



REPPSI
Red de Prácticas en Psicología

ASCOFAPSI
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE PSICOLOGÍA



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE PRÁCTICA UNIVERSIDADES DEL SUR-OCCIDENTE COLOMBIANO

RED DE PRÁCTICAS EN PSICOLOGÍA REPPSI

Agosto, 2020

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE PRÁCTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL SUR-OCCIDENTE COLOMBIANO

ISBN: 978-958-56316-7-0

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN,
FUP.

Programa de Psicología

Sede Claustro San José Calle 5 No. 8-58 |

Sede Claustro San

Camilo Calle 8 No. 9-51 |

<https://fup.edu.co/> PBX +57 (2) 8320225

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Decana SUSANA EUGENIA MAYA DURÁN

DIRECCIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

GILMA VIVIANA GARCÉS RENGIFO

PRÁCTICAS PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

KELLY ADRIANA CAMACHO MUÑOZ

ARLLYN VANNESA IPIALES ARTURO

COMPILADORAS

MARTHA ISABEL LASSO QUINTERO

MARIA ALEJANDRA CAICEDO BUCHELI

SUSANA EUGENIA MAYA DURÁN

RED DE PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA (REPPSI) NODO
SUROCCIDENTE

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA - PALMIRA

UNIVERSIDAD DEL VALLE

UNIVERSIDAD CESMAG

UNIVERSIDAD MARIANA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

BREILY LAMBY FERREIRA

Agosto, 2020

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema recuperable o transmitida en ninguna forma por medios electrónicos, mecánico, fotocopia, grabación u otros, sin la previa autorización por escrito de la Fundación Universitaria de Popayán. Los conceptos expresados en este documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente comprometen a la Fundación Universitaria de Popayán.

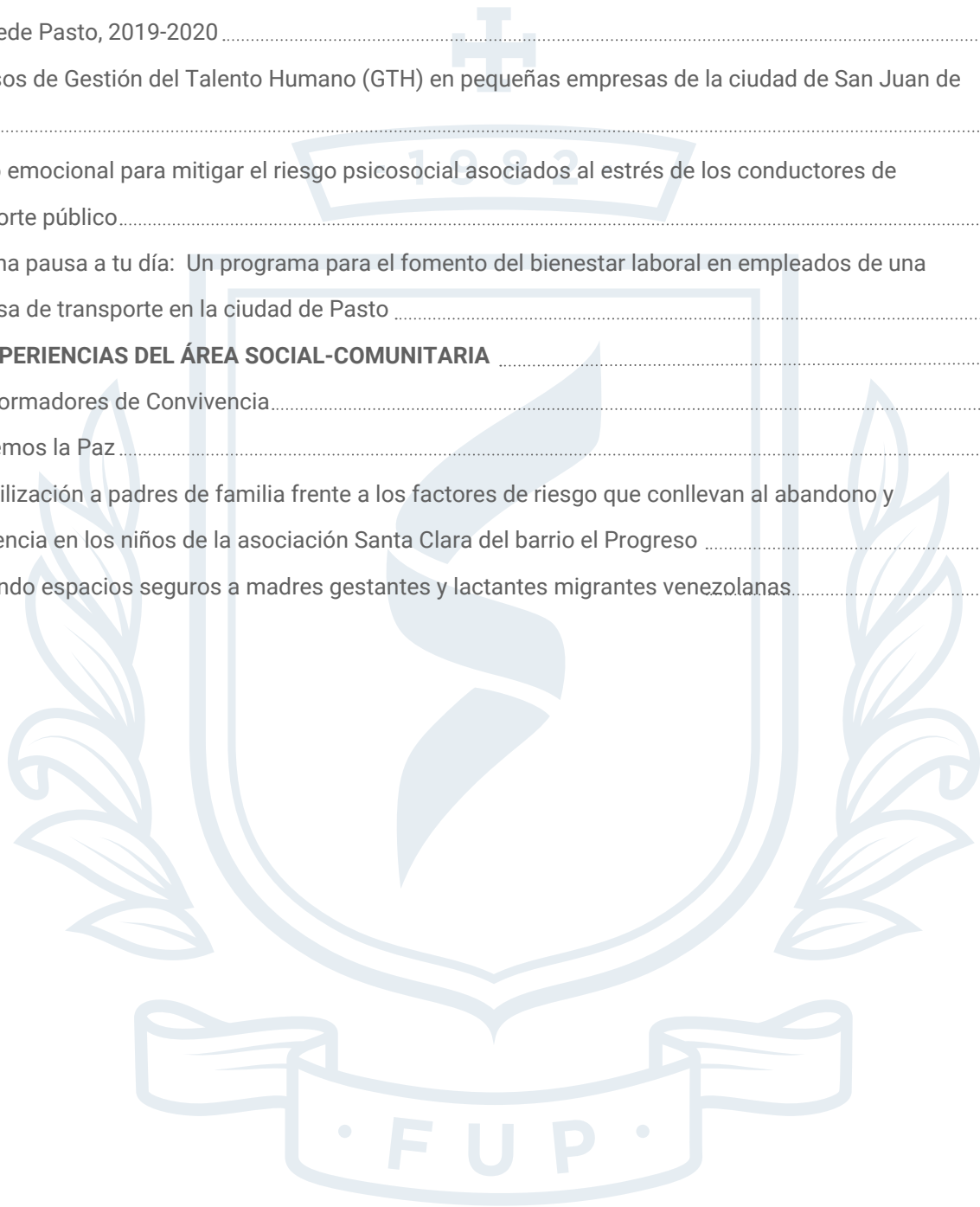


TABLA DE Contenido

INTRODUCCIÓN	5
I. EXPERIENCIAS DEL ÁREA CLÍNICA	6
1. ¡Vivamos!	7
2. Intervención clínico psicológico a niños en situación de vulneración de derechos a través del juego simbólico	11
3. Ruta de atención para violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida para el IFV UPB Seccional Palmira	15
4. Terapia interpersonal & del ritmo social y psicoeducación familiar, en pacientes diagnosticados con Trastorno Afectivo Bipolar, del Hospital San Rafael de San Juan de Pasto en el año 2019-2020	19
5. Modelo de atención integral para la conducta suicida y parasuicida	25
6. Implementación de un programa cognitivo-conductual que reduzca los factores de riesgo que afectan el estado emocional de las madres lactantes usuarias del banco de leche	29
7. Construyendo caminos con-sentidos	33
8. Fortalecimiento del programa de VIH de una E.S.E del Valle del Cauca	37
II. EXPERIENCIAS DEL ÁREA EDUCATIVA	42
9. Fortaleciendo habilidades sociales para una convivencia pacífica e inclusiva	43
10. Involúcrame y aprenderé: una propuesta para la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez del Municipio de Pasto	47
11. Educación emocional en niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva	51
12. Fortalecimiento de la sana convivencia escolar en una Institución Educativa Municipal mediante escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos	55
13. Aportes para el diseño de la política institucional de fomento a la permanencia y graduación estudiantil	59
14. Cultivando oportunidades para el crecimiento personal y desarrollo institucional	63
III. EXPERIENCIAS DEL ÁREA ORGANIZACIONAL	67
15. Fortalecer “Habilidades sociales organizacionales HSO” en colaboradores del área atención al usuario de la Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud de Palmira Valle del Cauca	68
16. Implementación de programas de formación y entrenamiento que permitan fortalecer la percepción del clima laboral en los funcionarios de la Universidad de Nariño	72
17. Gestión de Talento Humano desde el laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana Programa de intervención para el fomento del bienestar sobre el factor de riesgo psicosocial	76

TABLA DE Contenido

18. Intralaboral en trabajadores pertenecientes a la empresa de transporte especial Expreso Costa Sur SAS, sede Pasto, 2019-2020	81
19. Procesos de Gestión del Talento Humano (GTH) en pequeñas empresas de la ciudad de San Juan de Pasto	86
20. Salario emocional para mitigar el riesgo psicosocial asociados al estrés de los conductores de transporte público.....	90
21. Dale una pausa a tu día: Un programa para el fomento del bienestar laboral en empleados de una empresa de transporte en la ciudad de Pasto	96
IV. EXPERIENCIAS DEL ÁREA SOCIAL-COMUNITARIA	100
22. Transformadores de Convivencia.....	101
23. A(r)memos la Paz	105
24. Sensibilización a padres de familia frente a los factores de riesgo que conllevan al abandono y negligencia en los niños de la asociación Santa Clara del barrio el Progreso	109
25. Brindando espacios seguros a madres gestantes y lactantes migrantes venezolanas.....	113



INTRODUCCIÓN

Las prácticas constituyen uno de los procesos más significativos y esperados por los estudiantes, pues es la actividad formativa basada en la experiencia que le permitirá ejercitarse en el futuro laboral. En ellas converge lo disciplinar, lo actitudinal y lo ético; los estudiantes se acercan de manera individual y grupal a las realidades de las personas y de la sociedad, poniendo en ejecución el conocimiento obtenido; asumen retos y toman decisiones que favorecen los procesos de transformación social de las organizaciones y comunidades, soportados en los conocimientos y competencias del psicólogo(a) para dar respuesta a las necesidades de los contextos.

La red de prácticas de los programas de psicología (REPPSI) es un espacio para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y de las prácticas formativas a nivel del suroccidente colombiano. A través de la dinámica y voluntad de sus miembros, ha logrado visibilizar el compromiso de las universidades en la formación de psicólogos y nutrir su quehacer como Instituciones de Educación Superior (IES) desde el intercambio de experiencias administrativas y académicas. También, es una apuesta para conocer el beneficio generado a la sociedad desde el desarrollo de las prácticas en psicología.

Cada año el nodo Suroccidente lleva a cabo un encuentro de prácticas, el cual tiene como objetivo visibilizar y exponer algunos de los ejercicios académicos más representativos de las universidades de la región, en esta ocasión participaron: Universidad del Valle, Universidad Pontificia Bolivariana (UPB, sede Palmira), Universidad Mariana, Universidad de Nariño (UDENAR), Universidad CESMAG (UNICESMAG) y la Fundación Universitaria de Popayán (FUP), quienes presentaron 25 experiencias de práctica que resumen conocimientos renovados, nuevas perspectivas y tratamientos creativos e innovadores para abordar las necesidades en los campos tradicionales donde se mueve el psicólogo (a): Organizacional, clínico, educativo y comunitario. El encuentro posibilitó la integración de los estudiantes y asesores, compartir experiencias de intervención y lecciones aprendidas que exaltan la labor del psicólogo (a) en la sociedad.

Para la Fundación Universitaria de Popayán ha sido gratificante propiciar este encuentro y contar con la presencia de tan importantes instituciones. La publicación de estas memorias ratifica nuestro compromiso como parte del nodo; destaca las acciones que cada institución gestiona desde los procesos de práctica y, por supuesto, contribuye en la consolidación de la visión de red.

1 Rueda, A. (2014). LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y LAS PASANTÍAS DESDE LA LEGISLACIÓN COMPARADA. Revista latinoamericana de derecho social, 19, 111-132. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467014706669#fn0005>



I. EXPERIENCIAS DEL ÁREA CLÍNICA

1. ¡Vivamos!

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira

Autora: Maria Isabel Oliveros Corrales

Asesor: Fabián Ricardo Pardo Pérez

RESUMEN

En el municipio de Candelaria, a lo largo del año 2019 se presentaron altos porcentajes de conducta suicida dentro de su población, específicamente 71 casos según lo registrado en las bases informáticas del hospital local. Ante esta información se propone un proyecto con estrategias prácticas y dinámicas que involucra capacitaciones, socializaciones interactivas y grupos de apoyo dirigidos tanto a la comunidad como a los profesionales de la salud para que juntos puedan aprender a sobrellevar la conducta suicida.

Palabras claves: suicidio, salud mental, psicología clínica, psicoanálisis

Introducción

El proyecto se desarrolló en la E.S.E Hospital local de Candelaria y en el área de servicios amigables de la misma. La propuesta surge desde de un análisis documental de la guía y protocolo de conducta suicida del hospital, así como de la revisión de bases de datos que incluían usuarios con conducta suicida. Ante la información recogida se evidenció una gran cantidad de casos por conducta suicida en usuarios del hospital, además de la carencia de estrategias prácticas para la prevención de esta. En este sentido se plantea el proyecto, con el objetivo de diseñar un programa de prevención de la conducta suicida en la comunidad candelareña, ejecutado mediante de campañas de sensibilización, talleres de capacitación y grupos de apoyo, que aporten al mantenimiento de la salud mental para el libre desarrollo en el entorno. Con lo que ha logrado una mayor concientización posibilitando detectar precozmente factores de riesgo para una pronta intervención, lo que satisface el propósito de un proyecto que surge desde el psicoanálisis y se reinventa con



nuevos recursos que sugieren un llamado a la acción.

Aspectos éticos

El proyecto fue trabajado desde los principios éticos de responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario y relaciones profesionales establecidos en el título II del código Deontológico y Bioético. Ante la presencia de estos se trabajó teniendo en cuenta los límites y responsabilidad frente al usuario, teniendo en cuenta las consecuencias de los actos llevados a cabo, la confidencialidad de datos personales y el manejo de los mismos y algo muy importante, procurar el bienestar y la integridad de los participantes, Además de respetar la obligación con la institución y colegas con quienes se trabaja.

Diagnóstico

Para el diagnóstico de necesidades se llevó a cabo un análisis documental de la guía y el protocolo de prevención y tratamiento de conducta suicida, además de la revisión de la base de datos de la institución que contiene los diferentes usuarios que han ingresado al servicio de urgencias por conducta suicida al Hospital Local de Candelaria, identificando cerca de 71 casos de intento de suicidio en el año 2019 en usuarios que comprendían las edades 12 y 44 años.

Objetivo general

Diseñar un programa de prevención de la conducta suicida en la comunidad del municipio de Candelaria.

Objetivos específicos

- Sensibilizar en la prevención de la conducta suicida a los profesionales de la institución y a la población en general.
- Identificar los factores de riesgo de la conducta suicida por medio de la psicoeducación.
- Desarrollar estrategias de protección con base en los factores de riesgo presentes en la población objeto.
- Implementar una red de apoyo a la población con antecedentes de conducta suicida y sus familiares.

Delimitación teórica

La conducta suicida, evidenciada como la problemática a intervenir, se analizó en un principio desde el enfoque psicoanalítico a partir de los fenómenos de 'acting out' y pasaje al acto trabajados por el teórico Jaques Lacan (1962), quien planteaba en el seminario 10 sobre "La Angustia" que dichos fenómenos se presentaban como una respuesta a la angustia, respuestas que son difícil de poner en palabras y se manifiestan mediante el acto.

Bien, Lacan (1955), define al 'acting out' como "una acción que se impone en la realidad del sujeto, a la manera de un guion para señalar o enseñar algo" (p.56), lo cual se toma como una acción que hace un llamado al Otro, donde este Otro puede representar a los padres, institución o cultura. Por lo tanto, a partir de este fenómeno se busca comunicar aquello que en palabras resulta imposible. Por otro lado, el pasaje al acto Lacan (1962) lo refiere como un "acto consciente que se realiza después de una lucha con la angustia. Refiere a un acto realizado por un sujeto con capacidad de pasar a la acción, después de vencer la inhibición y la angustia" (p.135). En este caso, aparece es la negación del Otro, este ya no existe y por lo tanto no hay quien sostenga al sujeto, como resultado este se deja caer.

Ahora bien, los fenómenos de 'acting out' y pasaje al acto, se relacionan con los conceptos de conducta suicida y suicidio consumado, tomando a la conducta suicida como un 'acting out', una

conducta que realiza un llamado, que pide ayuda, por el contrario, el suicido consumado se vincula con el pasaje al acto, en el cual el sujeto se deja caer sobre la pulsión de muerte, pues tachando al Otro, ya no hay por quien sostenerse.

En este sentido, se toma el concepto de Lacan en cuanto a que el "acting implica un sostenimiento", lo que se utiliza como base para la construcción del método del proyecto, buscando identificar el sostén de la persona que presenta conducta suicida y a partir de allí intervenir con el propósito de que no llegue al pasaje al acto.

Proceso de intervención

La metodología propuesta se basa en la realización de 11 diferentes tipos de actividades que consisten campañas de sensibilización, talleres de capacitación y socialización y formación de grupos de apoyo compuestos por usuarios con antecedentes de conducta suicida. Para llevar a cabo las actividades se propusieron estrategias diferentes para cada una. Por un lado, para la campaña de sensibilización se realizó un instrumento para medir el nivel de conducta suicida, así mismo la construcción de un dispensador de mensajes positivos y adivinadores de papel. Bien, para los talleres de capacitación y socialización se plantearon videos, infografías, folletos, trípticos y plantillas. Por otro lado, para los grupos de apoyo se establecieron actividades dinámicas como la construcción de un Kit de la vida y la utilización de la técnica "siluetas" para llevar a cabo con los jóvenes de la comunidad.

En cuanto a la evaluación de proyecto se realizó una estimación acerca de qué porcentaje de la población recibe la información y puede participar de las diferentes actividades, para la cual, se tuvo en cuenta el número de probable de usuarios que ingresan a la semana a los servicios que ofrece el hospital, de esta manera valorar el porcentaje de participantes.

Carácter innovador

La innovación consistió en realizar actividades prácticas las cuales no se tenían en cuenta en el hospital al momento de intervenir la conducta suicida. Por lo tanto, la propuesta de actividades interactivas para los usuarios facilita más la comprensión del mensaje que se les quiere hacer llegar, por lo que concientizar a la comunidad con este tipo de estrategias fue la mejor opción, debido al estigma que gira en torno al tema de la problemática.

Resultados

Para cada una de las actividades propuestas para la comunidad y profesionales de la salud, se obtuvo una buena respuesta y participación de quienes iba dirigida la actividad. Por un lado, los usuarios, independientemente de su edad se mostraron atentos y curiosos para recibir la información, así como se obtuvo también la llegada de nuevos pacientes, puesto a que al momento de implementar actividades había usuarios que se interesaban por acudir al servicio de psicología por parte del hospital. Así mismo, los actores de salud se mostraron respetuosos ante las capacitaciones y hacen uso de los materiales entregados.

Discusión

Dentro del trabajo en el sector salud muchas veces se ha hablado acerca de si realmente se ha hecho la prevención y mantenimiento de una problemática en especial, o si realmente, esa campaña dio como resultado un llamado al acto de aquello que se quiere detener. Muchas veces, por miedo a que los resultados sean más bien el promover la problemática, los actores no se atreven a ir más allá de la simple petición que demanda la Otra institución, ejecutando las acciones más mínimas para un mantenimiento de la problemática estable. Con este proyecto, se pretendió llegar más allá, intentar prevenir el verdadero problema, no quedarse con lo que hay, sino buscar qué es lo que no se ha hecho.

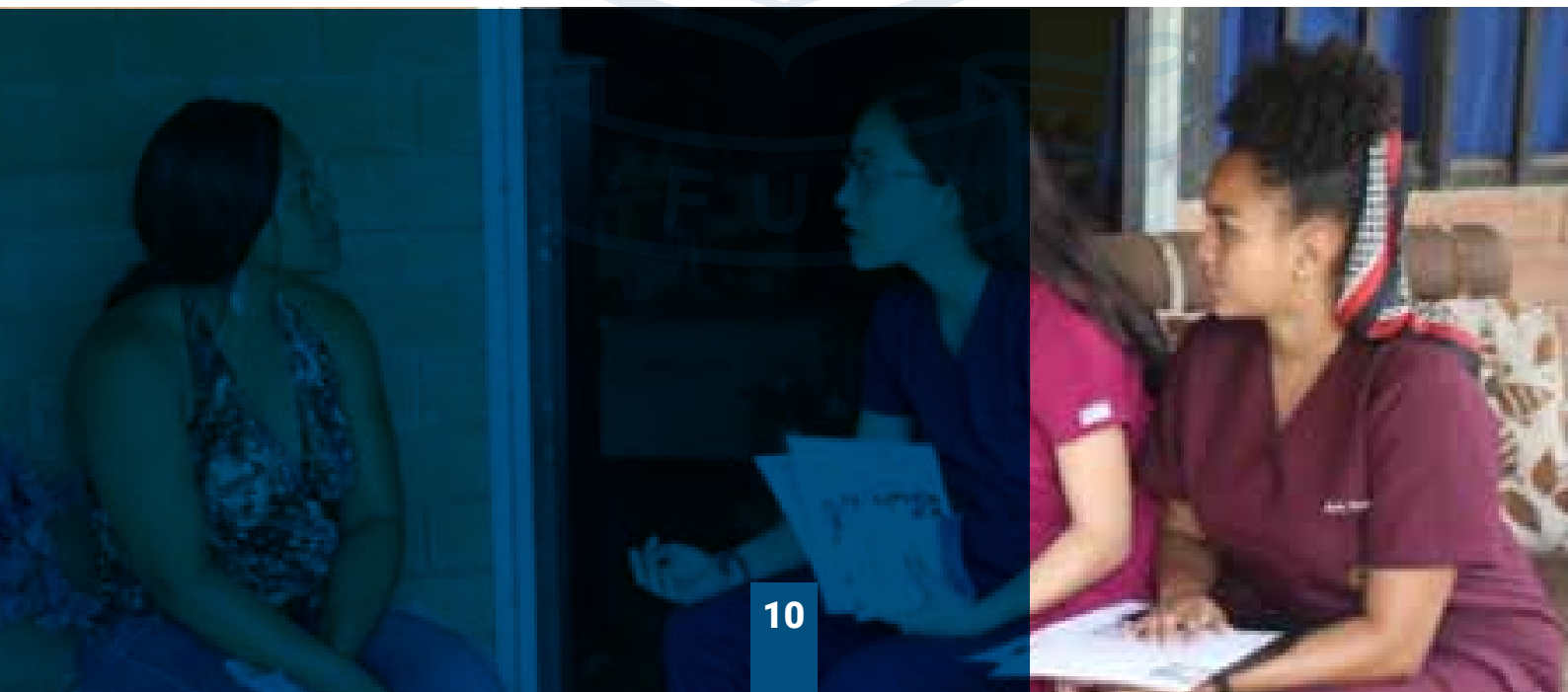
Conclusiones

Fue un gran aprendizaje y arduo trabajo intentar reinventarse desde el psicoanálisis, una perspectiva que es criticada por solo hacer uso de la palabra, pero que para este caso se buscó ir más allá, y demostrar que existen otros recursos para abordar las problemáticas de una manera creativa, trabajando a partir de acciones, pues las acciones también pueden tomarse como forma de comunicación. Sin dejar de lado el discurso, pues se hace importante también al momento de poner el síntoma en palabra, lo que se buscaba con aquellas actividades que involucraban grupos de personas, espacios que posibilitaban la libre expresión como forma de descargar problemas. Pero si se puede decir que fue enriquecedor poder servirle a la comunidad desde una forma diferente a la clínica como se suele hacer, dejando de lado la urgencia y el puesto de un semblante con conocimiento, a pasar a ser uno colega más de la comunidad.

Referencias bibliográficas

- Baca E y Aroca F. 2014. Factores de riesgo de la conducta suicida asociados a trastornos depresivos y ansiedad. *Salud Mental*. 37 (5), 373-380.
- Lacan, J. (1955). *El seminario. Libro 3: "la psicosis"*. Bs. As., Paidós. p.56.
- Lacan, J. (1962). *El seminario. Libro 10: "La angustia"*. Bs. As., Paidós, p.135.

Registro fotográfico



2. Intervención clínico psicológico a niños en situación de vulneración de derechos a través del juego simbólico

Universidad del Valle

Autores: Isabella Fernanda Muñoz Caicedo, Daniela Fernanda Ortiz Mejía, Laura Isabel De la Cruz Ossa y Alejandro García Marulanda.

Asesor: María Eugenia Villalobos de Montes

RESUMEN

Se desarrolló un proyecto de intervención clínico psicológico durante ocho meses en la Fundación Ayuda a la Infancia Hogares Bambi Chiquitines, en el cual, a través del juego simbólico, se buscó propiciar experiencias de sentido a algunos grupos de niños, con el fin de que estos lograran expresar sus luchas afectivas y adquirir una mayor consciencia de sí mismos. Igualmente, se realizaron talleres con las formadoras de la fundación sobre el desarrollo infantil, manejo-control de estrés y relaciones interpersonales.

Palabras clave: abandono, intervención, juego, símbolo e infancia.

Introducción

El proyecto de intervención se realizó al interior de la fundación Ayuda a la Infancia Hogares Bambi Chiquitines, en la cual se ofrece atención integral a 206 niños y niñas entre los 0 y 8 años de edad con derechos amenazados o vulnerados. Igualmente, se brindan herramientas a las familias de los niños para fortalecer su compromiso parental. Este proyecto tuvo como objetivo desarrollar un taller de juego simbólico con algunos grupos de niños, con el fin de propiciar experiencias de sentido que les permita construir una mayor consciencia de sí con la que reconozcan su lugar cultural-social y el de los otros. También, se desarrollaron talleres con las formadoras a cargo del cuidado de los niños.

Para la identificación de necesidades, se realizaron observaciones participantes en las jornadas cotidianas y se recolectó información de la historia familiar. Como resultados, se encontraron cambios en la relación de los niños con sí mismos, los otros y el espacio, puesto que empezaron a reconocer las capacidades con las que cuentan para hacerse cargo de sí, disfrutar de las experiencias y reconocer al otro como un par con el que se puede realizar trabajo colaborativo.

Aspectos éticos

Los datos poblacionales se manejaron conforme a la ley 1090 de 2006 por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de profesión de psicología y, particularmente, de acuerdo a lo establecido en su artículo 10, teniendo en cuenta los principios de no-maleficencia, autonomía y beneficencia. Respecto a lo pactado con la Fundación Bambi Chiquitines, nos acogimos al código ético de la institución, que tiene como objetivo garantizar a los niños y niñas la atención necesaria para su desarrollo integral, así como también el derecho a la privacidad e intimidad, asumiendo un rol de consideración y respeto.

Diagnóstico

Para la identificación de las necesidades de los niños de la Fundación Hogares Bambi y la caracterización de los modos de relación con sí mismos, los otros y el espacio, se realizaron diferentes observaciones participantes en las actividades cotidianas de los niños. Igualmente, se recolectó la información de la historia familiar. Con el grupo de formadoras, se realizó una entrevista semiestructurada que indagaba las dificultades que ellas mismas han encontrado en el ejercicio de su rol como cuidadoras.

Objetivo general

Propiciar experiencias de sentido para generar transformaciones en la manera como los niños y las formadoras de Hogares Bambi asumen su contexto y se relaciona con los demás.

Objetivos específicos

- Desarrollar talleres de juego simbólico con algunos grupos de niños para propiciar una mayor consciencia de sí, que les permita comprender sus estados emocionales y reconocer su lugar cultural.
- Contribuir al fortalecimiento de los conocimientos que tienen las formadoras sobre el desarrollo psicológico de los niños para que enriquezcan sus intercambios, propuestas y rutinas diarias con los niños.
- Realizar actividades acordes al rol de practicante de psicología en pro de la adquisición de habilidades propias del psicólogo clínico, capaz de comprender e intervenir las problemáticas de su contexto.

Delimitación teórica

Los principales elementos teóricos que guiaron la intervención fueron los que se presentan a continuación.

El juego simbólico: Según Villalobos (2009), el juego es un escenario propicio de desarrollo pues posibilita la construcción del sujeto, ya que los niños se permiten representar aquellas experiencias significativas de su cotidianidad, al igual que expresar deseos y angustias de la vida de relación. Es por esto que el niño empieza a reconocerse en la experiencia de juego, a diferenciarse de del medio, transformando los significados de sí mismo y de la relación con los otros.

Organización psicológica abandonica: Según López (1995), la familia es el entorno en el que hombres y mujeres constituyen su subjetividad, pues allí construyen significados e inscriben su historia social e individual. Sin embargo, cuando el entorno familiar es carente de rutinas afectivas se frena el desarrollo psicológico (Cyrulnik, 2003). Los niños en situación de abandono y desprotección, al vivir un vacío de vínculos relacionales, permanecen repitiendo constantemente actos violentos y de sufrimiento, con gran fragilidad emocional y fuertes perturbaciones relacionales.

Proceso de intervención

La intervención con los niños consistió en la construcción del escenario del juego y creación del sentido de pertenencia al mismo, donde se ofreció un escenario simbólico-cultural. Después, se trabajó sobre el cuerpo realizando ejercicios corporales, de respiración y juegos de crianza. Finalmente, se realizó el cierre del juego, lo que implicó la puesta en escena para el juego de gigantes en escena, participación de taller de capoeira para el club de lucha y el cuidado del bosque para el juego sabor



pacífico. Para identificar los resultados de la intervención, se realizó una rejilla centrada las siguientes categorías de análisis: Relación con sí mismo, relación con los pares, relación con los adultos y relación con el espacio.

Con las formadoras, se ejecutaron tres talleres en los cuales se abordó el desarrollo infantil, centrándonos en la estimulación, relación y comunicación de acuerdo a los momentos del desarrollo, resaltando para los primeros años, la sonoridad y masajes para integrar el cuerpo como unidad, acogimiento y sostén, así como juegos de crianza hasta los 5 años y simbólicos para las siguientes edades. También, se discutió acerca de los principales estresores personales y laborales. Además, se identificaron las principales dificultades de convivencia al interior de la fundación y por medio de una discusión guiada, se plantearon posibles soluciones frente a esto.

Carácter innovador

Con lo fundamental que resultan en la infancia, no sólo para la psicomotricidad, sino, para el desarrollo en general, el ofrecimiento de experiencias lúdicas corporales que dinamicen el establecimiento de vínculos provechosos con el cuerpo, el otro y el espacio que se habita, los juegos simbólicos realizados se salían del esquema de lo expositivo a lo experiencial, buscando que las transformaciones se dieran en la vivencia misma de situaciones que demandaban posicionamientos que les exigían a los niños replantearse.

Resultados

Los escenarios de juego simbólico planteados, propiciaron que los niños comenzaran a cambiar sus modos de posicionarse ante sí mismos, el otro y el espacio que habitan, mostrando aspectos auto reguladores como el diálogo previo a la acción, el recurrir a las figuras de autoridad para resolver conflictos o pedir ayudas pedagógicas y, en general, se mostraron más colaborativos. Las formadoras lograron integrar su conocimiento experiencial con los conocimientos brindados en los talleres, repensando así sus propuestas de acuerdo a los momentos y necesidades de cada grupo.

Discusión

Al inicio del proyecto de intervención, se encontró en los niños un sentimiento de abandono que cada uno resolvía de distintas formas, posicionándose particularmente frente a sí mismo, el otro y el entorno. Hostil, defensivo, buscando fusionarse con el otro, o destruirlo, agresivo, pasivo, indiferente, etc. Por ello, la intervención estuvo direccionada a la corporalidad, para que los niños vivenciaran transformaciones; y hacia lo vincular, para que se sintieran reconocidos y logaran

establecer relaciones con los otros desde el cuidado y respeto. De tal modo, obtuvimos cambios en los modos de relación, sobre todo entre pares, perceptibles en la cotidianidad y referidos por los profesionales de la institución.

Conclusiones

Como futuros profesionales experimentamos la flexibilidad y creatividad que debemos seguir desarrollando para próximas intervenciones, pues en varias ocasiones lo planeado no resultaba o no salía como se esperaba y debimos resolver que la actividad, de una u otra forma resultara beneficiosa para los niños, teniendo en cuenta los objetivos planteados. Por lo cual, por una parte, nos percatamos de la importancia que tiene la estética y la sensibilidad propia en el desarrollo de propuestas de intervención que resulten llamativas para los niños y los convoquen a la cultura. Por otra parte, nos cuestionamos constantemente conceptos como autoridad y necesidad de dominio, pues cualesquiera fueran las conductas de los niños, también decían y debían ser escuchadas. Resaltamos lo fundamental que resultó el diálogo interdisciplinar para poder realizar un trabajo integral con cada uno de los niños, desde otras disciplinas como fonoaudiología, fisioterapia, terapia ocupacional y pedagogía se realizaban proyectos a la par.

