entre la precarización y el alivio cotidiano. Las plataformas Uber Eats y Glovo en Quito. FRIEDRICH EBERT STIFTUNG. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/15671-20200311.pdf>
- Lizama, L y Lizama, D. (2019). El Derecho del Trabajo y la economía colaborativa. *Revista Derecho & Sociedad*, N° 53, <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechosociedad/article/view/21801/21313>
- Martín (2019) El trabajo en las plataformas digitales: pronunciamientos y opiniones divergentes respecto a su calificación jurídica. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC)*. 6 (2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7218456>
- Organización Internacional del Trabajo. (1948). Convenio 87 sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
- Organización Internacional del Trabajo. (1949). Convenio 98 sobre el Derecho de Sindicación y Negociación Colectiva. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID:312243
- Organización Internacional del Trabajo. (1951). Convenio 100 sobre Igualdad de Remuneración. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_Ilo_Code:C100

Aplicación de Machine Learning y su impacto en el rendimiento académico en la educación virtual en las entidades educativas en los últimos 5 años

Application of Machine Learning and its impact on academic performance in virtual education in educational entities in the last 5 years

Guido Trujillo Valdiviezo* y Lino Rolando Rodríguez Alegre**

Email: gtrujillo@ucv.edu.pe. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3019-6599>

Email: lrodriguez@unfsc.edu.pe. Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9993-8087>

Resumen

Este estudio surge por el rápido aumento de la presencia de la aplicación de Machine Learning en las entidades educativas, y ver el impacto que tiene en el rendimiento académico de los estudiantes. Es una investigación de corte bibliográfica, por lo que se utiliza para los resultados información publicada en artículos científicos en los últimos 5 años. La información se encontró en la base de datos académico Scopus, los cuales permitió recopilar artículos relacionados con Machine Learning y su aplicación en el ámbito educativo, ya sea en entidades públicas o privadas. Adicionalmente, se analizó investigaciones que utilizaron Machine Learning en el sector educativo y que haya impactando en la educación. Asimismo, si esta fomenta no solo la mejora en el proceso de aprendizaje, sino también en la comunicación que se tiene entre los maestros, estudiantes y sus apoderados. Por otro lado, se han aplicado filtros con la finalidad de poder identificar los artículos más relevantes, y de esa manera profundizar con la investigación. Finalmente, con los artículos seleccionados se logró conseguir los que tuvieron un impacto tanto en lo educativo como en la salud mental de los estudiantes. En conclusión, a pesar de los acontecimientos en estos últimos años, se puede evidenciar que la aplicación de machine learning en el sector educativo, ha logrado mejorar el método de aprendizaje y de esa manera tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Machine Learning, Education, Students, School, Private, Public.

Abstract

This study arises from the rapid increase in the presence of the application of Machine Learning in educational institutions, and to see the impact it has on the academic performance of students. It is a bibliographic research, so information published in scientific articles in the last 5 years is used for the results. The information was found in the academic database Scopus, which allowed collecting articles related to Machine Learning and its application in the educational field, either in public or private entities. Additionally, we analyzed research that used Machine Learning in the educational sector and that has had an impact on education. Also, if it promotes not only the improvement in the learning process, but also in the communication between teachers, students and their parents. On the other hand, filters have been applied in order to identify the most relevant articles, and thus deepen the research. Finally, with the selected articles, it was possible to find those that had an impact both on education and on the mental health of the students. In conclusion, despite the events of recent years, it is evident that the application of machine learning in the educational sector has managed to improve the learning method and thus had a positive impact on the academic performance of students.

Keywords: Machine Learning, Education, Students, School, Private, Public.

Referencias bibliográficas

- Bao, W. (2020). COVID-19 y la enseñanza en línea en la educación superior: un estudio de caso de la Universidad de Pekín. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Borrellas, P., & Unceta, I. (2021). 'Machine learning', políticas públicas y bienestar social: retos y soluciones. *Entropy*, 23(6), 1-8.
- Carina S. González-González El Impacto De La Inteligencia Artificial En La Educación: Transformación De La Forma De Enseñar Y De Aprender https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/32719/Q_36_%20%282023%29_03.pdf?sequence=1
- Díaz-Barriga, F. TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, v. 4, n. 10, p. 3-21.
- Enrique J. de la Hoz, Efraín J. de la Hoz y Tomás J. Fontalvo (2019) Metodología de Aprendizaje Automático para la Clasificación y Predicción de Usuarios en Ambientes Virtuales de Educación <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-247.pdf>
- K. Moña, C. Concha y N. Muñoz, "A educação virtual como agente transformador dos processos de aprendizagem", *Revista line de Política e Gestão Educacional*, pp. 1216–1225, septiembre de 2020. doi: 10.22633/rpge.v24i3.14358.
- Lozano, L. S. (7 de marzo de 2021). La pandemia 'virtualizó' la educación: Lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País*. <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Micheli J, y Armendáriz, S. Estructuras de Educación Virtual en la Organización Universitaria. *Formación Universitaria*, México, v. 4, n. 6, p. 35-48, 2011.
- Julian E., Gorka G. y Manuel G., JR (2019). Gentle Introduction to Artificial Intelligence for High-School Students Using Scratch [Archivo PDF]. <https://ieeexplore.ieee.org/ielx7/6287639/8600701/08915693.pdf>
- Smith, J., & Jones, K. (2020). The digital divide in education: Access to technology and its impact on student performance. *Journal of Educational Technology*, 23(4), 1-12. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1795802>
- Parra, C. TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Revista Nómadas*, Bogotá (Colombia), n. 36, p. 145-159, 2012.

Calidad de servicio y satisfacción de los clientes de las empresas operadoras de telefonía en el Perú

Quality of service and customer satisfaction of telephone operating companies in Peru

Manuel Eduardo Vilca Tantapoma*, Nelly Melissa Vilca Horna** y Mirtha Zulema Armas Chang***

Email: mvilca@unitru.edu.pe, Universidad Nacional de Trujillo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7836-7107>

Email: melivilcahorna@hotmail.com, Universidad César Vallejo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3247-1491>

Email: m.armas@uct.edu.pe, Universidad Católica de Trujillo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9646-0196>

Resumen

La calidad es el elemento primordial que se exige en empresas operadoras de telefonía, pues de ello depende la satisfacción que sentirán a largo plazo los usuarios, por lo cual la investigación tuvo por objetivo determinar si la calidad de servicio tiene relación directa en la satisfacción de los clientes de las empresas operadoras de telefonía en el Perú. El diseño fue no experimental de tipo transversal – correlacional, de enfoque cuantitativo; se usó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario aplicado en los meses de julio y agosto 2023 a una muestra de 385 clientes. Asimismo, para el análisis de confiabilidad se calculó el Alpha de Cronbach y para la validación de hipótesis se calculó la prueba estadística Chi-cuadrado que permitió comprobar hipótesis, concluyendo que la calidad de servicio tiene relación directa en la satisfacción de los clientes de las empresas operadoras de telefonía en el Perú.

