



# Final design

# Architettura dell'informazione

---

- Approccio Top-Down
- Partendo dalla home, ci siamo posti le domande che gli utenti si chiedono la prima volta che accedono a Paneangeli:
  1. Dove ci troviamo?
  2. Come trovo le ricette?
  3. Dove posso archiviare le mie ricette?
  4. Dove posso vedere gli ingredienti che segno?
  5. Dove posso trovare altre funzioni secondarie?

# Architettura dell'informazione

---

## 1. La **Home** deve contenere:

- **Logo** dell'app
- Barra di **ricerca**
- Categorie per ricerca "**esplorativa**"
- Tab "**preferiti**"
- Tab "**lista della spesa**"
- Tab "**account personale**"

## 2. Risultati **ricerca** tramite barra:

- Nome, foto **ricetta**
- **Suggerimenti**

## **Ricetta:**

- Nome
- Foto fine ricetta
- Ingredienti (con varianti)
- Quantità ingredienti
- Numero porzioni
- Step preparazione
- Tempo di cottura
- Foto per ogni step della preparazione

# Architettura dell'informazione

---

## 3. Sezione **Preferiti**:

- Più modalità di **visualizzazione** e **archiviazione**
- Deve fornire **nome** della ricetta, **foto**

## 4. Lista della spesa:

- Nome **ricetta**, numero **porzioni**
- Nome, numero **ingredienti**

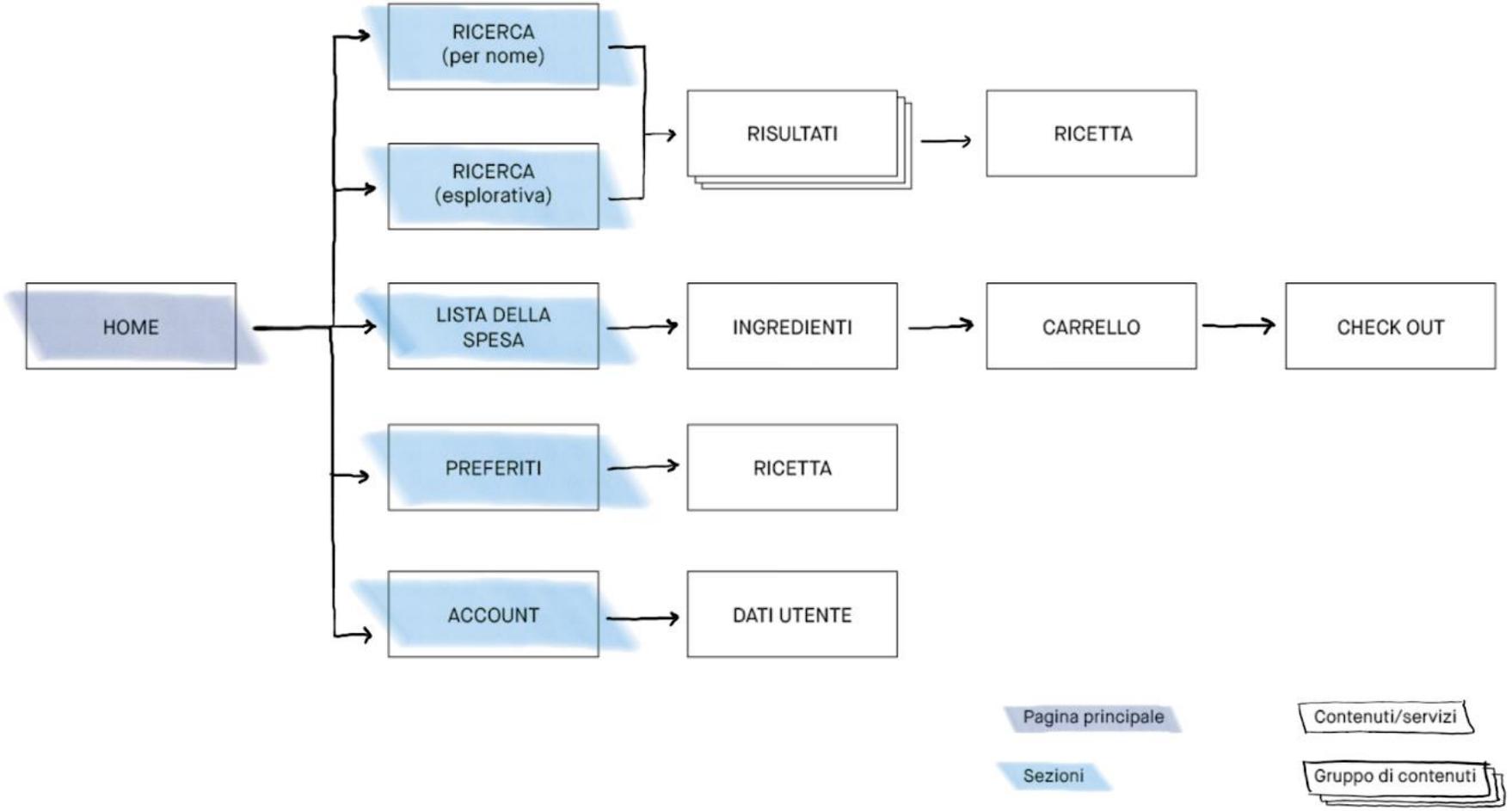
Per comprare uno o più ingredienti:

- Nome, foto quantità, **prezzo** ingrediente
- Costo **totale**
- **Tempo** di consegna

## 5. **Categoria** di ricerca:

- Modalità **visualizzazione** lista, griglia, swipe
- Nome, foto, difficoltà di preparazione, vegetariana/vegana/nessuna dei due, tempo di cottura, difficoltà di preparazione ricetta.

# Architettura dell'informazione - blueprint



# CAOS = S - attori

---

- **Attori diretti: cuoco**

Competenze e abilità	Interfaccia richiesta
Competenza tecnica: bassa	Interfaccia esplicita, piena di spiegazioni
Capacità fisica: medio-bassa	Oggetti con grande contrasto, widget basici, azioni progressive
Capacità concentrazione: media	Azioni chiare, etichette brevi, parziale affidamento sulla memoria dell'utente
Competenza di dominio: medio-alta	Interfaccia non essenziale, ma con suggerimenti e spiegazioni
Motivazione ed interesse: alto	Interfaccia minima, che permetta scelte e percorsi personalizzabili
Competenza linguistica: alta	L'interfaccia può far uso di frasi complesse

# CAOS = S - strutture

---

Le strutture riassumono i **concetti** e le **operazioni**:

CUOCO	Ricetta	Lista Ingredienti
<b>Create</b>	No	Creazione implicita Valori di default dati dalla ricetta Molteplicità: no Persistenza: sì User memory: no
<b>Read</b>	Vista singola: ricetta completa; vista focus Vista multipla: informazioni minime Visualizzazione per categoria (tempo, difficoltà, dolce/salato...) User memory: sì Ricerca: testo semplice e campo complesso (ricerca per categoria) Risultati ricerca: se nulla, dei suggerimenti Se più risultati, lista con infinite scroll oppure swipe	Vista singola: nome e ingredienti (lista completa) Vista multipla: solo nome ricetta
<b>Update</b>	No	Update specifico: aggiunta di un ingrediente, modifica della quantità di un ingrediente Update multiplo: modifica della quantità di un ingrediente (manuale su un ingrediente, applicata in automatico sugli altri)
<b>Delete</b>	No	Eliminazione permanente della lista; eliminazione permanente di un ingrediente dalla lista

# CAOS = S - strutture

---

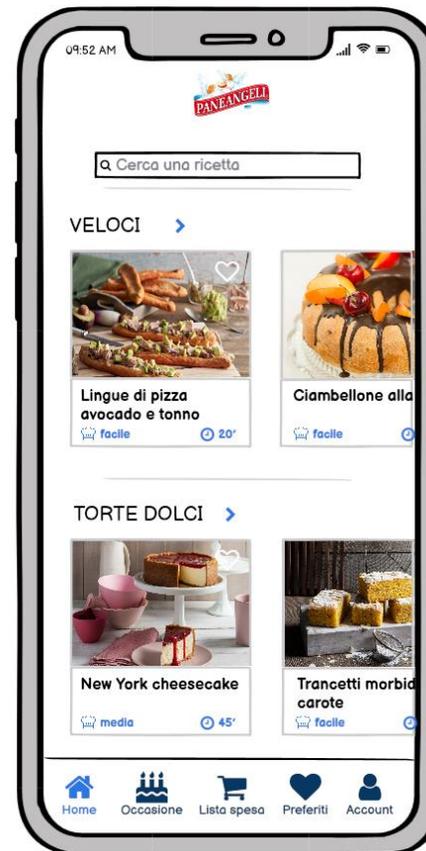
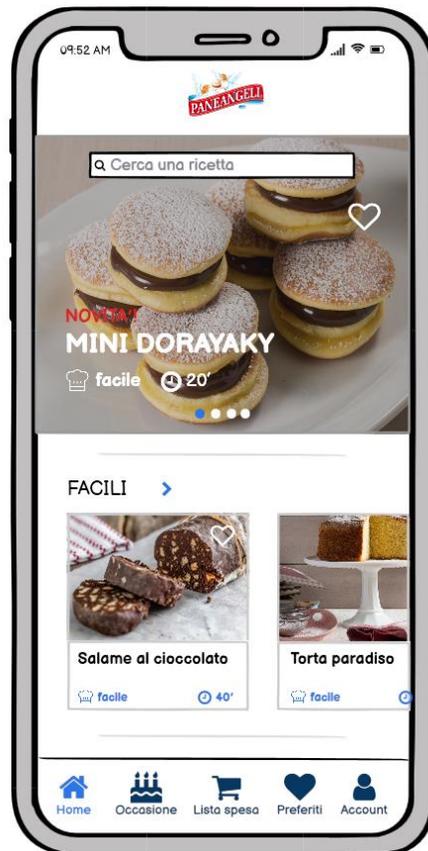
CUOCO	Ingredienti	Profilo	Lista preferiti
<b>Create</b>	No	Creazione manuale Molteplicità: no Persistenza: sì User memory: no	Creazione implicita Valore di default: la ricetta scelta dall'utente Molteplicità: no Persistenza: sì User memory: no
<b>Read</b>	Vista singola completa: nome, quantità	Vista singola completa	Vista singola: tutti gli elementi della lista (le ricette)
<b>Update</b>	Update specifico: modifica quantità richiesta. Quest'azione automaticamente aggiorna la lista di ingredienti e la ricetta (per preservare le proporzioni)	Update specifico di campi	No
<b>Delete</b>	No	Eliminazione permanente; archiviazione	No

