

Diretrizes para melhoria da segurança psicológica no desenvolvimento de software



Beatriz Santana

Orientador(es): Manoel Mendonça



[WEPGCOMP 2023](#)

Ficha do trabalho*

Título	Diretrizes para melhoria da segurança psicológica no desenvolvimento de software
Nome	Beatriz Silva de Santana
Curso	Doutorado
Orientador(es)	Manoel Gomes de Mendonça Neto
Ingresso	07/2021
Qualificação	A definir
Defesa	A definir
Bolsista?	Sim

Contextualização

Em 2012, o projeto Aristóteles, uma iniciativa do Google, identificou que a Segurança Psicológica (SP) é o principal fator de sucesso para equipes de alto desempenho [1].

A segurança psicológica consiste em “uma crença compartilhada de que a equipe é segura para assumir riscos interpessoais” [2].

1. DUHIGG, Charles. What Google learned from its quest to build the perfect team. The New York Times Magazine, v. 26, n. 2016, p. 2016, 2016.
2. EDMONDSON, Amy. Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative science quarterly, v. 44, n. 2, p. 350-383, 1999.

Problema

Existe pouco entendimento científico sobre como criar ambientes psicologicamente seguros dentro do contexto de desenvolvimento de software [3].

Quais os principais aspectos que afetam a SP em Engenharia de Software?

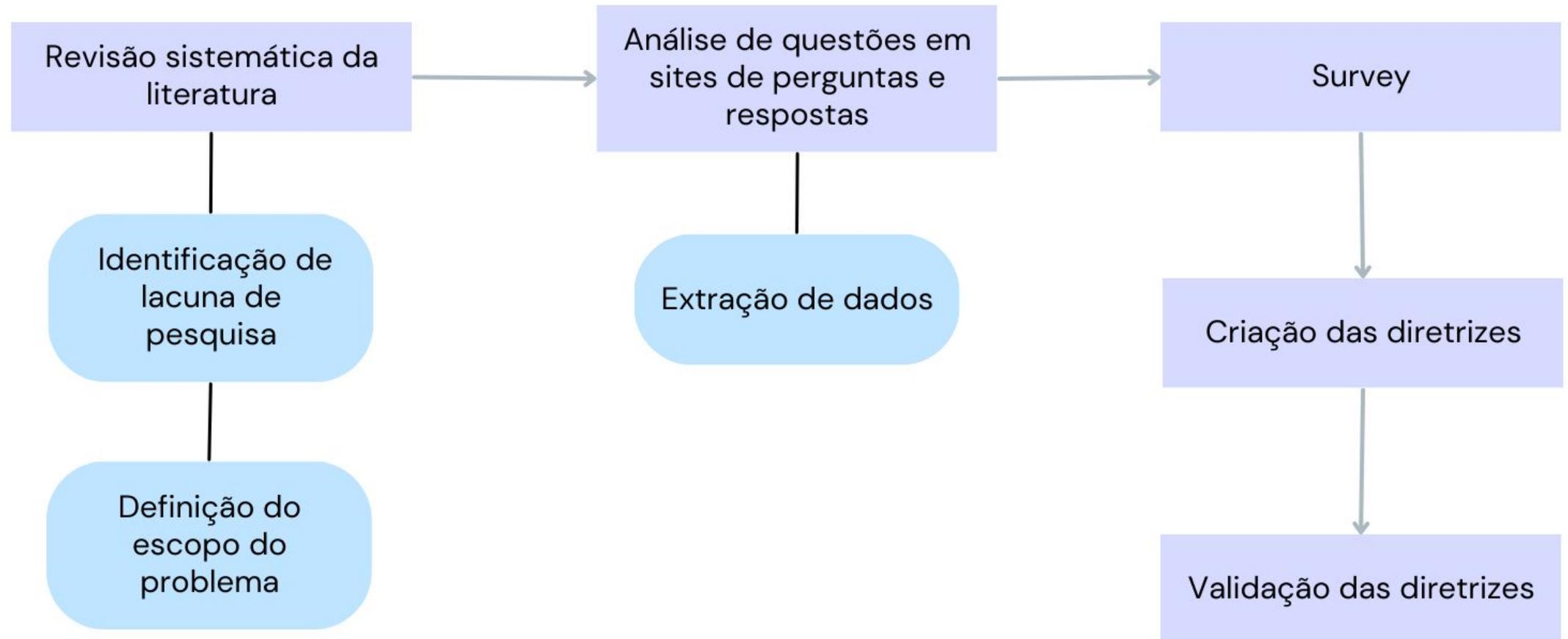
3. Per Lenberg and Robert Feldt. 2018. Psychological safety and norm clarity in software engineering teams. In Proceedings of the 11th International Workshop on Cooperative and Human Aspects of Software Engineering (CHASE '18).



