

## **EJE 10** **Buenas Prácticas** **en el ámbito educativo**

Aprendizaje dialógico a través del uso  
del foro en educación superior



*«Nuevos paradigmas y  
experiencias emergentes»*

# Aprendizaje dialógico a través del uso del foro en educación superior

## Dialogic Learning Through the Use of the Forum in Higher Education

Diana Amber Montes<sup>1</sup>

### Resumen

En el marco del proyecto de buenas prácticas docentes titulado «Implementación de metodologías activas basadas en el aprendizaje dialógico para el desarrollo sostenible en estudiantes de los grados de Educación», este trabajo se centró en una experiencia de aprendizaje dialógico mediada por el uso del foro, implementada en un aula de educación superior. El objetivo fue promover la indagación, la reflexión y el intercambio dialógico entre el estudiantado participante. Mediante una metodología mixta, se utilizó un cuestionario para la recogida de información. Los resultados mostraron una alta participación del estudiantado en la actividad y buenas valoraciones de la experiencia, que destacaban su adecuación para favorecer el diálogo y la interacción. Se concluye que la experiencia fue útil para promover el aprendizaje dialógico entre el estudiantado.

**Palabras clave:** aprendizaje dialógico, educación superior, foro.

### Abstract

Within the framework of the good teaching practices project entitled “Implementation of active methodologies based on dialogic learning for sustainable development in students of the Degrees of Education”, this work focuses on a dialogic learning experience mediated by the use of the forum, implemented in a Higher Education classroom. The objective was to promote inquiry, reflection and dialogical exchange among the participating students. Using a mixed methodology, a questionnaire was used to collect information. The results showed a high participation of the students in the activity and good evaluations of the experience, which highlighted its suitability to encourage dialogue and interaction. It is concluded that the experience was useful to promote dialogic learning among the students.

**Keywords:** dialogic learning, higher education, forum.

<sup>1</sup> Universidad de Jaén, España, damber@ujaen.es

## 1. Introducción

Este trabajo se enmarca en el proyecto de buenas prácticas docentes concedido por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas de la Universidad de Jaén (España), titulado «Implementación de metodologías activas basadas en el aprendizaje dialógico para el desarrollo sostenible en estudiantes de los grados de Educación».

Siguiendo los encuadres del mencionado proyecto, la dinámica de la experiencia docente que esta propuesta relata apuesta por el aprendizaje dialógico, atendiendo a sus siete principios: el diálogo igualitario, la inteligencia cultural, la transformación, la dimensión instrumental, la creación de sentido, la solidaridad y la igualdad de diferencias (Aubert, García & Racionero, 2009). Esta metodología promueve la interacción social mediada por el diálogo, como clave para el aprendizaje, buscando la transformación y el crecimiento a través de la palabra. Por tanto, el aprendizaje dialógico, por su esencia social y transformadora, su enfoque horizontal de la enseñanza y su adecuación para el tratamiento de la diversidad, puede ser una metodología eficaz para responder a los nuevos retos que afronta la educación superior, señalados por Amber y Martínez-Valdivia (2018).

Aunque esta metodología es frecuentemente asociada a las comunidades de aprendizaje (Calle & Washima, 2020; Valls & Munté, 2010), actualmente afloran las propuestas que sitúan su implementación en la Educación Superior y señalan sus potencialidades y éxitos en este contexto (Fernández, Hernando & Marauri, 2021; Pegalajar & Martínez-Valdivia, 2021).

De forma paralela, el sistema de comunicación que esta metodología requiere es perfectamente compatible con los entornos virtuales pues estos son un recurso promotor y facilitador de la interacción social (Roura-Redondo, 2017). Aprovechando la compatibilidad con estos escenarios y coincidiendo con un período de enseñanza virtual en la universidad motivado por las restricciones sanitarias (De Vincenzi, 2020), la experiencia presentada en este trabajo se desarrolló a través de un foro configurado a tal efecto. El foro es una herramienta que promueve la comunicación y la interacción social en un entorno virtual, por tanto, puede ser un recurso facilitador del aprendizaje como evidencian otros trabajos (Amber, 2021; Barrera, Montaña & Marín, 2017).