Referencias bibliográficas

- Cyrulnik, B. (2003). Los chiquillos o la edad del vínculo. En: El murmullo de los fantasmas, volver a la vida después de un trauma. Editorial Gedisa S.A.
- López, Y. (1995). La familia una construcción simbólica: de la naturaleza a la cultura. *Affectio Societatis*, 2, 1-11.
- Villalobos, M.E. (2007). Conferencia de la Investigación titulada Elementos resilientes en niños abandonados.





3. Ruta de atención para violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida para el IFV UPB Seccional Palmira

**Universidad Pontificia Bolivariana
Seccional Palmira**

Autora: María Juliana Prado Calderón

Asesor: Fabián Ricardo Pardo Pérez

RESUMEN

El proyecto consistió en diseñar rutas, guías y protocolos de atención orientados en abordar problemáticas de violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida para usuarios internos del Instituto Familia y Vida UPB de Palmira. La población definida fueron los usuarios internos de la institución, tales como psicólogos, coordinador, asesora institucional y practicantes de psicología. La metodología empleada fue una revisión documental y una encuesta. Finalmente, se construyeron los insumos mencionados y se socializaron con los usuarios internos.

Palabras clave: violencia doméstica, suicidio, psicoanálisis.

Introducción

Este proyecto fue resultado de la experiencia de práctica realizada en el Instituto Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Palmira. El instituto es una unidad de salud mental que hace parte del Centro de Servicios UPB, en la cual se brindan servicios de atención psicológica ya sea individual (niños o adultos), de pareja y familia. Acto seguido, el presente trabajo tuvo como objetivo general establecer rutas, guías y protocolos de atención encaminados a orientar el quehacer del coordinador, asesora institucional, profesionales y practicantes de psicología cuando existiera la presencia de casos clínicos con temáticas de violencia intrafamiliar, ideación e intento suicida. Para llevar a cabo el proyecto fue imprescindible realizar el diagnóstico de necesidades, el cual se diseñó mediante la aplicación de una encuesta (dirigida a los usuarios internos) y una revisión documental que expusieron la necesidad de los usuarios internos por adquirir un marco de referencia para atender adecuadamente pacientes con problemas de violencia intrafamiliar y suicidio. Por último, se diseñaron las rutas, guías y protocolos de atención que fueron adoptados por los usuarios internos.

Aspectos éticos

El proyecto tomó en cuenta la ley 1616 de 2013, especialmente el artículo 6°, puesto que incentiva la atención oportuna, integral y clara de la Salud Mental del ciudadano colombiano. Respecto a la normatividad deontológica y ética se consideraron los artículos 33° y 36° que declaran los deberes del psicólogo cuando realiza la atención respectiva a sus pacientes. Seguidamente, este trabajo priorizó el establecimiento de rutas, guías y protocolos asociados a la atención de la violencia intrafamiliar, ideación e intento suicida a fin de prestar una atención y servicio de acuerdo con las necesidades de sus usuarios.

Diagnóstico

Para la realización del diagnóstico de necesidades se hizo una revisión documental relacionada con la estructuración, organización y aplicación de rutas, guías y protocolos sobre violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida elaboradas previamente a nivel nacional, regional y municipal, las cuales fueron llevadas a cabo por múltiples instituciones atentas a la salud mental del ciudadano colombiano. Así mismo, se aplicó una encuesta dirigida a los usuarios internos para averiguar la prevalencia de atención a casos clínicos con dichas temáticas.

Objetivo general

Establecer rutas de atención para violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida dentro de la IPS UPB de Palmira.

Objetivos específicos

- Identificar los aspectos característicos y los factores asociados a la violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida dentro de la IPS UPB de Palmira
- Planear la ruta, protocolo y guía de atención para violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida dentro de la IPS UPB de Palmira.
- Implementar la ruta, protocolo y guía de atención para violencia intrafamiliar, ideación suicida e intento suicida dentro de la IPS UPB de Palmira.

Delimitación teórica

Violencia intrafamiliar; Ángel (2007) manifestó: “La violencia generada al interior de la familia, pues cuando todo ese tipo de sentimientos ambivalentes y esas tendencias agresivas no se ponen en palabras, generalmente terminan en acto, acto violento” (p.13).

Ideación suicida; Lacan (como se citó en Arango y Martínez, 2012) comentó: “el sujeto como la consecuencia de la afectación del lenguaje, responde sintomáticamente en su cavilar constante sus deseos de morir” (p.64).

Intento suicida; Lacan (como se citó en Arango y Martínez, 2012) afirmó: “El sujeto, en el pasaje al acto, pasa al lugar del objeto, queda fuera de la escena como objeto caído” (p.65).

Proceso de intervención

Para la construcción de las rutas, guías y protocolos se hizo uso de la revisión documental, pues esta técnica de recolección de información proporcionó las bases necesarias para diseñar e implementar estos insumos en el Instituto Familia y Vida de la UPB. A continuación, se hace una breve explicación de ellas:

Rutas. Las rutas se diseñaron pensando en dos tipos de necesidades 1) la necesidad de tener un marco de referencia por parte de los usuarios internos al momento de atender casos de VIF, ideación e intento suicida y 2) la responsabilidad social como instituto de visibilizar la manera adecuada de denunciar estas problemáticas, en caso de ser víctima o conocer alguna.

Guías. Se estructuraron con el propósito de identificar el marco legal, el procedimiento adecuado de atención y las precauciones al momento de auxiliar casos de VIF, ideación e intento suicida dentro del IFV.

Protocolos. Se estipularon los protocolos con el objetivo de construir un instrumento minucioso, basado en describir detenidamente la aplicación de la entrevista clínica, el seguimiento adecuado, la evaluación de redes de apoyo, la descripción de cómo atender pacientes en crisis y respectivo denuncia cuando aparecen pacientes víctimas de VIF, ideación e intento suicida dentro del IFV.

Carácter innovador

El componente innovador en el proyecto se orienta en construir un insumo de reflexión para el quehacer del psicólogo clínico, disponiendo de una visión psicoanalítica que otorgue una lectura de escucha y posición al otro, pues es ir más allá de solamente generar un paso a paso a seguir, es reivindicar la posición del paciente cuando ingresa a consulta, y si es una persona externa a este espacio se trata de poder brindarle un lugar a su queja y sufrimiento.

Resultados

Para llevar a cabo los objetivos fue necesario realizar en primera instancia una revisión documental basada en abordar las diferentes guías a nivel nacional, los protocolos a nivel departamental y las rutas de atención municipales, con el propósito de obtener basta información sobre las problemáticas encontradas. En segunda instancia, se implementó un trabajo multidisciplinar para construir las rutas de atención, por medio de la ayuda de un publicista que diseñó los esquemas con base la información suministrada. Finalmente, se construyeron las guías y protocolos y se socializaron con los usuarios internos, adoptando así sus recomendaciones y comentarios.

Discusión

Laurent (2008) afirmó: “El psicoanálisis es una práctica de la palabra” (p.1). Este proyecto se fundamentó en una práctica psicoanalítica, partiendo de otorgar un lugar a quienes comúnmente son censurados de su palabra, a quienes la posición de individuo se le es relegada y desarticulada, y a quienes sus actos e intentos hacen un llamado a la reelaboración de sus síntomas; aquí se buscó utilizar el dispositivo psicoanalítico en función a la escucha del otro, tomando como referencia los principios rectores del acto analítico de Erick Laurent, los cuales se situaron al momento de construir cada ruta, protocolo y guía pues su función era incentivar la puesta de palabras y actos de quienes necesitan ayuda para trabajar su sufrimiento.

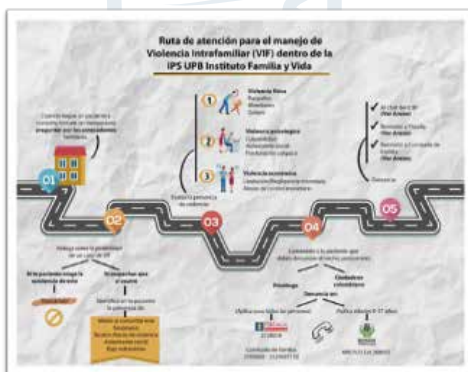
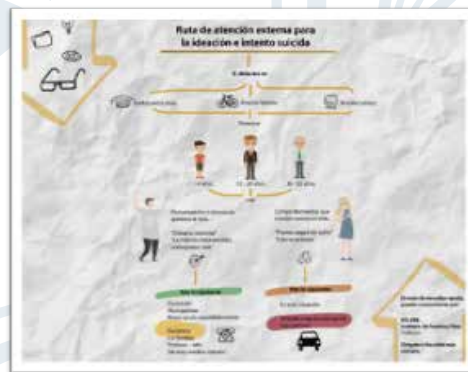
Conclusiones

La construcción de las rutas, guías y protocolos fue un ejercicio muy fructífero para mi desarrollo como practicante de psicología, pues en aquel momento desconocía la rigurosidad de atender y denunciar los posibles casos de violencia intrafamiliar, ideación e intento suicida dentro del IFV. Y cuando realizaba la respectiva revisión documental para comprender la identificación inmediata de estos casos, el procedimiento adecuado a seguir y el marco legal al cual estaba sujeta, en mí se gestaba cada vez más la responsabilidad que tenía con cada paciente, porque yo y mis colegas éramos el salvo conducto para transformar la realidad física y psicológica de quienes acudían al consultorio; nuestra responsabilidad era orientar y velar por la seguridad de quien confiaba su historia de vida, y, si yo cometía el error de ignorar detalles y marcas significativas en el discurso del paciente, yo caía en la premisa de “quien no conoce la historia está condenado a repetirla”, por ende mi responsabilidad era no ser un agresor más en la vida del paciente.

Referencias bibliográficas

- Ángel, M. (2007). La violencia en la familia: reflexiones a luz del psicoanálisis. Revista Virtual Católica del Norte 1(1), 12-14. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/166/320>
- Arango, R., y Martínez, J. (2013). Comprensión del suicidio desde la perspectiva del psicoanálisis de orientación lacaniana. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 4(1), 60-82. Recuperado de: <file:///C:/Users/PSI/Downloads/Dialnet-ComprensionDelSuicidioDesdeLaPerspectivaDelPsicoan-5123810.pdf>
- Laurent, E. (2004). Principios rectores del acto analítico. Recuperado de <http://ampblog2006.blogspot.com.ar/2006/09/principios-rectoresdelacto-analitico.html>

Registro fotográfico



Nota: considerar lo señalado en el ordinal 8 del artículo 47 de la Ley 1098 de 2006.

4.

Terapia interpersonal & del ritmo social y psicoeducación familiar, en pacientes diagnosticados con Trastorno Afectivo Bipolar, del Hospital San Rafael de San Juan de Pasto en el año 2019-2020

Institución Universitaria CESMAG

Autores: Camila Aracelly Luna Rivera, Fredy Alexander Burbano Ñañez, Marcela Catheryne Mosquera Caicedo y María Carolina Guerrero Santacruz

Asesora: Carolina Aréval Ojeda

RESUMEN

El trastorno bipolar (TAB), es un trastorno crónico y recurrente, que se identifica por fluctuaciones patológicas del estado del ánimo. Las fases de la enfermedad incluyen episodios hipomaníacos, maníacos y depresivos. Interfiriendo de forma significativa en la vida cotidiana del individuo y por ende en su entorno. Ante esta realidad, se decidió realizar un plan de acción, enfocado en el ritmo social de los pacientes y psicoeducación con los familiares de los pacientes, con el fin de contribuir al progreso y mejoramiento de calidad de vida de los pacientes.

Cabe resaltar que para poder abordar esta problemática era necesario el uso, de un modelo que trabaje, no solo con el individuo, sino que también con los sistemas con los que el individuo está en constante interacción y que, por ende, pueden influir de manera directa en el transcurso de su enfermedad, tanto como en las recaídas, en el caso de actuar como factores de riesgo, o en apoyo en el caso de actuar como factor protector. Es así, como se logró abordar la problemática anteriormente mencionada, haciendo uso del modelo ecológico de Bronfenbrenner, el cual guarda relación directa con la necesidad planteada de trabajar con los sistemas que rodean al individuo, sin dejar de lado la importancia del trabajo con él, y del cual, para el abordaje de este proyecto, se trabajará solamente con dos de los sistemas que propone, esto es, el abordaje del individuo, seguido de su microsistema donde podremos encontrar a la familia y también el mesosistema donde además podemos encontrar las interacciones que rodean al individuo.

Se puede mencionar que se consiguió que las interacciones existentes, tanto con la familia como con el contexto y además, con el manejo de autorregistros realizados tanto por el paciente como por su familia, lograron la identificación de situaciones estresantes, pródromos o síntomas iniciales de una posible recaída, etc.



Palabras clave: bipolaridad, ritmos sociales, psicoeducación, pródromos, modelo ecológico.

Introducción

Dentro del presente proyecto, se buscó trabajar de la mano con los pacientes diagnosticados con trastorno bipolar del Hospital San Rafael de la ciudad de Pasto y además, se buscará hacer una articulación con los distintos ambientes o contextos con los que interactúan, haciendo hincapié en sus familias y teniendo como base principal lo propuesto por Bronfenbrenner (1987), en su teoría del modelo ecológico que propone el estudio del ser humano desde su interacción con los distintos contextos en los que se desenvuelve.

Dicho con otras palabras, entre el estímulo (ambiente) y la respuesta (conducta) existe una mediación psicológica que se traduce en el modo en que una persona interpreta, y experimenta la situación. En este sentido, se pretende abordar el trastorno bipolar, desde dos de los sistemas propuestos por el modelo ecológico, el microsistema el cual se refiere a la familia como el ambiente inmediato con el que relacionan los individuos o el hospital en este caso, y el mesosistema el cual representa la relación entre estos dos entornos (Torrico, Santín, Villas, Menéndez, López, 2002), mediante un proceso psicoeducativo y el abordaje de los sistemas anteriormente mencionados por medio de Terapia Interpersonal y del Ritmo Social, siendo esta una técnica terapéutica individual, de corta duración y centrada en el presente, pues supone que, para aquellos individuos con tendencia genética al Trastorno Bipolar, eventos interpersonales estresantes pueden contribuir al inicio de los síntomas, particularmente a los síntomas depresivo. Ahora bien, en cuanto a los resultados obtenidos de este proyecto generan una concientización de la importancia del abordaje integral en este tipo de trastornos, de la misma manera se reconoce que se reconoce que acontecimientos de la vida diaria no necesariamente estresantes pero que originan una alteración de la vida rutinaria están asociados tanto a episodios maníacos como depresivos, además de brindar una perspectiva más circular de cómo abordar este tipo de trastornos y resaltar la importancia de la psicoeducación dentro de los procesos psicológicos y de la labor tan importante de plantear y mantener un trabajo interdisciplinario para el abordaje de algún tipo de patología.

Aspectos éticos

El presente micro proyecto investigativo se fundamenta sus principios éticos y morales teniendo en cuenta los parámetros del Código Deontológico y Bioético de la ley 1090 del 2006, por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, para el capítulo VI: "Del uso del material psicotécnico", en sus artículos de 45 al 48, donde se menciona las medidas claras para el manejo de las pruebas psicológicas.

Así mismo, las consideraciones éticas en las que se basa este trabajo es garantizar el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. Los estudiantes practicantes se comprometen a no informar o dar nombre sobre los participantes, o cualquier otra información que permitan su identificación, además la participación es totalmente voluntaria y tienen la plena libertad de retirarse cuando lo deseen, asimismo, están en su derecho de solicitar información en caso de existir dudas.

Los fines de este micro proyecto son eminentemente académicos y profesionales y no tienen pretensión económica.

Igualmente, se trabaja el precepto de la Resolución número 8430, por lo cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud (Resolución número 8430 de 1999), en su título II: "de la investigación en seres humanos", en el art. 11 numeral b, el cual menciona el trabajo investigativo debe realizarse con riesgo mínimo para los seres humanos. Finalmente, se menciona que en la investigación se tiene en cuenta la presentación de un consentimiento informado por escrito, el cual se entregara a los pacientes y familiares de los mismos que formaran parte de la muestra, el cual se realiza bajo los parámetros deontológicos antes mencionados como principio de manejo ético y moral y uso que se le daría a la información,

cabe resaltar que con anterioridad se cuenta con la aprobación del micro proyecto en mención por parte del escenario de practica en este caso el Hospital San Rafael.

Diagnóstico

Dentro de la práctica profesional, en el Hospital San Rafael de Pasto, el proceso de diagnóstico es realizado por psiquiatría; sin embargo, se realizó un proceso de selección de pacientes y a su vez la ejecución de entrevista y evaluación psicológica.

Objetivo general

Realizar procesos de evaluación e intervención desde un enfoque ecológico de los pacientes diagnosticados con Trastornos Afectivo Bipolar en hospital San Rafael de San Juan de Pasto.

Objetivos específicos

- Intervenir al individuo diagnosticado con Trastorno Afectivo Bipolar; a partir de la terapia interpersonal y del ritmo social.
- Intervenir el microsistema familiar, de los pacientes diagnosticados con Trastorno Afectivo Bipolar, a partir de procesos de psicoeducación desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner.
- Intervenir el mesosistema, de los pacientes diagnosticados con Trastorno Afectivo Bipolar, trabajando con sus familias a partir de la psicoeducación multifamiliar.

Delimitación teórica

Ellen Frank y Holly Swartz citados por Johnson y Leahy (2004) explican las características y el fundamento de la Terapia Interpersonal y del Ritmo Social (TIRS). Estos autores dicen que los cambios en el ritmo de vida causan cierta inestabilidad en el estado de ánimo la cual es la disfunción fundamental del Trastorno Bipolar (modelo de la inestabilidad en el TAB).

Por ello consideran que es preciso tener una visión integral de cómo interactúan los factores biológicos y psicosociales en el trastorno bipolar.

Los autores explican que la TIRS, es una técnica terapéutica individual, de corta duración y centrada en el presente. Según los autores, la técnica deriva de la terapia interpersonal utilizada en el tratamiento de la depresión por Klerman (1984), la terapia interpersonal supone que, para aquellos individuos con tendencia genética al Trastorno Bipolar, eventos interpersonales estresantes pueden contribuir al inicio de los síntomas, particularmente a los síntomas depresivos. Echebarria (1997), señala la relación que existe entre factores altera por factores exógenos, y por ende en individuos con cierta vulnerabilidad se precipitan episodios afectivos, los autores consideran que acontecimientos vitales mayores y menores pueden actuar como precipitantes mediante la inducción de una disrupción del ritmo cardiaco variable; que tiene una relación directa con las características biológicas de los episodios afectivos.

Señalan que acontecimientos de la vida diaria no necesariamente estresantes pero que originan una alteración de la vida rutinaria están asociados tanto a episodios maniacos como depresivos. Explican que esta terapia se centra en el contexto interpersonal en el que emergen los síntomas depresivos; además, señalan que permite regular la actividad social diaria y resolver problemas sociales e interpersonales. Mencionan también la ayuda que aporta la técnica al individuo en la identificación de aquellos patrones sociales problemáticos y en la asociación de estos patrones con sus cambios en el estado de ánimo.

Proceso de intervención

Describir la metodología, estrategias, instrumentos, técnicas o procedimientos que se desarrollaron para ejecutar y evaluar el proceso de intervención.

En la primera etapa el terapeuta formula el caso y fija los objetivos terapéuticos, así como valora

la necesidad del tipo de tratamiento necesario.

Se hizo uso de la historia clínica, análisis funcional de la conducta registrando los síntomas y aspectos interpersonales de los episodios iniciales, sobre todo los del último episodio.

Se realizó una jerarquía de problemáticas con el fin de poder distinguir entre factores externos que originan disrupción de la conducta y síntomas prodrómicos de episodios afectivos.

Fue necesario reconstruir la evolución longitudinal de la enfermedad, considerando el número de episodios, tratamientos recibidos, duración de estos eventos estresantes asociados, precipitantes.

Se utilizó reestructuración cognitiva, teniendo en cuenta las distorsiones identificadas con anterioridad, mediante el inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan (1991). En las primeras etapas se educa al paciente en el trastorno bipolar, se completa el aspecto interpersonal, se revisan las relaciones interpersonales pasadas más significativas del paciente, así como la naturaleza, los factores positivos y negativos, y la persistencia de éstas en el episodio más reciente. Adicionalmente, se identifican los problemas interpersonales susceptibles de tratamiento.

Se pretendió trabajar con los cuatro problemas interpersonales más comunes son a) duelo no resuelto en el que se incluye el duelo por la pérdida del "Yo sano", b). discusiones interpersonales, c). cambio de rol, y d). estrategias interpersonales deficitarias

Se aborda las secuelas del malestar del paciente diferenciando el "antes de mi enfermedad" y el "después de ésta ". Se revisan los aspectos interpersonales que son centrales en el estado de ánimo actual. Por otra parte, se realizó psicoeducación, considerando que se puede prestar ayuda al paciente a entender como el cumplimiento terapéutico mejora los síntomas y el curso de la enfermedad, potencialmente prolonga los periodos de normalidad y reduce o minimiza los síntomas afectivos cuando aparecen. Se efectuaron actividades de verbalización donde se puede incluir los motivos más habituales del abandono de la medicación y las posibles consecuencias de dicha decisión.

El psicólogo practicante ejecuta con los familiares acercamientos en el escenario de práctica, para tener la congruencia de entender la interacción entre la familia, con el fin de poder identificar si existe una comunicación adecuada con el paciente.

Carácter innovador

Este proyecto brinda una perspectiva circular de cómo abordar los trastornos que se consideran requieren un tratamiento de carácter principalmente psiquiátrico, evidencia la importancia de realizar un trabajo interdisciplinar para brindar un abordaje integral de las distintas patologías, resalta la importancia del quehacer del psicólogo en el contexto hospitalario, permite realizar importantes hallazgos desde cada uno de los sistemas que se pretende abordar considerando que estos influyen consecuentemente en los cambios que se genera en cada uno de ellos.

Resultados

Se alcanzó el desarrollo total de los contenidos propuestos con los pacientes con quienes se trabajó la psicoeducación. Los objetivos estuvieron orientados a partir del postulado teórico de Miklowitz (1997) quien menciona que el fin de la psicoeducación efectiva es generar:

1. Mejorar el cumplimiento terapéutico.
2. Entender los factores de riesgo que precipiten una recidiva.
3. El reconocimiento de los signos de recaída.
4. Aprenden el manejo de situaciones estresantes de la vida diaria.
5. Identificación de factores protectores.

Asimismo, se logró el acercamiento al mesosistema abordando de igual manera, la psicoeducación para cuidadores y el cuidado al cuidador.

Discusión

Se menciona que los cambios en el ritmo de vida causan cierta inestabilidad en el estado de ánimo la cual es la disfunción fundamental del Trastorno Bipolar (modelo de la inestabilidad en el TB). Por ello consideran que es preciso tener una visión integral de cómo interactúan los factores biológicos y psicosociales en el trastorno bipolar.

Sumado a esto, como se mencionó anteriormente Echebarria (1997) señalan la relación que existe entre factores altera por factores exógenos, y por ende en individuos con cierta vulnerabilidad se precipitan episodios afectivos, los autores consideran que acontecimientos vitales mayores y menores pueden actuar como precipitantes mediante la inducción de una disrupción del ritmo cardiaco variable; que tiene una relación directa con las características biológicas de los episodios afectivos. Es por ello que se menciona que acontecimientos de la vida diaria no necesariamente estresantes pero que originan una alteración de la vida rutinaria están asociados tanto a episodios maníacos como depresivos, los factores psicosociales que precipitan un episodio depresivo al provocar la desincronización debido a la capacidad que tienen las relaciones interpersonales y las demandas sociales de sincronizar los ritmos biológicos (Ellen Frank y Holly Swartz citados por Johnson y Leahy, 2004).

Es así como los resultados de este proceso interventivo nos permite identificar la importancia de trabajar desde el ritmo social del individuo y desde las estrategias interpersonales deficitarias (p. ej.: dependencia, escasas habilidades sociales), que le apuntan a realizar un tratamiento más acorde a las necesidades que existan en cada caso específico, permitiendo desarrollar un proceso que tenga un mayor impacto desde lo individual y que en ultimas pueda tener un impacto positivo en las relaciones interpersonales del consultante.

Según Miklowitz, 2004. La sintomatología que se presenta en el paciente diagnosticado con Trastorno Afectivo Bipolar puede tener un impacto en la vida familiar, practicando una influencia positiva o negativa en el tratamiento, siendo determinantes la comunicación y el afrontamiento de los problemas en la recuperación del paciente y miembro de la familia. Los practicantes ejecutaron con el sujeto y sus familiares intervenciones, para tener la congruencia de observar la interacción entre la familia, con el fin de poder identificar si existe una comunicación adecuada con el paciente.

Conclusiones

Se identifica que la falta de psicoeducación en consultantes y sus familias, se convierte en una barrera para el tratamiento de los pacientes con alguna enfermedad mental, ya que para que el tratamiento tenga resultado, es necesario contar con redes de apoyo y principalmente la de su



familia, pero al existir desconocimiento al respecto por parte de las familias, los pacientes no presentan una adecuada evolución y sus síntomas persisten, pues no cuentan con información y conocimiento sobre su quehacer para evitar recaídas. Por lo tanto, se resalta la importancia de un proyecto orientado a generar un proceso de educación y acompañamiento integral.

Este proceso ha permitido fortalecer nuestras habilidades como practicantes de psicología, tales como; realizar procesos de evaluación, creación de historia clínica y examen mental, además de poder tener un acercamiento con pacientes del hospital de todas las edades y con diferentes diagnósticos lo que permite tener una visión integral para conocer las funciones de nuestra disciplina en el campo clínico y los contextos de hospitales psiquiátricos.

Referencias bibliográficas

Bronfenbrenner. (1987). Ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.

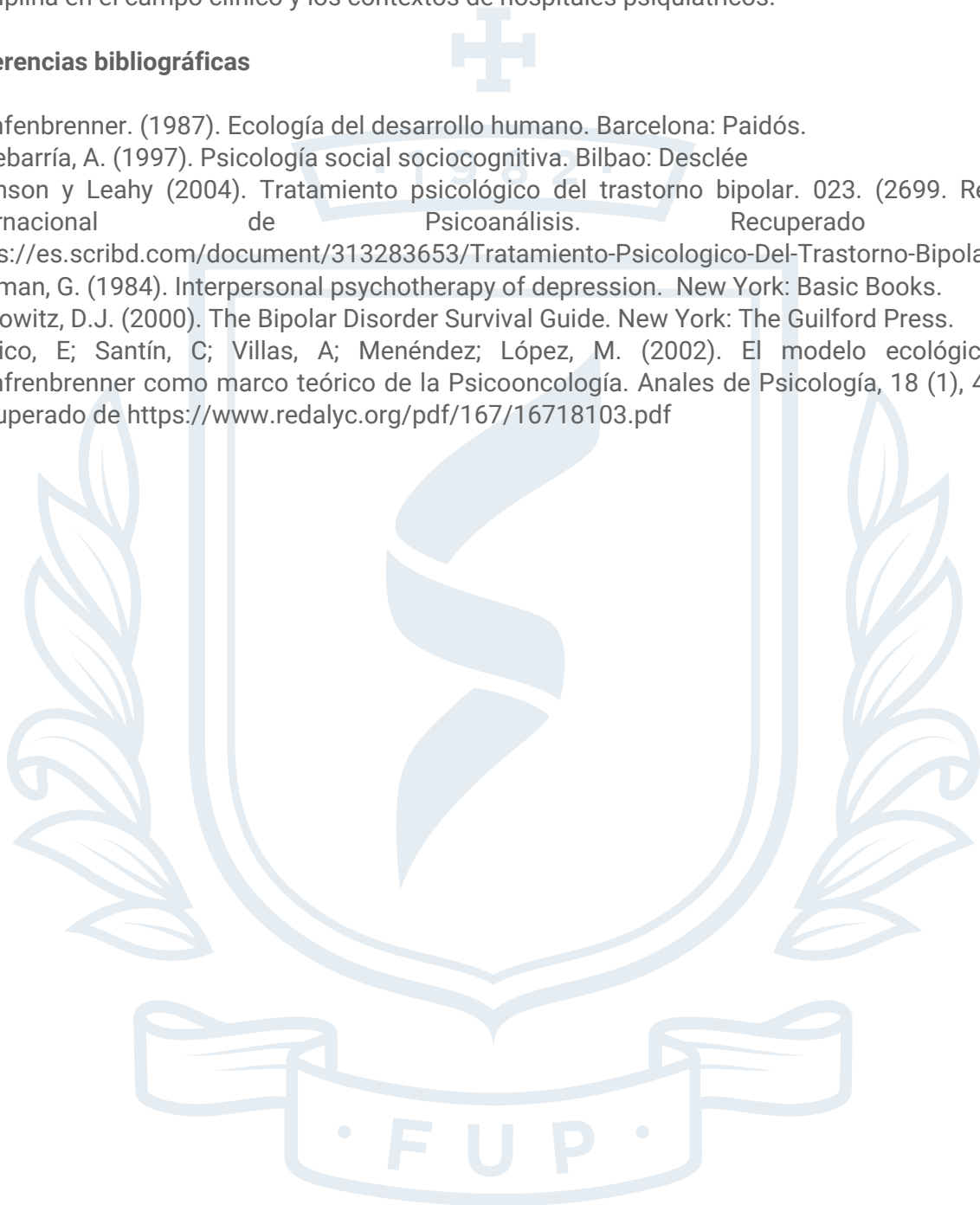
Echebarría, A. (1997). Psicología social sociocognitiva. Bilbao: Desclée

Johnson y Leahy (2004). Tratamiento psicológico del trastorno bipolar. 023. (2699. Revista Internacional de Psicoanálisis. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/313283653/Tratamiento-Psicologico-Del-Trastorno-Bipolar>

Klerman, G. (1984). Interpersonal psychotherapy of depression. New York: Basic Books.

Miklowitz, D.J. (2000). The Bipolar Disorder Survival Guide. New York: The Guilford Press.

Torrice, E; Santín, C; Villas, A; Menéndez; López, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de Psicología, 18 (1), 45-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>



5. Modelo de atención integral para la conducta suicida y parasuicida

Universidad Pontificia Bolivariana

Autora: Rosa Bernal Hernández

Asesora: Tatiana Noguera Morales

RESUMEN

Proyecto de atención psicológica a pacientes de todas las edades que llegaron por intento de suicidio y conductas auto lesivas a una institución de salud de Palmira Valle, por medio de seguimiento terapéutico semanal y sesiones grupales, el interés surge de que estos pacientes luego de ingresar al servicio no tenían un seguimiento, y reincidían en la conducta suicida o parasuicida, producto del seguimiento se logró disminuir la reincidencia y afianzar estrategias de afrontamiento en cada uno de los pacientes.

Palabras clave: problema social, muerte, terapia, suicidio.

Introducción

El proyecto inició partiendo de una observación participante durante el desarrollo de la primera y segunda semana de prácticas en el Hospital HROB, de la cual se obtuvo como resultado un árbol de problemas en el cual desde la identificación de diversas causas y efectos se concluye que el manejo de pacientes con conductas suicidas requiere un abordaje psicológico integral, desde la anterior premisa se parte para la elaboración de un objetivo general del trabajo de practica el cual fue proponer un modelo de atención psicológica integral para pacientes con conductas suicidas, además de apoyar las funciones del servicio de psicología del HROB, este proyecto encontró su justificación teniendo en cuenta que el intento suicida es una problemática de salud pública, además de que las conductas suicidas incrementan año tras año; de este modo al plantear la ley de salud mental se justifica la implementación de un modelo de atención integral como respuesta a las expectativas del componente legal 1616 de 2013, además de la ley estatutaria de salud del 2015, luego de la aplicación hubo menos reincidentes.