# Wireframe\_Home

## Originale



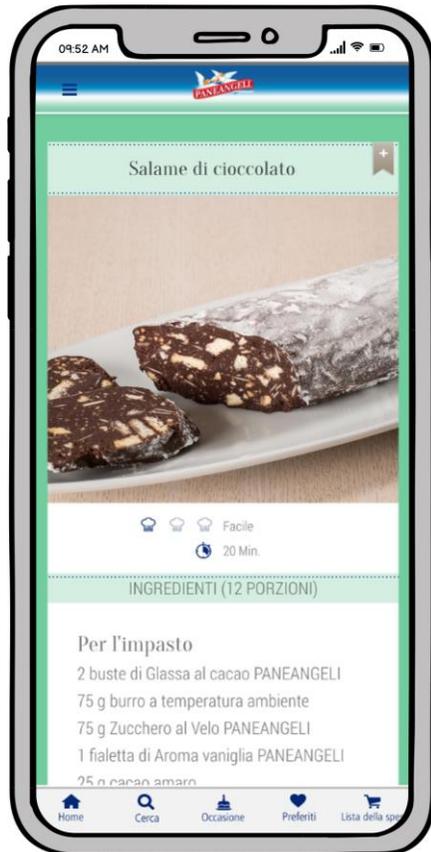
## Nuovo design



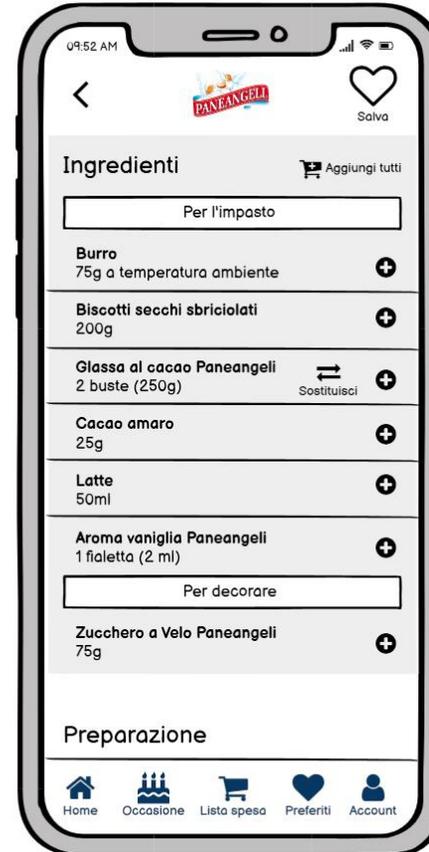
- **Nessuna animazione** fuori controllo
- **1 interazione** necessaria per avviare la ricerca anziché 4
- **Funzionalità *goal oriented***, non avanzate
- Nero su bianco, maggiore **leggibilità**. Palette semplificata
- No hamburger blu su **sfondo blu**
- **Navigazione** semplificata
- **Metadati** pertinenti nelle card
- **Barra di ricerca**, no pulsante ambiguo
- Stato **attivo** per i tab

# Wireframe\_Ricetta e ingredienti

## Originale



## Nuovo design



- **Porzioni flessibili:** non è l'utente a dover calcolare le proporzioni, ma il sistema. Prezzo e ingredienti si aggiornano modificando il numero di dosi.
- Maggior numero di **metadati**.
- **Ordine degli ingredienti** non casuale: prima quelli che richiedono una preparazione poi gli altri in ordine di peso.
- **Ingredienti alternativi** in evidenza. Selezionarli modifica l'intero procedimento in automatico.

# Wireframe\_Preparazione

## Originale

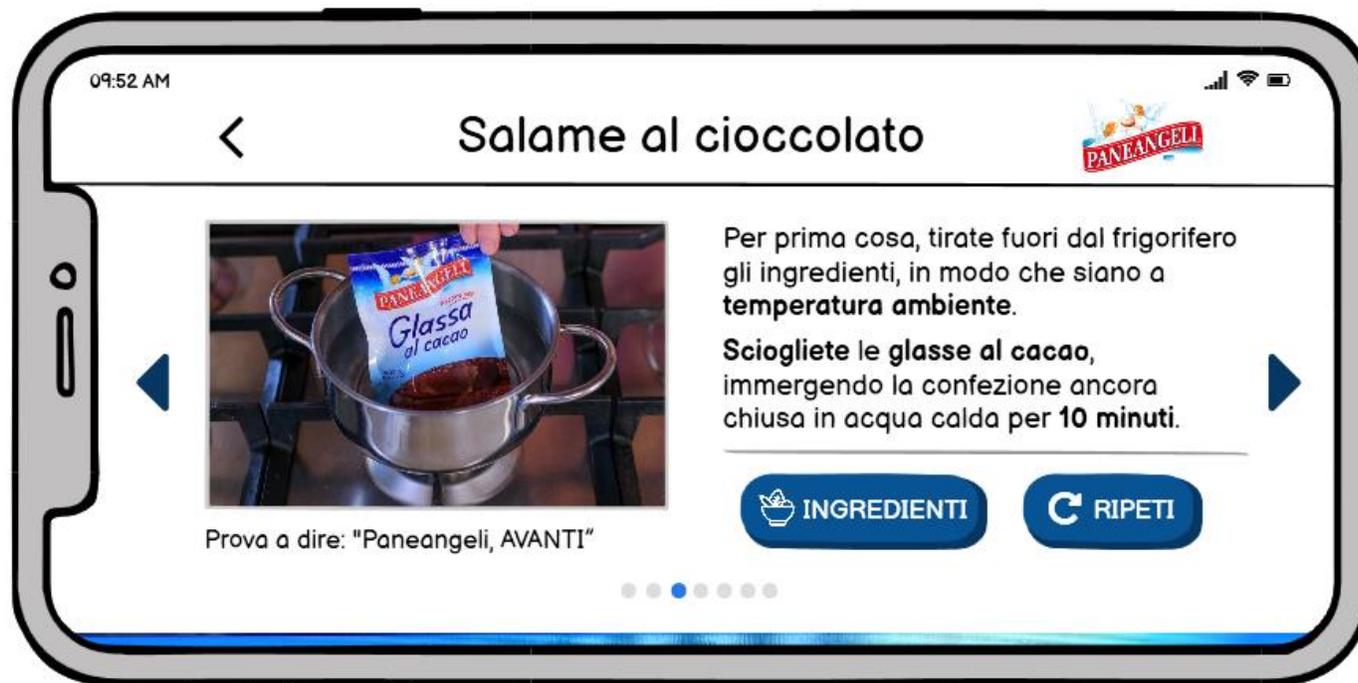


## Nuovo design



- Nuova modalità per seguire il procedimento senza uscire dal flow: la **vista focus**.
- Struttura a **piramide invertita** nella ricetta.
- Blocchi testuali frammezzati da **immagini**.
- **Parole chiave** in grassetto.
- Tasto **indietro**.
- **Separazione** tra le funzioni di **condivisione**, aggiunta al **carrello** e ai **preferiti**.
- Aggiunta della funzione **stampa**.
- Migliore **cross-selling** tramite il consiglio di ricette simili.

# Nuova funzione\_Vista Focus

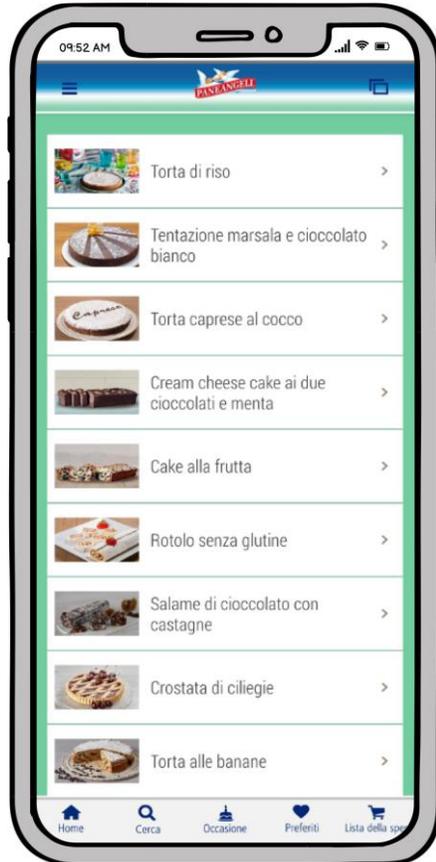


- Vista focalizzata sul mostrare solo le **informazioni essenziali** alla preparazione, passaggio dopo passaggio.
- Lo schermo rimane **sempre acceso**.
- **Assistente vocale** per seguire il procedimento senza l'uso delle mani, poiché sporche o occupate.

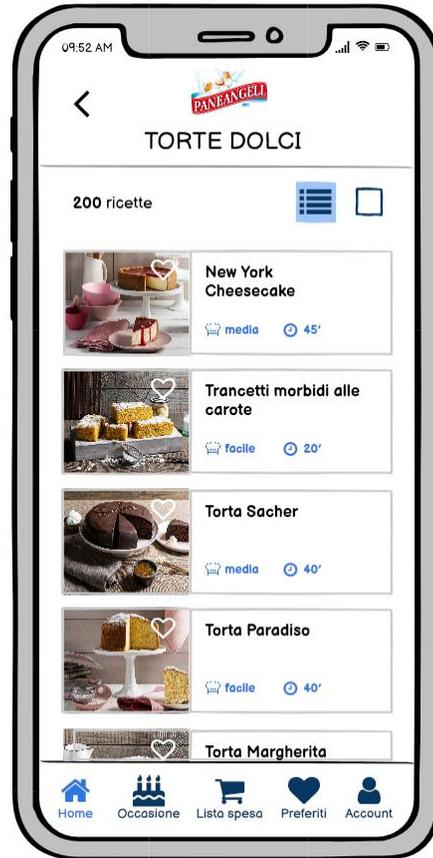
# Wireframe\_Vista multipla

---

## Originale



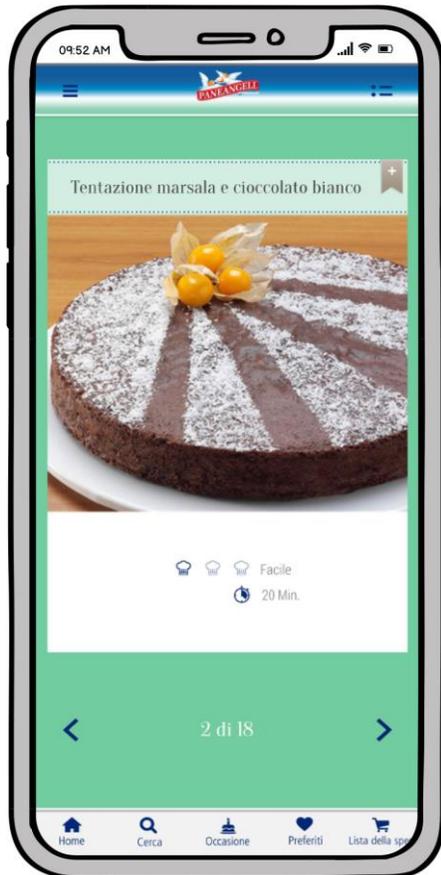
## Nuovo design



- **Lookup** (cuore) e **sommario** (metadati) nella vista multipla
- **Numero di risultati** nella vista multipla
- No icone blu su **sfondo blu**
- Tasto **indietro**