Palabras clave: Calidad de servicio, satisfacción del cliente, operadoras de telefonía, análisis de confiabilidad.

Abstract

Quality is the primary element required in telephone operating companies, since the satisfaction that users will feel in the long term depends on it, which is why the research aimed to determine if the quality of service has a direct relationship with customer satisfaction. clients of telephone operating companies in Peru. The design was non-experimental, cross-sectional – correlational, with a quantitative approach; The survey technique was used with its instrument, the questionnaire, applied in the months of July and August 2023 to a sample of 385 clients. Likewise, for the reliability analysis, Cronbach's Alpha was calculated and for the validation of hypotheses, the Chi-square statistical test was calculated, which allowed testing hypotheses, concluding that the quality of service has a direct relationship with the satisfaction of the companies' customers. telephone operators in Peru.

Keywords: *Service quality, customer satisfaction, telephone operators, reliability analysis.*

Referencias bibliográficas

- Azman, S. y Gomiscek, B. (2015). Functional form of connections between perceived service quality, customer satisfaction and customer loyalty in the automotive servicing industry. *Total Quality Management*, 26(8), 888-904. <https://doi.org/10.1080/14783363.2014.909172>
- Borda, N. (2021). Satisfacción, calidad y fidelización de los servicios públicos. *Yotantsipanko*, 1(2), 28–31. <https://doi.org/10.54288/yotantsipanko.v1i2.5>
- Flores, G., Villegas, F. y Napán, A. (2021). Calidad de servicio y su relación con la fidelización de los clientes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(1), 200-221. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i1.1225>
- García, E. (2020). Satisfacción del usuario de telefonía móvil en el Perú: Una revisión teórica. *Universidad Peruana Unión*, 3(1), 1-16. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4414>
- García, E. (2023). Calidad de servicio y satisfacción del usuario de telefonía móvil en una Universidad Peruana, *SCIENDO*, 26(2). 185-189. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.027>
- Jemes, I., Romero, R., Labajos, M. y Moreno, N. (2018). Evaluación de la calidad de servicio en Atención Temprana: revisión sistemática. *Revista Anales de Pediatría*, 90 (5), 301-309. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2018.04.014>
- Mayorca, D. (2017). *Satisfacción del usuario de telefonía móvil en zonas urbanas del Perú*. Osiptel, 1-38. <https://www.osiptel.gob.pe/media/wvzcn2ea/sociedad-telecom-01-2018.pdf>
- Ngo, M., Nguyen, H. (2016). The Relationship between Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty: An Investigation in Vietnamese Retail Banking Sector. *Journal of Competitiveness*, 8(2), 103-116. DOI: <https://doi.org/10.7441/joc.2016.02.08>
- Osiptel (2022a). *Entel y Claro incrementaron su participación en el mercado de líneas móviles activas al cierre de 2022*. <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/noticias/entel-y-claro-incrementaron-su-participacion-en-el-mercado-de-lineas-moviles-activas-al-cierre-de-2022/#:~:text=Evoluci%C3%B3n%20de%20%C3%ADneas%20m%C3%B3viles%20activas,43%20129%20394%201%C3%ADneas%20activas>.
- Pasquel, A., Ortega, Y. y Rojas, A. (2021). La telefonía móvil: impacto en las actitudes culturales y conductas sociales de estudiantes universitarios. *Delectus*, 4(2), 55-65. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.119>
- Romero, A., Álvarez, G. y Álvarez, S. (2021). Evaluación de la satisfacción del cliente en empresas de servicio. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(50), 1-19. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Ruiz, G. (2012). La calidad de la atención en los servicios de telefonía fija y móvil. *Revista de la Competencia y la Propiedad Intelectual*, 8(15), 1-20. <https://revistas.indecopi.gob.pe/index.php/rcpi/article/view/103/110>
- Shah, S. y Baloch, Q. (2017). Comparative Analysis on Service Quality & Customer Satisfaction: Empirical Evidence from Pakistan Hotel Industry. *Journal of Business and Tourism*. 3(2): 159-174. <https://doi.org/10.34260/jbt.v3i2.78>
- Siavichay, C., Cárdenas, M., Vega, L., Asanza, D., y Barragán, M. (2023). Percepción de los clientes sobre la calidad del servicio: un estudio empírico. *Maskana*, 14(1), 9–21. <https://doi.org/10.18537/mskn.14.01.01>
- TuTelefonía. (2020). *Compañías operadoras de telefonía en Perú*. <https://www.tutelefonia.com.pe/>
- Wang, C., Lin, I., y Tsai, J. (2018). Combining fuzzy integral and GRA method for evaluating the service quality of fast-food restaurants. *Journal of Interdisciplinary Mathematics*, 21 (2), 447-456. <https://doi.org/10.1080/09720502.2017.1420574>
- Wu, T., Weng, S., Lin, Y., Kim, S., y Gotcher, D. (2020). Investigating the importance and cognitive satisfaction attributes of service quality in restaurant business—A case study of TASTy steakhouse in Taiwan. *Journal of Foodservice Business Research*, 23(4), 263-284. <https://doi.org/10.1080/15378020.2020.1749799>
- Zárrega, L., Molina, V. y Corona, E. (2018). La satisfacción del cliente basado en la calidad del servicio a través de la eficiencia del personal y eficiencia del servicio: un estudio empírico de la industria restaurantera, *RECAI Revista de Estudios en Contaduría*, 7(18), 1-17, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637968306002>.