Aspectos éticos

De acuerdo con lo expuesto por el código deontológico y ético, donde expone que “el compromiso social del psicólogo/a, se refiere al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, propendiendo por una mejor calidad de vida” (art. 8). Lo anterior denota, la obligación con el bienestar que posee la práctica de la psicología, señala que la propuesta de un modelo de atención psicológica integral para pacientes con conducta suicida e ideación suicida puede señalarse como una contribución al bienestar individual y de la comunidad.

Diagnóstico

Se realizó el diagnóstico por medio de diarios de campo, el diario de campo es un instrumento de recolección de datos, el cual es de gran utilidad cuando se pretende realizar investigación cualitativa. (López, 2001), partiendo de la información allí organizada se hallaron algunos elementos, como que, en las valoraciones de pacientes con interconsulta por psicología, se observa mayor frecuencia en la solicitud de interconsultas en el servicio de urgencias con prevalencia de autolesiones, trastornos de ansiedad y depresión.

Objetivo general

Proponer un modelo de atención psicológica integral para pacientes con conductas suicidas y para suicidas atendidos en el HROB.

Objetivos específicos

- Generar estrategias de sensibilización dentro y fuera de la institución hospitalaria frente a las conductas suicidas (que se está haciendo y que se debe hacer) (Realizar reconocimiento frente a la atención de conductas suicidas entrevista de tipo conversacional, indagar sobre si conocen la ruta de atención del HROB y municipal).
- Estructurar e implementar el protocolo del modelo de atención. (Informando al personal (clasificación de riesgo de suicidio, seguimiento a pacientes, grupo de apoyo a familiar).
- Evaluar el modelo de atención.

Delimitación teórica

En muchos casos los pensamientos e ideas se siguen de planes suicidas y culminan en uno o múltiples intentos con aumento progresivo de la letalidad sin llegar a la muerte, hasta el suicidio consumado (Cañón Buitrago SC. Citado en la Encuesta Nacional de Salud Mental – ENSM, 2015). Según lo descrito anteriormente, debemos tener presente que la conducta suicida no es solo un problema del que se ocupe la psicología, sino también la salud pública, ya que este fenómeno va a unido a otras problemáticas sociales que ponen en riesgo la vida y seguridad de las personas, es así como no solo se prioriza el suicidio como factor determinante de riesgo, sino también la autolesión o conducta parasuicida.

Proceso de intervención

Seguimiento terapéutico: una persona vive una determinada experiencia en su vida cotidiana, y si esa experiencia ella la elabora, como si fuera una pérdida, un rechazo o un fracaso, esa forma de elaboración hace de esa experiencia un camino a reacciones depresivas. Por esta razón a las personas que ingresaron por un cuadro depresivo con intento de suicidio o autolesión, se les realizó intervención en crisis, luego de estables, fueron citados, se les comentó el proyecto vía telefónica o antes de la orden de salida, para continuar su seguimiento semanal en donde se trabajaron la auto observación, y el auto registro, en donde se logró que la persona fuera capaz

de integrar, de relacionar y de asimilar estas experiencias que las vive como un síntoma y como extrañas a sí misma. Esto logró analizando cada situación en donde la persona piensa o se siente deprimida, y para ello se trabajó un auto registro durante la semana, al registrados todos sus episodios depresivos, se logró tramitar los sentimientos y pensamientos asociados a la conducta desapareciendo el porcentaje de reincidencia. Para la sensibilización en instituciones educativas, y de salud, se realizaron montajes teatrales y entrega de documentos didácticos como el “comecocos salvavidas”.



Carácter innovador

El acompañamiento del médico en urgencias, además de lograr sensibilizar al personal de salud, acerca de la importancia de permitir la gestión de las emociones en este tipo de pacientes, ya que generalmente en los servicios de salud públicos, por la amplia demanda, se tiende a censurar. Adicionalmente las intervenciones grupales, con personas con experiencias asociadas, además de involucrar a sus familias con fuente de apoyo primordial, el cual, en la mayoría de los casos, fue el pilar fundamental para continuar el proceso terapéutico.

Resultados

Luego de acompañar al personal de salud en la atención de emergencias y traslado por urgencia vital de pacientes por circunstancias asociadas al intento de suicidio, el personal de salud empezó a trabajar de la mano con el servicio de psicología de manera más frecuente, permitiendo así la impresión diagnóstica correcta y oportuna de personas en dicha situación, posteriormente se redujo la reincidencia de pacientes atendidos en el servicio de urgencias por el mismo motivo de consulta y no se tuvo ningún suicidio consumado posterior a la atención en el servicio. Además, se logró establecer un seguimiento semanal para los mismos.

Discusión

La intervención clínica más eficaz, siempre lleva consigo un componente educativo, es así como el quehacer del psicólogo debe de acompañarse de estrategias pedagógicas que permitan el mayor alcance de la población a trabajar, el teatro y el juego posibilitan que la atención de las personas sea voluntaria y por lo mismo se pueda proponer, comunicar de forma más cercana una idea a la audiencia. En pacientes con problemáticas similares es necesario que la terapia también tenga un carácter de preparación para el futuro, es decir, que la terapia combinada con las estrategias de afrontamiento propias del paciente le de los recursos para enfrentar crisis próximas, así se reducirá la magnitud de las crisis, y probablemente evitará la trascendencia de una idea al acto de intento de suicidio.

Conclusiones

El proyecto “red vida” sensibilizó a la comunidad de salud, a las familias de los pacientes, además, por medio del personal estudiantil y docente; gualmente que se capacitó a estudiantes y docentes

de I.E en manejo de conductas e ideación suicida. Por último, y se logró la formación de un programa de seguimiento a personas con conductas suicidas, en el cual se realizó seguimiento a personas con conductas suicidas, de las cuales se llamó a 50 personas y 10 de estas asistieron a citas de seguimiento por psicología, 7 permanecieron en tratamiento, hasta la actividad de finalización, hoy el municipio de Palmira reconoce que el Hospital, cuenta con una atención integral, y por ello, las personas están más atentas ante cualquier sospecha o factor de riesgo al que una persona este expuesta, la demanda de consulta externa psicológica aumentó, esto significa que la intervención educativa, logró el posicionamiento del servicio como una necesidad para el mejoramiento de la calidad de vida.

Referencias bibliográficas

Guidano (1999) Terapia cognitiva post-racionalista de la depresión. <https://www.inteco.cl/articulos/2009/11/23/transcripcion-del-video-como-entender-y-tratar-la-depresion-con-terapia-cognitiva-post-racionalista/>

Ministerio de Salud y Protección Social (2013). Resolución 5521, Plan Obligatorio de Salud. Bogotá (Colombia). Extraído de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minsaludps_5521_2013.htm

Ministerio de Salud y Protección Social (2017) Guía de Práctica Clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida. Extraído de: http://gpc.minsalud.gov.co/gpc_sites/Repositorio/Otros_conv/GPC_CSuicida/gpc_home_micro_sito.aspx

Registro fotográfico





6.

Implementación de un programa cognitivo-conductual que reduzca los factores de riesgo que afectan el estado emocional de las madres lactantes usuarias del banco de leche

Universidad Mariana

Autores: Esteban Alexander Paz Domínguez

Asesor: Carol Stephanie Rojas Donado

RESUMEN

El proyecto promueve y fortalece la lactancia materna mediante un programa cognitivo-conductual protocolizado, centrado en evaluación, identificación e intervención cuantitativa y cualitativa de factores intervinientes en el estado emocional de las usuarias del BLH del HUDN E.S.E, pues los servicios hospitalarios del municipio no cuentan con asistencia psicológica en el puerperio. La eficacia del programa se realizará por medio de estudios de caso. El resultado es la reducción significativa de la sintomatología ansiosa y del impacto del trastorno adaptativo.

Palabras clave: lactancia materna, maternidad, relajación, reestructuración cognitiva, ansiedad.

Introducción

El proyecto tuvo lugar en el Banco de Leche Humana del Hospital Universitario Departamental de Nariño, dado que aquí se desarrollan actividades que apuntan al cuidado y promoción de la lactancia materna exclusiva. A través de un proceso de observación y aplicación de encuestas, se

focalizaron aspectos relevantes del comportamiento de las madres lactantes y su relación con el entorno, encontrando que existen múltiples factores estresores involucrados en la vida de una madre en la etapa postparto. La mayor cantidad de madres evaluadas han sido mujeres de estratos 1, 2 y 3, que presentan necesidades económicas, por otro lado algunas no cuentan con redes de apoyo social o familiar, además los pensamientos que giran en torno a la salud de los bebés, que en su mayoría se encuentran hospitalizados, promueven el estado ansioso de las madres. Es así como el proyecto orienta a generar herramientas personales en las madres para la resolución de situaciones estresantes y de este modo reducir el impacto negativo en el área emocional, de esta manera se concluye que los efectos de la intervención psicológica son positivos.

Aspectos éticos

Durante el proceso de intervención se hace uso del documento correspondiente a consentimiento informado, el cual se encarga de aportar la información por escrito a la persona que hace parte de la intervención, este se valida con la respectiva firma de la paciente, hace parte de este documento, la historia clínica, las evaluaciones por test y demás documentos necesarios en la intervención. Estos documentos reposan en el archivo del Hospital y se mantienen por el tiempo reglamentado por la ley, el acceso a estos documentos es únicamente del investigador, asesor y el paciente si así lo requiere.

Diagnóstico

Se realizó a través de una encuesta, este formato contó con unas preguntas abiertas frente a las causas de estrés materno y fue aplicado durante una semana, de manera aleatoria, a las madres que asistieron al servicio de Banco de leche, los resultados de la encuesta fueron clasificados en categorías entre las cuales se distinguieron factores personales y contextuales.

Objetivo general

Mejorar la salud mental de las madres lactantes usuarias del servicio de banco de leche humana del Hospital Universitario Departamental de Nariño.

Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de afección emocional antes y después de la intervención en las madres lactantes usuarias del servicio de banco de leche humana del Hospital Universitario Departamental de Nariño.
- Implementar técnicas de intervención psicofisiológicas para reducir los factores asociados al incremento de la ansiedad materna.
- Promover las buenas prácticas asistenciales desde el personal de salud del banco de leche humana hacia las madres lactantes teniendo en cuenta la importancia del estado emocional y salud mental.

Delimitación teórica

Maternidad. La maternidad es un fenómeno sociocultural complejo que trasciende los aspectos biológicos de la gestación y del parto, pues tiene además componentes psicológicos, sociales, culturales y afectivos del ser madre que se construyen en la interacción de las mujeres con otras personas en escenarios particulares (Cáceres-Manrique, Molina-Marí & Ruiz-Rodríguez, 2014).

Trastorno del estado de ánimo TEA. Pérdida de la sensación de control y malestar general. Los TEA reflejan un desequilibrio en la reacción emocional o del estado de ánimo que no se debe a ningún otro trastorno físico o mental.

La Reestructuración Cognitiva (RC). La persona pueda identificar, y cuestionar, sus pensamientos

desadaptativos, para reemplazarlos por otros más apropiados y se mitigue o elimine así la perturbación emocional.

Proceso de intervención

1. Evaluación psicológica general: se realiza una evaluación para determinar factores de riesgo personales que influyan en el estado de ánimo.
2. Anamnesis: Apertura de historia clínica en donde se establecen patrones conductuales y cognitivos que interactúan e interfieren en el correcto estado emocional de la madre.
3. Generación del plan de intervención: se contempla el problema que ha resultado de la evaluación y se establecen relaciones a través de una metodología cognitivo-conductual para generar estrategias de disminución del impacto de los factores que influyen en el estado emocional de la madre.
4. Psicoeducación: Realizar un proceso de sensibilización y apropiación con cada una de las madres, con acompañamiento profesional, de esta manera se realizan recomendaciones frente a la importancia e influencia del estado emocional de la madre en el comportamiento y desarrollo del bebé.
5. Evaluación psicométrica: Este procedimiento es realizado mediante unas escalas psicométricas de uso libre, como la escala de ansiedad de Hamilton e inventario de depresión de Beck BDI-II, con el fin de obtener puntuaciones cuantitativas que den cuenta del estado emocional de la madre pre y pos-tratamiento.

Carácter innovador

Se caracteriza por ser un proyecto que no se ha trabajado en ninguno de los servicios de salud que ofrece el municipio de Pasto, además permite abordar problemáticas que subyacen a la etapa postparto, brindando espacios para el reconocimiento de relación existente entre el estado emocional de la madre, el desarrollo y bienestar del bebé.



Resultados

En los estudios de caso revisados, el desarrollo de las estrategias propuestas para la consecución de los objetivos dieron cuenta de la necesidad y efectividad en la implementación del plan de intervención cognitivo-conductual protocolizado para enfrentar los factores de riesgo específicos del postparto, pues los diferentes determinantes de la salud afectan de manera directa la esfera emocional de las madres, por lo que se hace necesario incluir en este trabajo a los funcionarios que tienen contacto con madres lactantes para generar una red de apoyo social. Es así como al realizar la evaluación postratamiento, es evidente la mitigación en la afección emocional.

Discusión

Las condiciones por las cuales las madres presentan trastornos de hipogalactia o los bebés están más tiempo hospitalizados al no lograr una mejoría en los síntomas son varias, sin embargo, se puede establecer que el factor emocional de la mujer será uno de los más importantes y menos estudiados. Los resultados encontrados al intervenir a las madres y realizar la evaluación se encuentran acordes con lo que postulan los autores ya que si se logra entregar herramientas personales para hacer frente al estrés y situaciones estresantes la sintomatología irá cesando. Una de las herramientas se enfoca en quitar las ideas irracionales para lograr mitigar el impacto que tienen en la emotividad de las madres (Bados y García, 2010)

Conclusiones

Establecer un reto como la creación de proyectos innovadores es también ir en contra de lo que todos creen que es posible, sin embargo, el apoyo teórico es fundamental para iniciar todo proceso de intervención.

Es evidente que el sistema de salud colombiano se ha enfocado en el manejo de las enfermedades biológicas u orgánicas y restan importancia al cuidado de la salud mental.

Descartar el papel del psicólogo o menospreciarlo es algo que comúnmente se evidencia en los espacios hospitalarios, sin embargo, el impacto de las intervenciones planificadas desde un diagnóstico con la población genera unos mejores resultados y por lo tanto incrementa la confianza en el quehacer psicológico.

El realizar un trabajo conjunto con un equipo de apoyo interdisciplinario permite obtener un conocimiento amplio de una problemática y no entrar en una dinámica reduccionista.

Referencias bibliográficas

Acosta, M.F., Cabrera, N., Basante, Y. & Jurado, D. (2017). Sentimientos que experimentan los padres en el difícil camino de la hospitalización de sus hijos prematuros. Un aporte al cuidado humanizado. *Universidad y Salud*, 19(1), 17-25. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171901.65>

Bados, A. y García, E. (2010). *La técnica de la reestructuración cognitiva*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.

Cáceres-Manrique, F.M., Molina-Marín, G. & Ruiz-Rodríguez, M. (2014). Maternidad: un proceso con distintos matices y construcción de vínculos. *Aquichan*, 14(3), 316-326.

7. Construyendo caminos con-sentidos

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira

Autora: Valentina Fory Pulido

Asesor: Yulián Mauricio Saavedra

RESUMEN

El proyecto consistió en identificar los valores establecidos entre cuidadores primarios -estudiantes-, dentro de su hogar y promover su vinculación mediante el fortalecimiento de dichos valores. La población definida fueron personas en situación de discapacidad cognitiva, visual, auditiva y física, y sus cuidadores. La metodología empleada fue el arte como medio para aplicar las actividades. Finalmente, se promovió la vinculación cuidador-estudiante y la promoción de valores en el hogar y en la fundación.

Palabras clave: discapacidad, valores morales, arte.

Introducción

La fundación ofrece servicios de rehabilitación y habilitación por medio del arte y el deporte a personas en situación de discapacidad cognitiva, visual, auditiva o física, que se encuentren entre los 5 y 70 años de edad. Para la identificación del problema, se implementaron entrevistas semi-estructuradas al personal de la fundación y a padres de familia; revisión de historias clínicas y revisión bibliográfica, a través de ello se identificó como problema la interacción entre el cuidador primario y el estudiante, teniendo así como objetivo principal el fortalecimiento de las estrategias de comunicación entre los cuidadores primarios y estudiantes, a través de la implementación de los valores institucionales de la fundación. Para llevar a cabo este proyecto,



se realizaron intervenciones a través de entrevistas, talleres/vivenciales, escuelas para padres, orientación a docentes y psicoorientación. Por último, el aporte desde el área de psicología y los resultados obtenidos permitieron brindar espacios de orientación a los usuarios y cuidadores primarios, a través de ello y en relación a las actividades mencionadas con anterioridad, se logró promover la interacción y vinculación entre cuidadores primarios – estudiantes.

Aspectos éticos

El proyecto tomó en cuenta la ley 1618 de 2013, específicamente el artículo 8°, puesto que incentiva la atención oportuna, integral y clara a personas en situación de discapacidad, familiares y comunidad. En relación a la normatividad deontológica y ética, se consideró el artículo 23 que manifiesta el secreto profesional que está obligado a guardar el psicólogo en todos los campos de acción y mientras dicha información no atente contra la integridad del consultante, la comunidad o el entorno familiar.

Diagnóstico

Para la ejecución del diagnóstico de necesidades se realizó revisión documental y revisión de historias clínicas; se hicieron entrevistas semi-estructuradas dirigidas a administrativos, directivos, cuerpo de docente y padres de familia de la fundación, al mismo tiempo se hicieron actividades con los estudiantes por medio del arte que permitieran dar cuenta la percepción que ellos tenían de su ambiente educativo, social y familiar que los rodeaba.

Objetivo general

Fortalecer las estrategias de comunicación entre los cuidadores primarios y estudiantes, a través de la implementación de los valores institucionales de una Fundación en el Valle del Cauca.

Objetivos específicos

- Identificar en los cuidadores primarios los valores en el hogar, los cuales permiten el desarrollo de los valores institucionales.
- Promover la vinculación ente cuidador primario y estudiante a través del ejercicio de los valores que permitan fortalecer las relaciones interpersonales.
- Apoyar los procesos del área de psicología de una fundación en el Valle del Cauca que permitan el mejoramiento de la red de apoyo.

Delimitación teórica

Discapacidad; Ministerio de Salud (2013) manifestó: entiende la discapacidad como un conjunto de condiciones, generalmente creadas por el entorno, que dificultan o impiden la participación de las personas con capacidades diferentes en las diferentes actividades de la vida social” (p.13).

Valores; según Victor Frankl (citado por Arboccó, 2017): El sentido de la vida está directamente asociado a los valores, entendiendo con valores todo aquello significativo, importante para la persona. El sentido nos invita a acercarnos a eso valioso como puede ser una tarea, un deporte, una acción social, un contacto humano, una relación, etc. Visualizar el sentido de la vida nos permite desarrollar nuestras capacidades además de soportar los contratiempos. (p.54)

Proceso de intervención

Para la ejecución del proyecto, en un primer momento se realizaron entrevistas semi-estructuradas dirigidas a administrativos, directivos, cuerpo de docente y padres de familia; acompañado de la revisión de historias clínicas y revisión bibliográfica, lo anterior permitió generar un acercamiento a la población y a las problemáticas que se podrían identificar en el entorno.



Acto seguido a identificar el problema central, se definieron los objetivos y se elaboró el marco metodológico con el fin de planear las actividades para cada objetivo, en ese sentido, se planteó realizar entrevistas semi-estructuradas, encuestas, talleres/vivenciales para los usuarios, escuelas para padres, orientación a los docentes y psicoorientación a cuidadores y usuarios.

El arte, se definió como medio para intervenir la población mencionada (usuarios/cuidadores) en relación a ello, se utilizaron materiales como semillas, pinturas, crayolas y papel. El medio de verificación fue el registro fotográfico, como también se diligenciaron encuestas y se propusieron ejercicios desde el arte (dibujo u obra teatro) dirigidas a cada participante de las actividades para evaluar los ejercicios realizados.

Carácter innovador

El componente innovador en el proyecto, se visualiza por construir una intervención basada en reconocer a un sujeto humanista más allá de presentar una discapacidad y poder abordar la población a partir del arte. Lo anterior, permitió promover en los participantes el autoconocimiento, el reconocimiento del otro, el sentido de responsabilidad, la comprensión de la discapacidad y la identificación de herramientas del cuidador/usuario para afrontar dicha situación por medio de los valores de creación, experienciales y actitudinales.

Resultados

En los participantes se identificaron y emergieron los valores de creativos, vivencial y actitudinales, antecedidos por procesos realizados en el autodistanciamiento expresado en la comprensión de sí mismos, la proyección de ellos a futuro y la regulación del comportamiento, el sentido de responsabilidad y el reconocimiento de la situación de discapacidad, reconociéndolo como una oportunidad para fomentar la independencia y permitirle al cuidador también ocuparse de sí mismo. Finalmente se fortaleció el vínculo cuidador-usuario.

Discusión

Riveros (2014) afirmó: “La Psicología Humanista estudia al hombre como un ser total” (p.143). Este proyecto se fundamentó en una práctica humanista, aplicado en el contexto de la situación de discapacidad, lo que permitió ver más allá de esta condición y centrarse desde una visión integral del sujeto, sin omitir las diferencias de cada uno pero reconociéndolas como una oportunidad para ser auténticos, y de esta forma reconocerse a sí mismos como sujetos potenciales para construir su propia vida, reconocer sus actos, pensamientos y sentimientos en el entorno que los rodea y así comprender el sentido de la responsabilidad.

Conclusiones

El ejercicio de práctica permitió generar en mí aprendizajes en mi vida profesional y personal, me sensibilizó a las distintas formas de ver el mundo; no existe una vida de discapacidad, sólo quienes deciden ver barreras en lugar de oportunidades. Me recalcó la importancia de conocer la historia del otro para así darle sentido a sus actos, me permitió encontrar el gran valor de la confianza, puesto que a través de ella el cliente brinda la oportunidad de conocerlo de manera íntima y vivir la experiencia de acompañarlo en su proceso; lo sentí como una oportunidad de ver más allá de las diferencias y/o barreras, para así desarrollar la resiliencia, me enseñó la importancia de conocerme y trabajar sobre aquellas situaciones internas que me aquejan para lograr ver con claridad el panorama a intervenir y brindar al otro una oportunidad de crecimiento. Es una carrera que no solo requiere del conocimiento propio de cada enfoque o área de intervención, involucra la propia vida.

Referencias Bibliográficas

Arboccó, M. (2017). El sentido de vida y los valores interpersonales en universitarios estudiantes de la carrera de psicología. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú.

Ministerio de Salud y Protección social - MINSALUD (2013). Ley estatutaria 1618 de 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>

Riveros, E. (2014) La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu*, 12(2), 135- 186. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf>





8. Fortalecimiento del programa de VIH de una E.S.E del Valle del Cauca

Universidad Pontificia Bolivariana

Autor: Jhoeny Valeria Laguna Ramírez

Asesor: Fabian Ricardo Pardo Pérez

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolló con el personal administrativo y de salud, se identificó dificultades en la atención y procedimientos por el desconocimiento, la poca comunicación y presencia de personal no calificado en el programa de VIH, por lo tanto, se utilizaron estrategias de intervención a partir de capacitación, sensibilización y divulgación de rutas, guías y protocolos para la atención de los usuarios. Como resultado surgen algunas preguntas sobre la posición del agente de salud en clave de transferencia.

Palabras clave: enfermedad de transmisión sexual, psicoanálisis, hospital

Introducción

“Fortalecimiento del programa de VIH de una E.S.E”, fue un proyecto de promoción y prevención realizado en una E.S.E de nivel I de complejidad, estuvo dirigido al personal administrativo y de salud principalmente y en una segunda medida, a los usuarios de la misma.

Las problemáticas a intervenir se identificaron por medio de las técnicas de observación, entrevis-

ta semiestructurada y revisión documental, a partir de las cuales se concretó que se intervendría la poca comunicación entre los diferentes actores que hacen parte de la ruta de VIH vigente y personal poco sensibilizado acerca de las asesorías pre y post-test. Surgió así, como objetivo principal el concientizar al personal de salud y administrativo sobre las implicaciones de la toma de pruebas rápidas y entrega de resultados de VIH. Se propusieron dos talleres de capacitación y uno de sensibilización, de los cuales los dos primeros se cumplieron parcialmente y el tercero satisfactoriamente. Se concluye que hay una falta de compromiso por parte del personal de salud y administrativo de la E.S.E y poca articulación entre las diferentes áreas de esta.

Aspectos éticos

Con respecto al principio de confidencialidad, expuesto en la Ley 1090 de 2006, se estableció que la información obtenida sería revelada únicamente con consentimiento de la persona o su representante legal, excepto en circunstancias particulares en las que no hacerlo implicara un daño al individuo u a otros (limitaciones legales). Además de lo anterior, el proyecto se rigió por los principios universales de responsabilidad, competencia, bienestar del usuario y bajo estándares morales y legales.

Diagnóstico

A partir de un periodo de observación (una semana aproximadamente) y entrevistas a auxiliares de enfermería y personal del área de psicología de la E.S.E, se logró identificar una serie de falencias presentadas en el programa de VIH, dentro de las cuales se encuentran las siguientes como las más importantes: entrega de resultados por parte de personal no calificado, pacientes sin asesoría pre-test, registros de resultados erróneos, incumplimiento de ruta vigente, mal proceder de actores implicados en la misma.

Objetivo general

Concientizar al personal de salud y administrativo sobre las implicaciones de la toma de pruebas rápidas y entrega de resultados de VIH.

Objetivos específicos

- Capacitar al personal de salud y administrativo de la E.S.E HLC acerca de la ruta de VIH (ruta interna).
- Sensibilizar al personal de salud y administrativo acerca del impacto de las asesorías pre y post-test.
- Recomendar estrategias o intervenciones para la divulgación, difusión y adopción de las recomendaciones de la ruta externa (público).
- Formalizar procesos y procedimientos de la atención del programa de VIH (guía, protocolo, ruta interna y externa).

Delimitación teórica

Para la identificación y discusión de las problemáticas se tienen en cuenta postulados teóricos de Lacan, Laurent, Miller y Webster. Haciendo referencia específicamente a la premisa de que la salud mental es un problema que se inscribe en las técnicas del orden público en general y que, a su vez, la pérdida de la salud mental implica una perturbación de dicho orden. Lo que responde a la lógica del discurso del amo de Lacan, en la que se establece que el objetivo del amo siempre es que todo marche, implicando esto que nada interrumpa “un orden” estipulado. También se tiene en cuenta el tema de la transferencia como punto focal del trabajo tanto con los pacientes como con el personal de salud, pues el medio por el que se puede lograr un posicionamiento del orden analítico y de la figura del practicante en la institución. Todo lo anterior bajo el marco del que

hacer del psicólogo clínico, quien hace uso de la observación directa para elaborar diagnósticos basados en la misma.

Proceso de intervención

Se tuvo en cuenta principalmente al personal de salud y administrativo del hospital para la asistencia a los talleres propuestos en el proyecto.

Para los objetivos específicos 1 y 2, se propuso un taller de capacitación para abordar la ruta de VIH y la importancia de la toma de pruebas rápidas y asesorías pre y post-test respectivamente. Con respecto al objetivo 3, se realizó un taller de socialización dirigido a los usuarios de la E.S.E, para poner en conocimiento la ruta y de qué formas acceder a ella y al programa como tal.

Finalmente, para el objetivo 4 se llevaron a cabo observaciones y revisiones documentales que sirvieron de base para construir los insumos estandarizados y aprobados por los comités de calidad pertinentes con los que la E.S.E debía contar para la ejecución y mantenimiento del programa. Estos fueron: rutas, diseñadas como respuesta a dos necesidades: 1) el desconocimiento del personal del hospital con respecto al plan de acción del programa de VIH (ruta interna); 2) el desconocimiento de los usuarios con respecto a la atención que brinda el programa y bajo qué parámetros acceder a él (ruta externa). Guía, se estructuró con el fin de dar a conocer al personal los conceptos más importantes que deben ser tenidos en cuenta en la atención del programa de VIH. Protocolo, se construyó con el propósito de poner en conocimiento los procedimientos que se realizan para el programa de VIH de la E.S.E., teniendo en cuenta la atención a usuarios y la ruta que se debe llevar a cabo en dicho programa.

Carácter innovador

Se hacía fundamental la implementación de un programa de VIH que fuese comprensible tanto para el personal de salud y administrativo de la E.S.E, como para los usuarios de esta. Lo anterior se logra por medio de la optimización de la cobertura y la calidad de la atención de los servicios de salud, a través de la práctica psicoanalítica que tiene como intención la reivindicación subjetiva del individuo con su entorno, más allá de la asistencia masiva al servicio de salud por cumplir con la demanda del Otro (institución).

Resultados

En los objetivos 1 y 2 se alcanzó un cumplimiento parcial, pues no se obtuvieron los resultados esperados, sin embargo, se esperaba que las acciones ejecutadas hayan tenido algún nivel de impacto, aunque fuese mínimo.

En el tercer objetivo, se logró impartir conocimiento a los usuarios de la E.S.E por medio de charlas y actividades, las personas asistieron con disposición de escucha, presentando dudas y permitiendo el direccionamiento por parte de los profesionales que se encontraban ejecutando las actividades.

En el último objetivo, se realizaron ajustes en las plantillas utilizadas para hacer la entrega de resultados de las pruebas rápidas de VIH, se elaboraron las rutas de atención del programa de VIH (interna y externa), también la guía y protocolo de atención, motivo por el cual, se dio un cumplimiento óptimo de dicho objetivo.

Discusión

De acuerdo con Miller (2007) la salud mental, tiene por objetivo reintegrar al individuo a la comunidad, es decir, lograr en él un funcionamiento determinado por la comunidad. Esta salud mental es mediada por las técnicas del orden público, generando así una relación intrínseca entre ambos, en la medida que la salud mental este en óptimas condiciones, lo estará también el orden público. Ahora bien, haciendo alusión a la lógica del discurso del amo de Lacan (1969), dicho amo (que es

entendido como los entes reguladores de las E.S.E y, por consiguiente, de la salud mental), tiene como principal propósito que todo marche sin interrupciones. Estos entes demandan el cumplimiento de metas que, en su mayoría se encuentran encaminadas a muchos factores que poco tienen que ver con la atención satisfactoria de la salud mental. Lo anterior denota una contrariedad que fue tomada como eje central de discusión en el presente proyecto.

En adición, se precisa que el vínculo analista-paciente, al ser interrumpido por el Otro (institución), es importante operar con la transferencia con la que llega el paciente (masiva e indiferenciada), el objetivo deber ser producir efectos de orden analítico con esta, así no se trate de una situación analítica propiamente dicha. Aunque con respecto a la praxis en la institución no es posible pensar en una aleación con la ética del Psicoanálisis, la posición del practicante puede ser alcanzada soportando variaciones en las condiciones del encuadre y en las formas de presentación de la demanda.

Conclusiones

Se resalta que los usuarios respondieron positivamente a las actividades dirigidas a ellos, se concluye que el impacto fue significativo en esa medida. Todo lo anterior debido a que el mayor propósito de la institución de salud pública es restablecer al individuo en los parámetros de normalidad (normalización), en donde se homologa lo “sano” con lo “normal” y la salud con la asistencia, (hay una gran diferencia entre el derecho a la salud y el derecho a la asistencia gratuita), pretendiendo siempre que todo el análisis se funde en el tiempo (buscando conclusiones anticipadas) y no en la ética del deseo. Motivo por el cual el personal de salud muestra poco interés en los procesos, pues lo importante siempre es el resultado “hacer el bien” aunque se postule desde el discurso del “hacer a costa de todo”. Es allí donde el practicante de Psicoanálisis debe legitimar su postura y tal y como lo postula Miller (2007), aprovechar las urgencias con las que el paciente acude y causar en él un deseo de saber más sobre su síntoma.