# Wireframe\_Vista individuale ridotta

## Originale



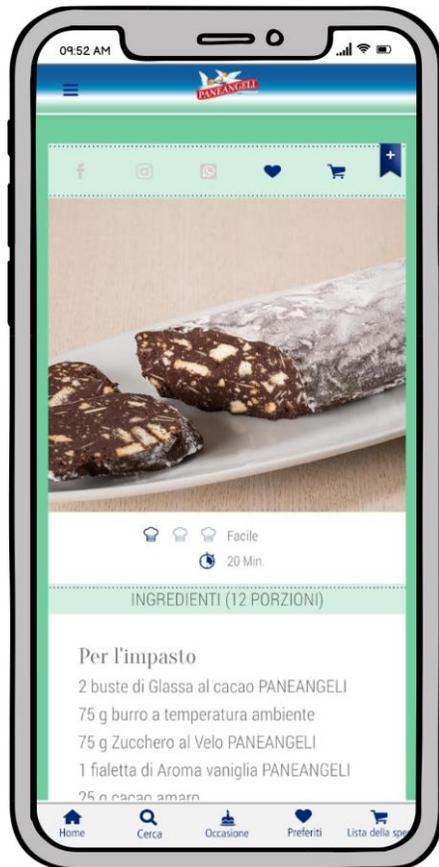
## Nuovo design



- No icone blu su **sfondo blu**
- **Numero di risultati** nella vista multipla
- **Icona standard** per l'aggiunta ai preferiti
- **Separazione** tra le funzioni di **condivisione**, aggiunta al **carrello** e ai **preferiti**
- Nero su bianco, maggiore **leggibilità**.  
Palette semplificata
- Tasto **indietro**

# Wireframe\_Like

## Originale



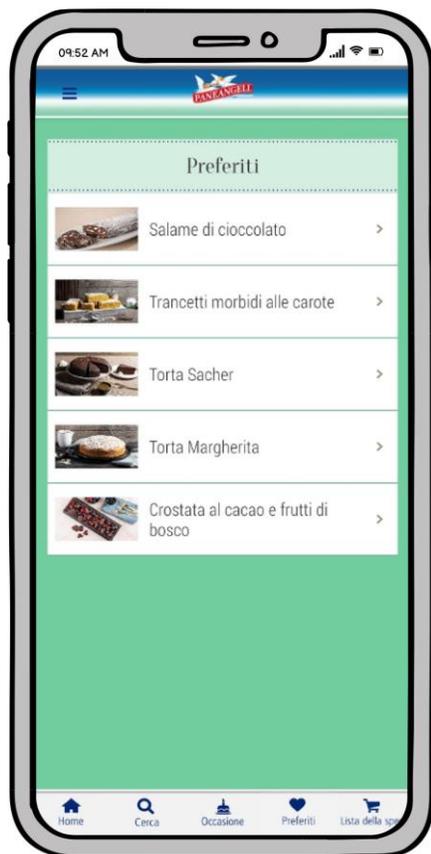
## Nuovo design



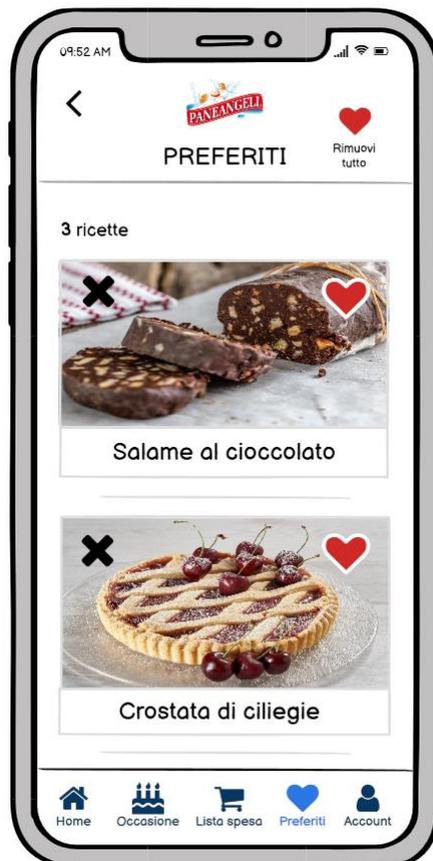
- **Aiuto contestuale** in caso di aggiunta di una ricetta ai preferiti.
- Rispetto della **legge di Fitts**: i pulsanti lontani sono più grandi.
- **1 interazione** necessaria per aggiungere ai preferiti anziché 2.
- **Pulsante** per l'aggiunta ai preferiti **visibile** e non nascosto.

# Wireframe\_Preferiti

## Originale



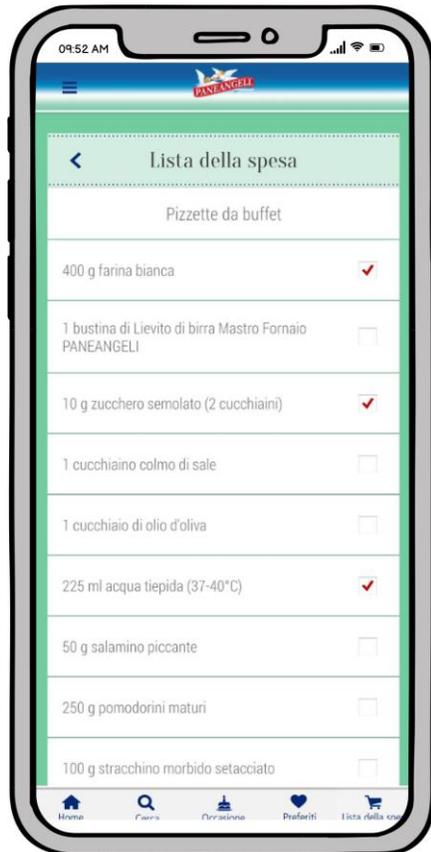
## Nuovo design



- Indicazione del **numero** di preferiti.
- **Pulsante esplicito** per rimuovere i preferiti.
- Possibilità di **rimuovere tutti** i preferiti tramite un pulsante esplicito.
- **Lock-out** in caso di pressione del pulsante «Rimuovi tutti» per errore.
- Card, scritte e pulsanti **più grandi**.
- Stato **attivo** per i tab.
- Tasto **indietro**.

# Wireframe\_Lista della spesa

## Originale

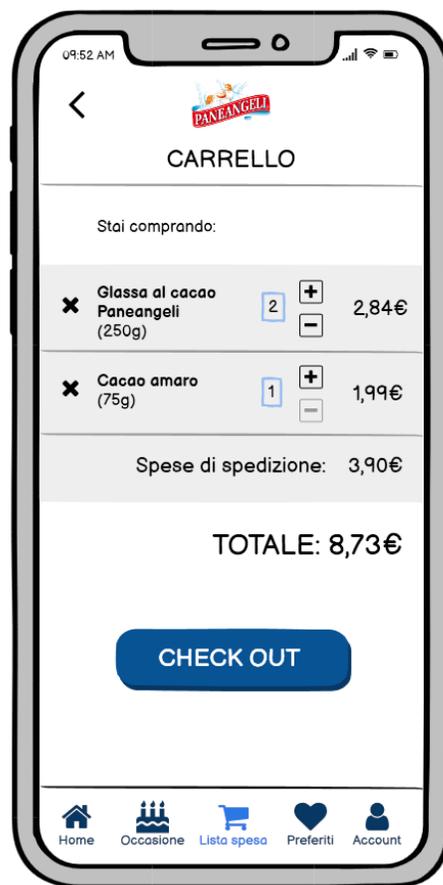


## Nuovo design



- Indicazione del **numero** di ingredienti.
- Migliore **visione contestuale**: le ricette e i rispettivi ingredienti sono mostrati contemporaneamente attraverso l'ausilio di immagini.
- Nuova funzione per l'**acquisto** degli **ingredienti** Paneangeli direttamente in-app.
- **Ripetizione**: oltre al check anche il *line-through* sugli ingredienti già posseduti.
- **Pulsante** per rimuovere gli ingredienti **esplicito**.
- Pulsante per **rimuovere tutti** gli ingredienti.
- Stato **attivo** per i tab

# Nuova funzione: acquisto in-app



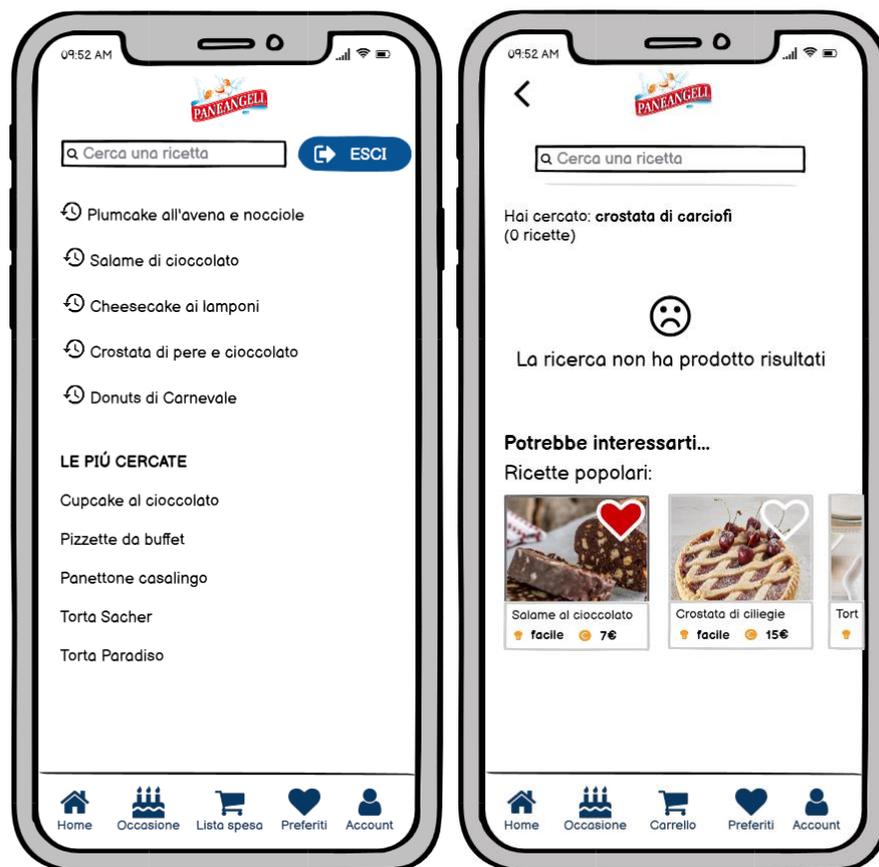
- Possibilità di acquistare gli ingredienti Paneangeli direttamente **in-app** e non su siti esterni.