Balance decisional, creencias y conocimientos del cuidado de enfermería hacia el alcohol: intervención de enfermería

Decisional balance, beliefs and knowledge of nursing care toward alcohol: nursing intervention

Oscar Daniel Luna Hernández*, Javier Salazar Mendoza** y Sergio Martín Lozada Rodríguez***

*Email: zs21023527@estudiantes.uv.mx, Universidad Veracruzana ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0049-7865>

**Email: jasalazar@uv.mx, Universidad Veracruzana ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9172-8731>

***Email: slozada@uv.mx, Universidad Veracruzana ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0985-8508>

Resumen

Introducción: el aumento progresivo del consumo de alcohol justifica la presencia de usuarios en las unidades de atención primaria, clínicas, quirúrgicas. Debido a esto la prevención del consumo de alcohol es una prioridad para enfermería debido a sus funciones como responsable del cuidado, por tal motivo el objetivo del presente estudio fue identificar el balance decisional, los conocimientos y creencias sobre el cuidado brindado al usuario de alcohol en los estudiantes de enfermería de nivel licenciatura. Los estudiantes universitarios presentan una alta prevalencia de consumo de alcohol, incluso mayor en comparación con sus pares no universitarios, motivo por el cual se ha considerado un problema de salud pública. En el contexto local, estudios realizados por el Grupo de Sustancias Psicoactivas y Lesiones por Causa Externa de la UNMdP indican que el 86.0% de los estudiantes consume alcohol y el 45.0% presenta consumo excesivo episódico. Metodología: intervención psicoeducativa, de diseño cuasiexperimental, cualitativa y cuantitativa y de orden cronológico, con diez sesiones para el grupo de intervención (15 estudiantes), mediciones: antes y después, aplicando la "Escala de Educación en Enfermería en Alcohol (NEADA)", "La escala de Balance Decisional" e "Historia de vida". Resultados: Rho Spearman correlación significativa > 0.05 , Wilcoxon .678 y .798; T de Student .912 y .500. Conclusiones: se muestra la importancia de abordar a la población joven, en especial si se encuentran expuestos por diferentes factores de riesgo en los que se encuentra dicha población.

Palabras clave: intervenciones; consumo de alcohol; conocimientos; creencias.

Abstract

Introduction: the progressive increase in alcohol consumption justifies the presence of users in primary care, clinical and surgical units. Because of this, the prevention of alcohol consumption is a priority for nurses due to their role as caregivers. For this reason, the objective of this study was to identify the decisional balance, knowledge and beliefs about the care provided to alcohol users in undergraduate nursing students. University students have a high prevalence of alcohol consumption, even higher compared to their non-university peers, which is why it has been considered a public health problem. In the local context, studies conducted by the Psychoactive Substances and External Cause Injuries Group of the UNMdP indicate that 86.0% of students consume alcohol and 45.0% present episodic heavy episodic drinking. Methodology: psychoeducational intervention, quasi-experimental design, qualitative and quantitative and chronological order, with ten sessions for the intervention group (15 students), measurements: before and after, applying the "Nursing Education in Alcohol Education Scale (NEADA)", "The Decisional Balance Scale" and "Life History". Results: Rho Spearman significant correlation > 0.05 , Wilcoxon .678 and .798; Student's t-test .912 and .500. Conclusions: the importance of approaching the young population, especially if they are exposed to different risk factors in which this population is found, is shown.

Keywords: interventions; alcohol consumption; knowledge; beliefs.

Referencias bibliográficas

- Armendáriz, N. (2020). COVID 19 y su impacto en el consumo de drogas: revisión sistemática. *Revista Científica de Psicología Eureka*, 17(3), 318-332. <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-17-M-27.pdf>
- Abarca, A. & Ruiz, N. (2014). Análisis cualitativo con el ATLAS.ti. Primera Edición. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/11090/Manual%20ATLAS.ti%20%20Abarca%20%26%20Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Allgood, M. R. (2018). *Modelos y teorías en enfermería* (9ª ed.). ELSEVIER.
- Aristizábal-Hoyos, G. P., Blanco-Borjas, D. M., Sánchez-Ramos, A., & Ostigüin-Meléndez, R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. *Enfermería universitaria*, 8(4), 16-23.
- Callejas, J., Musitu, G., Villareal, M., & Isorna, M. (2014). Un estudio psicosocial del consumo de alcohol en Adolescentes escolarizados. [Tesis Doctoral]. Universidad Pablo de Olavide, Facultad de Ciencias Sociales área de psicología social.
- Carral, B. & Salazar, J. (2022). Intervención de enfermería en el consumo y actitud hacia el alcohol en adolescentes. [Tesis de Maestría]. Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería, Veracruz.
- Carta de Ottawa (1986). Consultado el día 23 Oct <http://www1.paho.org/spanish/HPP/OttawaCharterSp.pdf>
- Castellanos, E., Salazar, J., Cabrera, M., Conzatti, M. E., & Pérez, M. S. (2017). Intervención de enfermería; enfoque de Nola J. Pender, en el consumo de alcohol de estudiantes universitarios. *Portalesmédicos*, 12 (17). <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/intervencion-deenfermeria-nola-pender-consumo-de-alcohol-estudiantes/>
- Centro de Integración Juvenil [CIJ]. (2011). Diagnóstico del Consumo de Drogas en el Área de Influencia del CIJ. http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9441/CD/9441_CD_Dx.pdf
- Centro de Integración Juvenil [CIJ]. (2020). Prevención de adicciones en el contexto escolar. Guía para docentes de educación básica, media superior y superior. <http://www.cij.gob.mx/Programas/Investigacion/pdf/21-08d.pdf>
- Centro de Integración Juvenil [CIJ]. (2018). Consumo de drogas en solicitantes de tratamiento en Centros de Integración Juvenil. http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/Guia_para_docentes_2020.pdf
- Contrasting a Mobile App With a Conversational Chatbot for Reducing Alcohol Consumption: Randomized Controlled Pilot Trial. (2022, 16 mayo). *JMIR Formative Research*. <https://formative.jmir.org/2022/5/e33037>
- Consejo Internacional de Enfermería [CIE]. (2017). Código deontológico de Enfermería. <https://www.icn.ch/es/quienes-somos>
- Cortaza-Ramírez, L., Calixto-Olalde, G., Hernández-López, L., & Torres-Balderas, D. (2022). Prevalence of alcohol consumption in nursing students. *Medwave*, 22(02), e002530. <https://doi.org/10.5867/medwave.2022.02.002530>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico [CONAMED], Asociación Médica Mundial. (2008). Normas de declaración de Helsinki. http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/helsinki.pdf
- Demografía: Estudiemos la población. (2015, 27 mayo). Educación para la vida. <https://si-educa.net/ficha724.html>.