Referencias bibliográficas

- Jiménez, J.P. (2000). El método clínico, los psicoanalistas y la institución. Aperturas Psicoanalíticas, (04). Recuperado de <http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=105>
- Ministerio de la Protección Social de Colombia (s/f). Pautas para la realización de Asesoría y Prueba Voluntaria para VIH. Recuperado de <https://colombia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Pautas-para-asesoria-y-prueba-VIH%20%281%29%20%281%29.pdf>
- Rojas, M.A, Miari, A.S, Paturllanne, E.L y Rodríguez, L. (2014). Psicoanálisis y salud mental: un lugar extraterritorial. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-035/711.pdf>

Registro fotográfico

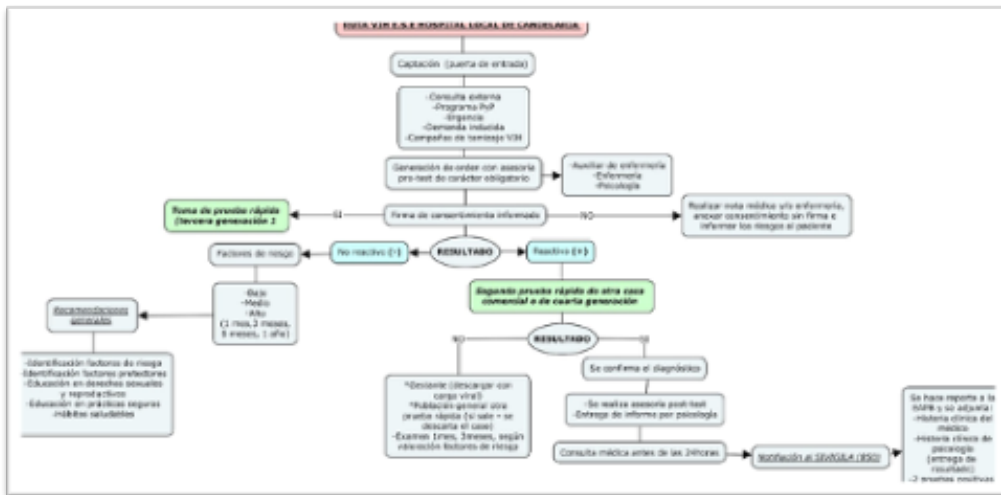


Figura 1.

Ruta interna (para el personal) del programa de VIH de la E.S.E. Elaboración propia (2019)

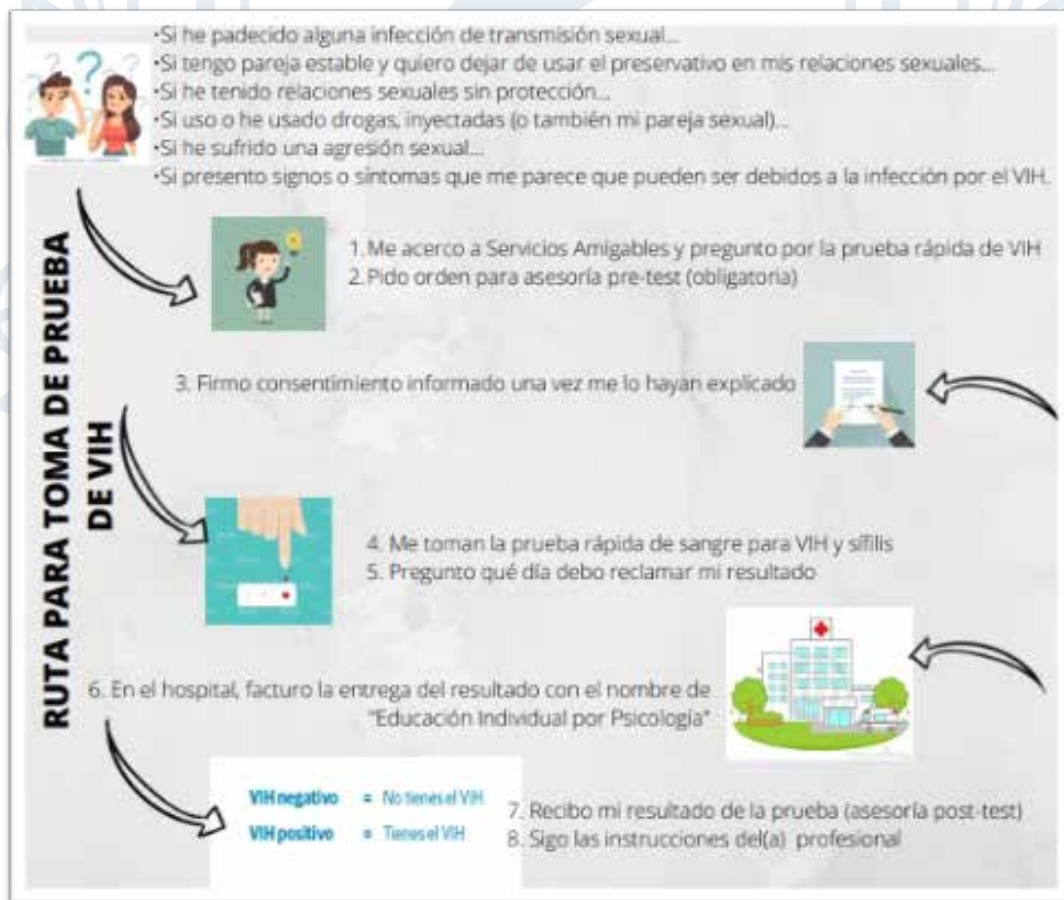


Figura 2.

Ruta externa (para usuarios) del programa de VIH de la E.S.E. Elaboración propia (2019)



II. EXPERIENCIAS EN EL ÁREA EDUCATIVA

9.

Fortaleciendo habilidades sociales para una convivencia pacífica e inclusiva

Fundación Universitaria de Popayán

Autora: Lizbeth Yulieth Rivera Pérez.

Asesora: Cirza Beatriz Oviedo Uribe.

RESUMEN

Propuesta desarrollada en una Institución Educativa en la ciudad de Popayán realizada con treinta estudiantes de octavo grado, cuyo propósito es fortalecer habilidades sociales que permitieran construir convivencia pacífica y valorar la diversidad cultural, tras identificarse conflictos interpersonales; los cuales, se trabajaron a través de estrategias psicopedagógicas grupales. Como resultado los estudiantes lograron reconocer la importancia de su papel como jóvenes en la sociedad, que conviven, aceptan e incluyen la diferencia.

Palabras clave: psicología de la educación, convivencia pacífica, diversidad cultural.

Introducción

El proyecto interventivo es una aplicación de la Psicología de la educación, que se desarrolló con treinta estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Popayán; cabe resaltar, que es una entidad receptora de población altamente diversa entre ellas incluye culturas como la afrodescendiente, indígena y campesina. El objetivo fue fortalecer habilidades sociales que permitieran construir convivencia pacífica y valorar la diversidad cultural. El diagnóstico se estableció a partir de técnicas como observación participativa, diario de campo, cuestionario y entrevistas; encontrándose dificultades en las relaciones interpersonales; estos comportamientos conllevaron a desarrollar estrategias basadas en actividades psicopedagógicas grupales, desde un enfoque cognitivo-conductual interviniendo en los pensamientos, sentimientos y emociones de los estudiantes; las estrategias anteriormente mencionadas dieron como resultado cambios en las



relaciones interpersonales, el fortalecimiento de habilidades sociales y el reconocimiento del papel que tienen como estudiantes, compañeros y ciudadanos hacedores de convivencia, aceptación e inclusión.

Aspectos éticos

La aplicación de la propuesta actúa conforme al artículo 4 de la ley 1090 de 2006 “El psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional (...)” De modo que, se realiza trabajo interdisciplinario; siguiendo con los lineamientos enmarcados desde la academia por conducto institucional y orientación en asesoría profesional.

Diagnóstico

Según los resultados de las técnicas anteriormente mencionadas, se identificó comportamientos inadecuados dentro del aula, entre ellos: lenguaje grotesco, agresión física y verbal, poca tolerancia y empatía por la diferencia, falta de compañerismo, ausencia de autorregulación e inteligencia emocional y omisión de normas asignadas por figuras de autoridad en el hogar; conductas que llevaron a formular objetivos y desarrollar planes y estrategias psicopedagógicas grupales, que fortalecieran las habilidades sociales y la convivencia.

Objetivo general

Fortalecer habilidades sociales, en estudiantes de octavo grado, que permitan construir convivencia pacífica y valorar la diversidad cultural.

Objetivos específicos

- Promover espacios de reflexión y participación, frente a la importancia de incorporar habilidades sociales y crear sana convivencia.
- Sensibilizar frente a los procesos de inclusión y diversidad cultural, mediante actividades psicopedagógicas grupales.
- Favorecer los procesos de comunicación entre padres e hijos, incluyendo normas en casa, a través de actividades didácticas y reflexivas.
- Brindar atención psicoeducativa a estudiantes, a partir de necesidades individuales que se presenten durante el proceso de intervención.

Delimitación teórica

La convivencia escolar y las habilidades sociales, se entienden como un proceso de construcción colectiva, que implica la articulación de la comunidad educativa, siendo la escuela un eje que articula los ámbitos sociales y culturales (Fuentes, 2011). Es por ello, que esta propuesta se centra en fortalecer la convivencia pacífica y valorar la diversidad cultural. Para que estos procesos se lleven a cabo, es necesario crear vínculos interpersonales denominados convivencia, los cuales deben formarse, mantenerse y renovarse cada día (Ianni, 2003). Desde (Woolfolk, 2010), la psicología educativa comprende el estudio de los procesos de enseñanza – aprendizaje, trabajando para mejorar la práctica educativa y garantizando el desarrollo emocional, social y psicológico de los estudiantes.



Proceso de intervención

Teniendo en cuenta las necesidades identificadas por las técnicas de recolección de información, se propuso un plan de intervención concertado por estudiantes, padres y docentes; mediante el desarrollo de talleres, infografías, dinámicas, conversatorios, espacios de reflexión y relajación, que favorecieran la comunicación, el compañerismo y el compromiso de los participantes; las actividades se aplicaron teniendo en cuenta dos aspectos, primero, las características sociales, culturales y económicas y segundo, según sus capacidades, habilidades e intereses. Estos métodos fueron evaluados, a través del uso de un cuestionario individual, que contenía enunciados y preguntas de las actividades, con el fin de identificar aprendizajes, opiniones y sugerencias del proceso interventivo.

Carácter innovador

La propuesta denota dos elementos innovadores: el primero, la creación e implementación de material psicoeducativo físico y tecnológico que se ajustara a las necesidades particulares de la población. El segundo, la aplicación continua de estrategias artísticas, creativas, reflexivas y motivadoras que favorecieran la comprensión y aplicación de los temas presentados en estudiantes y padres de familia.

Resultados

Los resultados que se obtuvieron durante el proceso interventivo, permitieron en los estudiantes:

- Unirse, ayudarse y respetarse mutuamente como grupo.
- Fortalecer habilidades sociales desde la empatía, la tolerancia y el control de sus emociones.
- Reconocer la importancia de su papel como jóvenes en la sociedad que conviven, aceptan e incluyen la diferencia.

Por otra parte, los resultados que se obtuvieron en padres de familia les permitieron:

- Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en casa.
- Crear vínculos afectivos basados en la comunicación y la aceptación.
- Incorporar y concertar normas y reglas dentro del hogar.

Discusión

Los estudiantes en los contextos educativos están sujetos a dinámicas influenciadoras que generan indisciplina, falta de convivencia y ausencia de aceptación por la diferencia; aspectos que Martínez y Riquelme (2009), consideran como factores que impiden alcanzar los fines y propósitos de la educación; por el contrario afirman que la buena convivencia, el respeto, la disciplina y la integración de reglas dentro de los valores y actitudes sociales de la educación, ayudan a comprender que hay un orden social y moral en el mundo y enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía tanto para el beneficio propio como para el de quienes les rodean.

Conclusiones

En conclusión, el proyecto interventivo se logró desarrollar satisfactoriamente con la población afianzando las relaciones interpersonales, la comunicación, la convivencia, los aspectos sociales como la unidad y aceptación por ellos mismos y por lo demás. Todo el proceso a nivel profesional me llevó a concluir dos cosas, primero, que las dinámicas a partir de cátedras tradicionales no funcionarían para lograr un cambio significativo en los estudiantes, pero si identifico que las actividades desarrolladas desde técnicas vivenciales, comunicativas, creativas y de proyección, dejarían experiencias y conocimientos duraderos. Segundo, que las prácticas educativas no se limitan únicamente a intervenir con aspectos que afectan el aprendizaje, sino por el contrario, se busca trascender a otras áreas como lo social- comunitario que aportan aspectos fundamentales para entender el contexto social y relacional de los estudiantes. El desarrollo del proceso interventivo, deja grandes enseñanzas y aprendizajes en la aplicación de la psicología educativa y permite ampliar los conocimientos teóricos aplicados a contextos y necesidades reales, permitiendo desarrollar habilidades y destrezas como futura profesional.

Referencias Bibliográficas

- Fuentes, K. (2011). Habilidades sociales y convivencia escolar (tesis de pregrado) Universidad académica de humanismo cristiano, Santiago de Chile.
- Ianni, D. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Monografías Virtuales Ciudadanía, Democracia y Valores en Sociedades Plurales, (2), 1-11.
- Martínez, J., Riquelme, M. (2010). La convivencia en las aulas según el alumnado de 6° de educación primaria. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 127-132.

Registro fotográfico



10. Involúcrame y aprenderé: una propuesta para la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez del Municipio de Pasto

Universidad Mariana

Autores: Yenny Gabriela Albán Ordoñez, Diana María Eraso Riascos, Mercy Johana De la Cruz Cabrera, Diana Sofia Ortiz Cerón, Lisbeth Vanessa Moran Cuastumal y Anguie Caterine Villota López

Asesora: Ps. Mg. Sandra Camila Rodríguez Muño

RESUMEN

El proyecto se desarrolla con estudiantes de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez del Municipio de Pasto, atendiendo a la problemática de la no incorporación adecuada de Habilidades para la Vida (HpV) que ha desatado consecuencias como: bulliing, cutting, consumo de SPA e ideación suicida. Se ha propuesto la implementación de tres habilidades que permiten un abordaje integral; toma de decisiones, manejo y expresión de emociones y comunicación asertiva. La metodología empleada es a través de talleres grupales y conferencias, obteniendo resultados parciales indicando que la problemática mantiene sus niveles, pero cada vez se fortalece el sentido de corresponsabilidad en la comunidad educativa donde se apertura las intervenciones desde habilidades para la vida, reconociendo poco a poco su importancia.

Palabras clave: psicología, educación, cognición, emoción, comportamiento.

Introducción

La Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez se ubica en la Ciudad de San Juan de Pasto, departamento de Nariño. Cuenta con sede primaria y bachillerato. Allí, existen problemáticas sociales relacionadas con delincuencia, conformación de pandillas, drogadicción y desplazamiento. La población que acoge son estudiantes de sexo masculino y femenino, cuyas edades oscilan entre los 5 a 19 años (PEI, 2017). La identificación del problema se logró a través de encuestas aplicadas a estudiantes, docentes y padres de familia que hacen parte de la comunidad educativa. Con esto, se evidenció que el bulliing, cutting, consumo de SPA e ideación suicida son problemáticas que requieren ser intervenidas desde la incorporación de las HpV como

eje central del problema encontrado. A fin de mitigar las consecuencias negativas que esto ha traído se propone como objetivo principal potencializar los procesos de orientación psicopedagógica, sumando a esto se ha planteado diseñar dispositivos que permitan fortalecer la toma de decisiones, el manejo y expresión de emociones y la comunicación asertiva. La metodología planteada es mediante el desarrollo de talleres grupales, abordando dos talleres para cada grupo de estudiantes, para un total de seis talleres en réplica desde los grados transición a once. El aporte principal de la psicología para la intervención se relaciona con los procesos de enseñanza y aprendizaje focalizados desde las esferas: emocional, cognitiva y comportamental. Los resultados obtenidos hasta el momento son parciales, en sede primaria (taller toma de decisiones-proyecto de vida) particularmente es que a través de lo plasmando en la imagen del árbol (representación gráfica del proyecto de vida) se logró evidenciar algunas situaciones como: dinámicas de índole familiar, casos de acoso escolar (bullying) e ideas de muerte que vivencian los estudiantes. En sede bachillerato se denotó que la capacidad de tomar decisiones es acorde a su rango de edad, existe la idea de proyecto de vida, sin embargo, en algunos está más instaurado que en otros. La toma de decisiones posibilita pensar y afrontar adecuadamente situaciones de la vida cotidiana. Es importante señalar que el déficit en el desarrollo de esta habilidad ha llevado a que se manifiesten consecuencias como bullying, cutting, consumo de SPA e ideación suicida, esto se ha visto manifiesto en el aula de clases a través de su comportamiento con docentes y pares. Como conclusión general, se evidencia que la no implementación y desarrollo de habilidades para la vida en este caso toma de decisiones, ha desatado problemáticas que se manifestaron y se están presentando en cada taller grupal que se implementa, reflejado en su comportamiento colectivo e individual, entonces es importante observar y prestar atención a cada manifestación de los estudiantes durante la ejecución de talleres y en los productos que resultan de estas actividades, con esto es posible evidenciar situaciones por las cuales atraviesa la comunidad de niños, niñas y adolescentes, que en ocasiones no son detectadas a tiempo, generando graves consecuencias a futuro.

Aspectos éticos

Se acoge el principio de confidencialidad pues la información obtenida no será objeto de divulgación ante personas externas al proceso, respetando la integridad de los participantes. Así mismo, se tiene en cuenta el bienestar de los estudiantes con la finalidad de otorgar información pertinente para el desarrollo de los talleres, reconociendo su autonomía de participación (Ley 1090 de 2006). También, se acoge el principio de beneficencia y no maleficencia, el cual sostiene que el profesional debe hacer el bien, asumir la responsabilidad de no hacer daño, salvaguardar el bienestar, los derechos y resolver los conflictos de manera responsable evitando o minimizando el daño de aquellos con quienes interactúa profesionalmente (Ley 1090 de 2006).

Diagnóstico

El proceso de diagnóstico se llevó a cabo mediante encuestas semiestructuradas, las cuales fueron aplicadas de manera individual a estudiantes, y de forma colectiva a padres de familia y docentes de la institución educativa. Además, en la fase de aplicación de talleres se realizó un diagnóstico previo de conocimientos. Los resultados obtenidos se procesaron mediante el programa Microsoft Excel, una vez se adquirió la información en porcentajes, diagramas y gráficas se procedió a realizar el respectivo análisis, teniendo en cuenta aspectos teóricos y antecedentes de otros estudios que señalan la pertinencia de intervenir en la problemática encontrada.

Objetivo general

Potencializar los procesos de orientación psicopedagógica en la población de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez desde la perspectiva de las habilidades para la vida.

Objetivos específicos

- Diseñar dispositivos que fortalezcan la habilidad de toma de decisiones en la población de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.
- Afianzar el manejo de emociones y sentimientos en la población de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.
- Establecer estrategias que permitan reforzar la comunicación asertiva en la población de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.
- Contribuir con los procesos de psico orientación escolar individual de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.



Delimitación teórica

Las habilidades para la vida son aquellas herramientas que posibilitan el desarrollo humano e integral de los individuos, permitiéndoles enfrentarse exitosamente a los desafíos de la vida diaria. Se clasifican así: cognitivas, afectivas y sociales. En la propuesta se aborda una de cada componente. La toma de decisiones posibilita “manejar constructivamente las decisiones respecto a la vida”. El manejo y expresión de emociones permite reconocer sentimientos y emociones propios y de otros, a ser conscientes de cómo influyen en el comportamiento social, y responder a ellos en forma apropiada. Comunicación asertiva es la “capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y las situaciones” (Mantilla, 2002). También se contempla aspectos conceptuales relacionados con las etapas de desarrollo correspondientes a infancia y adolescencia y problemáticas de carácter emocional, social y comportamental tales como: bullying, cutting y consumo de SPA e ideación suicida.

Proceso de intervención

La metodología se realizó en cada grupo de estudiantes partiendo de una actividad inicial (rompe hielo), central (HpV orientada a la consecuencia identificada) y evaluación/ retroalimentación (preguntas). Para la ejecución del proceso, se utilizan diferentes estrategias teniendo en cuenta el ciclo vital e identificando los diferentes estilos de aprendizaje en la población destino. En la sede primaria se involucran el componente visual y kinestésico, mientras que en bachillerato el componente visual y auditivo.

Con relación a los instrumentos se opta por el uso de fichas técnicas, material didáctico y audio visual, los talleres se trabajan en tres sesiones anteriormente ya mencionadas para cada grupo de estudiantes, esto acorde a cada uno de los objetivos planteados. Para la ejecución se utilizan técnicas como la escritura, colorear figuras, presentaciones audiovisuales y la evaluación del proceso se realiza mediante preguntas o lluvia de ideas relacionadas a la temática compartida.

Carácter innovador

La no incorporación de HpV en la población de escolares ha sido uno de los factores detonantes ante problemáticas como; bullying, cutting, consumo de SPA e ideación suicida. Por lo cual, la novedad de la propuesta se asocia con la integración de tres HpV, posibilitando intervenir al ser humano desde tres dimensiones; social, afectiva y cognitiva. Particularmente en la implementación de talleres grupales se tiene presente el ciclo vital, tipos de aprendizaje, se otorga la voz al estudiante y se genera escucha activa. Tras la aplicación de cada taller se evidencian

problemáticas particulares que son atendidas de manera individual. Así, la propuesta apunta a la prevención de conductas de riesgo desde la formación humana e integral.

Resultados

En la fase en la que se encuentra el proyecto, se tiene resultados parciales referentes al cumplimiento del primer objetivo. Estos tienen características propias frente a la población de sede primaria y bachillerato, con quienes se ha implementado los talleres y además se ha llevado atención de casos individuales. La población de estudiantes con quienes se trabajó permite evidenciar que la toma de decisiones (habilidad para la vida) está presente, pero también se encuentra la pertinencia de seguir ejecutando acciones con el fin de consolidar esta habilidad, la cual llega a ser eslabón importante en la vida de niños, niñas y adolescentes que trasciende y repercute hacia sus siguientes etapas del ciclo vital; adolescencia y adultez. Así como es relevante trabajar elementos faltantes sobre el manejo y expresión de emociones, habilidad, que en sede bachillerato ya se empezó a trabajar, obteniendo resultados parciales pero positivos. Además, se busca intervenir desde la comunicación asertiva, fundamental para el componente social y relacional de los estudiantes. A la fecha los resultados muestran que la presencia de factores como la motivación, historias de vida, violencia intrafamiliar, acoso escolar, repercuten negativamente en la vida emocional y social de los estudiantes y son causantes del bajo rendimiento académico.

Discusión

Existe un fundamento teórico que sustenta los resultados obtenidos durante y después de la aplicación del taller denominado “tomando decisiones”. Es relevante tener en cuenta la etapa del ciclo vital en la que se encuentran los estudiantes; la infancia que cumple un especial papel para la configuración de la unidad “bio-psico-social del ser humano”, y esta es la existencia de la infancia prolongada, asociada con un período de plasticidad, durante el cual se manifiestan potencialidades y posibilidades de aprendizaje, (Sandoval, 2012). Estas características, en la población que se interviene muestran que es propicio aprovechar los estadios; primaria infancia, segunda infancia e infancia intermedia, a fin de lograr aprendizajes significativos como los que se han logrado hasta el momento. Otro elemento importante es la adolescencia en sus diferentes fases, considerada como una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales (Larson y Wilson, 2004). Esta etapa se caracteriza primordialmente porque el cerebro adolescente todavía es un trabajo en progreso y los cambios en los cuales se ven implicadas las emociones, juicio, organización del comportamiento y autocontrol ocurren entre la pubertad y la adultez joven; posiblemente esto ayude a explicar la tendencia de los adolescentes a manifestar en alto nivel sus emociones y comportamientos de riesgo (ACT for Youth, 2002). Con lo anterior, se amplía el panorama frente a las realidades que atraviesan los adolescentes de la institución educativa y se comprende que antes de entrar a juzgar sus comportamientos inadecuados hay que prestar atención a la fase madurativa en la que se encuentran identificando factores protectores en el contexto donde interactúan.

Conclusiones

Las problemáticas que se evidencian en la institución educativa en realidad no son el consumo de SPA, acoso escolar, embarazos a temprana edad, cutting e ideación suicida sino más bien, la no educación en habilidades para la vida en estudiantes, docentes, padres de familia y directivos, con esto es posible referir que en la problemática real del contexto se encuentran inmersos diferentes factores de tipo cognitivo, social, emocional, comportamental que inciden en la comunidad educativa. Ante los principales hallazgos se identifica que es de suma importancia la implementación del proyecto “involúcrame y aprenderé” puesto que las consecuencias negativas encontradas en la población no han incrementado y se mantienen sus niveles. No obstante, la disminución de dichas consecuencias en la institución requiere de una implementación transversal y a largo plazo de HpV.



11. Educación emocional en niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva

Fundación Universitaria de Popayán

Autora: Marbell Alejandra Fuertes Rosero

Asesora: Diana Carolina Ramírez Salazar

RESUMEN

Autogestión emocional a 12 niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva de una fundación de la ciudad de Popayán; debido a la amplitud y lo novedoso de este tema se realizó un foco en las funciones de las emociones en prevención de abuso sexual, acoso escolar, contagio emocional, gestión de la ira, fortalecimiento (autoestima, auto concepto, autoimagen), manejo de las relaciones, empatía y motivación. Mediante el uso de diferentes técnicas se logra autonomía en la gestión de las emociones, potenciación de factores protectores, afectivos, cognitivos y sociales.

Palabras claves: educación emocional, aprendizaje, emoción, inteligencia emocional, autogestión.

Introducción

El foco principal del trabajo son 12 niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva de una fundación de la ciudad de Popayán, el diagnóstico se lleva a cabo mediante la observación acción participativa y un registro de emociones. El objetivo es fomentar la autogestión de las emociones en los estudiantes, con el apoyo de padres de familia y docentes para el cumplimiento del mismo;

para esto se trabaja desde un enfoque constructivista, permitiendo la adquisición de las dimensiones de la inteligencia emocional, utilizando técnicas conductuales. Interviniendo en aspectos cognitivos, afectivos, sociales y la introducción de la información a través de lo simbólico, de acuerdo al diagnóstico evidenciado con cada estudiante. Los resultados fueron positivos debido a los cambios evidenciados, demostrando la aplicación y uso de las dimensiones y la autonomía de la gestión de las emociones en los estudiantes, donde podemos concluir lo referenciado por Daniel Goleman que el 80% en las personas es inteligencia emocional y un 20% coeficiente intelectual, aspecto que lleva a pensar que no hay limitaciones en el aprendizaje si se logra desarrollar ese 80% de manera adecuada.

Aspectos éticos

Se actúa conforme al artículo 10 de la ley 1090 de 2006, donde el psicólogo debe “guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional”. También sobre el artículo 25, “cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos. La información solo se entregará a la persona encargada para recibir la misma”. Por tanto, se trabaja con el acompañamiento profesional de la asesora de práctica.

Diagnóstico

El diagnóstico se lleva a cabo mediante la observación acción participativa y un registro de emociones, se encuentra que los estudiantes desconocen de las emociones lo que genera la falta de autogestión de las mismas presentando ira, alegría y tristeza, las cuales en ocasiones provocan convulsiones cuando no las auto gestionan en el momento, motivo por el cual se busca la autogestión de las emociones primarias en los estudiantes con el fin de que se logre mitigar los daños que puedan producir en su vida diaria.

Objetivo general

Fomentar la autogestión de las emociones a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva, padres de familia y docentes, de una fundación de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

- Identificar las emociones que presentan los niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva.
- Desarrollar y fortalecer habilidades de autogestión de las emociones en niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva.
- Orientar a padres de familia con respecto a la autogestión de las emociones en los niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva.
- Instruir a docentes sobre la autogestión de las emociones en niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva.

Delimitación teórica

Mediante el enfoque constructivista se busca la “realización de aprendizajes significativos donde el alumno construye significados e enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal” (Díaz, y Hernández, 1999, p.5). Es por ello que desde este proyecto cobra importancia la participación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva con respecto al manejo de la inteligencia emocional, ya que brinda la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Goleman, 1995), teniendo en cuenta las funciones de la

emociones como el “miedo - protección, sorpresa - orientación, aversión - rechazo, ira - destrucción, alegría - reproducción y tristeza - reintegración personal” (Guerri, 2019, p.16).

Proceso de intervención

En el proceso de intervención, se tiene en cuenta el conocimiento de las propias emociones y el manejo de las mismas a partir de la función que tiene cada una, se trabaja con la reintegración (tristeza) fomentando la autoestima alta, el auto concepto positivo y autoimagen positiva, protección (miedo) realizando prevención de abuso sexual, rechazo (aversión o desagrado), con prevención de abuso escolar, destrucción (ira), mediante diferentes técnicas como la de tortuga, respiración por fosas nasales y tiempo fuera positivo, se genera reproducción (alegría) del contagio emocional, el refuerzo de lo aprendido y por último, la orientación vocacional por el arte (sorpresa), el baile, la música, permitiéndoles expresar sus emociones. De igual manera, se fortalece su propia motivación, la empatía y el manejo de las relaciones. Se brinda orientación a padres de familia (escuela de padres) y docentes sobre la inteligencia emocional en sus hijos con discapacidad cognitiva. Se utiliza el enfoque constructivista para la adquisición de un aprendizaje significativo y se evalúa el proceso por medio de la observación acción participante con el uso de entrevistas y diario de campo para la realización de un análisis de interpretación de sentido.

Carácter innovador

La educación emocional es una innovación educativa que responde a las necesidades sociales no atendidas a nivel académico en la cotidianidad, con este proyecto se lograron competencias en los estudiantes que le posibilitan desarrollarse como persona, ya que esta se encuentra en sus capacidades académicas e intelectuales, fortaleciendo la autonomía en sus emociones, delimita factores de riesgo psicosociales a los cuales se encuentran expuestos debido a sus condiciones físicas, mentales y sociales.



Resultados

Mediante este proyecto se favoreció el desarrollo de la empatía, control emocional, expresión de sentimientos, dotando a los estudiantes de características positivas para seguir siendo trabajadas dentro del aula y en casa. Los cambios evidenciados durante el proceso de práctica, se ven reflejados en el conocer y apropiarse de las emociones de forma expresiva y verbal, en la autonomía de la gestión de las mismas lo que conlleva a disminuir la ansiedad, la frustración y la poca tolerancia entre ellos, fomentando la empatía, manejando sus relaciones interpersonales por medio del amor, respeto y tolerancia, motivándose para aprender todo aquello que se les inculca a través de las dimensiones de la inteligencia emocional, potencializando su crecimiento personal, el cual les permite a los estudiantes afrontar las diferentes situaciones de la vida y optimizar su comportamiento.

Discusión

Mediante la aplicación de la inteligencia emocional referida por Daniel Goleman se logra el reconocimiento y autogestión de las emociones, la propia motivación, empatía y manejo de las relaciones sociales, se puede demostrar que los niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva logran un aprendizaje significativo demostrando que son inteligentes, lo cual difiere del coeficiente intelectual ya que busca la medición de la inteligencia a través de la media, donde deja a las personas con déficit cognitivo por debajo de esta, sabiendo que ellos pueden realizar diversas formas de aprendizaje como la musical, artística, intrapersonal, interpersonal, cinestésica, que los llevan a estar en la media o por encima de esta, permitiendo realizar procesos de adaptación que potencialicen su crecimiento personal.

Conclusiones

Daniel Góleman refiere que el 80% en las personas es inteligencia emocional y un 20% coeficiente intelectual, aspecto que lleva a pensar que niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad cognitiva no presentan limitaciones en el aprendizaje si se logra desarrollar ese 80% de manera adecuada, con el fin de fortalecer habilidades que les permitan adaptarse y desenvolverse en una sociedad a nivel laboral, social y familiar. Se logra fortalecer aspectos cognitivos, sociales y afectivos en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, motivo por el cual se logra el cumplimiento de los objetivos propuestos teniendo en cuenta que los actores principales en el proyecto son los niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva, docentes y padres de familia guiados desde un enfoque constructivista. Como psicólogos educativos en formación, debemos ser holísticos y receptivos frente a las diversas problemáticas que se pueden presentar en un contexto, teniendo en cuenta la individualidad de los procesos de aprendizaje, para definir diversas formas de enseñanza que permita la transición y construcción de los conocimientos.