# Wireframe\_Ricerca

## Originale



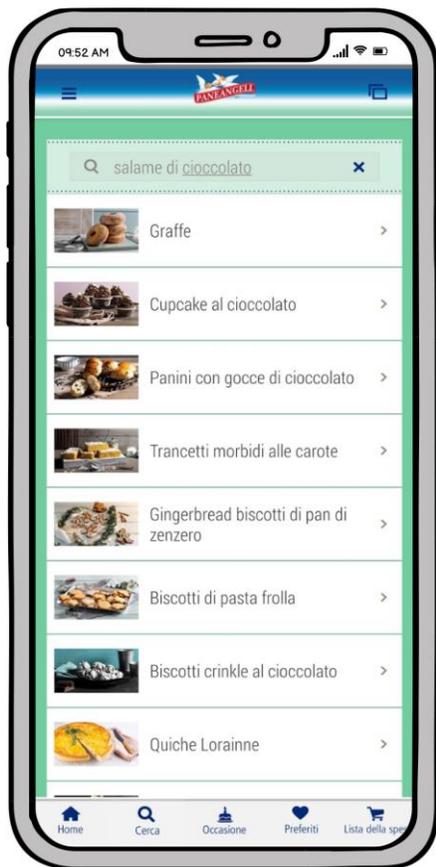
## Nuovo design



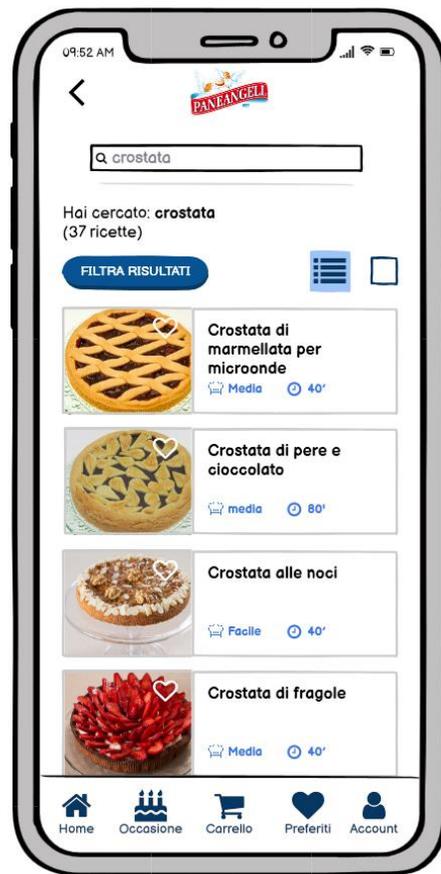
- **Anticipazione** delle **intenzioni** dell'utente, tramite la cronologia e le ricette più cercate.
- **Suggerimenti** in caso di zero risultati o ricerca vuota.

# Wireframe\_Risultati ricerca

## Originale

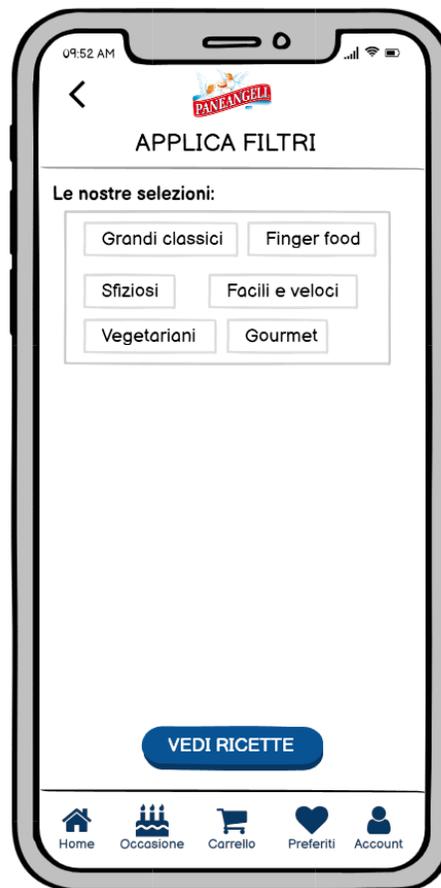


## Nuovo design



- Nuova funzione: **filtri**.
- No icone blu su **sfondo blu**
- **Lookup** (cuore) e **sommario** (metadati) nella vista multipla
- **Numero di risultati** nella vista multipla
- Tasto **indietro**

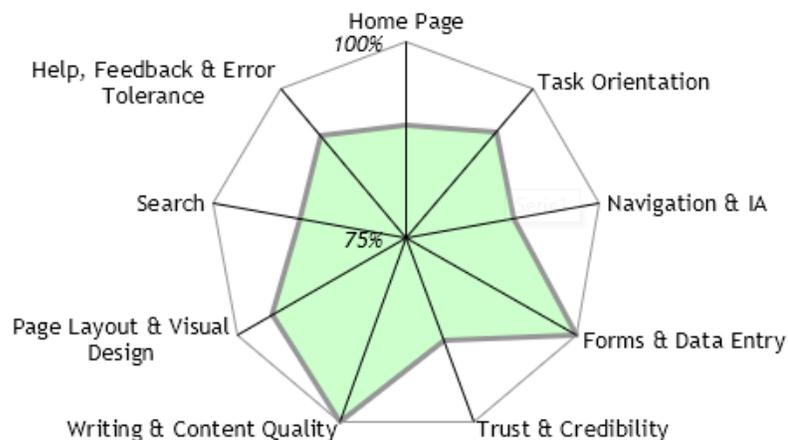
# Nuova funzione: filtri



- Possibilità di ridurre i risultati tramite **filtri task o goal-oriented**, quali la difficoltà, il tempo, il costo, il regime alimentare, gli ingredienti, la cottura e varie categorie selezionate.

# Ispezione – analisi euristica

- **Errori trovati:** 10, classificati per impatto (scala di Nielsen), persistenza e linee guida violate.
- Sono stati corretti prima dei test solo gli errori **sopra** la **curva** di urgenza precedentemente illustrata.
- Il **blu saturo** è il colore del brand ed è stato preservato. Ci si è assicurati che la risorsa sia usabile anche in **bianco e nero**.



Errore	Impatto	Persistenza	Task colpiti	Linee guida violate
✓ Link per tornare indietro non funzionanti nella vista focus, nella ricerca e nei filtri	5	3	Vista focus, ricerca, filtri	3.6
✗ Non c'è un comparatore di ricette	3	5	Home, ricerca, lista della spesa, preferiti, account	2.12, 2.23
✓ Scelte di navigazione non ordinate nel modo più logico (facili e veloci in fondo)	3	1	Home	1.11
✓ Carattere sottolineato usato per elementi non ipertestuali	3	1	Ricetta	7.19
✓ Il pulsante chiudi nella vista cerca è mostrato come link	2	1	Ricerca	2.35
✓ Nessun link a prodotti simili nelle ricette	2	1	Ricetta	3.16, 8.20
✓ Non ci sono ricette autoriali ad aumentare la credibilità della piattaforma, né commenti	2	1	Ricerca	5.2
✗ Nessuna mappa del sito	1	5	Home, ricerca, lista della spesa, preferiti, account	3.8
✗ Il blu saturo viene usato nei simboli	1	5	Home, ricerca, lista della spesa, preferiti, account	7.25
✗ Le ricerche complesse non possono essere salvate	1	1	Ricerca	8.20

# User testing: scegliere i piatti

**Bottom line:** 54y, F, no techy, passione dolci

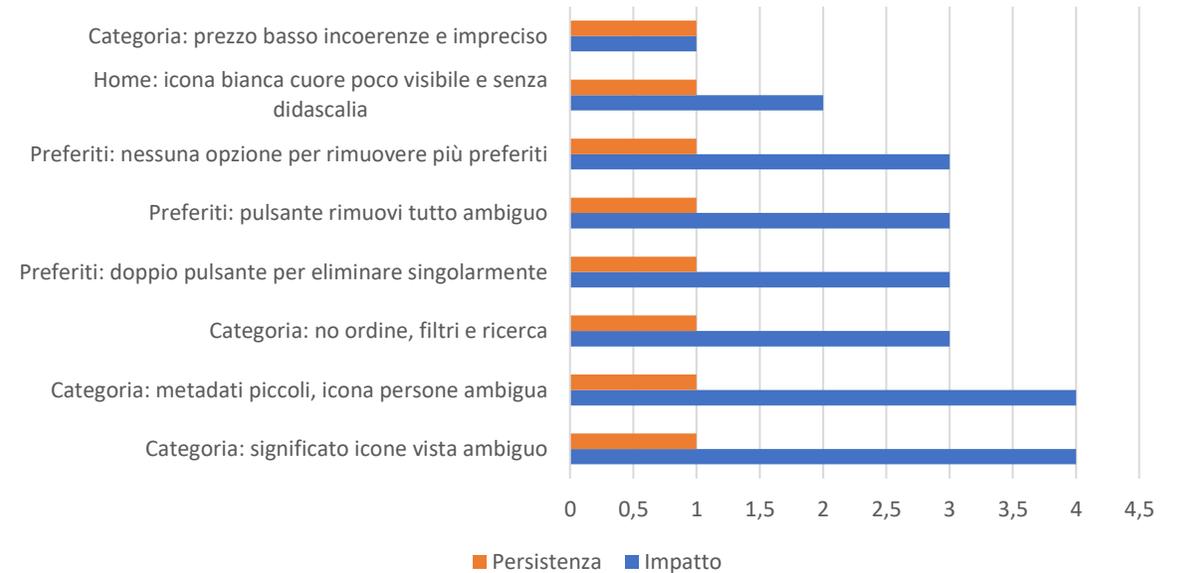
- **Efficacia:**
  - percentuale di task completati: 100%
  - percentuale di task completati al primo tentativo: 100%
  - numero di errori persistenti: 0

- **Efficienza:**

Scegliere i piatti	Tempo di esecuzione	Numero tasti premuti
Scegliere come cercare	5 secondi	1
Interagire con i risultati	8 secondi	1
Interagire con la scelta	15 secondi	1 (scroll)
Attività	Tempo medio delle attività	Efficienza
Scegliere i piatti	9,3 secondi	100%/9,3 = 10,75

- **Emozioni (SUS):** 87.5, valutazione di usabilità ottima.
- **Errori:** barra di ricerca non ben evidenziata

