

N° de participant :

## Etude Empirique sur les Debt Stories – Questionnaire

*Cette étude a pour but d'évaluer la pertinence et l'utilisabilité de ce qui vous a été présenté lors de l'atelier. A cette fin, nous vous demandons de bien vouloir répondre le plus sincèrement possible aux questions posées ci-dessous. Nous sommes tout autant intéressés par le feedback négatif que par le feedback positif.*

### I. Votre expérience professionnelle

1. Depuis combien de temps participez-vous à des projets de développement logiciel dans un cadre professionnel ?

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre un an et trois ans
- ☐ Entre trois ans et cinq ans
- ☐ Entre cinq ans et dix ans
- ☐ Plus de 10 ans

2. Pour combien d'organisations, en comptant celle-ci, avez-vous travaillé jusqu'à présent (en tant que salarié ou en tant que consultant) ?

3. Dans quels secteurs ces organisations sont-elles ou étaient-elles actives ?

4. Depuis combien de temps exercez-vous votre profession actuelle (la dernière en date, donc) ? Ex : développeur, analyste, ...

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre un an et trois ans
- ☐ Entre trois ans et cinq ans
- ☐ Entre cinq ans et dix ans
- ☐ Plus de 10 ans

5. Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette organisation / entreprise ?

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre un an et trois ans
- ☐ Entre trois ans et cinq ans
- ☐ Entre cinq ans et dix ans
- ☐ Plus de 10 ans

## II. Votre opinion sur la dette socio-technique

Vous trouverez ci-dessous un rappel de la définition proposée pour la dette socio-technique :

**La Dette Socio-Technique est le phénomène qui survient quand les objectifs ou décisions du passé, aussi bien organisationnels que techniques, font qu'il est de plus en plus inefficace ou risqué aujourd'hui de concevoir, construire, maintenir, gérer, ou utiliser des artefacts\* de développement logiciel, ce qui en retour entrave la capacité actuelle d'une organisation à créer de la valeur, à rencontrer des objectifs stratégiques, ou à suivre le meilleur plan d'action.**

(\* Tout ce qui est produit durant le processus de développement. Ex : code, documentation, configuration, bibliothèques, applications, ...)

La dette socio-technique a les caractéristiques suivantes :

- Elle est par nature cumulative : plus on la laisse subsister, plus elle est pénalisante dans la durée.
- Cela nécessite un certain effort pour l'éliminer. Un investissement significatif en temps et / ou en argent doit être consenti pour la payer.
- Elle est inévitable dans la plupart des projets de développement logiciel car il y a toujours des compromis qui sont faits, que ce soit de manière consciente ou inconsciente. Un certain niveau de dette peut toujours être considéré comme viable et le retour sur investissement du paiement d'un élément de dette doit toujours être soigneusement évalué.

6. Je trouve que la définition donnée de la dette socio-technique est :

- ☐ Tout à fait claire
- ☐ Claire
- ☐ Ni claire ni confuse
- ☐ Pas claire
- ☐ Pas du tout claire

Pour les questions suivantes, lorsque l'on parle d'éléments de dette socio-technique, cela peut être soit les éléments discutés lors des rounds 1 ou 2 de l'atelier, soit d'autres éléments qui vous viennent maintenant à l'esprit.

7. Des éléments de dette socio-technique rendent mes tâches moins efficaces :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

8. Des éléments de dette socio-technique affectant mon travail font prendre des risques à l'organisation :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

9. Des éléments de dette socio-technique affectent mon travail :

- ☐ Très souvent
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

10. J'ai déjà été amené(e) à créer consciemment un élément de dette socio-technique pour répondre à une contrainte (ex : une deadline, des restrictions budgétaires, ...) :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

11. Il m'est déjà arrivé de générer de façon inconsciente un élément de dette socio-technique :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

12. Les éléments de dette socio-technique qui affectent mes tâches sont discutés avec mes collègues directs :

- ☐ Très souvent
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

13. Les éléments de dette socio-technique qui affectent mes tâches sont discutés avec mon manager / superviseur :

- ☐ Très souvent
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

14. Les éléments de dette socio-technique affectant mon travail sont explicitement identifiés par l'organisation (par exemple dans un backlog) :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