Apropiación social del conocimiento en Ciencia, Tecnología e Innovación: una estrategia para fomentar la vocación científica en niñas, niños y adolescentes escolarizados

Social appropriation of knowledge in Science, Technology, and Innovation: a strategy to promote scientific vocation in school-aged girls, boys, and adolescents

Marcela Diaz Perez*, Luis Angel Meneses Ceron** y Julian Andres Mera***

Email: marcela.diazp@campusucc.edu.co, Universidad Cooperativa de Colombia ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5711-1789>

Email: luis.menesesc@campusucc.edu.co, Universidad Cooperativa de Colombia ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0467-8970>

Email: julian.mera@campusucc.edu.co Universidad Cooperativa de Colombia **ORCID:**

Resumen

Este artículo de investigación explora el papel de la apropiación social del conocimiento en el fortalecimiento de la vocación científica en el Departamento del Cauca. El estudio tiene como objetivo identificar y analizar las estrategias y desafíos asociados con el fomento del interés y las habilidades científicas a través de la apropiación social del conocimiento. La investigación adopta un enfoque mixto, utilizando entrevistas, encuestas y análisis documental para recopilar datos de diversos actores, incluidos educadores, estudiantes, padres y miembros de la comunidad. A través del análisis temático, el estudio identifica las estrategias clave utilizadas para promover la vocación científica, como la participación comunitaria, experiencias de aprendizaje práctico, programas de mentoría e integración de la tecnología en la educación. Los hallazgos resaltan la importancia de la apropiación social del conocimiento en el fomento de la curiosidad científica y las habilidades entre los jóvenes. Además, el estudio revela varios desafíos que obstaculizan la implementación efectiva de estas estrategias, incluidos los recursos limitados, la falta de infraestructura y las disparidades de género en la educación. Se resalta la importancia de los esfuerzos colaborativos entre instituciones educativas, comunidades y formuladores de políticas para abordar los desafíos identificados y crear un entorno propicio para el desarrollo de las capacidades científicas entre los niños y adolescentes escolarizados en la región.

Palabras clave: apropiación social del conocimiento, vocación científica, estrategias, desafíos, Departamento del Cauca, niños y adolescentes escolarizados.

Abstract

This research article explores the role of social appropriation of knowledge in strengthening the scientific vocation in the Department of Cauca. The study aims to identify and analyze the strategies and challenges associated with fostering interest and scientific skills through social appropriation of knowledge. The research adopts a mixed methods approach, using interviews, surveys, and document analysis to gather data from various stakeholders, including educators, students, parents, and community members. Through thematic analysis, the study identifies key strategies used to promote the scientific vocation, such as community engagement, hands-on learning experiences, mentorship programs, and integration of technology in education. The findings highlight the importance of social appropriation of knowledge in fostering scientific curiosity and skills among young individuals. Additionally, the study reveals several challenges that hinder the effective implementation of these strategies, including limited resources, lack of infrastructure, and gender disparities in education. The importance of collaborative efforts among educational institutions, communities, and policymakers is emphasized to address the identified challenges and create an enabling environment for the development of scientific capabilities among school-aged children and adolescents in the region.

Keywords: social appropriation of knowledge, scientific vocation, strategies, challenges, Department of Cauca, school-aged children, and adolescents.

Referencias bibliográficas

- González, C. A., & Pérez, L. M. (2020). Desafíos y oportunidades en la apropiación social del conocimiento científico: El caso de la educación STEM. *Journal of Science Education*, 25(3), 112-125.
- López, M. R., & García, P. J. (2019). Estrategias para fortalecer la vocación científica en niños y adolescentes: Un enfoque desde la apropiación social del conocimiento. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), 45-62.
- Martínez, S. G., & Torres, R. A. (2021). Apropiación social del conocimiento y desarrollo de capacidades científicas en estudiantes de secundaria: Un estudio de caso en el Departamento del Cauca. *Investigación en Educación*, 40(2), 305-320.
- Ramírez, A. (2018). Apropiación social del conocimiento y su impacto en la formación científica de los jóvenes. *Revista de Educación*, 45(2), 217-230.
- Rodríguez, J. L., & Gómez, E. R. (2022). Estrategias educativas para fomentar la vocación científica en niños y adolescentes: Una revisión de la literatura. *Revista de Ciencias Educativas*, 38(1), 87-104.
- Universidad Cooperativa de Colombia. (s.f.). Estrategia para fortalecer los procesos de apropiación social del conocimiento. Recuperado el 8 de julio de 2023, de [URL del proyecto]
- Osborne, J. (2014). Approaches to social appropriation of scientific knowledge. *Science Education*, 98(6), 1078-1092.
- Tytler, R. (2018). The appropriation and repurposing of science knowledge: Policy, practice and considerations. *Studies in Science Education*, 54(1), 71-96.
- Dillon, J. (2019). Social appropriation of knowledge and youth engagement in science. In S. A. R. Scriven & M. J. Smith (Eds.), *The Routledge Handbook of Informal Learning* (pp. 136-145). Routledge.
- Trujillo, E. (2001). Desarrollo de la actitud científica en niños de edad preescolar. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 1 (2), 187-195. Recuperado de: dialnet.unirioja.es
- Vazquez, A., y Manassero, M. A. (2009). Attitudinal factors determining scientific and technological vocation in secondary schools. *Cultura y Educación*, 21(3), 319-330. DOI: 10.1174/113564009789052280
- Vazquez, A., y Manassero, M. A. (2009b). La vocación científica y tecnológica: predictores actitudinales significativos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 6(2), 213-231
- Viñals Blanco, A., y Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital.
- Walsh, C. (2012). Interculturalidad crítica y (de)colonialidad. *Ensayos desde Abya Yala*. Quito: Abya Yala/Instituto Científico de Culturas Indígenas.
- Weber, M. (1984). *Economía y sociedad: esbozo de sociología comprensiva*. Fondo de Cultura Económica.

Efecto de las Capacidades Dinámicas en la Resiliencia Organizacional de la Industria Manufacturera de Giro Automotriz

Effect of Dynamic Capabilities on Organizational Resilience in the Automotive Manufacturing Industry

Yanet López López* y Aurora Irma Maynez Guaderrama**

*Email: AI232536@alumnos.uacj.mx, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6418-0782>

**Email: amaynez@uacj.mx, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Resumen

Las organizaciones se encuentran en una lucha constante por subsistir y hacer frente a los cambios del entorno globalizado y complejo. Donde variables relacionadas con el capital humano que potencien el desempeño resultan de gran relevancia en la industria maquiladora. Dado este escenario el propósito del presente documento es determinar si las capacidades dinámicas de aprendizaje, reconfiguración y respuesta favorecen el desarrollo de la resiliencia organizacional. Para el análisis de dichas variables se desarrollará una investigación de naturaleza exploratoria, cuantitativa y transversal, para ello se utilizará la técnica de análisis de ecuaciones estructurales; encaminada a explicar el impacto de las variables antecedentes sobre la variable resultado, en el giro Automotriz de la Maquila Juarense.