**Pensiero ad alta voce:** 60y, M, no techy, medie competenze di dominio



# User testing: procurarsi gli ingredienti

**Bottom line:** 54y, F, no techy, passione cucina

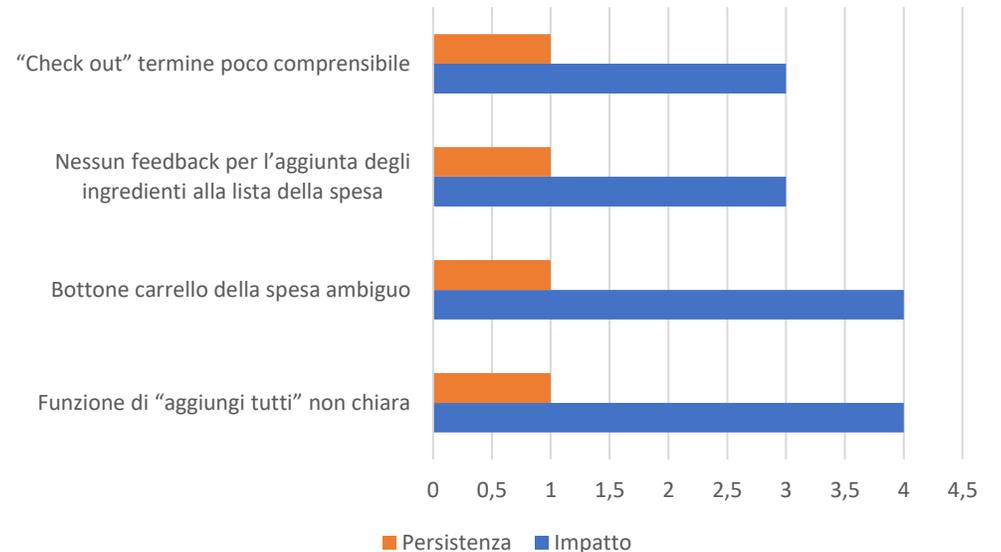
- **Efficacia:**
  - percentuale di task completati: 100%
  - percentuale di task completati al primo tentativo: 100%
  - numero di errori persistenti: 0
- **Efficienza:**

Procurarsi gli ingredienti	Tempo di esecuzione	Numero tasti premuti
Aggiungere gli ingredienti	10 secondi circa	1
Andare nella lista della spesa	5 secondi circa	1
Eliminare uno o più ingredienti	1 secondo	1

Attività	Tempo medio delle attività	Efficienza
Procurarsi gli ingredienti	7,6 secondi	100%/7,6 = 13,16

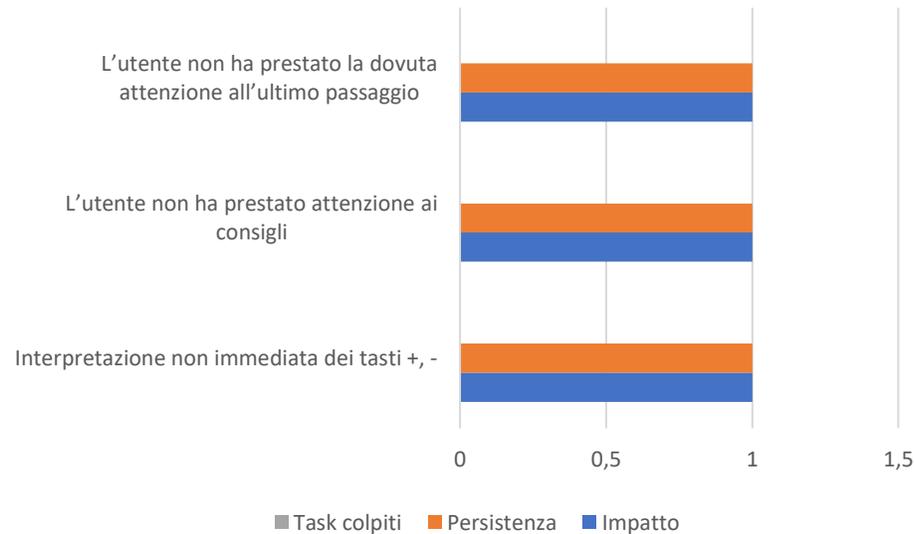
- **Emozioni (SUS):** 67.5, insufficiente
- **Errori:** icona lista della spesa non chiara

**Pensiero ad alta voce:** 57y, F, no techy, passione cucina



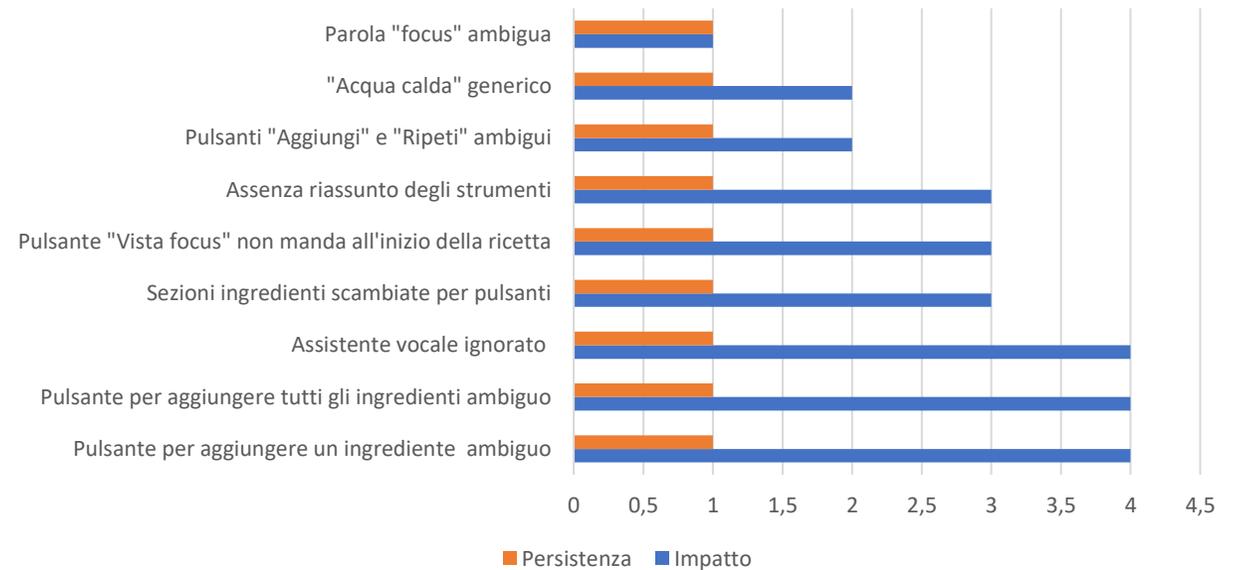
# User testing: preparare la ricetta

**Pensiero ad alta voce:** 56y, F, no techy, passione cucina



- **Emozioni (SUS):** 87.5, valutazione di usabilità ottima

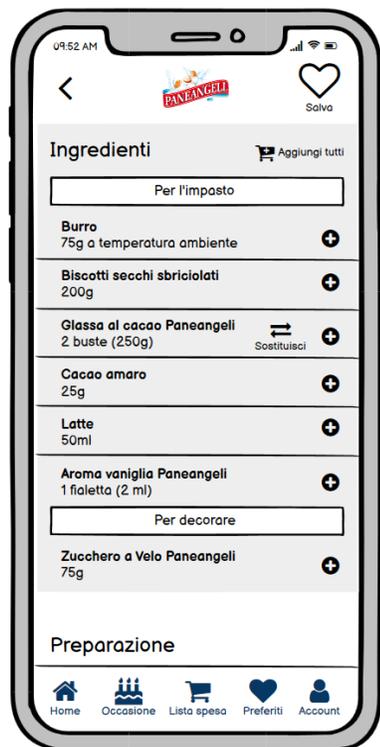
**Pensiero ad alta voce:** 60y, M, no techy, medie competenze di dominio



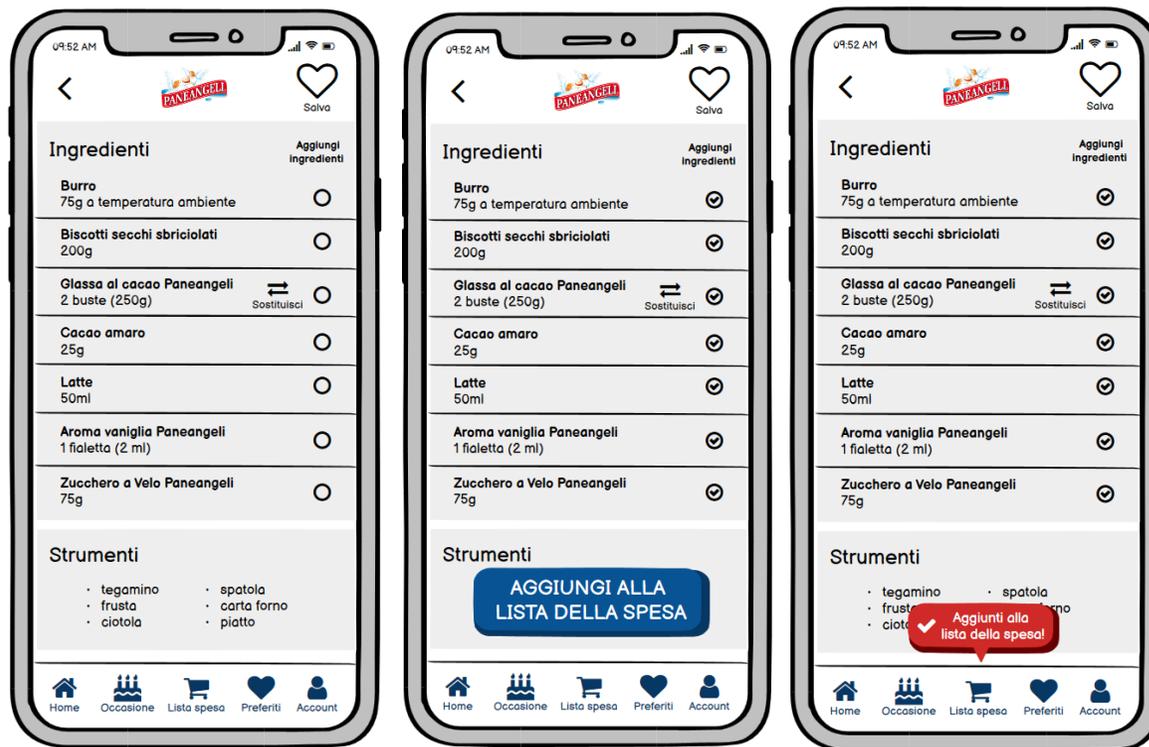
- **Emozioni (SUS):** 72.5, buono ma non eccellente

# Wireframe dopo i test\_Ricetta

## Design precedente



## Design dopo i test



## Errori corretti:

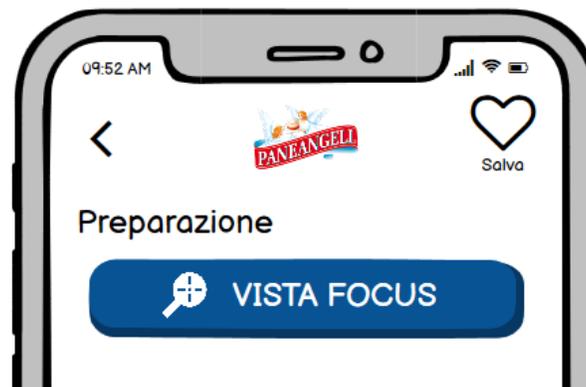
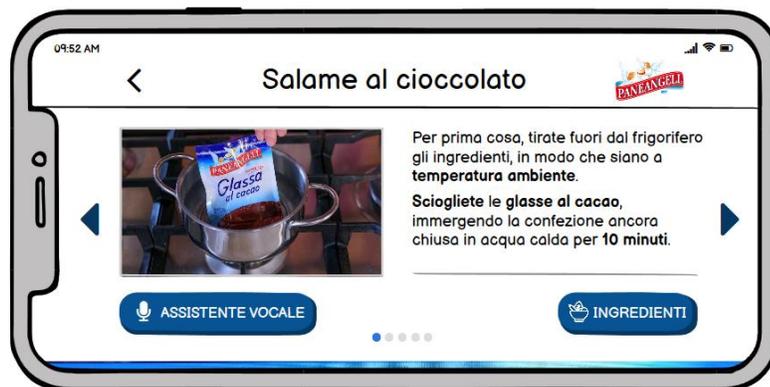
- Pulsante per aggiungere tutti gli **ingredienti** ambiguo.
- Pulsanti per aggiungere gli ingredienti singolarmente ambigui.
- **Nessun feedback** dopo l'aggiunta degli ingredienti al carrello.
- **Sezioni** «Per l'impasto» e «Per decorare» **scambiate per pulsanti**.
- Assenza **riassunto** degli **strumenti**.