En este contexto, el objetivo de la propuesta fue promover la indagación, la reflexión y el intercambio dialógico entre el estudiantado participante a través del foro.

## 2. Metodología

La experiencia fue implementada en la materia «Sociedad, Familia y Escuela» del grado en Educación Primaria de la Universidad de Jaén (España) durante el curso 2019/2020, coincidiendo con un período de enseñanza *online* motivado por las restricciones derivadas de la pandemia del Covid-19. Un total de 269 estudiantes participaron en la experiencia.

Para la implementación de la propuesta metodológica se hizo uso del foro como herramienta dialógica y espacio de comunicación. Se propusieron cinco temáticas de actualidad en el marco educativo sobre las que cada estudiante debía documentarse y hacer alguna aportación en el foro. Se habilitó un tema en el foro para dialogar sobre noticias de actualidad de

cada una de las cinco temáticas propuestas. Se solicitó al alumnado que hicieran al menos seis aportaciones en el foro, una por cada uno de los temas de actualidad propuestos y otra de presentación, a fin de crear un espacio de aprendizaje compartido entre todos los miembros. Las intervenciones temáticas podían ser de dos tipos:

- Intervención de indagación: se trata de compartir una noticia de actualidad sobre educación y el tema debatido en el foro.
- Intervención de reflexión: consiste en responder reflexivamente a cuestiones planteadas en el foro por otros usuarios a partir de las noticias compartidas.

El foro estuvo abierto durante cinco semanas, en las cuales se fueron planteando los temas de forma progresiva. Tras el cierre del foro los participantes pudieron expresar su opinión sobre la experiencia a través de un cuestionario mixto elaborado con Google Forms, que les permitió valorar la pertinencia de la experiencia para el intercambio dialógico en una escala del 1 al 5 (siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor) y expresar su valoración cualitativa destacando puntos fuertes y débiles de la propuesta.

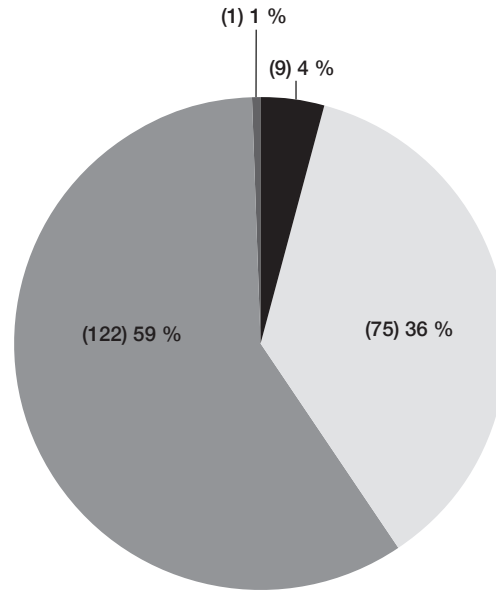
### 3. Resultados

Como resultado de la actividad se realizaron un total de 1,567 aportaciones al foro, por lo que se produjo el intercambio dialógico entre el alumnado. La participación media por estudiante fue de 5.8 aportaciones al foro, con un rango de 10 (desde una aportación, que supuso la participación mínima, hasta once aportaciones como máximo).

El 82.9 % de los participantes (223 personas) realizó seis o más aportaciones en el foro, para cumplir con lo requerido en la tarea, de los cuales 43 realizaron más de seis aportaciones. Tan solo el 17.1 % hizo menos de seis aportaciones.

El cuestionario de opinión permitió conocer también la impresión de los participantes sobre la adecuación del uso del foro para favorecer el aprendizaje dialógico. Se obtuvo un total de 207 respuestas al cuestionario, por lo que la participación en este fue del 77.3 %. Sobre un máximo de 5 puntos, los estudiantes valoraron con una puntuación media de 4.51 puntos la pertinencia de la experiencia para el intercambio dialógico. Las valoraciones de los participantes se distribuyeron como muestra la Figura 1.