15. Les éléments de dette socio-technique affectant mes activités font l'objet de décisions explicites de l'organisation (ex : résolution, non-résolution, objectivation, réévaluation ultérieure) :

- ☐ Très souvent
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

### III. Votre opinion sur l'outil Debt Story

Vous trouverez ci-dessous un rappel du format proposé pour la **Debt Story** :

*En tant que [rôle] de [contexte social ou technique], je trouve qu'il est de plus en plus [type d'impact] de [tâche] car [élément de dette].*

16. Le format proposé par la **Debt Story** m'a permis d'exprimer des éléments de dette socio-technique qui affectent mes tâches :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

17. Le format proposé par la **Debt Story** m'a offert suffisamment de flexibilité pour couvrir à la fois des aspects techniques et des aspects et sociaux/organisationnels de mon travail :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

18. J'ai trouvé qu'il était aisé de formuler des **Debt Stories** lors du round 1 du workshop (avant d'avoir vu des exemples) :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

19. J'ai trouvé qu'il était aisé de formuler des **Debt Stories** lors du round 2 du workshop (après avoir vu des exemples) :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

20. Le fait de formuler des **Debt Stories** m'a permis de mieux cerner ce qu'est la dette socio-technique :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

21. Dans quelle mesure les **Debt Stories** formulées par d'autres personnes (exemples donnés en début de workshop et **Debt Stories** proposées par les autres participants) vous ont paru claires ?

- ☐ Tout à fait claires
- ☐ Claires
- ☐ Ni claires ni confuses
- ☐ Pas claire
- ☐ Pas du tout claires

*Vous trouverez ci-dessous un rappel du format des User Stories traditionnellement utilisées dans les développements agiles pour décrire un besoin ou une demande d'un utilisateur :*

*En tant que **[qui]**, je veux **[quoi]** afin de **[pourquoi]**.*

22. Je suis familier avec le format des User Stories traditionnellement utilisées dans les développements agiles pour décrire un besoin ou une demande d'un utilisateur :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

23. J'utilise les User Stories traditionnelles pour décrire un besoin ou une demande d'un utilisateur :

- ☐ Très souvent
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

24. Depuis combien de temps utilisez-vous les User Stories dans vos projets de développement ?

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre un an et trois ans
- ☐ Entre trois ans et cinq ans
- ☐ Entre cinq ans et dix ans
- ☐ Plus de 10 ans

25. Je pense que le format des User Stories traditionnelles permet d'exprimer efficacement un besoin ou une demande d'un utilisateur :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

26. Je pense que le fait que la **Debt Story** soit inspirée de la User Story rend son adoption plus aisée pour les personnes qui ont une expérience avec les développements agiles :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

27. Je pense que la **Debt Story** est un outil adéquat pour discuter des éléments de dette socio-technique dans notre organisation :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

28. Je pense que la **Debt Story** est un outil qui favorise la remontée de problèmes de dette socio-technique affectant mon travail :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

29. Je pense qu'il y aurait une plus-value à intégrer l'utilisation des **Debt Stories** dans notre organisation :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

30. Je pense qu'il y aurait une plus-value à intégrer l'utilisation des **Debt Stories** dans nos outils (ex : boards d'Azure DevOps) :

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ D'accord
- ☐ Ni en désaccord ni d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

#### IV. Questions ouvertes

31. Existe-il des éléments rendant mes tâches moins efficaces ou plus risquées mais qui ne me semblent pas répondre à la définition donnée de la dette socio-technique ?

32. Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans la formulation de Debt Stories ?

33. Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans la compréhension des Debt Stories formulées par les autres participants ?

34. Pour quelles raisons avez-vous, le cas échéant, été tenté d'attribuer un +1 à une debt story avant de vous raviser ?

35. Quelles modifications souhaiteriez-vous apporter au format proposé pour la Debt Story ?

36. Autres commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation à cette étude !