# Wireframe dopo i test\_Vista focus

## Design precedente



## Design dopo i test



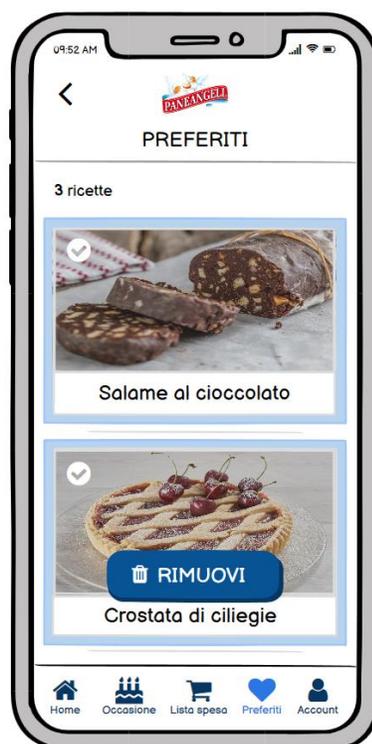
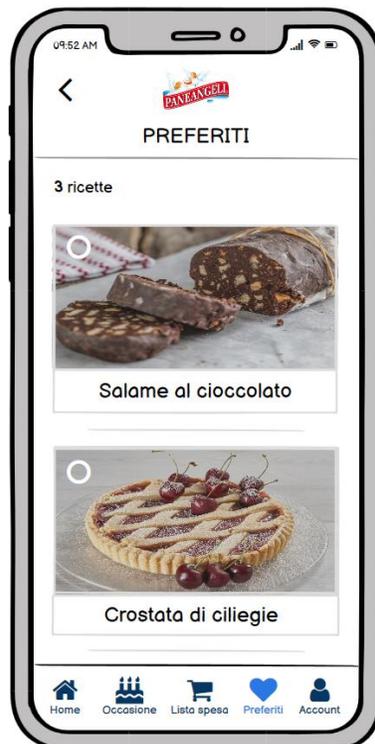
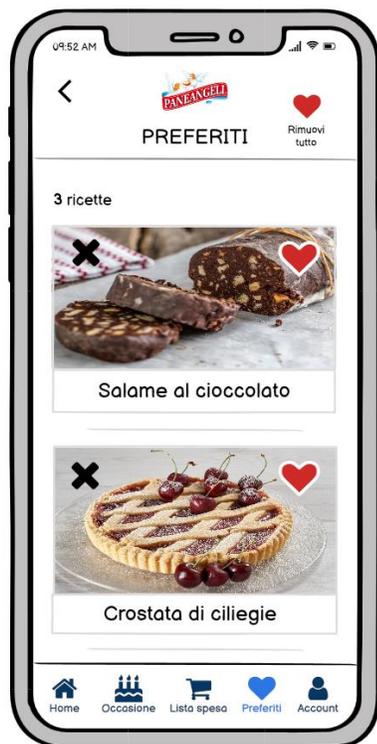
Errori corretti:

- **Assistente vocale** ignorato. Ora ha un pulsante dedicato esplicito.
- Pulsanti «**Aggiungi**» e «**Ripeti**» ambigui e **inutili**. Sono stati rimossi.
- Icona pulsante «Vista focus» ambigua.
- I **caurosel dots** hanno ora due contesti differenti, per gli ingredienti e per il procedimento.

# Wireframe dopo i test\_Preferiti

Design precedente

Design dopo i test



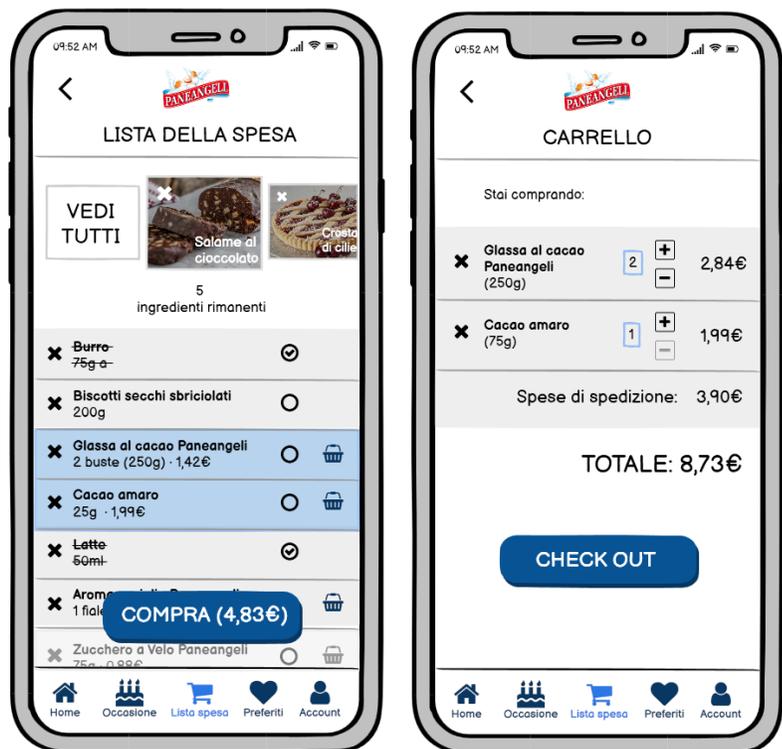
Errori corretti:

- Doppio pulsante per eliminazione individuale.
- Pulsante «Rimuovi tutto» ambiguo.
- Nessuna opzione per rimuovere più preferiti.

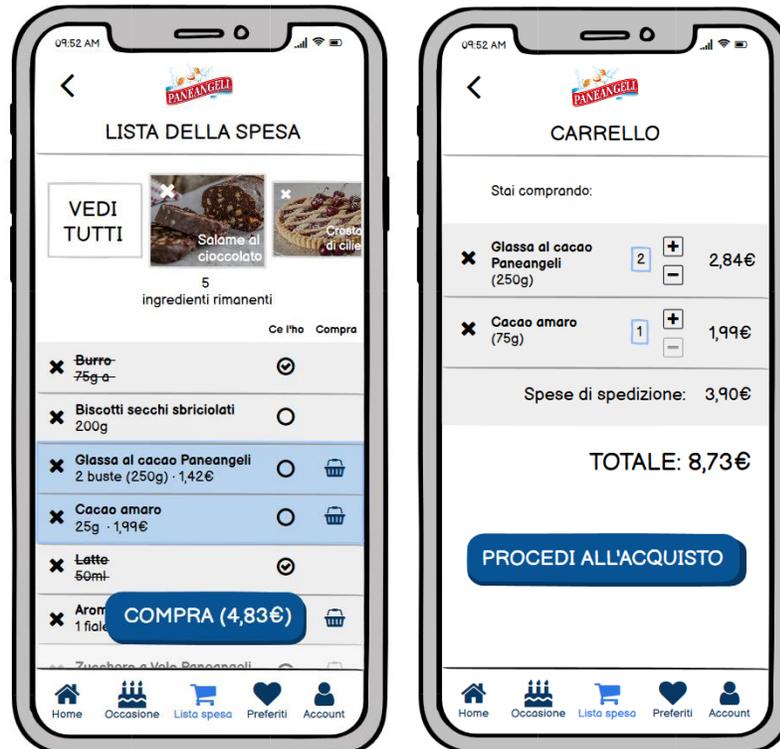
Il task è stato suddiviso in più operazioni atomiche.

# Wireframe dopo i test\_Acquisto in app

## Design precedente



## Design dopo i test

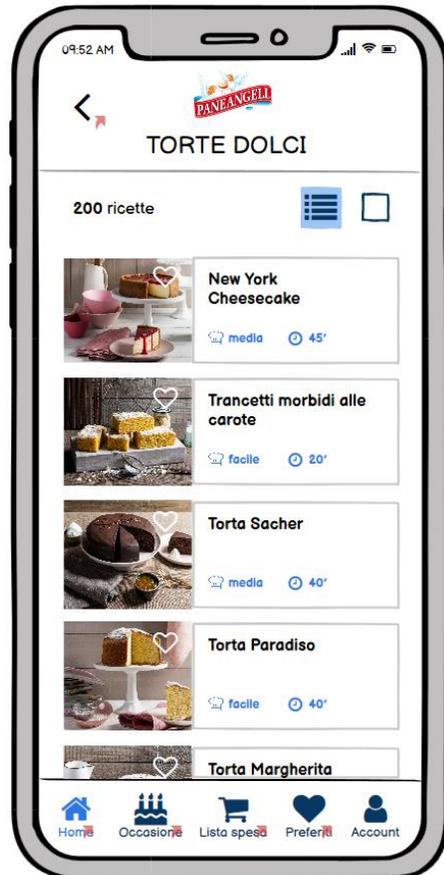


Errori corretti:

- Bottone cestino ambiguo. È stato esplicitato.
- Termine «**Check out**» poco comprensibile. È diventato «**Procedi all'acquisto**».

# Wireframe dopo i test\_Categorie e risultati

## Design precedente



## Design dopo i test



Errori corretti:

- Categoria: **ordine** non alfabetico, assenza di barra di **ricerca** e **filtri**.
- Significato **icone vista** ambiguo
- Icona **cuore** poco visibile

Le viste categoria e risultati diventano così un'**unica vista** coerente.