Referencias bibliográficas

- Diaz, A. y Hernadez, R. (1999). Constructivismo y aprendizaje significativo. En: estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mexico: Mc Graw Hill. Recuperado de <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/647/Constructivismo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Colonia Anzures, México: Ediciones B, S.A. de C.V. 2007.
- Guerri, M. (2019). Inteligencia emocional. Madrid, España: Mestas Ediciones.

12.

Fortalecimiento de la sana convivencia escolar en una Institución Educativa Municipal mediante escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos

Universidad de Nariño 

Autores: Carlos Alexis Cabrera Kahuazango y José Luis Estrada Paz

Asesoras: Martha Isabel Delgado Chaves. Codirectora del proyecto: Ruth Daney Portilla Ortiz

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo fortalecer la sana convivencia escolar en una Institución Educativa Municipal mediante escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de conflictos. El proyecto se trabaja con estudiantes que presentan extra edad, y desde el campo educativo se trabaja a partir de la adaptación escolar. El ajedrez, los cine-foros y la dramatización, se emplearon como estrategias alternativas para la resolución de conflictos y el fomento de valores ciudadanos, conductas prosociales, autoconocimiento y autorregulación emocional.

Palabras clave: coexistencia pacífica, adaptación escolar, convivencia, inteligencia.

Introducción

El proyecto tiene como objetivo fortalecer la sana convivencia escolar mediante escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos, se trabaja desde tres campos de la psicología (comunitaria, jurídica y educativa), abordando desde el campo educativo la adaptación escolar. Las técnicas utilizadas para el desarrollo del diagnóstico fueron entrevistas a actores clave, revisión de documentos institucionales, observación participante, grupo focal. El proceso de intervención se llevó a cabo a partir del juego, donde se tomó al ajedrez para promover los valores ciudadanos y de talleres para desarrollar la inteligencia emocional, que son escenarios conversacionales y espacios de reflexión que han contribuido al fortalecimiento de la sana convivencia escolar de los estudiantes dentro de la institución. Estas actividades han permitido la



creación de grupos de apoyo potenciando líderes estudiantiles en escenarios para la resolución de conflictos, para la adaptación escolar y para el fortalecimiento de la sana convivencia escolar.

Aspectos éticos

Código Deontológico y Bioético de la profesión de la Psicología en Colombia (Ley 1090 de 2006): por medio de la cual se reglamenta el ejercicio profesional de la psicología. Se tuvo en cuenta la totalidad de la ley, se enfatizó en lo dispuesto en el Título II en donde se emiten los principios que rigen a la profesión de la psicología (Art. 2) en donde se establecen los deberes de los psicólogos desde la corresponsabilidad social, y desde la ética profesional que trasciende más allá de las leyes, también se trabaja las problemáticas con los adolescentes a partir de sus fortalezas.

Diagnóstico

La contextualización y diagnóstico se realiza a través de técnicas de revisión documental, entrevistas a grupos focales, personas claves, observación, siendo fases flexibles a la dinámica del contexto y sus integrantes. Con ello, se logró identificar como situaciones problema: consumo de SPA, agresiones físicas y verbales entre estudiantes, bajo rendimiento académico y deserción escolar. De igual forma, se logró identificar que sus recursos están enfocados en competencias artísticas, deportivas y habilidades cognitivas como la creatividad.

Objetivo general

Fortalecer la sana convivencia escolar en una Institución Educativa Municipal mediante escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos.

Objetivos específicos

- Diseñar e implementar estrategias novedosas desde la adaptación escolar que aporten a la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos de la población estudiantil.
- Fortalecer habilidades para identificar y reconocer las emociones propias y de otros con el fin de mejorar la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos en la población estudiantil.
- Fomentar los valores ciudadanos a partir de la práctica del ajedrez con el fin de mejorar la adaptación escolar.

Delimitación teórica

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre miembros de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (Cortés, 2016). Kovacic (2012), afirma que el ajedrez se convierte en una metodología innovadora, su técnica puede favorecer en el proceso de enseñanza-aprendizaje de valores ciudadanos como el respeto y la tolerancia, también es importante el desarrollo de la inteligencia emocional pues este debe ser un prerrequisito que el estudiante debe tener muy en cuenta en los procesos de adaptación escolar (Pena & Repetto, 2008).

Proceso de intervención

La práctica profesional abordó un proceso de intervención, donde los estudiantes construyeron grupos de apoyo creando escenarios efectivos para la coexistencia pacífica y resolución de los conflictos. En este sentido, el ajedrez ha generado el desarrollo de competencias y conocimientos en los jóvenes en torno a valores (respeto, solidaridad), conductas pro sociales colaboración, honestidad.

Se ha posibilitado la toma de decisiones para resolver conflictos, es decir, los estudiantes generaron alternativas ante el problema, para seleccionar la más adecuada; se ha facilitado el aprendizaje de técnicas de autocontrol, pues los estudiantes observan su propia conducta en situaciones, reflexionan acerca de ellas y modifican esa conducta logrando procesos de adaptación escolar y mejoras en su rendimiento académico. Cada partida de ajedrez se vuelve un escenario reflexivo en que genera participación activa de los estudiantes acerca del aprendizaje adquirido. Se ha trabajado el autoconocimiento como punto de partida para desarrollar la inteligencia emocional, además se han creado escenarios para potenciar la autorregulación, tales como dramatizaciones, juego de roles y el cine-foro, a través de estas estrategias, los estudiantes pudieron reconocer emociones que emergen en ellos y en sus pares, contribuyendo así a la convivencia escolar y a procesos de adaptación escolar.

Carácter innovador

Resulta pertinente y novedoso el uso del juego como estrategia que se pone a disposición para el abordaje integral de las necesidades y problemáticas de las y los jóvenes de esta institución educativa, planteando la co-construcción de escenarios alternativos para la solución de los conflictos y asimismo, de escenarios donde los mismos estudiantes sean los artífices de su óptimo desarrollo personal, aportando así al cumplimiento de las políticas públicas que buscan fortalecer la convivencia escolar.

Resultados

Se crearon grupos de apoyo mediante el ajedrez que permitieron movilizar actitudes y valores ciudadanos en el 27,5% de los estudiantes, además de generar espacios de diálogo y reflexión acerca de su aprendizaje en el entorno educativo. El 100% de los estudiantes reconocieron emociones propias y de sus pares mediante cine foros y dramatizaciones, logrando habilidades de protección y promoción de la convivencia escolar. Se han fortalecido habilidades de resolución de conflictos para la coexistencia pacífica en la población estudiantil de la comunidad educativa, evidenciándose un aumento de la adaptación y convivencia escolar, afectando positivamente al entorno familiar y social.



Discusión

Al lograr articular el juego del ajedrez con los valores de competencia ciudadana, los estudiantes reconocen que es necesario hacer uso de todos los valores. Kovacic (2012), define la perseverancia como la fuerza de voluntad que lleva al estudiante a concluir algo que se ha propuesto hacer, además influye en el joven a ser perseverante en otros aspectos de su vida, como lo es su rendimiento escolar. El fortalecimiento de habilidades emocionales en los estudiantes ha contribuido en su aprendizaje, su bienestar y rendimiento, pues según Pena y Repetto (2008), auto conocerse es importante a la hora de interactuar con el otro especialmente en la escuela, así se facilitan los procesos de adaptación y convivencia escolar.

Conclusiones

El cine-foro y las dramatizaciones se emplearon como estrategias para trabajar la adaptación escolar y generar procesos de sana convivencia, pues a través de ellas, los jóvenes lograron hacer consciente sus emociones, miedos, gustos y rasgos, al igual que las de sus compañeros, reconociéndolos como un otro activo dentro del contexto escolar, lo que ha llevado a mayores procesos de solidaridad y empatía con el otro. El uso del ajedrez permitió el fortalecimiento de los valores ciudadanos y las conductas prosociales, puesto que, los jóvenes han introyectado valores ciudadanos a través de las partidas y los han implementado en sus dinámicas relacionales fortaleciendo sus habilidades en la resolución de conflictos para la coexistencia pacífica dentro de la institución. Igualmente, se ha logrado potenciar los grupos de apoyo y líderes estudiantiles, quienes se han empoderado de su rol generando una mayor participación activa de la población estudiantil y de la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Cortés, D. (2016). ¿Qué es la convivencia escolar? Ministerio de educación: aprende Colombia aprende.
- Kovacic, D. (2012). Ajedrez en las escuelas, una buena movida. PSIENCIA. Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 4 (1), 29-41.
- Pena, M & Repetto, (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6 (2), 400-420.

Registro fotográfico

Nota. Fotografía izquierda Sesión de ajedrez “jugando por la convivencia”, a la derecha torneo “Reyes y Reinas de la convivencia”



13.

Aportes para el diseño de la política institucional de fomento a la permanencia y graduación estudiantil

Fundación Universitaria de Popayán

Autor: José Abel Astaiza Araujo
Asesor: Julieth Fernanda Fajardo Castillo

RESUMEN

Para brindar los respectivos aportes a la construcción de la política institucional se tuvo en cuenta la percepción de los 307 estudiantes, a los cuales se les aplicó el instrumento diseñado para identificar los programas con mayor índice de deserción, así como las principales causas de dicho fenómeno. Se logró identificar que existen cinco (5) programas académicos con mayor índice de deserción, asociado a dificultades económicas, problemas personales y bajo rendimiento académico como las principales causas. Finalmente, se proponen diferentes acciones y estrategias que al ejecutarse por diferentes actores de la universidad podrían influir positivamente en la disminución en los índices de deserción.

Palabras clave: deserción, estrategias, rendimiento académico, intervención, diagnóstico.

Introducción

El proceso de intervención se llevó a cabo en una institución universitaria de carácter privado que alberga alrededor de 7000 mil estudiantes hombres y mujeres, provenientes en su gran mayoría de zonas rurales dispersas de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; la problemática a intervenir está relacionada con prácticas de deserción estudiantil para poder brindar los aportes respectivos a la construcción de la política. Se utilizó una encuesta de carácter formal que tenía como objetivo identificar los programas académicos con mayor índice de deserción, al igual que las principales causas que la motivan. Desde el campo de la psicología educativa, se hicieron valiosos aportes que permitieron avanzar de manera significativa en la construcción de las estrategias encaminadas a buscar el bienestar, el desarrollo y la calidad de vida de la comunidad educativa, de esa manera y gracias a la consolidación de los datos obtenidos, se logró identificar que la deserción estudiantil presenta altos índices, especialmente en programas como Psicología, Administración de Empresas, Arquitectura, Ingeniería Industrial Y Derecho, asociados a diferentes causas como (1) dificultades económicas, (2) problemas personales, (3) bajo rendimiento académico.

Aspectos éticos

Se actúa conforme al Artículo 3º de la ley 1090 de 2006 “A los efectos de esta ley, se considera ejercicio de la profesión de psicólogo toda actividad de enseñanza, aplicación e indicación del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas en”i). “Asesoría y participación en el diseño y formulación de políticas en salud, educación, justicia y demás áreas de la Psicología aplicada lo mismo que en la práctica profesional de las mismas”. En consecuencia, se trabajó con las directrices deontológicas, haciendo uso de las facultades para el diseño y la formulación de la política institucional permanencia y graduación estudiantil, con el debido acompañamiento de la asesora de práctica profesional.

Diagnóstico

Teniendo en cuenta la gran cantidad de programas ofertados por la universidad y el número de estudiantes matriculados, fue de vital importancia diseñar una encuesta de tipo formal, que tuvo como objetivo conocer de primera mano las características sociodemográficas de la población participante, identificar si conocían los servicios brindados por la universidad, si hacían uso de ellos, además de conocer las principales causas o motivos de deserción. Partiendo de lo anterior, es pertinente precisar que se realizó un proceso de caracterización y consolidación, que permitió evidenciar de manera clara un gran número de casos con relación a la deserción estudiantil, así como también aquellos programas que están directamente afectados por la existencia de dicho fenómeno. Finalmente, los resultados permitieron identificar las 3 principales causas o motivos de deserción, las cuales son: (1) dificultades económicas, (2) problemas personales y (3) bajo rendimiento académico.

Objetivo general

Proponer un modelo de política institucional de permanencia y graduación estudiantil que permita reducir los índices de deserción de una Institución Universitaria de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

- Identificar los programas académicos con mayor índice de deserción estudiantil
- Caracterizar la población matriculada por cada programa académico del periodo 2019-2
- Categorizar las principales causas de deserción estudiantil
- Proponer líneas de intervención que permitan disminuir el riesgo de deserción estudiantil

Delimitación teórica

Desde el modelo interaccionista Vincent Tinto (1975), “propone que la integración y la adaptación del estudiante a la institución educativa son determinantes en la decisión de permanecer o abandonar sus estudios”. Por este motivo es de vital importancia identificar qué o cuáles son esas causas que motivan a la deserción estudiantil. Por otra parte, tomado desde un enfoque sociológico Spady (1970) “identifica que, para el éxito académico del estudiante, existen factores externos asociados a su entorno familiar y al compromiso de la institución, que consiste en dar respuestas efectivas a las expectativas del estudiante frente a la calidad educativa” en consecuencia, las estrategias planteadas del presente proyecto van encaminadas a la participación de diferentes actores, entre ellos el entorno familiar y el ambiente institucional.

Proceso de intervención

Para llevar a cabo el proceso de intervención psicoeducativa donde se manifiestan algunos casos con relación a la permeancia estudiantil, se consideró pertinente abordar la situación desde un enfoque preventivo, utilizando todos los recursos teóricos y metodológicos que permitieran los

aportes al diseño de la política institucional.

De acuerdo con lo anterior, fue importante hacer un diagnóstico preciso que dé cuenta de manera contundente de las dificultades existentes en la universidad, por tal motivo, se llevaron a cabo los siguientes pasos:

1. Visita inicial al sitio de practica
2. Análisis del contexto
3. Reunión de carácter formal con administrativos encargados
4. Revisión base de datos suministradas por la institución
5. Consultar información de fuentes externas, como políticas de permanencia existentes
6. Diseño de instrumento para conocer información relevante en cuanto a deserción estudiantil
7. Aplicación del instrumento a los diferentes programas
8. Tabulación de la información obtenida
9. Consolidación estadística de la información obtenida
10. Propuesta para la construcción de la política institucional de permanencia y graduación estudiantil.

Carácter innovador

Es un trabajo que le brinda las herramientas necesarias a la universidad para continuar trabajando desde un enfoque preventivo con relación a la deserción estudiantil, se deja plasmado una serie de componentes a trabajar, quienes serán los responsables de ejecutarlos, en que tiempos lo harán, así como también otro tipo de estrategias como lo es el programa de alertas tempranas, el cual permitiría identificar y mitigar los riesgos de deserción, de igual manera el proyecto brinda una guía específica que le determina a la institución la importancia de crear comités instruccionales específicamente para el desarrollo y la evaluación periódica de la política de permanencia y graduación estudiantil

Resultados

De acuerdo con el objetivo específico 1, se logró identificar que entre los programas con mayor índice deserción estudiantil se encuentran (Psicología, Administración de Empresas, Arquitectura, Ingeniería Industrial y Derecho), es decir, dicha información obtenida da paso al cumplimiento del objetivo específico 2, el cual una vez hecha la caracterización, se logra identificar los estudiantes que desertaron por cada programa académico, arrojando un total de 613 estudiantes en el periodo 2019-2, finalmente y de acuerdo al objetivo específico 3, se logró identificar que las posibles causas de deserción en esta institución universitaria, son: (1) dificultades económicas, con el 65.5 %, (2) problemas personales, con el 25,5 %, (3) bajo rendimiento académico, con el 13 %, todo con relación a los 307 estudiantes encuestados.



Discusión

Esta investigación tuvo como propósito identificar y describir aquellas causas que motivan a la deserción estudiantil, por dicha razón los resultados obtenidos una vez aplicada la encuesta y la consolidación de los datos, muestran que efectivamente la deserción estudiantil está ligada aquellos factores adaptativos como lo menciona Vincent Tinto (1975), los cuales influyen directamente en la toma de decisiones frente al abandono de los estudios, por otro lado se puede decir que se comprueba la hipótesis de Spady (1970), en donde se evidencia que el entorno familiar y las condiciones ambientales de las instituciones son fundamentales con relación a la continuidad académica y proyecto de vida de los estudiantes, finalmente de los datos obtenidos se puede concluir que existen factores extrínsecos e intrínsecos que motivan la deserción.

Conclusiones

De acuerdo con los lineamientos que brinda el Ministerio de Educación Nacional con relación a la permanencia y graduación estudiantil, fue importante el manejo y el uso de las técnicas que desde el campo de la psicología educativa se colocaron a disposición para identificar las posibles causas y motivos que conllevan a la deserción estudiantil, además de conocer las características sociodemográficas de la población participante, todos estos hallazgos se convierten en aportes muy valiosos que permitirán a la institución enfocar sus esfuerzos hacia la construcción de la política e implementar sus acciones con el propósito de disminuir los índices de deserción y más que eso dirigir la política hacia un enfoque netamente preventivo. Finalmente, dichos aportes facilitan que la institución pueda realizar un sistema de evaluación interno en cuanto a la permanencia y graduación estudiantil, ya que son aspectos que se deben tener en cuenta para los criterios de calidad y acreditación.

Referencias bibliográficas

Colegio Colombiano de psicólogos, 2016. URL: <https://www.colpsic.org.co/quienes-somos/-ley-1090-de-2006/182>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. URL: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional, 2014. URL: https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Registro fotográfico





14. Cultivando oportunidades para el crecimiento personal y desarrollo institucional

Universidad de Nariño

Autores: Jorge Luis Carvajal Guachavéz y María Alejandra Jaramillo Corrales

Asesoras: Johana Madelyn Matabanchoy Salazar, Elizabeth Ojeda, y Ana Karen Ceballos Mora

RESUMEN

El estudio se realizó con estudiantes del Centro Educativo Municipal (CEM) El Campanero; lugar donde se evidenció niveles elevados de deserción escolar, para lo cual se optó por desarrollar diversas estrategias, que para este caso corresponden a la adquisición de hábitos de estudio adecuados; se trabajó desde un paradigma cualitativo, con elementos de una investigación acción; se identificó que existen diversos hábitos de estudio inadecuados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende influyen en la deserción escolar.

Palabras clave: hábitos de estudio, desempeño académico, zona rural.

Introducción

El centro educativo se encuentra ubicado en zona rural de la ciudad de San Juan de Pasto, dista a 14.7 Km de la cabecera municipal, en el corregimiento de Catambuco; cuenta con cinco sedes, Bellavista, San Antonio, Campanero, Alto Casanare y San José; para evidenciar la existencia del

problema de acción se realizó una revisión documental sobre el promedio de notas de los estudiantes del centro educativo, y los niveles de deserción escolar; para ello, se ha optado por brindar herramientas a los estudiantes del CEM El Campanero que contribuyan a su rendimiento académico; se trabajó desde un paradigma cualitativo, tomando elementos del método fenomenológico; se abordó la temática de hábitos de estudio desde los aspectos motivacionales para la consolidación del proyecto de vida de los estudiantes; se identificó que existen diversos hábitos de estudio inadecuados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende influyen en la deserción escolar; se concluye que es importante promover elementos que constituyan un apoyo al desarrollo académico de cada estudiante, para que estos tengan éxito académico, disminuir la deserción escolar y aportar a su proyecto de vida.

Aspectos éticos

A partir de lo estipulado en la Resolución 8430 (Ministerio de Salud, 1993), se prevalecerá el respeto a la dignidad, bienestar y protección de los derechos de la población participante, salvaguardando la confidencialidad de los datos suministrados y de los niños a partir del consentimiento informado además de acatar, los principios éticos básicos, como lo son, el respeto, por el carácter voluntario del desarrollo de las actividades a su vez salvaguardando la protección de los niños desde el seguimiento del orientador escolar; la beneficencia, procurando maximizar el bienestar y la justicia, promoviendo un trato igualitario y justo en las actividades, las anteriores son normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión y el respeto por los derechos humanos (Informe de Belmont, 1979). La Ley 1090 (Congreso de la Republica, 2006), expresa en el artículo 26 que los informes psicológicos realizados a petición de instituciones u organizaciones en general, estarán sometidos por la confidencialidad y secreto profesional y obligados a no dar difusión fuera del estricto marco para el cual, se recolectó la información y evitando el registro fotográfico sin previa autorización del padre o acudiente legal.

Diagnóstico

Instrumentos cuantitativos: Se realizó una revisión sistemática sobre los índices de deserción escolar existentes en el centro educativo, que arrojaron un elevado índice de la misma.
Técnicas: Se realizó un árbol de problemas, estrategia a través de la cual se identificaron diversas problemáticas y necesidades del centro educativo; donde aparece reiterativamente la deserción escolar, causada por diversos desencadenantes, entre ellos, el bajo desempeño académico, que a su vez es reflejo de la práctica de hábitos de estudio ineficaces.

Objetivo general

Brindar herramientas a los estudiantes del CEM El Campanero que contribuyan a su rendimiento académico.

Objetivos específicos

- Identificar hábitos de estudio ineficaces empleados por los estudiantes del del CEM El campanero
- Fortalecer hábitos de estudio eficaces en los estudiantes del CEM El Campanero.

Delimitación Teórica

Se abordó principalmente los hábitos de estudio, que para Cartagena (2008) son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso formativo. Estudios como los de Capdevila y Bellmunt (2016) afirman que existe una estrecha relación entre los hábitos de estudio y el desempeño académico; argumentan

que una práctica de hábitos de estudio ineficaces, representa una potencial falencia en el desempeño académico; así mismo Delgado y Andrade (2007) a partir de sus estudios hablan sobre el vínculo entre el desempeño académico bajo, teniendo altos niveles de probabilidad de generar la deserción escolar.

Proceso de intervención

Metodología. Se trabajó desde un paradigma cualitativo, a través del cual según Hernández, Fernández y Baptista (2016) se abarca la problemática partiendo de las subjetividades de la persona; con elementos de una investigación acción (IA) que se caracteriza por realizar un abordaje de indagación, que permita comprender las particularidades del sujeto, en este caso, hábitos de estudio ineficaces; acompañada de la intervención, donde se capacitó a estudiantes y padres de familia en hábitos de estudio eficaces, buscando transformar las realidades del entorno social, en torno al fenómeno existente.

Técnicas. Para la recolección de información con estudiantes y padres de familia se realizaron grupos focales; guiados por preguntas orientadoras, adaptadas a cada uno de los grupos, de acuerdo a su etapa.

Estrategias. Para realizar la capacitación en torno a hábitos de estudio eficaces, con estudiantes se realizaron talleres educativos sobre la temática; con padres de familia y/o acudientes, se efectuaron escuelas de familia formativas en las que se socializó los resultados encontrados con el estudiantado, y se capacitó en hábitos de estudio adecuados que pueden apoyar, velar y fortalecer desde su rol de padres y/o acudientes.

Carácter innovador

Se resalta el trabajo con la población de la zona rural; en intervención se evidencia el trabajo de indagación sobre las particularidades en la práctica de hábitos de estudio ineficaces, haciendo un paralelo frente a la capacitación de hábitos de estudio eficaces, propiciando así un espacio de reflexión e interiorización personal con los estudiantes; también se capacitó a padres de familia sobre la temática, buscando una integración de la comunidad académica, propiciando espacios de apoyo y acompañamiento en la misma.



Resultados

Se encontró entre los hábitos de estudio ineficaces practicados por estudiantes que, jugar micro y balón, es el principal factor que desvía la atención estudiantil en el hogar, con un 48% de prevalencia; seguido por la televisión y el uso del celular, con un 39% de incidencia; y finalmente, dormir poco, en un 13% de práctica, esta última provoca un poco interés por realizar las labores académicas, optando por buscar reponer las horas de sueño perdidas en el tiempo que se debería ocupar estudiando; con padres de familia, se identificó una falta de estimulación de la comunicación en el hogar.

Discusión

Autores como Capdevila y Bellmunt (2016) reconocen que la relación entre desempeño académico y hábitos de estudio, requiere de estimulación para gestionar logro académico, hacen énfasis en diversas recomendaciones tales como, el lugar de estudio, las condiciones del lugar de estudio, los ruidos, entre otros; cabe resaltar que todos estos elementos fueron abordados en la intervención con los estudiantes y padres de familia; esto representa una coherencia entre la información trabajada; por otra parte Delgado y Andrade (2007) señalan la importancia de trabajar los hábitos de estudio como medida preventiva, para impulsar un alto desempeño académico, y este a su vez disminuir la deserción escolar que podría desencadenar conductas de riesgo para niños, niñas y adolescentes.

Conclusiones

Como producto del proceso investigativo se resalta la importancia de abordar los factores que inicialmente se muestran como causantes de diversas problemáticas, tal como lo son los hábitos de estudio, que se vinculan con el desempeño académico, y estos a su vez se encuentran estrechamente ligados con la deserción escolar. De acuerdo a los elementos trabajados en el presente estudio, junto con su metodología, se reconoció que es sumamente importante que el abordaje de cualquier temática con estudiantes en el contexto formativo, se trabaje también con sus padres y/o acudientes, para generar un mayor impacto y efectividad de la misma. Se reconoció también la importancia de transmitir la información de forma didáctica con ambos agentes de la comunidad educativa, específicamente mediante metáforas cercanas a las prácticas cotidianas de los mismos, esto para lograr una interiorización de la información.

Referencias bibliográficas

- Baptista, M. Fernández, C. & Hernández, R. (2014) Metodología de la investigación (6° ed.) México: Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Capdevila, A. y Bellmunt, H. (2016). Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género. *Educatio sigloXXI*, 34 (1), 157-172. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/j/253261>
- Delgado, J. y Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*, 7 (1), 5-16.



III.

EXPERIENCIAS DEL ÁREA ORGANIZACIONAL

15.

Fortalecer “Habilidades sociales organizacionales HSO” en colaboradores del área atención al usuario de la Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud de Palmira Valle del Cauca

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira

Autora: Gloria Stephany Rodríguez Acosta
Asesora: Tatiana Ramírez Valderrama

RESUMEN

El proyecto contó con una población de 20 Auxiliares administrativos. Se enfocó en “Mejorar las HSO de los colaboradores de atención al usuario”. La metodología utilizada fue diseñar y ejecutar un programa de entrenamiento sobre HSO, el desarrollo de este se hizo por medio de una campaña de sensibilización con ecard, la aplicación de una prueba sobre HSO y tres talleres. Los resultados fueron satisfactorios, los colaboradores lograron fortalecer y desarrollar HSO las cuales son vitales para un contexto laboral óptimo.

Palabras clave: habilidad, social, organización, psicología, competencia

Introducción

El proceso de intervención se realizó en la Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud de Palmira Valle del Cauca, se utilizaron técnicas como diarios de campo, entrevistas semiestructuradas y árbol de problemas para identificar el problema. Se encontró poca empatía, comunicación inadecuada, lenguaje verbal y no verbal inapropiado, baja motivación, emociones negativas, conductas reactivas. Se trabajó con la población en fortalecer las habilidades sociales, de esta manera aumentar la empatía y minimizar el impacto de las emociones negativas, motivar al personal para alcanzar las metas y que ellos reconocieran sus fortalezas. Para lograrlo, se diseñó y desarrolló un programa sobre habilidades sociales organizacionales, se realizaron talleres y una campaña de sensibilización con ecard virtuales. El aporte desde la Psicología Positiva de Seligman se fundamenta en los aspectos de la condición humana que llevan a la felicidad, la completud y a prosperar, estudia las fortalezas y virtudes humanas. Los resultados fueron positivos logrando evidenciar mayor productividad y compañerismo, el ambiente laboral mejoró gracias a la activación de habilidades sociales organizacionales como la comunicación asertiva,

la empatía, conductas apropiadas para el contexto.

Aspectos éticos

De acuerdo con los principios de la Ley 1090 de 2006, Código Deontológico de la psicología y la Resolución 008430 de octubre 4 de 1993; el proyecto se consideró sin riesgo según el Artículo 11 donde establece; son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en él. En cumplimiento con el Artículo 10 de la ley 1090 de 2006 todo se mantendrá en reserva y confidencialidad, cumpliendo las normas vigentes y la ética profesional.

Diagnóstico

Se realizó una revisión documental, las técnicas utilizadas fueron las rejillas de observación, diarios de campo y la entrevista semiestructurada. Se detectó que era necesario que los colaboradores fortalecieran habilidades sociales como asertividad, regulación emocional, apertura de mente, paciencia, de esta manera fortalezcan la empatía frente a los demás compañeros. Mejorar aspectos como lenguaje verbal y corporal, canales de comunicación, ya que la falta de interacción hace que la información no se procese de manera adecuada y desmejore el ambiente laboral.

Objetivo general

Desarrollar un programa de entrenamiento sobre habilidades sociales organizacionales para los colaboradores de Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud.

Objetivos específicos

- Diseñar un programa de entrenamiento sobre habilidades sociales organizacionales.
- Ejecutar el programa “Habilidades sociales organizacionales” en Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud.
- Describir los resultados del programa de “Habilidades sociales organizacionales” desarrollado en Clínica Palma Real Christus Sinergia Salud y medir su impacto.

Delimitación teórica

La psicología organizacional positiva, fomenta conocer el potencial que existe dentro de todos los colaboradores para desarrollar y emplear sus fortalezas para un mejor funcionamiento. Esto comienza, a partir de la búsqueda por la cual todos los empleados puedan desarrollar y emplear sus fortalezas en una rutina cotidiana. El sujeto se concibe desde sus rasgos individuales positivos, estudia las experiencias positivas enfocándose en las fortalezas y virtudes, para Seligman & Csikszentmihalyi, (2000) no hay sujetos enfermos pues al adquirir las fortalezas y las virtudes el ser humano se aleja de los desórdenes mentales y adquiere emociones positivas que le generan felicidad. Se destaca el potencial humano, las motivaciones y capacidades que les permiten llegar a desarrollarse positivamente y alcanzar sus metas.

Proceso de intervención

El proceso de intervención se realizó diseñando y desarrollando un programa de habilidades sociales organizacionales y se trabajó con 20 colaboradores del área de atención al usuario. Para comenzar se realizó el taller de bienvenida, presentación del proyecto y se aplicó la técnica de mural de situaciones, se inició un método de sensibilización sobre habilidades sociales que se debían fortalecer con ecard virtuales y el personaje Chris. Después se aplicó la prueba sobre

habilidades sociales organizacionales, y se dio paso al segundo taller titulado “Intensamente” realizado con las emociones de la película de Disney, el desarrollo se hizo de forma lúdica con una representación de las emociones con temas de atención al usuario, finalizando con una reflexión de cada emoción con la que se atendió a cada usuario, “ira, tristeza, alegría, furia y desagrado”. El último taller fue titulado “Fotoreconocimiento” el cual tuvo como objetivo reconocer las habilidades sociales de los compañeros, se utilizaron fotografías de la población, dos fotos por participante una de 0 a 5 años y otra actual, los colaboradores tenían que reconocerse físicamente y reconocer las habilidades del otro. Las actividades propuestas tuvieron resultados positivos con evidencia en la convivencia laboral, trabajo en equipo y productividad.

Carácter innovador

El carácter innovador de la propuesta se basó en hacer acompañamiento con la campaña de sensibilización virtual por medio de ecard, la cual tuvo buena acogida ya que se recreó un personaje llamado Chris, quien era la encargada de enviar las tarjetas con los mensajes al grupo de WhatsApp del equipo de trabajo, los talleres realizados se hicieron de forma lúdica lo cual permitió que los colaboradores experimentaran emociones positivas y negativas, compartieran experiencias y vivieran talleres diferentes.