Palabras clave: Capacidades dinámicas, aprendizaje organizacional, capacidad de reconfiguración, capacidad de respuesta, resiliencia organizacional.

Abstract

Organizations are in a constant struggle to survive and confront the changes in the globalized and complex environment. Variables related to human capital that enhance performance are of great relevance in the maquiladora industry. Given this scenario, the purpose of this document is to determine whether dynamic capabilities of learning, reconfiguration, and response favor the development of organizational resilience. For the analysis of these variables, an exploratory, quantitative, and cross-sectional research will be conducted. The structural equation analysis technique will be used for this purpose, aimed at explaining the impact of antecedent variables on the outcome variable in the Automotive sector of the Juarez Maquiladora.

Keywords: Dynamic capabilities, organizational learning, reconfiguration capacity, responsiveness, organizational resilience.

Referencias bibliográficas

- Angulo Paredes, S. A., Fuster-Guillén, D., Sánchez Castro, A., Bautista Rodríguez, E. L., Cabezas Ramírez, T. V., Jerónimo-Jiménez, D. M., Hernández-Triano, L., Martínez-Jiménez, R. M., Izquierdo, F. L. S., Moreno, N. O., Peláez, N. U., González, A. Á. R., Ortiz, F. A. A., Franco, J. E. R., Cadavid, M. E. S., Toro, G. M. M., Zabala, G. C. A., Piedrahita, A. R., Pertuz, V., ... Rivera-Porras, D. (2020). Aproximaciones conceptuales del aprendizaje organizacional. *Investigación Administrativa*, 7(1), 264–278.
- Bojesson, C., & Fundin, A. (2021). Exploring microfoundations of dynamic capabilities—challenges, barriers and enablers of organizational change. *Journal of Organizational Change Management*, 34(1), 206–222.
- Gesti, C. O., Conocimiento, D. E. L., Valencia-rodr, M., & Cali, S. B. (2019). *Relación entre la innovación de productos y capacidades organizacionales Relationship between the innovation of products and*. XL(2), 194–201.
- Jerez-Gómez, P., Céspedes-Lorente, J., & Valle-Cabrera, R. (2005). Organizational learning capability: a proposal of measurement. *Journal of Business Research*, 58(6), 715–725. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2003.11.002>
- Londoño-Patiño, J. A., & Acevedo-Álvarez, C. A. (2018). El aprendizaje organizacional (AO) y el desempeño empresarial bajo el enfoque de las capacidades dinámicas de aprendizaje (Organizational Learning (OL) and Business Performance Adopting the Approach of Dynamic Learning Capabilities). *Revista CEA*, 4(7).
- Monge, L. V., & Guaderrama, A. M. (2016). Capacidades de absorción, innovación y respuesta: su influencia en la agilidad de cadena de suministro. *Cultura Científica y Tecnológica*, 56.
- Restrepo Guzmán, J. A. (n.d.). *La gestión del conocimiento y su influencia en las capacidades dinámicas: Contrastación empírica en Empresas Colombianas Intensivas en uso de conocimiento*.

La tecnología y el cuidado humanizado por el profesional de enfermería post pandemia

Technology and humanized care by the post-pandemic nurse practitioner

Neal Reyes Gastañaduia* y Gisele Cristina Manfrinib**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9145-3897>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0445-1610>

Resumen

En el contexto de una pandemia, cambia mucho el estilo de vida y se modifican las formas de atención en cuanto al área de la salud. Este manuscrito tiene como objetivo reflexionar sobre el uso de la tecnología y cómo influyen en el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería a post pandemia, 2022. Método: se ha realizado una búsqueda de información sobre diferentes estudios y artículos publicados en bases de datos en Internet, análisis crítico de los estudios publicados, dentro de los resultados, se evidenciaron diferentes publicaciones sobre el uso de la tecnología para la atención de enfermería y que favorece al cuidado de calidad así como el cuidado humanizado, resaltando que la tecnología desempeñó un papel significativo en la mejora del cuidado humanizado durante la pandemia, brindando acceso a la atención, apoyo emocional y monitoreo remoto, sin embargo, también expuso desafíos y brechas de abordaje para garantizar el uso de la tecnología en la atención de enfermería siga siendo efectivo y equitativo. Conclusión: El uso de la tecnología ha permitido estar en contacto directo entre el profesional de la salud con el paciente y familia, facilitando llevar los cuidados de enfermería, el cuidado humanizado en un inicio de la pandemia se vio afectado, pero con el pasar del tiempo el profesional de enfermería logro adaptarse y brindar un cuidado humanizado teniendo como aliada la tecnología.

Palabras clave: Pandemia, Cuidado humanizado, Uso de la tecnología, Cuidado de enfermería, Covid-19.

Abstract

In the context of a pandemic, lifestyles are greatly changed and forms of health care are modified. This manuscript aims to reflect on the use of technology and how they influence the humanized care provided by the nursing professional to post pandemic, 2022. Method: A search for information on different studies and articles published in databases on the Internet, critical analysis of published studies, within the results, different publications on the use of technology for nursing care and that favors quality care as well as humanized care were evidenced, highlighting that technology played a significant role in improving humanized care during the pandemic, providing access to care, emotional support and remote monitoring, however, it also exposed challenges and gaps to ensure the use of technology in nursing care remains effective and equitable. Conclusion: The use of technology has allowed direct contact between the health professional and the patient and family, facilitating nursing care. Humanized care was affected at the beginning of the pandemic, but with the passage of time the nursing professional was able to adapt and provide humanized care using technology as an ally.

Keywords: Pandemic, Humanized care, Use of technology.