# User testing 2: scegliere i piatti

**Bottom line:** 23y, F, no techy, passione cucina

- **Efficacia:**
  - percentuale di task completati: 100%
  - percentuale di task completati al primo tentativo: 100%
  - numero di errori persistenti: 0

- **Efficienza:**

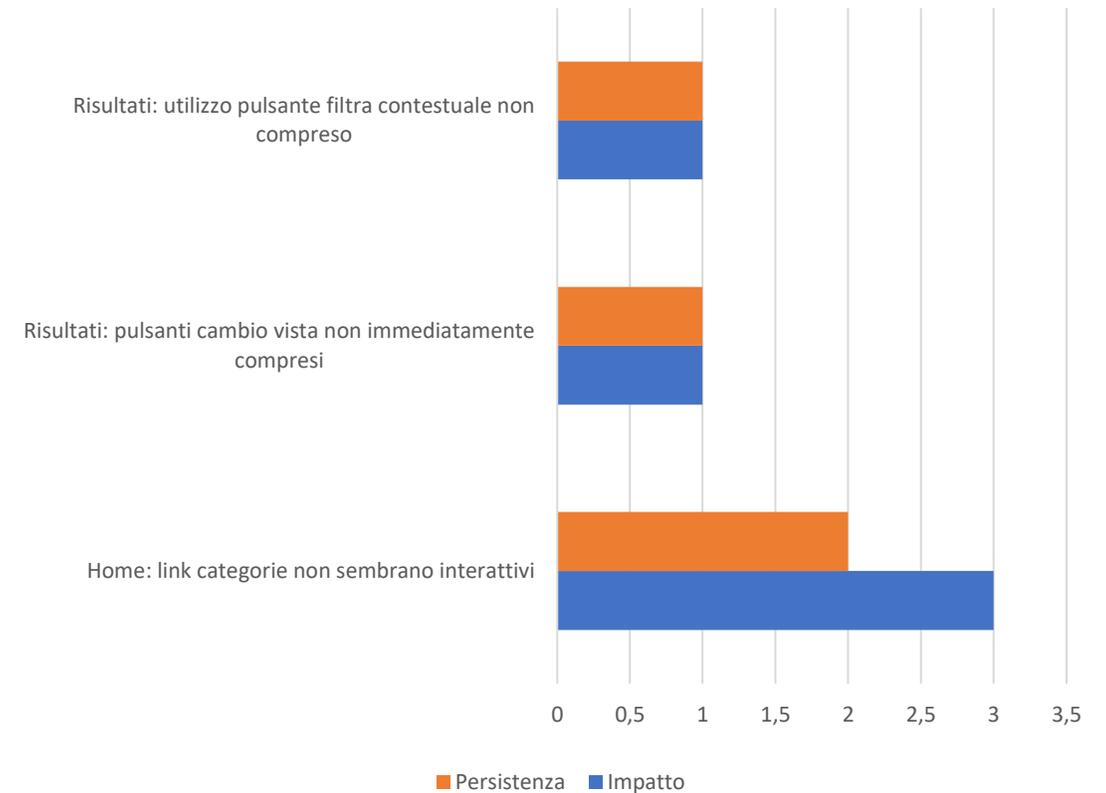
Scegliere i piatti	Tempo di esecuzione	Numero tasti premuti
Scegliere come cercare	3 secondi	2
Interagire con i risultati	5 secondi	1 (scroll)
Interagire con la scelta	3 secondi	1 (scroll)

- **Efficienza (ISO/IEC 25062: 2006):**  $100\%/3,7 = 27,8$

Scegliere i piatti (tramite categorie)	Tempo di esecuzione	Numero tasti premuti
Scegliere come cercare	5 secondi	1
Interagire con i risultati	14 secondi	1 (scroll)
Interagire con la scelta	5 secondi	1 (scroll)

- **Efficienza (ISO/IEC 25062: 2006):**  $100\%/8 = 12,5$
- **Emozioni (SUS):** 87,5, ottimo.

**Pensiero ad alta voce:** 59y, F, no techy, passione cucina e dolci



# User testing 2: procurarsi gli ingredienti

**Bottom line:** 55y, M, no techy, passione cucina

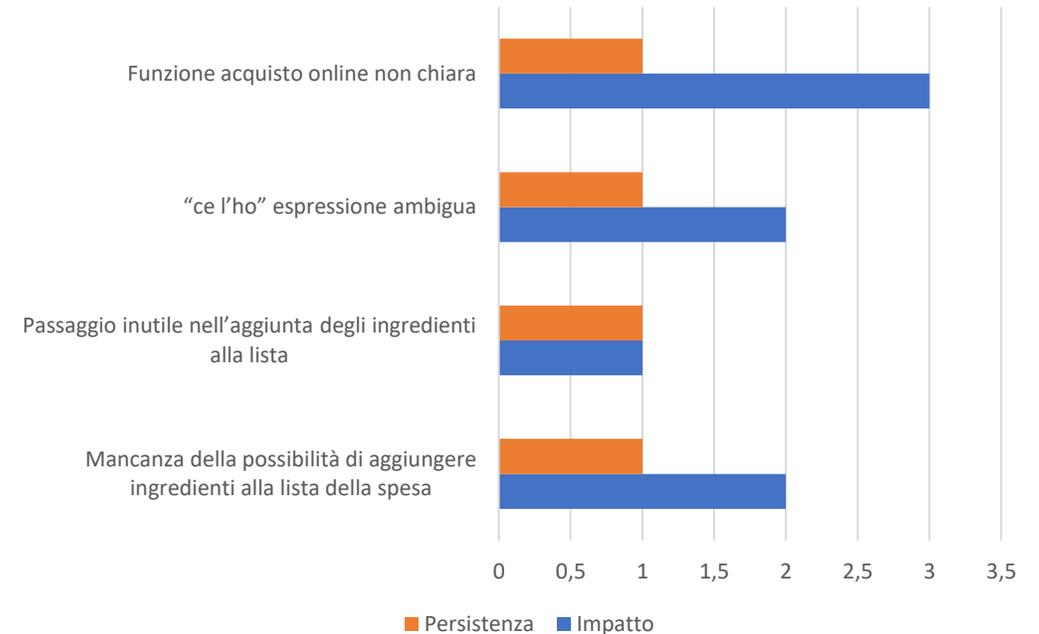
- **Efficacia:**
  - percentuale di task completati: 100%
  - percentuale di task completati al primo tentativo: 100%
  - numero di errori persistenti: 0

- **Efficienza:**

Procurarsi gli ingredienti	Tempo di esecuzione	Numero tasti premuti
Aggiungere gli ingredienti	20 secondi	1
Andare nella lista della spesa	1 secondo	1
Aggiungere un ingrediente da acquistare nel carrello	1 secondo	1
Segnare ingrediente «preso»	1 secondo	1
Comprare i prodotti	5 secondi	1
Modificare quantità ingrediente da acquistare	2 secondi	1
Fare il checkout	1 secondo	2

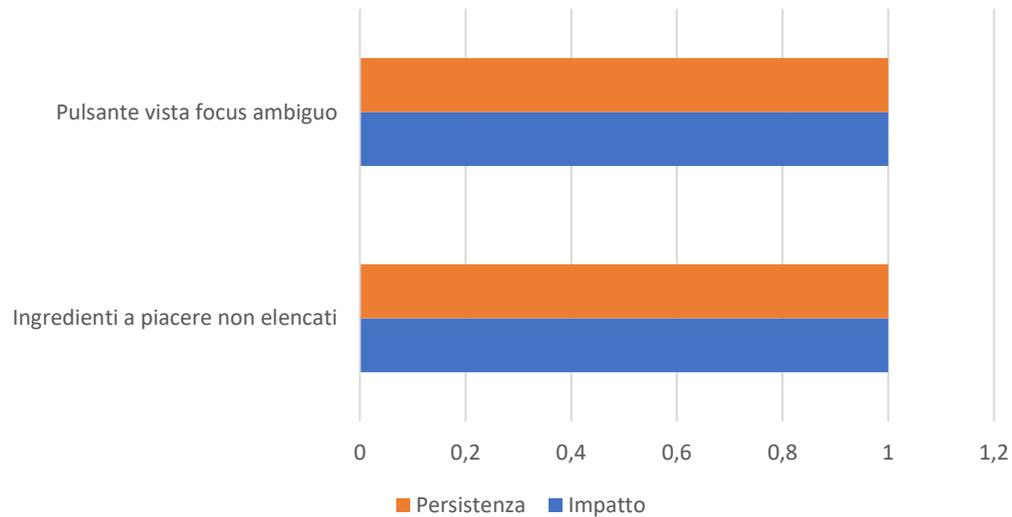
- **Efficienza** (ISO/IEC 25062: 2006):  $100\%/4,43 = 22,57$
- **Emozioni (SUS):** 75, molto buono.

**Pensiero ad alta voce informale:** 61y, F, no techy



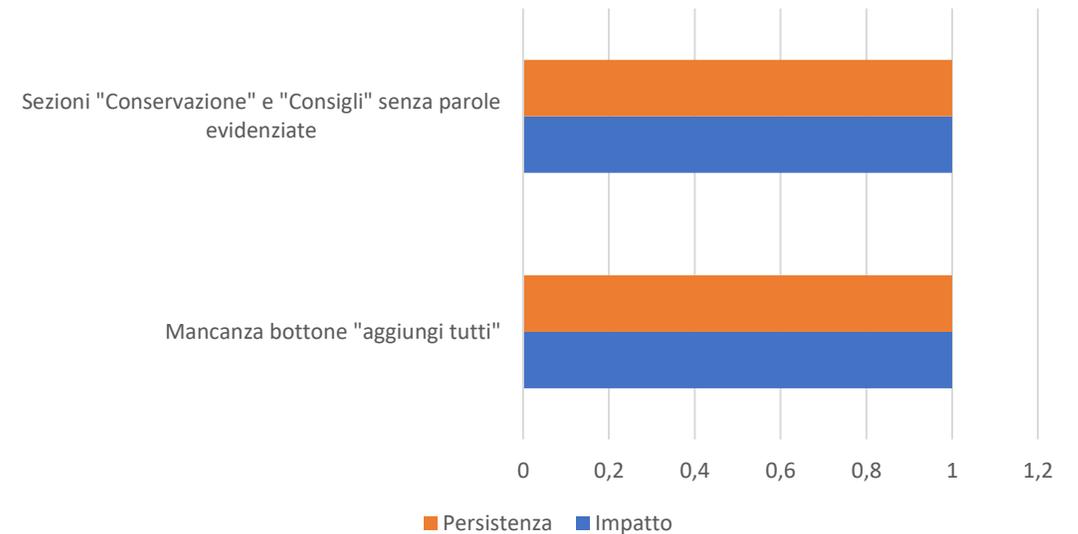
# User testing 2: preparare la ricetta

**Pensiero ad alta voce:** 59y, F, no techy, passione cucina e dolci



- **Emozioni (SUS):** 97,5, ottimo.