Resultados

Se lograron los objetivos planteados con el programa de habilidades sociales organizacionales, se cumplió con el diseño, desarrollo y ejecución generando espacios de capacitación y entrenamiento para los 20 colaboradores de atención al usuario de la clínica, se contó con el apoyo de gestión humana y del jefe del área para ejecutar las actividades, la asistencia y participación de la población fue adecuada. Por medio de la interacción y las reflexiones que se realizaron después de cada taller y las observaciones en los puestos de trabajo, se midió el impacto en la productividad, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, comunicación asertiva.

Discusión

El desarrollo humano organizacional necesita ser orientado para lograr metas y las organizaciones puedan llegar a resultados óptimos frente a la productividad, clima laboral, entre otros. Cuando los colaboradores son entrenados e incentivados, se adhieren más fácil a los lineamientos y fortalecen por iniciativa propia las habilidades necesarias para cumplir con las labores, se reforzó el trabajo en equipo y que los mismos colaboradores pudieran descubrir sus capacidades, aportar y liderar encontrando el camino para la autorrealización. Las actividades del



proyecto se enfocaron en darle mayor importancia a los aspectos positivos de las experiencias de cada colaborador, integrándolas y promoviendo discursos que dieran cuenta de las habilidades que poseen y de las falencias en la cuales se debían trabajar más, para superarlas.

Conclusiones

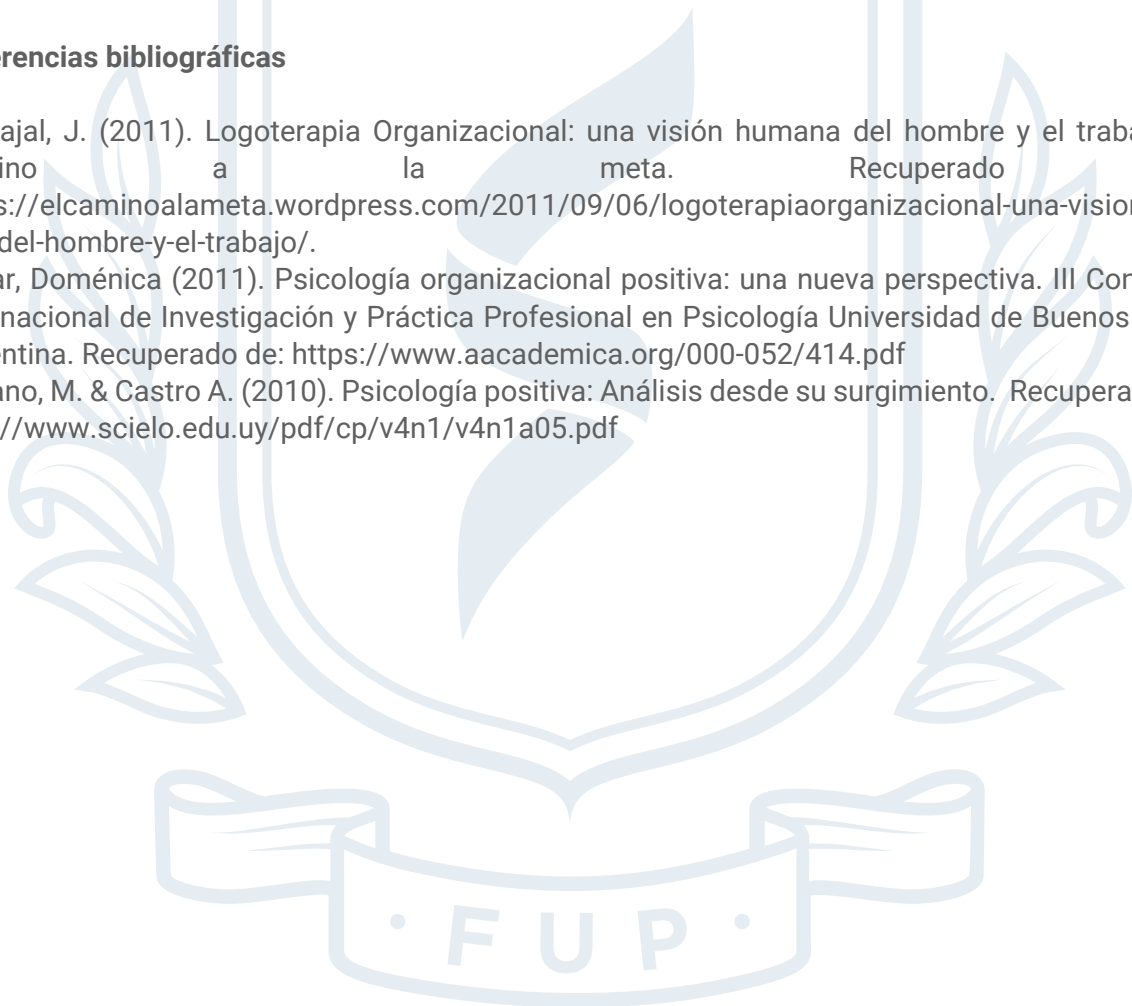
Desde una reflexión como practicante de psicología tuve la posibilidad de desarrollar el proyecto y hacer acompañamiento a los colaboradores en donde se reforzaban las temáticas sobre habilidades sociales organizacionales, además, desde el área de Gestión Humana la empresa me brindó el espacio para fortalecer competencias como el análisis y la comprensión sobre el clima laboral, manejar y resolver conflictos entre colaboradores, efectuar entrevistas, pruebas de assessment, todo el proceso de selección y contratación, revisar perfiles de cargos y realizar procesos de entrenamiento al cargo, desarrollar la ética y discreción de los casos de los colaboradores e información confidencial de la compañía, asimismo fortalecer habilidades como la empatía y habilidades comunicativas. Del aprendizaje adquirido gracias a la interacción con los colaboradores destaco el lograr ejercer influencia sobre grupos de trabajo de una manera positiva, incentivándolos a lograr objetivos, en cuanto a la labor ejecutada, aprendí a trabajar bajo presión y a adaptarme a diversas circunstancias, también, a ser apoyo en la toma de decisiones después de entrevistas y pruebas de assessment.

Referencias bibliográficas

Carvajal, J. (2011). Logoterapia Organizacional: una visión humana del hombre y el trabajo. El camino a la meta. Recuperado de <https://elcaminoalameta.wordpress.com/2011/09/06/logoterapiaorganizacional-una-vision-humana-del-hombre-y-el-trabajo/>.

Klinar, Doménica (2011). Psicología organizacional positiva: una nueva perspectiva. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología Universidad de Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-052/414.pdf>

Lupano, M. & Castro A. (2010). Psicología positiva: Análisis desde su surgimiento. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf>





16.

Implementación de programas de formación y entrenamiento que permitan fortalecer la percepción del clima laboral en los funcionarios de la Universidad de Nariño

Universidad de Nariño

Autores: Daniela Izquierdo Santacruz y Naiveth Carolina Molina Orbes

Asesores: Madelyn Matabanchoy, Sonia Matabanchoy y Christian Zambrano

RESUMEN

Álvarez et al. (2009) definen el clima organizacional como el conjunto de características predominantes en una organización, las cuales influyen sobre conductas, creencias, valores y percepciones de las personas, determinando su comportamiento y sus niveles de satisfacción. Por tal razón el presente estudio surge a partir de las necesidades encontradas en el año 2017 con la aplicación del cuestionario para evaluar el clima organizacional (DAFP) que permitió implementar un programa de formación y entrenamiento que integra aspectos como Trabajo en equipo y Habilidades sociales, específicamente en comunicación asertiva dirigido a la subárea de Servicios de Vigilancia lo cual contribuyó al mejoramiento del clima laboral en esta dependencia.

Palabras clave: entrenamiento, formación, comunicación, universidad.

Introducción

En el año 2017 se realiza el diagnóstico de clima laboral con funcionarios de la Universidad de Nariño en el cual se encontró que el 28% de las personas perciben este como desfavorable, principalmente en las dimensiones de administración del talento humano, comunicación e integración y trabajo en grupo. A partir de este diagnóstico y de la solicitud realizada por la dependencia de Servicios Generales con respecto a la necesidad de capacitación, se consolida un programa de formación y entrenamiento dirigido a la subárea de servicios de vigilancia teniendo en cuenta que según Mujica y Pérez (2007), es necesario que las universidades gestionen el clima organizacional de tal forma que todos sus integrantes alcancen la máxima calidad y productividad en el trabajo. En este sentido el objetivo principal de este estudio, es Fortalecer habilidades sociales de comunicación en funcionarios de la Universidad de Nariño. Este programa se estructura en 5 fases destinadas al entrenamiento de dichas variables cuya base teórica y práctica se centra en estrategias de moldeamiento, modelamiento, juego de roles, retroalimentación positiva, entre otras, resaltando la importancia de la creación de estos programas, los cuales aportan al mejoramiento del clima laboral según las características específicas de cada dependencia.

Aspectos éticos

El presente estudio se realizó teniendo en cuenta la ley 1090 (2006), garantizando durante todo el proceso el cumplimiento de lo establecido en el Artículo 10 de la misma, mediante el diligenciamiento del consentimiento informado en el cual se destaca la participación voluntaria y la confidencialidad de los datos suministrados. Adicionalmente, este proceso está basado en el Acuerdo No. 1 del Comité de Ética en investigación de la Universidad de Nariño (2011), donde a partir de los artículos 2° y 4° en los procesos de investigación se asume el compromiso de salvaguardar la dignidad, seguridad y bienestar de los participantes.

Diagnóstico

El programa de formación y entrenamiento se genera a partir de los resultados obtenidos con la aplicación del Cuestionario para evaluar clima laboral, (DAFP) del Departamento administrativo de función Pública, realizado con funcionarios de la Universidad de Nariño en el año 2017, el cual se compone de 51 ítems con respuesta tipo Likert que evalúan siete componentes, en contraste con la solicitud de intervención realizada por la dependencia de Servicios generales al Laboratorio del Programa de Psicología.

Objetivo general

Fortalecer habilidades sociales de comunicación en funcionarios de la Universidad de Nariño.

Objetivos específicos:

- Reconocer los resultados del diagnóstico realizado sobre evaluación de clima laboral con funcionarios de la Universidad de Nariño.
- Implementar herramientas de trabajo en equipo en funcionarios de la Universidad de Nariño.
- Reconocer el significado de las labores que cumplen los funcionarios de la Universidad de Nariño.

Delimitación teórica

Según Rengifo (2018) El clima organizacional está directamente relacionado con el comportamiento de las personas, sus respuestas a las dificultades, necesidades y soluciones en

determinados aspectos del entorno laboral, de esta forma el mantener un clima laboral adecuado permite tener una mayor productividad en cada uno de sus integrantes. Por lo cual se debe realizar una gestión desde procesos de diagnóstico, mediante los cuales se evalúe oportunidades de mejora en la percepción del clima organizacional. Teniendo en cuenta la población que conforma este estudio se propone el desarrollo e implementación de programas de capacitación, formación y de entrenamiento, en este caso de habilidades sociales de la comunicación el cual está estructurado desde la teoría de habilidades sociales (Betancourth, Zambrano, Benavides y Villota, 2017) Así mismo se realiza un abordaje desde la habilidad en Trabajo en equipo con la técnica de Team Building (Shuffler, Wiese, Salas y Burke, 2011), teniendo en cuenta las necesidades identificadas.

Proceso de intervención

La base teórica y de ejecución en la que está basada esta intervención se centra en estrategias de aprendizaje retomadas del Manual de Modificación de Conducta (Olivares y Méndez, 1998), las cuales se encuentran dentro del programa de capacitación, formación y desarrollo estructurado en 5 fases destinadas al entrenamiento en variables como Trabajo en equipo y Habilidades sociales de comunicación, que se desarrollarán por actividades; las fases están distribuidas en cuatro etapas (introducción, ejecución, retroalimentación y clausura) que se evalúan a través de un formato sobre pertinencia y claridad de las actividades a realizar (evaluación cuantitativa de 4 cuartiles, y una evaluación cualitativa sobre el aprendizaje adquirido con la dinámica), así como del diligenciamiento de un registro de observación dirigido a la población y al moderador de cada sesión.

Carácter innovador

El carácter innovador del presente estudio se centra en el fortalecimiento del clima laboral a través del entrenamiento en habilidades sociales de la comunicación, direccionado al personal de vigilancia de la Universidad de Nariño lo que a su vez afecta de forma positiva las relaciones interpersonales y fomenta el trabajo en equipo, teniendo en cuenta que hasta el momento solo se habían hecho capacitaciones generales sobre sus funciones y las labores correspondientes a esa área.

Resultados

Se evidencia en primera instancia el desarrollo e implementación de habilidades sociales en el repertorio conductual, específicamente la comunicación asertiva, que a su vez conlleva a fortalecer variables como el trabajo en equipo y reconocer sus ventajas; lo cual se respalda desde la teoría propuesta por Shuffler, Wiese, Salas, y Burke, (2011). Del mismo modo se pudo realizar un proceso de reconocimiento de ventajas y factores positivos de las labores del personal de vigilancia, las cuales son exaltadas por la comunidad universitaria permitiendo así re-significar las labores desempeñadas como motivación, para realizar su trabajo teniendo en cuenta lo expresado por Durán (2006).

Discusión

Se resalta que los programas de capacitación, formación y desarrollo deben ir encaminados en primera instancia a la necesidad de intervención en la dependencia específica ya que se pudo identificar aspectos como la presencia de habilidades sociales como el solicitar y/o rechazar peticiones, por lo cual se decidió fortalecer la comunicación asertiva desde la teoría de modificación de la conducta de Martin y Pear (2008), teniendo en cuenta las necesidades reportadas por los mismos frente al uso de esta con administrativos y directivos con quienes se expresan inconvenientes que afectan de forma directa el clima laboral. Así mismo se exalta el

trabajo en equipo desarrollado a través de la implementación de la técnica de Team Building, según Shuffler et. al. (2011) como premisa fundamental cuando los equipos de trabajo experimentan problemas afectivos negativos al interior del contexto laboral, situación que fue reportada por la población.

Conclusiones

Se destaca de manera representativa la importancia de la realización de programas de formación y desarrollo, las cuales aporten a la incorporación de conductas adaptativas que favorezcan la variable de clima organizacional, ofreciendo de este modo un contraste evidente entre los comportamientos que se identificaron antes de la implementación del programa (línea base) sobre las habilidades que se entrenaron en las jornadas de intervención en la dependencia. Así mismo se obtienen como factores de riesgo variables externas como la "desautorización de su labor por superiores", "llamados de atención por no obedecer una orden verbal, incluso cuando atente contra el reglamento interno de la Universidad", así como el rol que asumen frente al consumo de Sustancias Psicoactivas que en algunas ocasiones conlleva a consecuencias notablemente negativas para su integridad; por lo cual se sugiere continuar con el trabajo apoyándose desde diferentes dependencias de la Universidad, con el fin de analizar problemáticas tales como el consumo de sustancias psicoactivas de manera inter y multidisciplinar, en pro del mejoramiento del clima organizacional y el autocuidado.

Referencias bibliográficas

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148.

Mujica, M. y Pérez, I. (2007). Gestión del clima organizacional: Una acción deseable en la universidad. *Laurus*, 13, (24), 290-304.

Shuffler, M. Wiese, C., Salas, E. y Burke, C. (2010). Leading one another across time and space: exploring shared leadership functions in virtual teams. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(1), 3-17.



Registro fotográfico

17.

Gestión de Talento Humano desde el laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana

Universidad Mariana



Autora: Laura Vanessa Guerrero Caicedo

Asesora: Diana Carolina Flórez

1982

RESUMEN

Desde el laboratorio de psicología de la Universidad Mariana se trabajó los procesos del área organizacional a través de 3 elementos básicos. El primero fue la prestación de servicios del laboratorio a la comunidad en general con relación al material psicométrico, con este objetivo se logró brindar apoyo a la comunidad en general frente a la capacitación y asesoría de pruebas psicométricas del área organizacional. En segundo lugar, se trabajó por incrementar la proyección social desde las prácticas de gestión de talento humano en diferentes contextos laborales, donde el tema central fue el bienestar psicológico y clima laboral, teniendo como programa bandera, un programa de prevención y manejo de estrés laboral que se aplicó a los docentes del programa de Psicología, Fundación Batuta y Clínica Fátima, logrando incentivar en los colaboradores a llevar estilos de vida saludable. Además, se está replicando con el programa de Comunicación social e ICBF. Finalmente, se trabajó la selección de personal, pero específicamente para aspirantes al programa de psicología de la Universidad Mariana, donde se logró vincular a 45 estudiantes que fueron los que más se acercaron al perfil estudiantil requerido por el programa.

Palabras clave: gestión de talento humano, capacitación, proyección social, bienestar psicológico, clima laboral y selección estudiantil.



Introducción

El presente proyecto de práctica formativa se desarrolló en el área organizacional del laboratorio de psicología de la Universidad Mariana. El diagnóstico situacional se desarrolló a través de diferentes estrategias de carácter cualitativo (entrevistas, encuestas, grupos focales, observación y revisión documental) donde se evidencia la necesidad de fortalecer los procesos del área organizacional a partir de los componentes de academia, investigación y proyección social del laboratorio de psicología. Para la intervención de estos aspectos se orientaron diferentes actividades fundamentadas en la psicología organizacional, se abordaron temas como: bienestar psicológico, clima laboral, perfil de cargos y selección de personal utilizando metodologías como sensibilización, psicoeducación, retroalimentación y estrategias dinámicas y novedosas que favorecieran el proceso de aprendizaje y de autocuidado de la salud. De este modo se logró brindar apoyo a la comunidad en capacitación y asesoría de pruebas psicométricas, incentivar a estilos de vida saludable en colaboradores de diferentes contextos y seleccionar estudiantes para el programa de psicología de acuerdo al perfil estudiantil que se necesita.

Aspectos éticos

El principio de confidencialidad se manejó guardando completa reserva sobre la persona, situación o institución acerca de los diagnósticos, intervenciones, capacitaciones y demás. Del mismo modo se lleva registro escrito y sistematizado que pueda reglamentar y evidenciar las prácticas y procedimientos que se implementaron (Ley N° 1090, 2006, art. 10). Dentro de las intervenciones se tuvo en cuenta el uso apropiado del material psicotécnico, usado solo con fines diagnósticos y evaluativos, además de hacer uso del con consentimiento informado previamente, explicando el proceso y el motivo de uso (Ley N° 1620, 2013, art. 36).

Diagnóstico

Para este proyecto se tuvo en cuenta dos diagnósticos, uno que se realizó del laboratorio de psicología por medio de entrevista semiestructurada, grupo focal, estrategia DOFA, revisión documental y observación, en el cual se evidenció la necesidad de fortalecer los procesos del área organizacional a partir de los componentes de academia, investigación y proyección social. El segundo diagnóstico a tener en cuenta específicamente para los procesos de proyección social, fue el diagnóstico propio de los contextos que se benefician de la proyección del laboratorio. Para el caso de Bienestar Familiar, Fundación Nacional Batuta, Clínica Fátima, y el Programa de Comunicación Social de la universidad Mariana, se utilizaron instrumentos psicométricos y entrevistas semiestructuradas.

Objetivo general

Fortalecer los procesos del área organizacional a partir de los componentes de academia, investigación y proyección social del laboratorio de psicología de la Universidad Mariana.

Objetivos específicos

- Apoyar la estructura de procesos administrativos y de talento humano del laboratorio de psicología.
- Capacitar a docentes del programa de psicología y de comunicación social en estrategias para prevenir y controlar el estrés.
- Potencializar las acciones de proyección social que se realicen en el laboratorio de psicología desde el área Ser Humano, trabajo y Organización.
- Apoyar los procesos de selección estudiantil del programa de psicología de la universidad Mariana.



Delimitación teórica

Se expondrán los principales conceptos de procesos y prácticas de gestión humana que se abordan en el proyecto de acuerdo a cada uno de sus objetivos específicos. La gestión de talento humano según Prieto (2013) es: “contingente y situacional, pues depende de aspectos como la cultura de cada organización, la estructura organizacional adoptada, las características del contexto ambiental, el negocio de la organización, la tecnología utilizada, los procesos internos y otra infinidad de variables” (p.20). En cuanto al estrés laboral, según la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo se define como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador (citado por Rodríguez y Rivas, 2011). Por otro lado, Brunet en el 2011 (citado por Ramos, 2016) expone que el Clima laboral es un conjunto de características que describen una organización y la distinguen de otras en cuanto a sus productos fabricados o servicios ofrecidos, aspecto económico, organigrama, etc., considerando que son relativamente estables en el tiempo y que en cierta medida influyen y determinan el comportamiento de los empleados dentro de la organización. Finalmente, cabe mencionar que, el objetivo específico del proceso de selección es escoger y clasificar los candidatos más idóneos para satisfacer las necesidades de las empresas (Naranjo 2012).

Proceso de intervención

Para el primer objetivo se realizó capacitaciones y asesorías en cuanto a pruebas psicológicas del área organizacional, se hizo el proceso de inducción a los nuevos practicantes, se creó e implemento un programa de bienestar psicológico para los practicantes y coordinador del laboratorio y se creó los perfiles de cargo para cada área.

Para el segundo objetivo se aplicó la prueba perfil de estrés a los docentes del programa de psicología y de comunicación social para identificar el nivel de estrés, se desarrolló el programa de prevención y manejo del estrés con los docentes de psicología, y se comenzara a replicar el programa con los docentes del programa de comunicación social.

Para el tercer objetivo se desarrolló una sesión para el manejo y prevención de estrés con colaboradores de fundación nacional Batuta, se capacitó a los colaboradores de clínica Fátima en prevención y control de estrés laboral, además se está creando un programa de clima laboral para trabajar con los colaboradores de bienestar familiar; así mismo se apoyó el convenio interinstitucional de laboratorios de psicología con la universidad de Nariño, la universidad Cesmag y la universidad Mariana. Y finalmente para el cuarto objetivo se creó el procedimiento y flujograma del proceso de selección y admisión estudiantil del programa de psicología, se aplicó pruebas psicológicas (16 PF y Valanti) a los aspirantes al programa de psicología para el periodo A del 2020, se realizó informe de resultados y entrevista.

Carácter innovador

Se trabajó temas relevantes como el bienestar psicológico, evaluándolo con pruebas psicológicas e interviniendo con programa de prevención y manejo de estrés laboral a los trabajadores de diferentes contextos, lo cual ayudo en primera instancia a la concientización de la problemática y a la disminución de niveles de estrés a través de articulación de estilos de vida saludable. Además, se logró articular al laboratorio de psicología en el proceso de selección de nuevos estudiantes, lo cual permitió que estudiantes de últimos semestres participaran en dicho proceso y adquirieran experiencia en la aplicación de pruebas y entrevistas con base en un perfil definido.

Resultados

Se logró fortalecer los procesos organizacionales del laboratorio de psicología desde las capacitaciones de pruebas psicométricas a la comunidad en general, tanto en espacios académicos como en la parte de proyectos de investigación, además de incentivar la proyección social. Los resultados en cuanto al programa de manejo y prevención de estrés realizados en los diferentes contextos laborales (programa de psicología, fundación Batuta y Clínica Fátima) fueron positivos puesto que la mayoría de los colaboradores consideraron que las estrategias y metodologías utilizadas fueron muy útiles y que el programa ha tenido un impacto positivo en su cotidianidad laboral, mencionando que se sintieron satisfechos con la sesiones realizadas, y que aprendieron y practican técnicas de relajación, y ejercicios de respiración, además de articular a su vida cotidiana estilos de vida saludable. También se realizó un adecuado proceso de selección con los aspirantes a ingresar al programa de psicología teniendo en cuenta los rasgos de personalidad comparándolos con las competencias necesarias según el perfil estudiantil, este proceso quedo establecido para poder replicarlo en los semestres que continúan. Es necesario informar que el proyecto de práctica culmina en el mes de mayo y queda por evaluar el impacto de los procesos ya iniciados con el programa de comunicación social de la universidad Mariana y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Discusión

El programa de bienestar docente del instituto colombo sueco, implemento estrategias encaminadas a los estilos de vida saludable en tres esferas alimentación saludable, actividad



física y relaciones sociales, en el diagnóstico previo a la creación del programa, los resultados significativos son: que los docentes se saltan las comidas por deberes académicos, duermen 5 a 6 horas, no realizan actividad física y no tienen mucho tiempo para compartir con sus familias (Ramos y Castillo, 2019). Del mismo modo se encontró que en la Universidad de Tolima realizaron un diagnóstico para implementar un plan de seguridad y salud en el trabajo para funcionarios administrativos y docentes, donde se encontró que las necesidades urgentes son el manejo de estrés, realizar pausas activas, higiene de postural, entre otros riesgos psicosociales (División de relaciones laborales y prestacionales, vicerrectoría de desarrollo humano y bienestar universitario, 2019). Asimismo, el programa de bienestar del laboratorio de psicología fue creado según las necesidades del contexto que se intervino, los temas centrales fueron manifestaciones fisiológicas, alimentación saludable, actividad física, higiene del sueño y pautas anti estrés, permitieron garantizar una mejora en la calidad de vida del personal intervenido.

Conclusiones

El proyecto de practica se logró, puesto que se consiguió fortalecer los procesos del área organizacional del laboratorio de psicología gracias a las estrategias implementadas en la parte administrativa del laboratorio, permitiendo brindar un excelente servicio a toda la comunidad principalmente en capacitaciones y asesorías a un gran número de estudiantes, egresados y docentes de diferentes instituciones. Los procesos de proyección social del laboratorio de psicología permitieron identificar que en los contextos laborales, el bienestar psicológico encierra todos los aspectos que miden la calidad de vida y el bienestar del colaborador, por ello se consideró importante trabajar en diferentes contextos esta problemática ya que si el colaborador tiene estilos de vida saludable y desempeña su trabajo en un ambiente laboral sano, la productividad incrementa para la organización que contrata a esta persona. Y finalmente mencionar que, si se realiza el proceso de selección y admisión estudiantil teniendo en cuenta las competencias requeridas en el perfil de ingreso estudiantil, permitirá escoger a la persona idónea para formarla como profesional que intervenga en la salud mental de la comunidad.

Referencias bibliográficas

- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1090 De 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=66205 fecha de consulta: 11/03/2020.
- Ramos, V y Castillo, N. (2019). "Diseño de un programa de bienestar docente para el instituto colombo sueco que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida laboral". (Test de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá.
- Rodríguez, R., y Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Medicina y seguridad del trabajo, 57(1), 1-262.



Registro fotográfico

18.

Programa de Intervención para el fomento del bienestar sobre el factor de riesgo psicosocial intralaboral en trabajadores pertenecientes a la empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, Sede Pasto, 2019-2020

Institución Universitaria CESMAG

Autoras: Diana Sofía Andrade Yépez y Diana Marcela Salas Cerón

Asesora: Lina Juliethe Aroca Pérez

RESUMEN

El siguiente proyecto de práctica profesional está enfocado, en crear un programa de Bienestar, con la participación de 44 trabajadores entre administrativos y operarios, de la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS; por medio de la aplicación de la batería de instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, donde arrojaron resultados frente a los factores de riesgo intralaboral priorizados en los trabajadores, los cuales difieren en la población; de esta manera se identifica un riesgo del 38% en el dominio de claridad del Rol, en los administrativos y 50% en cuanto la dimensión de influencia del trabajo sobre el ambiente extra laboral en los operarios.

Palabras clave: bienestar laboral, factores psicosociales, estrategia.

Introducción

El presente proyecto de práctica profesional se lleva a cabo en la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, de la Ciudad de Pasto, con la participación de 44 los trabajadores entre los administrativos y los operarios, por solicitud de la psicóloga encargada del área de talento humano se requirió realizar una evaluación a todo el personal, con la identificación de los factores psicosociales mediante la aplicación de la batería de instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, con el objetivo de fomentar el bienestar a través del autocuidado seguridad y salud en los trabajadores, frente a los factores de riesgo intralaboral priorizados en los trabajadores, los cuales difieren en la población; de esta manera se identifica un riesgo del 38% en el dominio de claridad del Rol, en los administrativos y 50% en cuanto la dimensión de influencia del trabajo sobre el ambiente extralaboral en los operarios; se pretende realizar un programa de bienestar para mitigar los factores de riesgo, visibilizados en los resultados de la batería, para finalmente ejecutar y evaluar el programa de intervención.

Aspectos éticos

Este proceso está regido por la ley 1090 del 2006 del Código Deontológico y Bioético del ejercicio de la psicología de Colombia, en la cual estipula en el artículo 2, como uno de los principios universales, la confidencialidad y el bienestar del usuario; por lo cual, también se plantea cumplir con otro artículo establecido como lo es el artículo 50, el cual menciona que los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, además de salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Diagnóstico

Para iniciar el proceso de intervención en la empresa de transporte especial Expreso Costa Sur SAS, fue necesario elaborar un diagnóstico preliminar; el cual, consistió en revisar el tema que se trabajaría, además de determinar que este, esté relacionado con las competencias del área de talento humano. Es así como el trabajo se realizó con base a estudios anteriores que se habían realizado en la empresa, uno de ellos fue el de la felicidad laboral, en el cual se identificó que su trabajo se desenvolvía en cuanto a la motivación intrínseca y los factores subjetivos de los trabajadores de la empresa, desarrollando habilidades cognitivas, físicas y emocionales en pro de su bienestar. Partiendo desde aquí, la psicóloga encargada del área de talento humano de la empresa Expreso Costa Sur S.A.S. decide retomar los aspectos subjetivos de la empresa para determinar qué componentes pueden estar interfiriendo en el ejercicio de la tarea como en el bienestar y estabilidad del trabajador; es así como el presente proyecto de práctica, estuvo encaminado a responder las demandas actuales de la empresa Expreso Costa Sur, a fin de potencializar mediante estrategias la gestión humana dentro de la organización.

Objetivo general

Fomentar el bienestar a través del autocuidado seguridad y salud en los trabajadores pertenecientes a la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, sede Pasto.

Objetivos específicos

- Identificar los factores psicosociales mediante la aplicación de la batería de instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial a los trabajadores pertenecientes a la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, sede Pasto.
- Diseñar el programa de bienestar para mitigar los factores de riesgo psicosocial intralaboral en los trabajadores pertenecientes a la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, sede Pasto.
- Ejecutar y evaluar el programa de intervención, frente a los factores de riesgo intralaboral en los trabajadores pertenecientes a la Empresa de Transporte Especial Expreso Costa Sur SAS, sede Pasto.

Delimitación teórica

Bienestar en las organizaciones. La OMS define un entorno de trabajo saludable como aquel en el que los trabajadores y directivos colaboran en utilizar un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del espacio de trabajo (p, 15). Por otra parte, la ley 1616 de 2013, en el artículo 9°, menciona que las Administradoras de Riesgos Laborales deberán generar estrategias, programas, acciones o servicios de promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental y deberán garantizar que sus empresas afiliadas incluyan dentro de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. (p, 5).

Historia de los factores de riesgo psicosocial los factores psicosociales nacen con el objetivo de

identificar, evaluar y controlar los efectos que pueden implicar a la salud y bienestar de los funcionarios, en relación a características como las ambientales, sociales, culturales y personales, que influyen significativamente en las organizaciones.

El Ministerio de la Protección Social, (2010). Define a los factores de riesgo como “toda condición que experimenta la persona en su relación con el medio organizacional que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición pueden afectar negativamente el bienestar y la salud de los trabajadores a partir de respuestas de estrés y enfermedades asociadas” (p.28).