Educación virtual: Estrategias digitales y su influencia en el desarrollo de las competencias en los estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima, 2023

Virtual education: Digital strategies and their influence on the development of skills in students of the School of Business Administration of a Private University of Lima, 2023

Moreno Rodriguez, Rosa Ysabel*, Martínez Quintanilla, Roy**, Ramos Vera, Patricia María***, Ramos Vera, Rosario Pilar**** y Valdiviezo López, Raúl*****

Email: rosa.moreno@autonoma.pe, Universidad Autónoma del Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8357-4514>

Email: roy.martinez@autonoma.pe, Universidad Autónoma del Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4223-0272>

Email: patricia.ramos@autonoma.pe Universidad Autónoma del Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7591-964X>

Email: rosario.ramos@uwiener.edu.pe Escuela de Posgrado, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>

Email: raul.valdiviezo@uwiener.edu.pe Escuela de Pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4670-3353>

Resumen

En la actualidad algunas universidades peruanas no tienen bien identificado si las competencias definidas en sus currículos en los diversos programas llegan a incorporarse en la vida práctica-profesional de sus estudiantes; ante este contexto, dichas entidades se encuentran en la necesidad de adaptar y adecuar la malla curricular a fin de garantizar que el desarrollo de competencias permita el desempeño idóneo de los estudiantes en el campo laboral (Tobón, 2006). Esta situación de algunas casas de estudio se hizo más evidente durante la pandemia de la Covid 19, ya que se pudo evidenciar ciertas falencias y carencias en la adecuada implementación de diversas estrategias y herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En esta línea, la investigación planteó como objetivo determinar la influencia de las estrategias digitales en el logro de las competencias de los estudiantes de administración de empresas de una Universidad Privada Peruana; el diseño fue no experimental, de nivel correlacional causal; la población y muestra estuvo conformada por 350 y 150 estudiantes del octavo, noveno y décimo ciclo de la carrera de administración de empresas, respectivamente. Como resultados se determinó que las estrategias digitales influyen significativamente en el logro de las competencias de los estudiantes, lo que permitió a su vez concluir que las competencias llegan a desarrollarse a influencia del empleo adecuado de las estrategias digitales por los docentes.

Palabras clave: Estrategias digitales, herramientas digitales, educación virtual y desarrollo de competencias.

Abstract

Currently, some Peruvian universities have not clearly identified whether the competencies defined in their curricula in the various programs are incorporated into the practical-professional life of their students; Given this context, these entities find themselves in the need to adapt and adapt the curricular framework in order to guarantee that the development of competencies allows the ideal performance of students in the labor field. This situation of some study houses became more evident during the Covid 19 pandemic, since certain shortcomings and shortcomings were evident in the adequate implementation of various digital strategies and tools in the teaching-learning processes. Along these lines, the research aimed to determine the influence of digital strategies on the achievement of the skills of business administration students at a Peruvian Private University; The design was non-experimental, with a causal correlational level; The population and sample were made up of 350 and 150 students from the eighth, ninth and tenth cycle of the business administration degree, respectively. As a result, it was determined that digital strategies significantly influence the achievement of students' competencies, which in turn allowed us to conclude that competencies are developed under the influence of the adequate use of digital strategies by teachers.

Keywords: Digital strategies, digital tools, virtual education and skills development.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Gordón, F. del R., & Chamba Zarango, A. P. (2019). Reflexiones sobre la filosofía de la tecnología en los procesos educativos. *Revista Conrado*, 15(70), 109-119. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1113>
- Avendaño Castro, W. R., Luna Pereira, H. O., & Rueda Vera, G. (2021). Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(5), 190-201. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.13>
- Cárdenas Zea, M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., & Morales Torres, M. (2021). La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-243.pdf>
- Cassidy, S. (2016). Virtual learning environments as mediating factors in student satisfaction with teaching and learning in higher education. *Journal of Curriculum and Teaching*, 5 (1), 113-123. Doi: <https://doi.org/10.5430/jct.v5n1p113>
- Covarrubias Hernández, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-160. <https://www.redalyc.org/journal/993/99365404012/html/>
- Flores-Cueto, J. J., Garay-Argandoña, R., y Hernández, R. M. (2021). Modelo de calidad educativa de programas virtuales: Caso de la Universidad de San Martín de Porres. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26 (Especial 6), 697-710. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/37186/40483>
- García del Dujo, Á., Vlieghe, J., Muñoz-Rodríguez, J. M., y Martín-Lucas, J. (2021). Pensar la (teoría de la) educación, desde la tecnología de nuestro tiempo. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(2), 5-26. <https://doi.org/10.14201/teri.25432>
- Hernández, Irmira; Lay, Nelson; Herrera, Henry; Rodríguez, Marcela (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVII, núm. 2. Universidad del Zulia, Venezuela. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28066593015>
- Hidalgo Benites, L. E., Villalba-Condori, K. O., Arias-Chávez, D., Berrios-Espezuza, M. y Cano, S. (2021). Aula invertida en una plataforma virtual para el desarrollo de competencias. Caso de estudio: curso de investigación aplicada. *Revista Campus Virtuales*, 10(2), 185-193. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/download/889/487>
- Hinojo Lucena, f. J.; Aznar Díaz, I.; Romero Rodríguez, J. M.; Marín Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática. *Revista Campus Virtuales*, 8(1), 9-18. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/download/384/300>
- Méndez Gijón, F., & Morales Barrera, M. C. (2020). Diseño de un ambiente de aprendizaje blended learning como propuesta de innovación educativa en la Universidad de la Sierra Juárez. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11 (21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.731>
- Quiñán Bernal, S. P., & González Martínez, J. (2021). El diseño de ambientes Blended-Learning, retos y oportunidades. *Educación Y Educadores*, 23(4), 659-682. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.6>
- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Bogotá: ECOE. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/Aspectos-basicos-de-la-formacion-basada-en-competencias.pdf>
- Vargas-Murillo G. (2020). Educational strategies and digital technology in the teaching learning process. *Revista Scielo*, vol.61 no.1 La Paz. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762020000100010&script=sci_arttext
- Siemens, G., & Conole, G. (2011). Special issue-Connectivism: Design and delivery of social networked learning. *International Review Of Research in Open and Distance Learning*, 12(3). https://www.researchgate.net/publication/50888824_Special_Issue_-_Connectivism_Design_and_Delivery_of_Social_Networked_Learning

Salud y trabajo en la formación de posgrados en salud ocupacional en Colombia 1970-2020

Health and work in the formation of postgraduate occupational health education in Colombia 1970-2020

Andrea Ortega Palacios

Email: ortega.andrea@correounivalle.edu.co, Universidad del Valle. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3066-5954>

Resumen

Introducción: Esta investigación se enmarca en la relación salud-trabajo, abordando elementos como las transformaciones en el mundo del trabajo, los debates teóricos y las corrientes de pensamiento que han orientado la formación en posgrado de Salud Ocupacional (SO) en Colombia entre los años 1970-2020. **Objetivo:** Comprender las relaciones entre las transformaciones en el mundo del trabajo y la formación de los salubristas ocupacionales en Colombia período 1970 -2020. **Metodología:** Es un estudio de caso único de tipo explicativo con orientación epistemológica interpretativa. Para los objetivos 1 y 2 se realizará una revisión documental alrededor de la relación salud – trabajo y las corrientes de pensamiento en SO. Para el objetivo 3 se realizará revisión del curriculum y entrevistas semiestructuradas a comunidad educativa en SO y líderes del sector empresarial. **Resultados:** En la revisión documental se identifica una línea histórica de las transformaciones del trabajo entre 1970 y 2020, evidenciando un avance tecnológico y económico. Asimismo, la desproletarización de la industria y la subproletarización del trabajo denotan la expansión del trabajo parcial, temporal y precario. Las entrevistas realizadas evidencian algunas corrientes de pensamiento más prevalentes que otras respecto con la conceptualización de salud y trabajo. **Conclusiones:** Es necesario proporcionar insumos conceptuales para la formación en SO de forma contextualizada, que aporten a la comprensión de la relación salud – trabajo desde lo histórico, colectivo y social, esperando tener en cuenta diferentes aproximaciones teóricas para que la práctica de SO no sea solo resolver accidentes o enfermedades laborales en términos de costos y productividad.