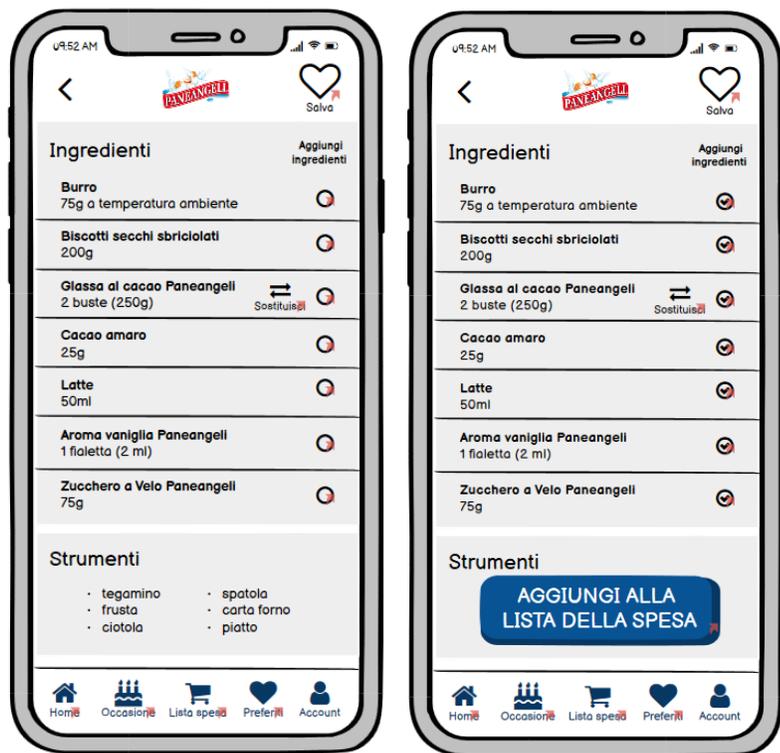
**Pensiero ad alta voce:** 23y, F, no techy, passione cucina



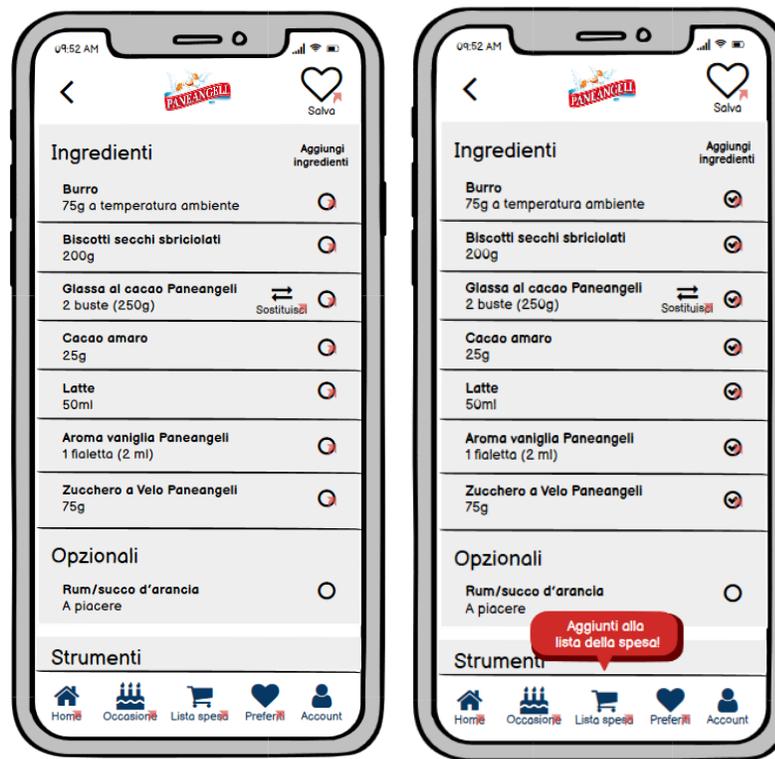
- **Emozioni (SUS):** 90, ottimo.

# Wireframe dopo i test\_Ricetta

## Design precedente



## Design dopo i test

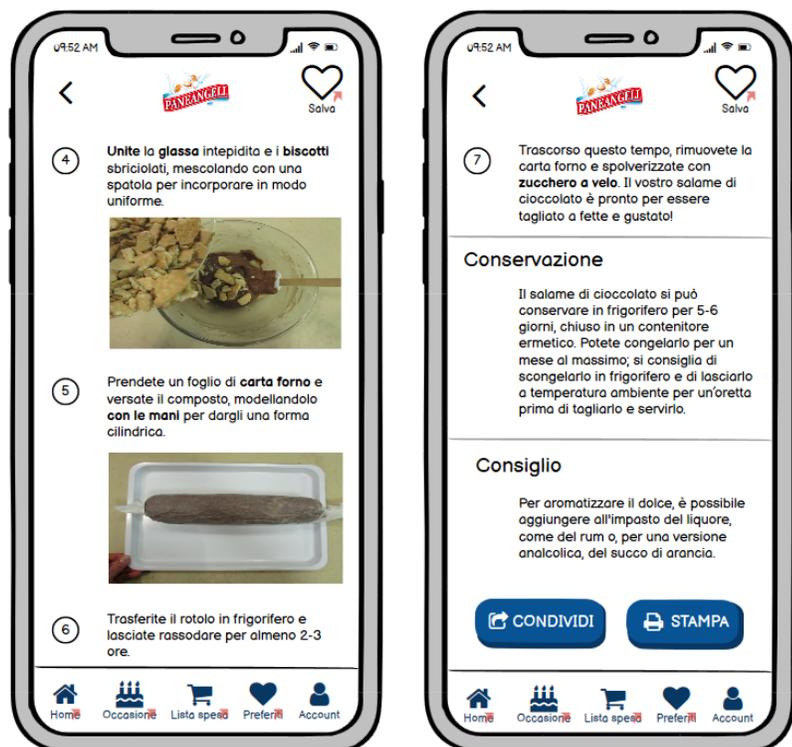


Errori corretti:

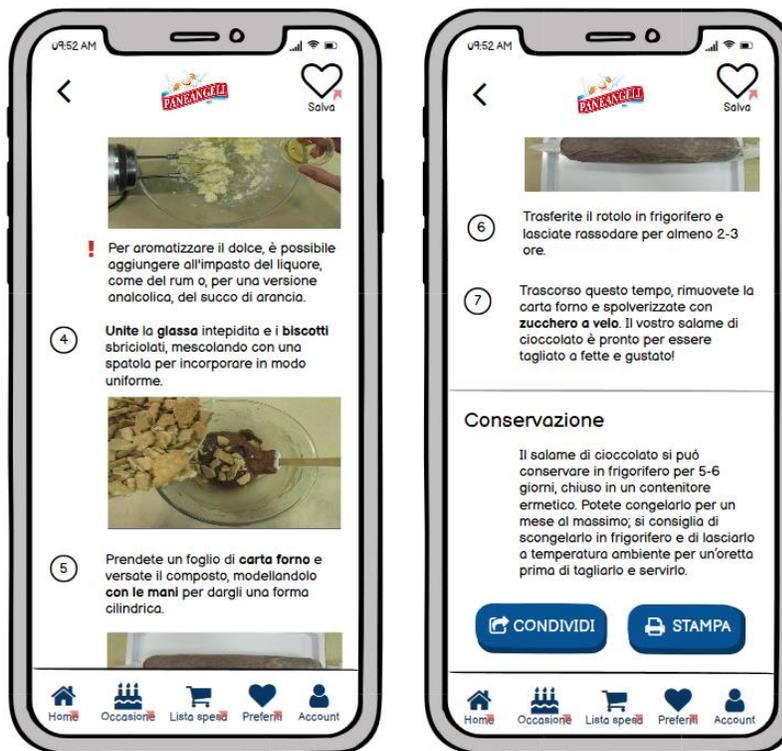
- Ingredienti a piacere non elencati.
- Passaggio inutile aggiunta ingredienti alla lista.

# Wireframe dopo i test\_Ricetta (cont.)

## Design precedente



## Design dopo i test



Errori corretti:

- Ingredienti a piacere non elencati.
- «Consiglio» reso più evidente.

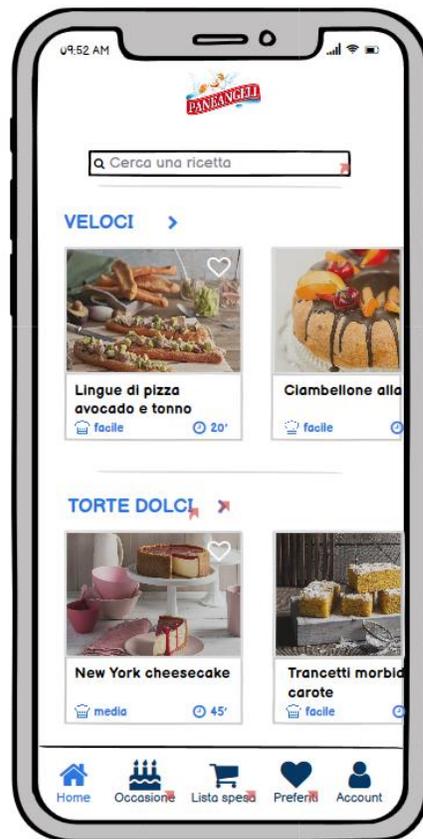
# Wireframe dopo i test\_Home

---

Design precedente



Design dopo i test



Errori corretti:

- Link, categorie non sembrano interattive.

# Wireframe dopo i test\_Acquisto in app

Design precedente



Design dopo i test



Errori corretti:

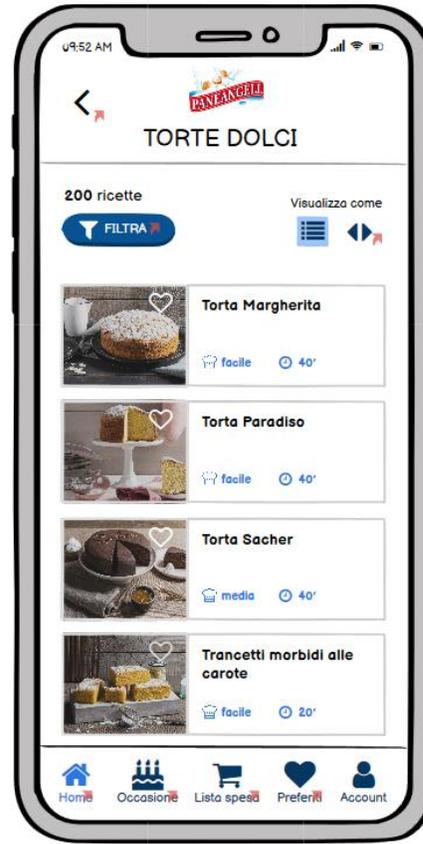
- «Ce l'ho» espressione ambigua.

# Wireframe dopo i test\_Categorie e risultati

Design precedente



Design dopo i test



Errori corretti:

- Utilizzo pulsante filtra contestuale non compreso

# Conclusioni

---

## Paneangeli originale

- Scegliere i piatti:
  - Efficienza (ISO/IEC 25062: 2006): **2.56**
  - SUS: **45**
- Procurarsi gli ingredienti:
  - Efficienza: **1.49**
  - SUS: **25**
- Preparare le ricette
  - SUS: **15**

## Nuovo design

- Scegliere i piatti:
  - Efficienza (ISO/IEC 25062: 2006): **27.8**
  - SUS: **87.5**
- Procurarsi gli ingredienti:
  - Efficienza: **22.57**
  - SUS: **75**
- Preparare le ricette
  - SUS: **93.75**