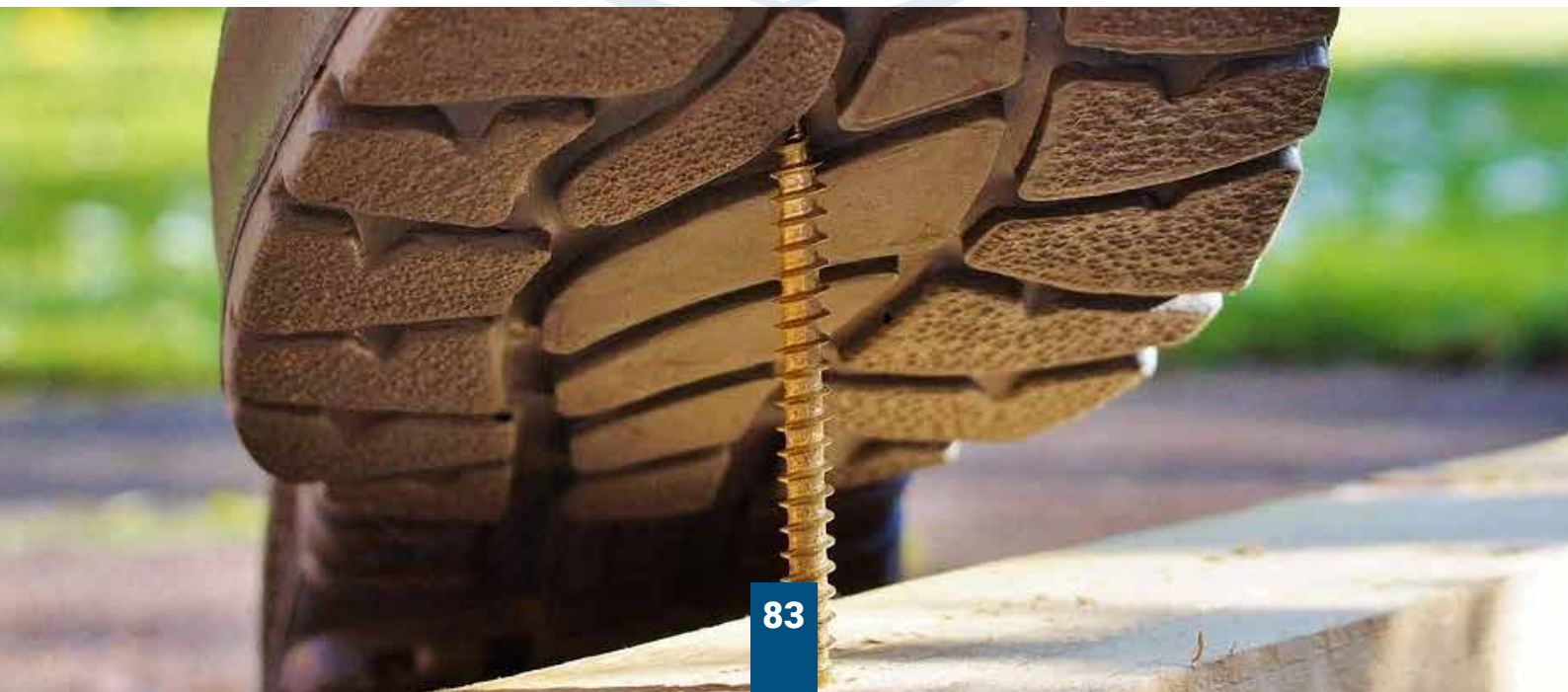
Proceso de intervención

En lo que respecta a las primeras actividades se pretende desarrollar la sustentación de los resultados obtenidos mediante la batería de instrumentos, abordado por la Psicóloga especialista en SST, Dayana Benavides, en acompañamiento con las psicólogas practicantes. Además de la presentación de los resultados de los factores de riesgo intralaborales, se presentará de manera breve los datos sociodemográficos obtenidos en la sistematización de resultados, para así encaminar cada una de las actividades según el perfil de los trabajadores.

De manera general se puede decir que, se ha considerado una diferenciación en los datos obtenidos mediante la aplicación de la batería de instrumentos, puesto que se visibiliza que las necesidades de operarios y administrativos difieren de una población a otra; es decir, a pesar que los colaboradores laboran en una misma empresa, se puede identificar que los resultados en relación a la presencia de un factor de riesgo psicosocial cambia en cada uno de ellos, debido a los roles y funciones que cada uno de ellos ejecutan en la empresa. Por una parte, la diferencia se encuentra en relación a los dominios y dimensiones intralaborales de la población de operarios y administrativos, debido a que el grupo A, puntuó alto en el dominio de control sobre el trabajo, específicamente en la dimensión de claridad del rol, obteniendo un puntaje alto de un 38%. Por otra parte, el grupo B, presentó mayores puntuaciones en el dominio de demandas del trabajo, específicamente en la dimensión de influencia del trabajo sobre el ambiente extra laboral, obteniendo un puntaje alto de 50%. Al obtener estos resultados se pretende diseñar un programa de bienestar con el cual se proyecta mitigar estos factores psicosociales, así mismo ejecutar y evaluar el programa en el transcurso del semestre.

Carácter innovador

El carácter innovador del presente proyecto de práctica profesional se basa, por una parte, por su contexto, es decir, al considerar que la empresa Expreso Costa Sur S.A.S, es una empresa de servicio especial en el sector transportador, sector que según la Federación de aseguradoras colombiana FASECOLDA (2019) tiene unos niveles de riesgo alto en diferentes factores. Además, es una organización que hasta la actualidad no ha sido objeto de estudios investigativos, por lo



tanto, la población es una comunidad no contaminada, debido a que el máximo trabajo de intervención ha sido el tema de las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo y temas afines al servicio. Otro aspecto innovador a considerar es que, en la práctica profesional a diferencia de otros contextos organizacionales, se resalta la importancia que le da la empresa a la evaluación de los factores de riesgo psicosocial, todo esto con el fin de mitigar los riesgos a los cuales los trabajadores de la empresa pueden estar expuestos, este aspecto se debe a la importancia que se le da al bienestar e integridad de sus colaboradores. Los beneficios que se quieren lograr con el desarrollo del proyecto de práctica, es la gestión humana en la empresa de transporte especial, para que así se fomente la parte subjetiva y se generen aspectos de transformación organizacional desde el bienestar del trabajador y que se refleje en la ejecución de la tarea. Finalmente, es necesario mencionar que además de evaluar un factor de riesgo psicosocial, más allá de ser un requerimiento legal, se pretende dejar en la empresa la implantación del programa de bienestar, el cual, además de indicar los niveles de riesgo, se quiere fomentar los factores protectores de los colaboradores para crear condiciones favorables para su desempeño personal y laboral.

Resultados

Se puede decir que se ha considerado una diferenciación acerca de los dominios y dimensiones intralaborales en relación a la población de operarios y administrativos, debido que la población o grupo A, puntuó alto en el dominio de control sobre el trabajo, específicamente en la dimensión de claridad del rol y por otra parte, el grupo B, presentó mayores puntuaciones en el dominio de demandas del trabajo, específicamente en la dimensión de influencia del trabajo sobre el ambiente extralaboral. Estos datos permiten visibilizar de manera general que las necesidades de operarios y administrativos difieren de los roles que ejecutan en la empresa y por esto se deben determinar actividades que se encaminen a sus intereses, todas aquellas dirigidas a un solo fin, el de intervenir sobre los factores de riesgo intralaborales que pueden irrumpir el bienestar y estabilidad del trabajador.

Discusión

Teniendo en cuenta que la mayoría de las investigaciones que se han desarrollado en torno a la evaluación de los riesgos psicosociales ya sean en las condiciones intralaborales, extralaborales o de estrés; solo se han encaminado el estudio a la identificación y evaluación de los mismos; es por eso que el presente proyecto de practica pretende además de realizar la aplicación y evaluación de los riesgos, generar un programa de bienestar, el cual menciona la importancia de velar por el bienestar y estabilidad de los trabajadores, puesto que el capital humano dentro de la organización es la fuente principal para que se de en la empresa procesos de cambio en relación a la tarea asignada y la estabilidad de los trabajadores. Dejando en la empresa de transporte un soporte donde se desarrolle en el área de talento humano sistemas de vigilancia y prevención en relación a los factores de riesgo sicosocial y se realce la debida prevención mediante el programa de bienestar y así se ejecute y se lleve a cabo con el debido seguimiento de un profesional encargado del área acciones legislativas en pro del bienestar colectivo de la empresa. Actualmente, se ha ejecutado en la empresa procedimientos en relación a la aplicación de la batería de instrumentos, vaciado de información y sistematización, el procedimiento que se quiere lograr es la sustentación del informe general de los resultados obtenidos en la aplicación, para así desarrollar actividades que fomente la participación de los trabajadores en relación al diseño y ejecución del programa de bienestar.

Conclusiones

Partiendo de la aplicación de la batería de instrumentos, se puede sacar dos conclusiones generales que permiten determinar el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del

proyecto. Por una parte, se puede decir que las necesidades de los trabajadores difieren de una población a otra, es decir, a pesar que la población de los operarios y los administrativos comparten el mismo contexto, su entorno laboral hace que se identifique diferentes necesidades en relación al rol y cargo que se les asigne. En cuanto a los operarios se identificó que presentaban mayor riesgo en la dimensión de influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, y por su parte los administrativos presentaban niveles altos en claridad del rol. Con estos datos obtenidos se puede clarificar que, se debe trabajar bajo la premisa de controlar los niveles de riesgo, pero todo esto teniendo siempre en cuenta las necesidades contractuales de los trabajadores, debido que, es el componente humano, el factor más importante en la ejecución de actividades, puesto que es de y para esta población que se crean estrategias para generar cambios y transformaciones sociales en torno a un riesgo.

Referencias bibliográficas

Federación de aseguradoras colombiana. FASECOLDA. (2019) Estadísticas de accidentes y enfermedad laboral. Disponible en <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/>

Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores psicosociales. Obtenido de Batería de instrumentos para evaluación de factores psicosociales: tomada de: [file:///C:/Users/SONY%20VAIO/Downloads/Bateria-riesgo-psicosocial.compressed%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/SONY%20VAIO/Downloads/Bateria-riesgo-psicosocial.compressed%20(2).pdf).

Instituto Nacional de seguridad e higiene del trabajo. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Obtenido de Universidad Autónoma de Madrid: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>. Recuperado de:



19.

Procesos de Gestión del Talento Humano (GTH) en pequeñas empresas de la ciudad de San Juan de Pasto

Universidad de Nariño

Autoras: Daniela Izquierdo y Naiveth Molina

Asesoras: Madelyn Matabanchoy, Sonia Matabanchoy, Christian Zambrano

RESUMEN

La psicología organizacional ha realizado esfuerzos por el desarrollo de estrategias de gestión en congruencia con las demandas del contexto actual, en este sentido, una adecuada Gestión del Talento Humano, favorece procesos de desarrollo organizacional (Segredo, Martín, Gómez y Lozada, 2012), teniendo en cuenta que dichas estrategias e intervenciones deben responder a características particulares de cada organización, el objetivo del presente ejercicio fue caracterizar los procesos de GTH en una microempresa de la región; con respecto a los resultados, se evidencia el desconocimiento en cuanto a los procesos de GTH y la necesidad de implementar estrategias que fomenten su consolidación y visibilización.

Palabras clave: gestión del personal, pequeñas empresas, transporte.

Introducción

La GTH definida como la dirección y orientación de los trabajadores basándose en el trato a las personas y la optimización de sus habilidades (Prieto, 2013), no ha sido considerada un factor

clave para el aporte al desarrollo productivo en las empresas dentro del contexto regional, lo anterior a pesar de que los recursos humanos e intelectuales se convierten en los aspectos que más influyen en el ámbito competitivo de una empresa (Mejía, Mendieta y Bravo, 2015). Por lo anterior, y atendiendo a la necesidad de darle mayor importancia a la GTH, el presente estudio se orientó a caracterizar este proceso en una microempresa, mediante la aplicación de protocolos cuantitativos y cualitativos permitiendo conocer la percepción que los trabajadores tenían sobre la forma como se manejan procesos de GTH dentro de la misma, y a partir de esta información poder generar procesos de mejora que le permitan cumplir con su responsabilidad con la comunidad de manera más efectiva. Así pues, se encontró que existe un alto desconocimiento de los procesos de GTH llevados a cabo dentro de la organización, por lo cual se hace necesario implementar estrategias que fomenten la visibilización de dichos procesos.

Aspectos éticos

El presente estudio se realizó teniendo en cuenta la Ley 1090 (2006), garantizando durante todo el proceso el cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la misma, mediante el diligenciamiento del consentimiento informado en el cual se destaca la participación voluntaria y la confidencialidad de los datos suministrados. Adicionalmente, este proceso está basado en el Acuerdo No. 1 del Comité de Ética en investigación de la Universidad de Nariño (2011), donde a partir de los artículos 2° y 4° en los procesos de investigación se asume el compromiso de salvaguardar la dignidad, seguridad y bienestar evitando así causar daños en los participantes.

Diagnóstico

Se estableció la utilización de un protocolo de GTH desarrollado por el Laboratorio de Medición y Evaluación Psicológica (LABMEP) del Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño y el desarrollo de la técnica cualitativa “grupo focal” a partir de los aspectos encontrados en el protocolo), que permitan realizar la caracterización de procesos de GTH en una empresa de transporte de la ciudad de San Juan de Pasto.

Objetivo general

Caracterizar los procesos de GTH en una empresa de transporte de la ciudad de San Juan de Pasto

Objetivos específicos

- Identificar los procesos de GTH en una empresa de transporte de la ciudad de San Juan de Pasto mediante un protocolo cuantitativo.
- Identificar los procesos de GTH en una empresa de transporte de la ciudad de San Juan de Pasto mediante un protocolo cualitativo.
- Caracterizar los procesos de GTH en una empresa de transporte de la ciudad de San Juan de Pasto mediante la triangulación de información.

Delimitación teórica

La GTH es definida como la dirección y orientación de los trabajadores basándose en el trato a las personas y la optimización de sus habilidades (Prieto, 2013), teniendo en cuenta lo anterior, Segredo, Martín, Gómez y Lozada (2012) afirman que el resultado de un apropiado comportamiento organizacional dependerá de la manera como se ha gestionado el capital humano en la organización. por esta razón este aspecto se convierte en un factor vital para el desarrollo de una organización, y a su vez en un importante punto de interés científico, enfocado a la generación de estrategias encaminadas a su mejora, lo que repercute en la producción y la satisfacción de los colaboradores. En este sentido, para que las estrategias e intervenciones

produzcan resultados favorables deberán ser formuladas partiendo de diagnósticos y caracterizaciones de las variables organizacionales logrando así responder a las necesidades específicas de cada organización.

Proceso de intervención

Para el desarrollo de la caracterización, en primer lugar, se realizó la aplicación del protocolo cuantitativo de GTH, el cual está compuesto por 52 ítems organizados en 7 procesos (Selección de personal, Inducción, Evaluación del desempeño, Seguridad y salud en el trabajo, Capacitación, formación y desarrollo Plan carrera y Clima organizacional), con opciones de respuesta de SI, NO y NO SABE, dicho protocolo fue aplicado a 148 trabajadores. Adicionalmente, para la fase cualitativa, partiendo de los resultados más relevantes y significativos encontrados en la fase anterior, se formuló un protocolo de grupo focal y entrevista semi-estructurada, en los cuales se contó con la participación de ocho y siete personas respectivamente.

Carácter innovador

La aplicación del protocolo de GTH tiene como propósito a la caracterización de pequeñas empresas con el fin de generar nuevo conocimiento mediante la construcción de un instrumento estandarizado, garantizando con esto la posibilidad de su utilización para medir la variable en distintos contextos organizacionales.

Resultados

Se establece que la mayor parte de la población desconoce la existencia o inexistencia de los procesos de GTH (Selección de personal, Inducción, Evaluación del desempeño, Seguridad y salud en el trabajo, Capacitación, formación y desarrollo Plan carrera y Clima organizacional dentro de la organización. En este sentido, los procesos con un mayor puntaje de desconocimiento son Plan carrera y Capacitación, formación y desarrollo con 98,65% y 89,86% respectivamente. Adicionalmente, los procesos con mayor puntaje en relación a inexistencia son Clima organizacional y Selección de personal con un 23,65% y 16,89% respectivamente.



Discusión

A través de la presente investigación, se encuentra que los conocimientos acerca de la GTH en trabajadores de una empresa de transporte intermunicipal de la Ciudad de Pasto, son muy escasos, lo cual permite abordarse como un aspecto de mejora para la empresa, en este sentido, se tiene que es probable que muchos procesos de GTH no lleguen a implementarse por el desconocimiento de los mismos (Cabarcas, 2017), así pues es importante indagar en todos los niveles de la organización, a fin de determinar si el personal operativo conoce los procesos que se desarrollan desde el nivel directivo de su organización, dado que el desconocimiento de estos puede llegar a influir en las relaciones entre compañeros de trabajo e incluso en aspectos legales, por desconocimiento de la norma, lo anterior, pone de manifiesto que es de vital importancia realizar acciones inmediatas enfocadas al mejoramiento de la misma.

Conclusiones

Una adecuada medición y evaluación de los procesos de GTH podrá beneficiar significativamente a la empresa, tanto en su productividad, como en generar un ambiente laboral saludable. Es importante tener en cuenta que la evaluación consiste en un proceso compuesto por mediciones (cuantitativas y cualitativas), que garantizan un proceso más detallado, certero y confiable. En la región de Nariño y más específicamente en San Juan de Pasto, es indispensable contar con procesos que midan la GTH en empresas pequeñas, ya que se encuentra que un porcentaje mayoritario corresponden a dichos sectores productores en la región. Es importante continuar con la caracterización de los procesos de GTH en otras pequeñas empresas de la ciudad de San Juan de Pasto, con el fin de obtener un panorama más amplio de la temática dentro de la región.

Referencias bibliográficas

- Cabarcas, M. (2017). Diagnóstico y diseño de la gestión estratégica del Talento Humano en MYPIMES en Barranquilla. En M. Cabarcas, Diagnóstico y diseño de la gestión estratégica del Talento Humano en MYPIMES en Barranquilla (págs. 186-189). Barranquilla: Editorial del Servicio Nacional de Aprendizaje.
- Prieto, P. (2013). Gestión del talento humano como estrategia para retención del personal. Tesis especialización. Universidad de Medellín, Medellín.
- Segredo, A. Martín, X. Gómez, O. y Lozada, M. (2012). Gestión y desarrollo organizacional en Salud Pública. Revista De Información Científica Para La Dirección en Salud. INFODIR, 15).

20.

Salario emocional para mitigar el riesgo psicosocial asociados al estrés de los conductores de transporte público

Fundación Universitaria de Popayán

Autora: María Fernanda Vera Erazo
Asesora: Viviana Herrera

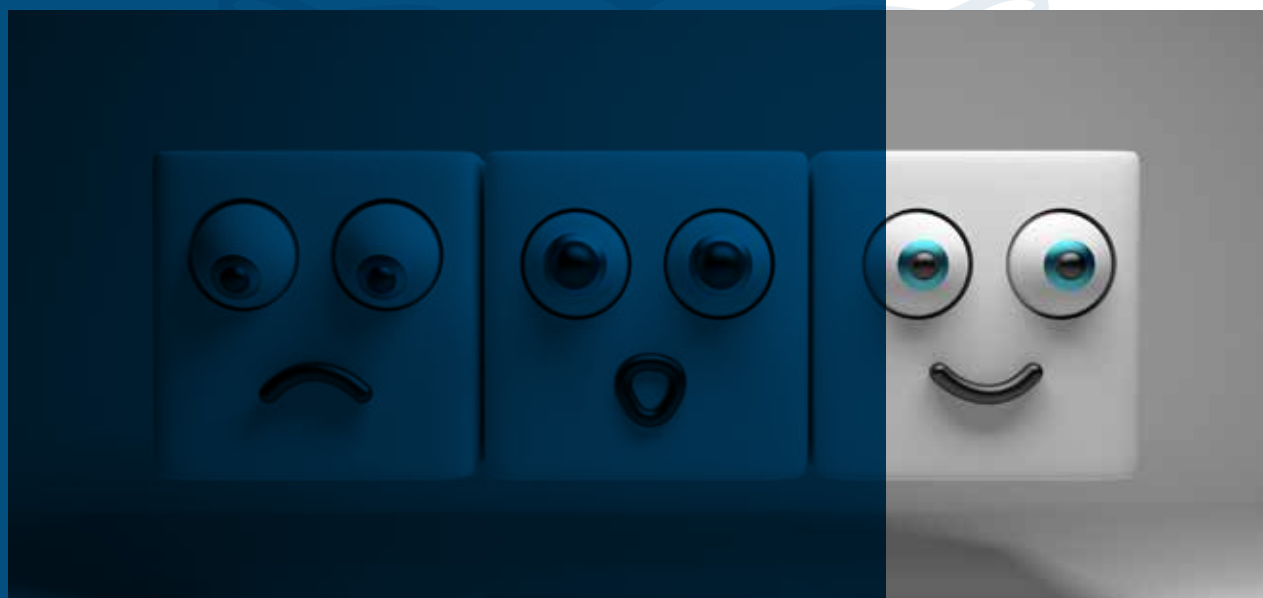
RESUMEN

La propuesta se desarrolla con el objetivo de Implementar estrategias de salario emocional para disminuir el riesgo psicosocial (R.P) asociados al estrés de los conductores de transporte público. El problema se orienta hacia la necesidad que tiene la empresa con respecto a la sistematización de los riesgos psicosociales que no se efectúan desde el año 2012 y con ello, el estrés laboral que esto ocasiona, pero ante el desconocimiento de estos factores no se propiciaron respuestas oportunas para su manejo. Los resultados se orientan a la aplicación del Instrumento académico riesgo psicosocial R.P Ista 21, en el que se identifican 3 de las 5 dimensiones, como las de mayor incidencia. Por tanto, se diseñan estrategias desde el salario que permitan dar respuesta a los riesgos psicosociales. Este proyecto se desarrolla bajo el enfoque humanista, teniendo en cuenta las necesidades básicas de los colaboradores, teoría propuesta por Abraham Maslow.

Palabras clave: estrés laboral, necesidades básicas

Introducción

Las técnicas utilizadas para identificar la problemática fueron la revisión documental, y el concepto que la entidad emite en una entrevista inicial. De esta manera, se llevó a cabo la aplicación del instrumento académico de riesgo psicosocial a una muestra de 35 conductores de



transporte público, para luego diseñar estrategias de salario emocional para mitigar los riesgos psicosociales de mayor incidencia. La metodología utilizada fue el uso del instrumento R.P Ista 21 como elemento provechoso para conocer aquellas predisposiciones laborales que potenciaban el desarrollo del estrés laboral. y la utilidad del salario emocional como estrategia innovadora. Ista 21 arroja resultados de los riesgos psicosociales presentes en la organización: Exigencias psicológicas en el puesto de trabajo, 46%, Compensaciones 50%, Doble presencia 57%, Apoyo social en la empresa 60%. En continuidad se diseñan estrategias acordes a los riesgos de mayor incidencia. La psicología organizacional aporta el conocimiento sobre las manifestaciones conductuales y emocionales que los seres humanos representan cuando se movilizan en el campo laboral, es decir, ella nos enseña que el abordaje total del individuo no solo se centra en el ámbito familiar o social, sino, también desde el trabajo. Ya que este último permite evidenciar las situaciones positivas y negativas a las que se enfrenta el ser humano y por tanto tengan responsabilidad en la salud física y mental del mismo.

Aspectos éticos

Para efectos de este proyecto se tienen en cuenta las normatividades necesarias para llevar a cabo el proceso intervenido desde la psicología, enmarcado en la ley 1090 de 2006 que reglamenta el ejercicio de la profesión en psicología y se dicta el código deontológico y bioético. Por tanto, se destaca el artículo 10 en el que se exponen los deberes y obligaciones del psicólogo respecto a la confidencialidad, entendiéndose como la información que el psicólogo debe reservar en calidad del secreto profesional, que, a su vez, es establecido por el artículo 23 de la presente ley.

Diagnóstico

Conocer el riesgo psicosocial al que se encuentran expuestos los funcionarios, es una de las necesidades que la empresa presenta y desea conocer, ya que manifiesta no tener sistematizado la aplicación de una batería que permita evaluar el riesgo intralaboral y extra laboral como generadores de estrés laboral, al que se encuentran expuestos los conductores de transporte público. Se resalta entonces, que ante la presente necesidad sea necesario que un profesional competente lleve a cabo dicha tarea, sin embargo, la psicóloga en formación en proceso de practica aplica un instrumento netamente académico para conocer dichos aspectos mencionados en la entrevista inicial al sitio de práctica.

Objetivo general

Implementar estrategias de salario emocional para disminuir el riesgo psicosocial asociados al estrés de los conductores de transporte publico

Objetivos específicos

- Conocer los riesgos psicosociales a los que se enfrentan los conductores de transporte publico
- Identificar los factores de riesgo psicosocial de mayor incidencia en los conductores de transporte público.
- Diseñar estrategias de salario emocional para los conductores de transporte público.

Delimitación teórica

El riesgo psicosocial son aquellas condiciones laborales y/o factores negativos que afectan la salud física y psicológica de los colaboradores, que, a su vez, son principales responsables del estrés laboral; ya que alteran y desequilibran los recursos propios de los funcionarios para responder adecuadamente a la realización de tareas derivadas del cargo que representan, y con ello afectar el flujo normal y desempeño de una organización (OMS, 2004). De esta forma, algunos de los riesgos psicosociales responden al exceso del trabajo, horarios laborales extendidos,

estructura física del puesto, relación trabajo familia, inseguridad contractual, entre otras. (Camacho y Mayorga, 2017). Estas disposiciones pueden ser percibidas por el sujeto como elementos estresores difíciles de controlar (Gutiérrez y Vilorio, 2014). Para efectos de este proyecto, se definen los R:P que evalúa el instrumento académico Ista 21. La dimensión “Doble presencia” tiene que ver con la interferencia que tiene el colaborador entre el trabajo y la familia. “Las compensaciones” hacen referencia a las recompensas, estabilidad de empleo y el estatus. Y la dimensión o R.P “Apoyo social de la empresa” se refiere, al respaldo y la forma de fidelizar el trabajo que un grupo organizado efectúa. (superintendencia de seguridad social, 2018) Por tanto, cuando se habla de elementos estresores se describe como principal consecuencia el estrés laboral como una reacción fisiológica, psicológica y de comportamiento experimentada por los individuos ante las exigencias y presiones del medio laboral. Este fenómeno, además de tener consecuencias importantes en la salud de los trabajadores, supone un problema para el funcionamiento efectivo de la entidad, ya que un trabajador en estas condiciones está más expuesto a enfermedades, estar poco motivado y ser menos productivo (Camacho y Mayorga, 2017). Desde Hevia, Martí y Martínez (2006) la teoría de las necesidades propuesta por Abraham Maslow, las describe como las situaciones específicas y necesarias para que una persona pueda obtener bienestar psicológico. Este modelo grafico como pirámide, representa 5 necesidades que el individuo busca suplir desde la más básica hasta la más superior. De esta forma, las personas buscan recursos para poder satisfacerlas, estos elementos se encuentran en las diferentes esferas vitales del ser humano, social, familiar y laboral. Este último es una de las formas que contribuyen a cubrir ciertas necesidades específicas de primer nivel, como la necesidad de una seguridad laboral y con ello un salario para suplir aquellas que están orientadas al comer y vestirse. Así mismo, el ser humano buscará suplir las necesidades de seguridad, afiliación y reconocimiento.



Proceso de intervención

Enfoque: Humanista. Este enfoque fundamentado por Abraham Maslow, permite reconocer al ser humano como un todo pero que las diferentes circunstancias que afectan su salud mental pueden fluctuar su movilidad. Ya que si las necesidades que este representa no están cubiertas no permiten el desarrollo de su potencial. El humanismo considera al ser humano desde sus virtudes y no defectos, pero evalúa las diferentes circunstancias que le rodean generadoras de un problema que impiden suplir las necesidades últimas del individuo. En respuesta a los objetivos se desarrolla: Primer objetivo: Se aplica de forma grupal el instrumento académico de riesgo psicosocial Ista 21 a un total de 35 colaboradores. Segundo Objetivo: Se sistematiza la información a través de Excel como herramienta para conocer el porcentaje de cada uno de los riesgos psicosociales que evalúa el instrumento e identificar aquellos que tienen mayor incidencia. Los cuales se especifican en dimensiones: Exigencias psicológicas en el puesto de trabajo, Compensaciones, Doble presencia, Apoyo social en la empresa. Tercer objetivo: Se elaboran estrategias de salario emocional que permitan dar respuesta a los riesgos psicosociales de mayor incidencia, y con ello el estrés que ellos generan. Las cuales se plantean 2 fases:

Primera fase: Estrés. Sala de estar. Se presentan a los gerentes la propuesta de crear un espacio libre de estrés que permita a los operadores descansar después de cada una de las rutas diarias, ya que además de contribuir con la disminución de la tensión física y mental, aporta a la disminución de la ingesta constante de alimentos después de cada recorrido, ya que el único espacio que los colaboradores tienen para descansar es el restaurante de cada despacho, lo cual los obliga a comprar alimentos sin medida alguna. Por lo tanto, este espacio permite centrar su atención en otras actividades diferentes a comer. Pausas psicológicas. Son elementos provechosos que deben realizarse 2 veces en semana para contribuir con el esparcimiento mental y físico, salir de la zona de confort y mejoramiento de la concentración en el trabajo, los cuales, son unos de los tantos aspectos que se ven afectados cuando el estrés se encuentra presente.

Segunda fase: Riesgo psicosocial. Flexibilidad horaria. Según lo rige el artículo 3 de la Ley 1857 de 2017 por la cual se implementa la jornada familiar, cuyo fin sea responder al derecho que todo empleado tiene en el puesto de trabajo, como se manifiesta en el artículo 24 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos "derecho al descanso y al tiempo libre". Con ello se pretende que cese el riesgo de la dimensión "Doble presencia" ya que permite que los operadores aprovechen tiempo en familia y den solución a aquellas calamidades domésticas que con frecuencia se presentan.

Se suministró tiquetera o bono con cupos para el uso gratuito del transporte público para el núcleo familiar de cada uno de los operadores; con el fin de dar a conocer a sus colaboradores la importancia de que ellos sean parte del funcionamiento de la empresa, y con ello, puedan aportar



a la disminución del riesgo psicosocial de la dimensión “Compensaciones”. Las 2 fases contribuyen con el reconocimiento, refuerzo e importancia de fidelizar las tareas propias de cada operador, aportando al desarrollo efectivo de la dimensión “Apoyo social en la empresa”.

Carácter innovador

En las organizaciones es imprescindible aplicar una batería de riesgo psicosocial, algunas cuentan con dicha sistematización y algunas no, pero cuando esta información se encuentra presente no solo es necesario conocer cuáles son los riesgos que afectan el desempeño de los colaboradores, sino, qué se hace con dichos resultados para proporcionarles el manejo más adecuado, de esta manera, el salario emocional es una herramienta que permite compensar NO monetariamente el trabajo que realizan los funcionarios, ya que además de ser una estrategia diferente de afrontar los riesgos, también es una forma de fidelizar los esfuerzos laborales y aportar significativamente a la promoción de la salud física y mental de los mismos, ya que esta última situación es una de las que se ve afectada cuando el estrés se encuentra presente.

Resultados

Resultados del desarrollo del primer objetivo:

- Exigencias psicológicas en el puesto de trabajo, 46%
- Compensaciones 50%
- Doble presencia 57%
- Apoyo social en la empresa 60%

Resultados del segundo objetivo:

Se identifica que las 3 últimas dimensiones son las de mayor incidencia, por tanto, son motivo para generar un plan preventivo para que dichos riesgos no se conviertan en un problema en particular o que den paso a generar reacciones de tipo fisiológico (estrés), emocional, cognitivo y/o respuestas conductuales. De esta manera se da paso a la creación y cumplimiento del tercer objetivo.