Objetivo(s) da pesquisa

Elaboração de diretrizes para melhoria da segurança psicológica para profissionais de ES.

Método(s) de pesquisa



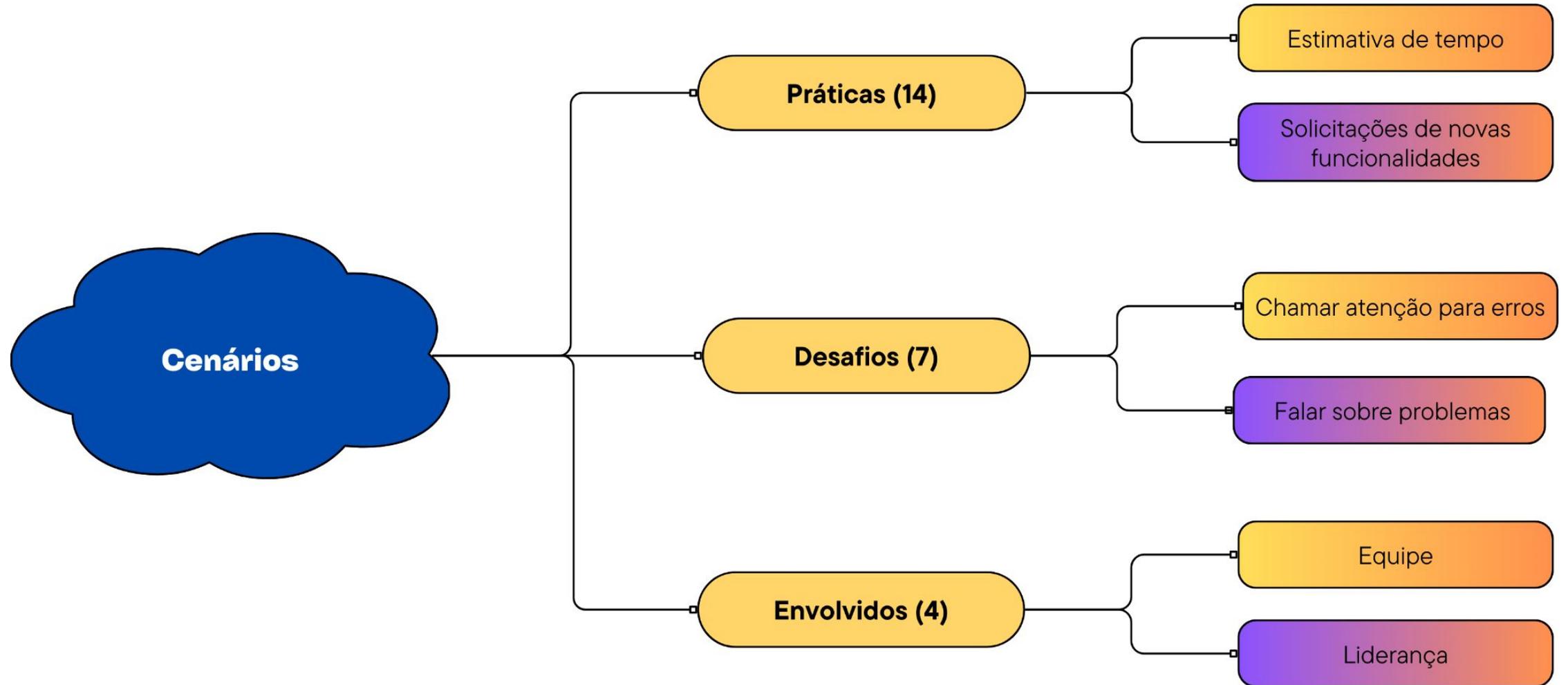
Estágio atual e resultados parciais*

- Seleção de dados sobre SP no Stack Exchange (SESE e SEPM)

118 postagens selecionadas

- Desafios interpessoais que afetam a SP
 - Práticas da ES
 - Pessoas envolvidas
 - Sugestões de condução dos desafios
- Artigo SBES 2023
- Artigo IEEE Software

Estágio atual e resultados parciais*



Próximos passos

- Criação da Survey
- Elaboração das diretrizes
- Validação das diretrizes

Diretrizes para melhoria da segurança psicológica no desenvolvimento de software



[WEPGCOMP 2023](#)