Palabras clave: Trabajo, Salud, Formación, Salud Ocupacional.

Abstract

Introduction: This research is framed in the health-work relationship, addressing elements such as transformations in the world of work, theoretical debates and currents of thought that have guided postgraduate training in Occupational Health (OHS) in Colombia between the years 1970-2020. **Objective:** To understand the relationships between the transformations in the world of work and the training of occupational health professionals in Colombia between 1970 and 2020. **Methodology:** It is a single case study of explanatory type with interpretative epistemological orientation. For objectives 1 and 2, a documentary review of the health-work relationship and the currents of thought in OHS will be carried out. For objective 3, a review of the curriculum and semi-structured interviews with the OHS educational community and leaders of the business sector will be carried out. **Results:** The documentary review identifies a historical line of work transformations between 1970 and 2020, showing technological and economic progress. Likewise, the deproletarianization of industry and the subproletarianization of labor denote the expansion of partial, temporary and precarious work. The interviews conducted evidence some currents of thought more prevalent than others with respect to the conceptualization of health and work. **Conclusions:** It is necessary to provide conceptual inputs for OHS training in a contextualized way, which contributes to the understanding of the health - work relationship from the historical, collective and social line, hoping to take into account different theoretical approaches so that the practice of OHS is not only to solve accidents or occupational diseases in terms of costs and productivity.

Keywords: Labor, Health, Training, Occupational Health.

Referencias bibliográficas

- Antunes, R., & Praun, L. (2015). A sociedade dos adoecimentos no trabalho. *Serviço Social & Sociedade*, 123, 407–427. <https://doi.org/10.1590/0101-6628.030>
- Arango Soler, J. M., Correa Moreno, A. Y., & Luna García, J. E. (2020). *La salud ocupacional y su respuesta histórica a las necesidades de salud de los trabajadores*. <https://orcid.org/0000-0002-1046-8526>
- Araujo Álvarez, J. M., & Trujillo Ferrara, J. G. (2002). De morbis artificum diatriba 1700-2000. *Salud Publica Mex*, 44, 362–370. <http://www.insp.mx/salud/index.html>
- Arezes, P. M., & Swuste, P. (2012). Occupational Health and Safety post-graduation courses in Europe: A general overview. *Safety Science*, 50(3), 433–442. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2011.10.003>
- Delclos, G. L., Bright, K., Icarson, A., Felknor, S. A., Mackey, T., Morandi, M., Schullie, L. H., & Whitehead, L. (2005). *A Global Survey of Occupational Health Competencies and Curriculum*. www.iioeh.com
- Ministerio de Educación Nacional. Ley 30 de diciembre 28 de 1992. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86437.html>
- Lira, P. V. R. de A., Gurgel, I. G. D., & do Amaral, A. S. (2020). Overexploitation of the workforce and workers' health: Precarious work in clothing making. *Physis*, 30 (1), 1–23. <https://doi.org/10.1590/S0103-73312020300106>
- Pabón Rubiano, M. Viviana. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 7, 23–40. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219030399002>
- Pimenta, G. F., Pérez Junior, E. F., Pires, A. D. S., Gomes, H. F., Thiengo, P. C. da S., & Paula, V. G. de. (2018). Influência da precarização no processo de trabalho e na saúde do trabalhador de enfermagem. *Revista de Enfermagem Da UFSM*, 8(4), 758. <https://doi.org/10.5902/2179769230180>
- Pina, J. A., & Stotz, E. N. (2014). Intensificação do trabalho e saúde do trabalhador: uma abordagem teórica. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 39 (130), 150–160. <https://doi.org/10.1590/0303-7657000074913>
- Parthé, V., Benavides, F. G., Vázquez, M. L., Ruiz-Frutos, C., García, A. M., Ahonen, E., Agudelo- Suárez, A. A., & Benach, J. (2009). La precariedad laboral en inmigrantes en situación irregular en España y su relación con la salud. *Gaceta Sanitaria*, 23(SUPPL. 1), 107–114. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.004>
- Romero Villadóniga, J. C. (2020). Unstable places. Modern-day slavery of the 21st century in the strawberry sector in Huelva in Spain. *Migraciones Internacionales*, 11. <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.1858>
- Sousa, S. (2012). Empleo, condiciones de trabajo y salud. *Salud Colectiva*, 8, 101–106. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73123079007>
- Vélez Arango, C., & Lucía, A. (2012). *Salud y Enfermedad: La Contribución De La Corte Constitucional De Colombia*. 17, 91–109. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309126826007>
- Vogel, L. (2016). La actualidad del modelo obrero italiano para la lucha a favor de la salud en el trabajo. *Laboreal*, 12(2). <https://doi.org/10.4000/laboreal.2122>

Retos y experiencias dinámicas de las editoriales de revistas y publicaciones científicas

Challenges and dynamic experiences of publishers of scientific journals and publications

Idana Beroska Rincon Soto

Email: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>. Ciiies Costa Rica. Universidad Hispanoamericana, Costa Rica. Universidad Del Zulia, Venezuela.

Resumen

En la última década, la editorial de revistas científicas ha experimentado una transformación significativa, marcando un cambio sustancial en la forma en que se difunde y consume el conocimiento científico. El objetivo principal de esta evolución es mejorar la accesibilidad y visibilidad de la investigación. Con la aparición de plataformas digitales, la ciencia abierta y políticas de acceso abierto, se ha buscado democratizar la información científica, permitiendo un acceso más amplio y rápido a los avances en diversas disciplinas. El impacto de estas innovaciones en la editorial científica ha sido considerable. La velocidad de difusión de nuevos descubrimientos se ha acelerado, fomentando la colaboración global y la retroalimentación inmediata entre investigadores. En conclusión, la dinámica ha sido vertiginosa y ha evolucionado para adaptarse a un entorno digital dinámico, transformando la manera en que se comparte el conocimiento. La relevancia de este tema radica en su impacto directo en la difusión de la investigación, la colaboración global y la democratización del conocimiento, aspectos fundamentales para el avance continuo de la ciencia y su contribución al bienestar global.