**Figura 1**  
Distribución de las valoraciones de los participantes en valor absoluto y porcentaje



Como muestra la Figura 1, el 59 % de los participantes (122 estudiantes) valoró la experiencia con el valor máximo; el siguiente valor más frecuente fue 4, seleccionado por 75 personas (36 %) y ninguno de los encuestados valoró la experiencia con la puntuación mínima.

Las valoraciones cualitativas ofrecidas por los participantes apoyaron las cifras, pues destacaron principalmente aspectos positivos de la dinámica. Destacan su utilidad para la indagación y documentación sobre las temáticas propuestas, para el intercambio dialógico, para el desarrollo de la competencia comunicativa y para favorecer la interacción con el resto de estudiantes, en especial dinámicas virtuales. Como propuestas de mejora destacaron la ampliación del tiempo para la participación y el debate en el foro y la incentivación de las aportaciones de reflexión, frente a las de indagación, para generar más diálogo entre los participantes.

#### 4. Conclusiones

La experiencia cumple con la finalidad para la que fue propuesta, pues logró que el estudiantado participante indagara sobre las temáticas propuestas y dialogara sobre las mismas con el resto del grupo a través del foro. La buena valoración de la experiencia por parte del estudiantado encuestado, así como la alta participación en el foro, atestiguan el éxito en la implementación de la experiencia.

En sintonía con los principios del aprendizaje dialógico (Aubert, García & Racionero, 2009), el foro y la dinámica de uso propuesta en esta experiencia fue útil para favorecer la

participación de todo el estudiantado, según la diversidad del grupo, pues permitió la comunicación y la interacción sin la presión que puede generar la expresión oral sincrónica (Amber, 2021). Además, la asincronía de la propuesta permite al estudiantado la reflexión sobre sus aportaciones de forma previa a su participación en el foro, promoviendo respuestas más críticas y reflexionadas.

En definitiva, la experiencia permitió adecuar la metodología del aprendizaje dialógico a la enseñanza virtual a través del uso de foro y, de forma paralela, lograr los resultados de aprendizaje propuestos en la materia.

## 5. Referencias bibliográficas

- Amber, D. (2021). Cómo «flippear» coloquios virtuales con el uso del foro. En A. Colón, M. Agreda & J. Rodríguez (Coords.), *El modelo flipped classroom en la Universidad* (pp. 135-146). Octaedro.
- Amber, D., & Martínez-Valdivia, E. (2018). La formación en Educación Superior. Retos y propuestas en docencia universitaria. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(3), 1-8. <http://dx.doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.7987>
- Aubert, A., García, C., & Racionero, S. (2009). El aprendizaje dialógico. *Cultura y educación*, 21(2), 129-139. <https://doi.org/10.1174/113564009788345826>
- Barrera, R., Montaña, R., & Marín, P. (2017). Una intervención interactiva por medio de foros en el aprendizaje colaborativo. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (62), 73-82. <https://doi.org/10.21556/edutec.2017.62.1013>
- Calle, M. L., & Washima, M. E. (2020). Las comunidades de aprendizaje y el aprendizaje dialógico como estrategias de praxis pedagógica en Educación Intercultural Bilingüe. *Revista Electrónica: Entrevista Académica*, 2(5), 122-132.
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de Covid-19. *Debate universitario*, 8(16), 67-71.
- Fernández, A., Hernando, I., & Marauri, J. (2021). La influencia de las Tertulias Dialógicas en la universidad y Funciones Psicológicas de Orden Superior. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 11(2), 152-177. <https://doi.org/10.17583/remie.0.6182>
- Pegalajar, M. C., & Martínez-Valdivia, E. (2021). Implicaciones de las tertulias pedagógicas dialógicas para una educación superior sostenible de calidad. *Publicaciones*, 51(1), 175-209. <http://dx.doi.org/10.30827/publicaciones.v51i1.16002>
- Roura-Redondo, M. (2017). Aprendizaje dialógico en escenarios virtuales: Percepción de la comunidad universitaria sobre el diálogo online. *Revista Mediterránea de Comunicación/Mediterranean Journal of Communication*, 8(2), 287-300. <https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM2017.8.2.18>
- Valls, R., & Munté, A. (2010). Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 11-15.