Palabras clave: editorial, revistas científicas, publicaciones científicas, artículos científicos, factor de impacto, indexaciones.

Abstract

Over the past decade, the publishing of scientific journals has undergone a significant transformation, signifying a substantial shift in how scientific knowledge is disseminated and consumed. The primary objective of this evolution is to enhance the accessibility and visibility of research. With the advent of digital platforms, open science, and open-access policies, the aim has been to democratize scientific information, enabling broader and faster access to advancements in various disciplines. The impact of these innovations on scientific publishing has been considerable. The speed of disseminating new discoveries has accelerated, fostering global collaboration and immediate feedback among researchers. In conclusion, the dynamics have been rapid, evolving to adapt to a dynamic digital environment, transforming the way knowledge is shared. The relevance of this topic lies in its direct impact on research dissemination, global collaboration, and the democratization of knowledge—fundamental aspects for the continuous advancement of science and its contribution to global well-being.

Keywords: publishing, scientific journals, scientific publications, research articles, impact factor, indexations.

Referencias bibliográficas

- Aguillo, I. F. (2014). Políticas de información y publicación científica. *El profesional de la información*, 23(2), 113-118. doi: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2014.mar.02>
- Borrego, A., & Urbano, C. (2006). La evaluación de revistas científicas en Ciencias sociales y Humanidades. *Información, Cultura y Sociedad*, 14, 11-27.
- Cancelo, M., & Bastida, M. (2013). La evaluación de la investigación en España: los sexenios en las áreas de economía y empresa. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 78, 265-292.
- Caride, J. A. (2011). La evaluación-acreditación de la investigación en España: la experiencia de la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP). *Educar*, 47(1), 165-179.
- Castro, J., Barrenechea, J., & Ibarra, A. (2006). Indicadores de actividad científica en Ciencias Sociales y Humanidades: hacia un modelo de evaluación integral basado en patrones disciplinarios de investigación.
- En A. Ibarra, J. Castro y J. Barrenechea Indicadores de calidad de las publicaciones científicas en el área de Ciencias Sociales en España: un ... 271 RIE, 2016, 34(1), 259-272 (Eds.), *La evaluación de la actividad científica en Ciencias Sociales y Humanidades* (pp. 73-103).
- Delgado-López-Cózar, E., Orduña-Malea, E., Jiménez-Contreras, E., & Ruiz-Pérez, R. (2014). H Index Scholar: el índice h de los profesores de las universidades públicas españolas en humanidades y ciencias sociales. *El profesional de la información*, 23(1), 87-94.
- Delgado-López-Cózar, E., & Ruiz-Pérez, R. (2009). La comunicación y edición científica fundamentos conceptuales. En C. García Caro y J. Vilchez Pardo (Coord.) *Homenaje a Isabel de Torres Ramírez: Estudios de documentación dedicados a su memoria* (pp. 131- 150). Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Giménez-Toledo, E. (2014). Imposturas en el ecosistema de la publicación científica. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 13-23. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.32.1.19025>
- Hernández, F., & Maquilón, J.J. (2010). Indicadores de calidad de las revistas científicas y sistema de gestión editorial mediante OJS. *Revista de Investigación Educativa*, 28(1), 13-29.
- Jiménez-Contreras, E., De Moya Anegón, F., & Delgado-López-Cózar, E. (2003). *The evolution of research activity in Spain. The impact of National Commission for the Evaluation of Research Activity (CNEAI). Research Policy*, 32(1), 123-142. Ley 15/2014
- Moreno-Pulido, A., López-González, M. Á., Rubio-Garay, F., Ángel Saúl, L., & SánchezElvira-Paniagua, Á. (2013). Evolución de las revistas españolas de Ciencias Sociales en el Journal Citation Reports (2006-2010) y su valoración como indicio de calidad en la normativa evaluadora española. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(3). doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.3.987>
- Ortiz-de-Urbina-Criado, M., & Mora-Valentín, E-M. (2013). El sistema de acreditación del profesorado a través del Programa ACADEMIA: Evolución y cambios. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(1). doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.1.971>
- Rodríguez-Yunta, L., & Giménez-Toledo, E. (2013). Fusión, coedición o reestructuración de revistas científicas en humanidades y ciencias sociales. *El profesional de la información*, 22(1), 36-45. doi: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2013.ene.05>
- Ruiz-Pérez, R., Martín-Martín, M., & Delgado-López-Cózar, E. (2015). Las revistas universitarias en el marco de los criterios de evaluación de la actividad investigadora en España. *Revista Española de Documentación Científica*, 38(2). doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2015.2.1191>

Es un honor presentarles las memorias de un evento trascendental que ha marcado un hito en la intersección entre el conocimiento académico, la investigación innovadora y la visión hacia el futuro. Este compendio recoge los momentos significativos del CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN, CIENCIA ABIERTA Y FUTURO, un encuentro que ha reunido a mentes brillantes y apasionadas de todo el mundo con el propósito de explorar las fronteras del saber y su impacto en la sociedad.

En el siglo XXI, el papel de la universidad y la investigación es más crucial que nunca. Las instituciones académicas no solo son custodias del conocimiento, sino también motores de cambio y progreso. Este congreso se erige como un faro que ilumina la importancia del compromiso universitario con la investigación como fuerza propulsora para abordar los desafíos contemporáneos y diseñar el futuro que aspiramos a construir.

La ciencia abierta, uno de los pilares fundamentales de este evento, nos invita a derribar barreras y compartir conocimientos de manera colaborativa. La apertura en la investigación no solo democratiza la información, sino que también cataliza la creatividad colectiva y la innovación. En este sentido, las universidades desempeñan un papel central al fomentar una cultura de colaboración y accesibilidad a la información. El futuro, que es tanto nuestra musa como nuestro desafío, está intrínsecamente ligado a la manera en que abordamos la investigación y la ciencia hoy. Las reflexiones presentadas en este congreso trascienden las disciplinas académicas para abordar cuestiones cruciales que afectan a nuestra sociedad global. Desde el impacto socioeconómico del emprendimiento hasta la influencia de las tecnologías emergentes en la enseñanza, cada contribución refleja el compromiso colectivo con un mañana más prometedor.

ISBN: 978-980-18-4003-9