Resultados del tercer objetivo

Diseño de las estrategias de salario emocional

Fase 1:

- Sala de estar
- Pausas psicológicas

Fase 2:

- Flexibilidad Horaria
- Tiquetera o bono de X cupos para el uso gratuito del transporte público

Todo el proceso realizado tuvo una notable acogida por parte de los gerentes y colaboradores, ya que la empresa no consideraba los riesgos psicosociales como factores generadores de estrés y cómo estos se podían abordar desde el salario emocional, siendo esta estrategia una herramienta de la cual no tenían conocimiento, por lo tanto, el diseño realizado es un instrumento que inquieta positivamente a los empleadores. Otras intervenciones: Proceso de selección de personal operario, en el que se aplica entrevistas y prueba psicotécnica para su posterior interpretación y concepto de elección al cargo solicitado.

Discusión

A partir de los resultados obtenidos, se acepta la postura de la OMS cuando establecen que el R.P es una disposición laboral que interrumpe el flujo normal de las actividades y permiten el paso al



estrés laboral, ya que los altos porcentajes que se obtienen del instrumento aplicado dejan prever el nivel de incidencia de los riesgos psicosociales. Por ejemplo, cuando se menciona las horas laborales extendidas, guardan estrecha relación con el factor de “Doble presencia” ya que el poco espacio que tienen los colaboradores para ocuparse adecuadamente a su familia, no deja que exista una relación óptima entre el trabajo y lo filial. Así mismo, cuando Camacho y Mayorga mencionan la inseguridad contractual, guarda similitud en lo que propone Maslow con las necesidades de segundo orden, ya que, si la empresa fideliza el trabajo de forma económica o a través de otro tipo de compensaciones a sus empleados proporciona la satisfacción de esta necesidad y así mismo, se daría respuesta a otro de los resultados obtenidos que hacen referencia a la dimensión de “compensaciones”. Así mismo, la dimensión “Apoyo social en la empresa” se refiere, al respaldo y confianza que los colaboradores reciben por parte de sus empleadores, por tanto, si esta dimensión se ve afectada no supliría las necesidades de afiliación y las necesidades de reconocimiento como lo menciona Maslow, ya que estas tienen que ver con el desarrollo del sentido de pertenencia, necesidad de estatus y el reconocimiento por los esfuerzos que un grupo organizado efectúa.

De esta manera, se hace menester emplear el salario emocional como respuesta al manejo de las situaciones anteriores, ya que, según Ulrich, el salario emocional es una forma de compensar no monetariamente el trabajo que realiza un funcionario, cuyo objetivo es incentivar de forma positiva a sus empleados e incrementar su productividad, así como satisfacer las necesidades personales, familiares o profesionales.

Conclusiones

Se logra la aplicación exitosa del instrumento Ista 21 para conocer cuáles los riesgos que se encuentran presentes en la organización y cuales tienen mayor incidencia, por lo tanto, se diseñan estrategias desde el salario emocional, para disminuir los riesgos que predisponen la salud física y mental de los colaboradores y con ello potenciadores del estrés.

Referencias bibliográficas

- Camacho, A. & Mayorga, D. R. (2017). Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. Revista Prolegómenos Derechos y Valores, 20, 40, 159-172. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/prole.3047>
- Gutierrez, Viloría. (2014) Riesgos psicosociales y estrés en el ambiente laboral. Revista salud uninorte. 30, 1, 1-3. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf>
- Organización mundial de la salud, (2004). la organización del trabajo y el estrés. recuperado de: https://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh3sp.pdf



21.

Dale una pausa a tu día: Un programa para el fomento del bienestar laboral en empleados de una empresa de transporte en la ciudad de Pasto

Universidad de Nariño

Autores: Fredy Arley Ruano, Luis Carlos Delgado, Nayive Tatiana Guevara, Yudy Alejandra Narváez, Ginna Marcela Estrada, Karen Rosero Bravo, Angela Nathalia Zambrano.

Asesores: Sonia Maritza Matabanchoy, Fredy Hernán Villalobos y Álvaro Dorado Martínez

RESUMEN

El programa de pausas activas espera mostrar una forma de conservar y/o mejorar las condiciones de salud integral de una empresa de Transporte en la ciudad de Pasto, conformada por 571 colaboradores de diferentes áreas. Basada en el diagnóstico de factores de riesgo psicosocial, que arrojó datos importantes sobre las condiciones de salud, y permitió la adaptación del programa mediante el modelo de creencias en salud, facilitó así, la adopción de pausas activas físicas, cognitivas y visuales en los colaboradores.

Palabras clave: bienestar laboral, modelo de creencias en salud, salud y seguridad en el trabajo, salud ocupacional, psicología de la salud.

Introducción

Este proyecto actualmente se realiza en una empresa familiar de transportes de la Ciudad de Pasto, mediante la evaluación y diagnóstico de riesgo psicosocial donde se evidenciaron datos sobre las condiciones de salud de los colaboradores; de modo que en la intervención se busca implementar el programa de pausas activas en dicha empresa con el fin de que permita conservar y/o mejorar las condiciones de salud integral de los colaboradores. Así, Este programa se desarrolla a partir de cuatro fases: Fase I. Expectativas Fase II. Sensibilización Fase III. Educación Fase IV. Implementación Fase V. Evaluación; diseñado y aplicado desde el programa de psicología, basado en el modelo de creencias en salud con el fin de responder a los objetivos planteados a partir del mantenimiento de un hábito saludable siendo este, la práctica de pausas activas en los colaboradores. Finalmente, es importante resaltar que este proceso se está llevando a cabo en dicha organización ya que se encuentra en la fase de implementación, para continuar con la fase de evaluación que permitirá identificar resultados, concluir el proceso y realizar recomendaciones para mejorar el programa.

Aspectos éticos

Este programa se establece mediante la Ley 1355 de 2009 en su artículo 5, parágrafo infiere: El Ministerio de Protección Social reglamentará mecanismos para que todas las empresas del país promuevan durante la jornada laboral pausas activas para todos sus empleados. Desde la ley 1090/2006, se da un manejo confidencialidad en cuanto a la información que pueda ser presentada por sus colaboradores o que pertenezca a la organización donde se implementa el programa, además, se procura respetar la integridad y proteger el bienestar de los colaboradores con los que se trabaja.

Diagnóstico

El diagnóstico se basa en el informe de riesgo psicosocial realizado desde el sistema de SST en la empresa familiar de transportes, año 2017, mediante la "Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial", del Ministerio de Protección Social (2010). En la cual se encontró tanto factores de riesgo como protectores que viabilizan procesos de intervención e implementación del programa de pausas activas para mejorar la dimensión demandas del trabajo como carga mental y desarrollo de habilidades y conocimientos.

Objetivo general

Implementar el programa de pausas activas en una empresa de transporte en la ciudad de Pasto que permita conservar y/o mejorar las condiciones de salud integral de los colaboradores.

Objetivos específicos

- Generar expectativas en los colaboradores frente al programa de pausas activas
- Sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de las pausas activas.
- Educar a los colaboradores sobre las pausas activas.
- Ejecutar el programa de pausas activas.
- Evaluar el programa.

Delimitación teórica

Las pausas activas son una de las estrategias más eficaces para prevenir o disminuir lesiones de tipo óseo muscular en colaboradores que están expuestos a largas jornadas laborales, movimientos repetitivos, que generan deterioro de la salud integral, calidad de vida y productividad del colaborador (Targa, 1973). En este sentido, el programa se construye

fundamentado desde el modelo de creencias en salud, respondiendo a los objetivos planteados y basándose en la hipótesis de que la conducta se sustenta en el valor que el sujeto atribuye a una determinada meta y la estimación que hace de la probabilidad de que una acción dada llegue a conseguir esa meta. Parte de sus componentes: susceptibilidad percibida, severidad percibida, beneficios percibidos y barreras percibidas (Maiman y Becker, 1974).

Proceso de intervención

El programa tiene en cuenta 4 Fases:

Expectativa: Se busca generar interés por el programa en los colaboradores. Mediante el uso de imágenes con los colores corporativos y el personaje representativo "Pausin".

Sensibilización: Se da a conocer la importancia de las pausas activas para mejorar la salud, prevenir o disminuir enfermedades laborales. A través de folletos que creen conciencia sobre la importancia de los hábitos saludables dentro de la jornada laboral y la vida personal.

Educación: Se da a conocer el programa de pausas activas. Haciendo uso de talleres de gimnasia laboral, posturas adecuadas frente al computador y pausa frente manejo del estrés.

Implementación: Se ejecutan las pausas activas física, visuales y cognitivas, con acompañamiento. Y se realiza la instalación y la respectiva educación frente al manejo del software pausas activas de la ARL, el cual se instala en todos los computadores de los colaboradores de la empresa familiar.

Evaluación: Se realiza a partir de un auto registro, siendo este un instrumento de evaluación conductual y un seguimiento del programa en cada sede de la empresa, mediante un formato de sondeo, que permita identificar la eficiencia del programa.

Carácter innovador

Este programa se realiza en una empresa familiar, y parte de la búsqueda de bienestar físico y mental, debido a su influencia en el desempeño laboral. Este se realiza a partir del MCS, resultado de un análisis interior que permite identificar costos y beneficios de la adopción de una conducta determinada, como las pausas activas físicas, cognitivas y visuales; siendo adoptadas mediante el uso de un software proporcionado por la ARL, instalado en todos los computadores de los colaboradores.



Resultados

Actualmente, se ha realizado la fase de expectativa, allí, se hizo evidente el interés de los colaboradores, ya que realizaban preguntas por el personaje representativo "Pausin", símbolo del programa; de esta manera se presenta la fase de sensibilización en la cual se demuestra la pertinencia percibida, reflejada en sus opiniones, que dieron paso a la fase de educación, en la que se destaca la participación y motivación para aprender a desarrollar el programa de manera adecuada, luego se da la fase de implementación, en la que los beneficiarios han señalado percibir beneficios y por ende disposición a ejecutar las mismas.

Discusión

Diversos autores confirman la importancia de las pausas activas como espacio de prevención (específicamente en la aparición de trastornos musculoesqueléticos), de reposo, expansión física y de fomento a la actividad corporal mediante ejercicios de respiración, estiramientos y movilizaciones (Cáceres, Magallanes, Torres, Copara, & Mayta, 2017; Villarreal, 2018). En consonancia, (Arregui y & Urdampieta, (2012) afirman que "los programas de pausas activas no han sido desarrollados solamente para mejorar y mantener la salud de los trabajadores, sino también para promover el bienestar psicológico y la productividad y así mejorar el desempeño laboral de los empleados."

Conclusiones

- Del proceso llevado a cabo hasta el momento se puede concluir:
- Se puede afirmar que ha sido de vital importancia apoyarse en el Modelo de Creencias en salud, ya que ha permitido que el programa se pueda llevar a cabo de manera efectiva, incrementando el mantenimiento de la conducta salutogénica.
- El aporte desde la psicología a los procesos de Seguridad y Salud en el trabajo es muy relevante, ya que ha permitido que se busque el bienestar integral de los colaboradores dentro de la organización.
- Ha beneficiado a los colaboradores, ya que se ha llevado a cabo un buen manejo de las diferentes fases.
- El avance que se ha tenido hasta el momento, se dio gracias a la disposición de los colaboradores para realizar las diferentes fases.

Referencias bibliográficas

- Cáceres, S., Magallanes, A., Torres, D., Copara, P., & Mayta, M. E. (2017). Efecto de un programa de pausa activa más folletos informativos en la disminución de molestias musculoesqueléticas en trabajadores administrativos. Scielo.
- Maiman, L y Becker, M (1974). The health belief model: Origins and correlates in psychological theory. Health Education Monographs, 2, 336-353.
- Targa, F. (1973). "Teoria da Educacao Físico-desportiva-recreativa" Porto Alegre- RS Escola Superior da Educacao Fisica do IPA.



IV. EXPERIENCIAS DEL ÁREA SOCIAL-COMUNITARIA

22.

Transformadores de Convivencia

Fundación Universitaria de Popayán

Autor: Esneider Gabriel Lebaza Chilma

Asesor: Heriberto Galeano Trilleras

RESUMEN

El proyecto se desarrolla con adolescentes de los sectores Valle del Ortigal, Palmas II, Primero de Abril y Gustavo Restrepo de la ciudad de Popayán; con el fin de contribuir al fortalecimiento de capacidades sociales de adolescentes del sector para la convivencia. Se utilizaron técnicas como observación no participante, observación participante, caracterización sociodemográfica y talleres formativos, permitiendo identificar problemáticas como uso inadecuado del tiempo libre, falta de oportunidades para el desarrollo humano y exposición a factores de riesgo: consumo de sustancias psicoactivas y pandillerismo. Se logró la generación de espacios interdisciplinarios para la potenciación de capacidades sociales y personales; iniciativa de liderazgo y espacios pedagógicos para la comunicación.

Palabras clave: liderazgo, comunicación, convivencia pacífica.

Introducción

Los adolescentes de los sectores Valle del Ortigal, Palmas II, Primero de Abril y Gustavo Restrepo pertenecientes a la ciudad de Popayán, se encuentran expuestos a diferentes factores de riesgo: consumo de sustancias psicoactivas, grupos de pandillas, hurtos, violencia intrafamiliar, deserción escolar, uso inadecuado del tiempo libre y la falta de oportunidades para el desarrollo humano; aspectos que aumentan la probabilidad de que los adolescentes inicien una vida rodeada por un contexto hostil no deseado; teniendo en cuenta que los adolescentes se encuentran en una etapa de un ritmo acelerado de crecimiento y cambios; además no son plenamente capaces de comprender conceptos complejos, ni de asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos negativos. Es por ello, que este proyecto propone incentivar actuaciones en pro de una convivencia pacífica, permitiendo el fortalecimiento de factores protectores que parta de los propios intereses y motivaciones que tienen los adolescentes y se constituyan en oportunidades para el desarrollo comunitario.

Aspectos éticos

De conformidad con el artículo 2, numeral 5 de la ley 1090 el cual señala que “Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las

personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos (...)", se procedió en consecuencia, salvaguardando la identidad y buen nombre de los participantes del proceso. Se actúa conforme al artículo 4 de la ley 1090 de 2006 "El psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente (...)". En consecuencia, se realiza trabajo interdisciplinario e intradisciplinario con el respectivo acompañamiento profesional de los asesores de práctica. Se procede con la observancia del secreto profesional, el cual reposa en el artículo 10, literal g de la ley 1090 de 2006 "Guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional". De conformidad con el artículo 36 literal e de la ley 1090 de 2006, se procede a "Utilizar únicamente los medios diagnósticos, preventivos, de intervención y los procedimientos debidamente aceptados y reconocidos por comunidades científicas", para tal efecto, se cuenta con el acompañamiento y asesoría del docente encargado.

Diagnóstico

Uso inadecuado del tiempo libre: toda vez que no están vinculados a actividades formativas y/o complementarias, algunos manifiestan haber desertado de actividades académicas; faltan oportunidades para el desarrollo humano: inadecuados escenarios deportivos, escasos espacios culturales para la realización de actividades o talleres pedagógicos y poca presencia por parte de entidades gubernamentales y no gubernamentales; exposición a factores de riesgo: consumo de sustancias psicoactivas y pandillismo; finalmente, se identifican factores protectores, como capacidades deportivas en fútbol, patinaje y ciclismo; así como capacidades artísticas en pintura, dibujo y manualidades; capacidades sociales para el liderazgo, toma de decisiones y resolución de conflictos de forma asertiva.

Objetivo general

Generar estrategias para el fortalecimiento de capacidades personales y sociales para la convivencia, en adolescentes del sector del Valle del Ortigal, Barrio Palmas II, asentamientos Primero de Abril y Gustavo Restrepo.

Objetivos específicos

- Fomentar la apropiación del liderazgo en los jóvenes de los barrios Valle del Ortigal, Palmas II y asentamientos
- Promover espacios para el fortalecimiento de habilidades personales y sociales en los jóvenes de los barrios Valle del Ortigal, Palmas II y asentamientos
- Desarrollar ejercicios pedagógicos que favorezcan y potencien la comunicación asertiva en los jóvenes de los barrios Valle del Ortigal, Palmas II y asentamientos

Delimitación teórica

El construccionismo social vuelve la importancia de las relaciones sociales con la construcción del mundo (Marra, 2014). Es por ello, que desde este proyecto cobra especial importancia la participación de la comunidad en la consolidación de buenas prácticas de convivencia desde la óptica de la psicología comunitaria. Desde Montero (2004), la psicología comunitaria comprende el estudio factores psicosociales para el desarrollo, promoción y control que las personas ejercen sobre su entorno, lo que permite solucionar aquellas situaciones que les aqueja y promover la transformación social. Luego, es posible identificar desde las capacidades humanas, oportunidades de desarrollo comunitario (Nussbaum, 2012) donde los adolescentes tienen un rol preponderante como ciudadanos en formación y hacedores de convivencia.

Proceso de intervención

El proceso inicia con la realización del diagnóstico comunitario, el cual permitió identificar las problemáticas más relevantes que presentan la población, dirigiendo este proceso a los adolescentes de los sectores mencionados anteriormente; con los cuales se concertó la creación de un plan de trabajo, en el que estuvo soportado su participación y compromiso; se incluyó la realización de actividades que promuevan las capacidades a nivel social y personal de cada adolescente, teniendo en cuenta las capacidades individuales e intereses que manifestaron en cada uno de los encuentros. Se resalta el interés que se despierta en ellos frente a la realización de los talleres y la adquisición de herramientas para la convivencia; sumado a esto, encontramos el apoyo interdisciplinario (profesionales de deporte, artísticos) el cual fortaleció los saberes previos y adquiridos durante el proceso; se procedió a sistematización de las experiencias que evidenciaron el cumplimiento los objetivos.

Carácter innovador

El proceso se realizó de manera interdisciplinaria, estuvo encaminado a la realización de actividades personalizadas que permitieron la expresión de ideas y pensamientos de los adolescentes por medio del arte, el deporte, la escritura y el dibujo, optimizando sus recursos personales para la convivencia. Finalmente se resalta en una memoria escrita las principales virtudes con las que cuentan los adolescentes y favorecen a la convivencia.

Resultados

Se logran los siguientes resultados:

1. Se desarrollaron actividades interdisciplinarias para la potenciación de capacidades deportivas (fútbol, baloncesto), artísticas (dibujo), sociales (liderazgo, comunicación asertiva, resolución de conflictos) y humanas (empatía, cohesión, compañerismo). Fue pertinente el apoyo de profesionales del deporte y equipo psicosocial.
2. Se logran iniciativas de liderazgo 2 jóvenes de los sectores priorizados (Transferencia de conocimientos a niños, participación en escenarios comunitarios).
3. Se fomentaron los espacios pedagógicos para la comunicación de los adolescentes como el partido de la amistad, y convivencias pedagógicas (en diferentes escenarios de la ciudad de Popayán); aspectos que contribuyeron al fortalecimiento de la comunicación entre adolescentes.



Discusión

No se puede subestimar las capacidades humanas de los jóvenes para hacer de su sector un lugar mejor, ni la responsabilidad que tienen como gestores de convivencia. Deben ser concebidos como seres capaces y aportantes de sentido social. También es pertinente identificar los recursos potenciales con que los adolescentes cuentan para la generación de entornos protectores, incluso en medio del riesgo psicosocial que implica la distribución y consumo de drogas, la delincuencia y el pandillerismo instalados en sus contextos. En la medida de que reconozcan sus cualidades y virtudes, se acercan más a convertirse en transformadores de convivencia, queda faltando ese componente social, económico y político que Nussbaum (2012) planteó, para que se otorguen garantías y verdaderas oportunidades para el desarrollo humano en plenitud.

Conclusiones

1. La realización de actividades deportivas, lúdicas y creativas se convirtió en el medio para lograr la participación activa de jóvenes de las comunidades y posterior potenciación de las mismas, convirtiéndose en transformadores de convivencia.
2. Las salidas de campo permitieron fortalecer lazos de comunicación, además de ofrecer un ambiente de sana convivencia, como también identificar capacidades e intereses de los jóvenes.
3. No siempre la planeación de actividades logra llevarse a cabo, por ello se debe contar con un plan alternativo que permita modificar la actividad, pero apuntando al objetivo.

Referencias bibliográficas

Marra, M. (2014). El Construcciónismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de psicología*. 32 (2), 220-242.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*, Buenos Aires Argentina: Editorial Paidós. Recuperado el 23 de marzo de 2020 de: <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Quinta edición. Bogotá: Paidós Estado y Sociedad.

Recuperado el 24 de marzo de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200002



Registro fotográfico

23. A(r)memos la Paz

Universidad de Nariño / Casa de la Memoria de Nariño

Autores: Erika Tatiana Bilbao Villareal y Lizeth Daniela Hernández Tapiero
Asesor: Jonathan Harvey Narváez

RESUMEN

El presente proyecto tuvo como objetivo sensibilizar y visibilizar el conflicto armado en Colombia. Mediante fichas comunicativas y testimonios se realizó el taller “A(R)MEMOS LA PAZ” dirigido a estudiantes de grado décimo de distintas instituciones educativas de la ciudad de Pasto. La situación social actual y pasada en Colombia obliga a enseñar la historia del conflicto armado y el impacto psicosocial en distintos actores y sectores de la sociedad, así, educar para la paz y lograr procesos reflexivos.

Palabras clave: paz, guerra, educación para la paz.

Introducción

El proyecto de intervención social comunitaria en Casa de la Memoria de Nariño inicia en marzo de 2019, en el mes de mayo abordamos el eje educación para la paz, con ello, la estrategia A(r)memos la paz. El objetivo del taller: Tejer escenarios de pacificación desde la sensibilización, recuperación y simbolización de relatos de memoria que permitan desde el nicho comunitario la construcción social de la paz, se socializó con los directores del área de sociales y se encontró docentes que expresaban la necesidad de reconocer el tema. Ninguna institución educativa había visitado Fundación Casa de la Memoria de Nariño. Tras el acuerdo de paz, la psicología juega un papel importante en cuanto a procesos de reconciliación, educación para la paz, simbolismo, bienestar individual y colectivo. Finalmente, se logró sistematizar la experiencia y reunir diferentes concepciones escritas de los participantes frente a la importancia de incluir memoria histórica en su currículo escolar, como también distintos mensajes acerca de sentimientos frente a testimonios y secuelas psicosociales del conflicto armado.



Aspectos éticos

El proceso de Intervención se rige bajo la ley 1090 de 2006 del Código Deontológico, del ejercicio ético de la Psicología y los lineamientos del programa de Psicología de la Universidad de Nariño; por lo anterior, se tiene en cuenta como obligación básica del estudiante en práctica formativa de Psicología la confidencialidad, entendiéndose que, toda la información concerniente a la investigación incluyendo grabación de audio y reporte escrito, son confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento expreso (artículo 2 de la ley 1090 de 2006).

Diagnóstico

La violencia ha estado presente a lo largo de la historia de Colombia. Es importante hacer un reconocimiento de ello para entender distintos procesos sociales que se han presentado actualmente en el país. De ahí la necesidad de recuperar la memoria oral del conflicto y generar escenarios de sensibilización, simbolización y visibilización de una cultura de paz que nos lleve a superar décadas de violencia

Objetivo general

Tejer escenarios de pacificación desde la sensibilización, recuperación y simbolización de relatos de memoria que permitan desde el nicho comunitario la construcción social de la paz.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a estudiantes de grado decimo de las Instituciones Educativas Municipales cercanas a Fundación Casa de la Memoria.
- Visibilizar causas y consecuencias del conflicto armado en Colombia mediante taller vivencial "A(r)memos la Paz"

Delimitación teórica

La paz es un concepto complejo y polémico porque incluye dimensiones personales y globales y un amplio abanico de interpretaciones. Galtung (2003) diferencia entre paz positiva (violencia cultural) y paz negativa (ausencia de violencia directa). La paz se cataloga como un proceso de acción el cual busca superar conflictos y proponer nuevas formas de resolución García (2015, citado por Cepeda, 2016). Dentro de la cultura de paz se debe considerar el fenómeno de la violencia, a partir de su comprensión se forman iniciativas encaminadas hacia la construcción de paz. La memoria histórica es entendida como la reconstrucción del pasado, se traduce en procesos de transformación y participación social. (Narváez, 2018)

Proceso de intervención

El taller A(r)memos la paz consta de 5 fases:

1. Lluvia de ideas: ¿Qué saben del conflicto armado? y se proyecta "Historia del conflicto armado en 3 minutos". Se ejecuta la técnica de lluvia de ideas con el fin de involucrar a todos los participantes a expresar su pensamiento frente al tema sin prejuicios.
2. Lectura reflexiva de 8 piezas comunicativas sobre masacres significativas ocurridas en el marco del conflicto armado en Colombia. En esta fase se quiere que el estudiante interiorice, comprenda y reflexione ante la realidad social del país.
3. Recorrido por galerías de memoria. Visibilizar mediante el trabajo de los colectivos de víctimas la resiliencia
4. Acto simbólico de solidaridad frente a hechos violentos ocurridos en el marco del conflicto armado. A través de este acto se lleva a una experiencia simbólica significativa.

5. Reflexión final, en esta etapa del taller los y las participantes escriben o dibujan lo que sintieron, sienten y quisieran decir a las personas que vivieron directamente el conflicto armado. Por último, se anima al estudiante a plasmar los sentimientos o emociones ya que, ayuda al participante a liberar pensamientos nocivos.

Carácter innovador

El taller pretende que los estudiantes a través de la memoria histórica reconozcan las consecuencias del conflicto armado y visualicen el país de una manera diferente, a(r)memos la paz tiene un carácter vivencial y simbólico, junto con fotografías, escritos, testimonios, los participantes reflexionan frente a la realidad social que vive el país. En cada encuentro nos preguntamos ¿Qué aportamos nosotros a la paz en Colombia?

Resultados

En cada grupo de trabajo se encontró estudiantes víctimas del conflicto quienes narraron su experiencia voluntariamente, los participantes que no han sido víctimas del conflicto armado se mostraron empáticos y sensibles.

Algunas de las emociones que logramos evidenciar durante el taller condujeron a procesos reflexivos, por medio, de las cuales las diferentes intervenciones cuestionan el orden social, a la vez que objetivan tanto el conflicto armado como sus mismas condiciones de vida, y, en las que en muchas ocasiones han resultado privilegiadas por haber nacido en ciudades grandes o medianas en donde se puede hacer efectivo el goce de sus derechos (Mosquera, 2013), “El conflicto ha sido el causante de dolor y muerte”.

Discusión

El fenómeno de la violencia ha estado presente en décadas de la historia colombiana, según Narváez (2018) a partir de su comprensión conlleva a la formación de iniciativas de construcción de paz, lo que se materializa con el taller A(r)memos la Paz, así mismo la memoria histórica nos ayuda a entender un sin número de problemáticas sociales a raíz del conflicto armado de este modo al comprender sus consecuencias participaríamos en procesos de transformación y participación social.



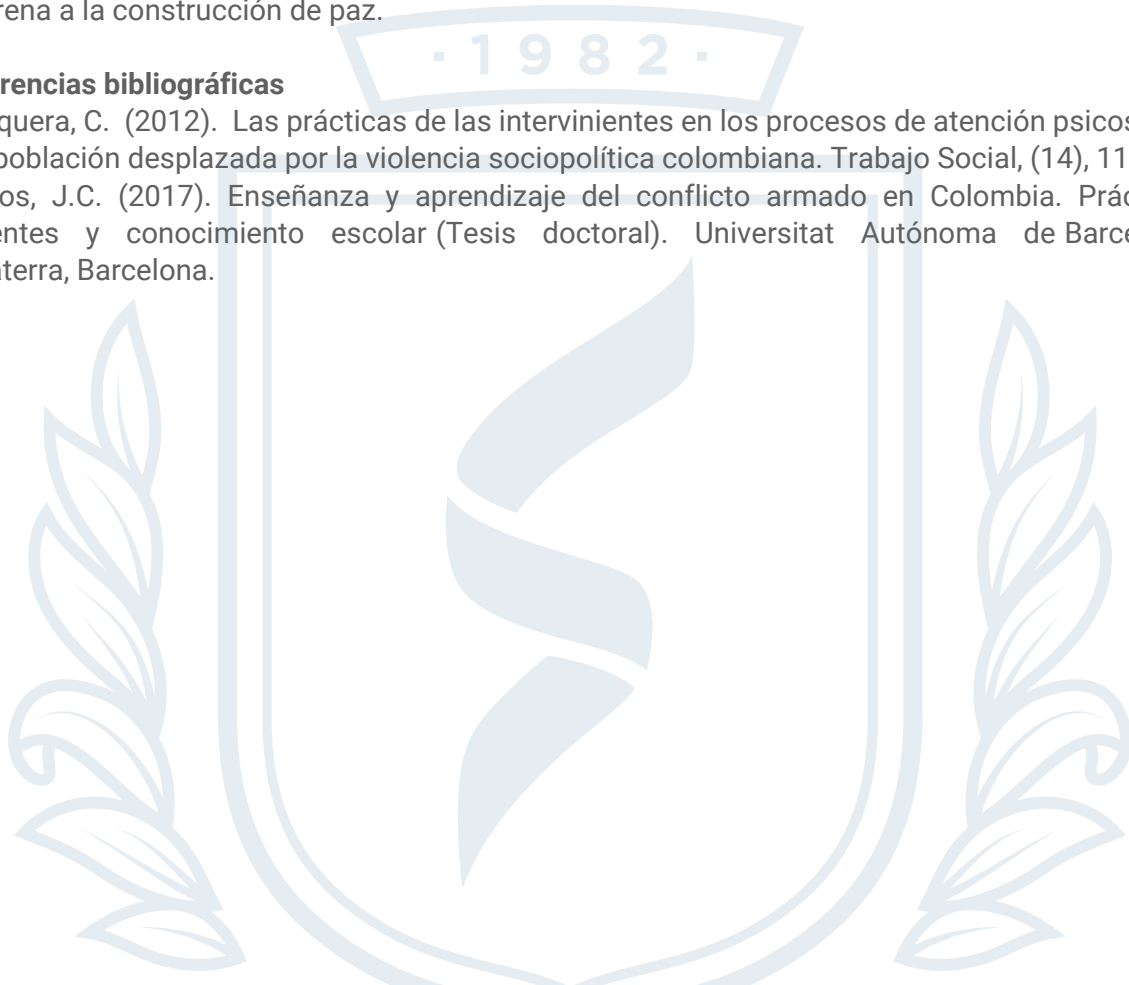
Conclusiones

Durante el desarrollo de los diferentes talleres se pudo evidenciar que la mayoría de estudiantes tienen un conocimiento superficial acerca de la historia del conflicto interno en Colombia. Es importante resaltar la empatía y sensibilidad frente al recorrido. Fue importante la vinculación de los docentes, dando así pie al debate reflexivo dentro de los espacios de participación. Se propone un trabajo aunado del personal de Fundación casa de la Memoria de Nariño con instituciones educativas medias y superiores para fortalecer vínculos de empatía y así desde los pequeños actos cotidianos aportar a la construcción de paz. La experiencia en cada encuentro nos motiva como psicólogas y colombianas a seguir trabajando en diferentes procesos de transformación, enseñanza y aprendizaje más allá de los medios de comunicación acerca de la realidad política, social y humana del país; además, es alentador a manera personal saber que aportamos un grano de arena a la construcción de paz.

Referencias bibliográficas

Mosquera, C. (2012). Las prácticas de las intervinientes en los procesos de atención psicosocial a la población desplazada por la violencia sociopolítica colombiana. *Trabajo Social*, (14), 11-27.

Ramos, J.C. (2017). Enseñanza y aprendizaje del conflicto armado en Colombia. Prácticas docentes y conocimiento escolar (Tesis doctoral). Universitat Autònoma de Barcelona, Bellaterra, Barcelona.



24.

Sensibilización a padres de familia frente a los factores de riesgo que conllevan al abandono y negligencia en los niños de la asociación Santa Clara del Barrio El Progreso

Institución Universitaria CESMAG

Autores: Paola Andrea Rivera Morillo, Angie Carolina Ortega, Madeleine Torres

Asesora: Susana Paola Arellano

RESUMEN

El proyecto tuvo como objetivo sensibilizar a los padres y madres de familia sobre factores de riesgo como el abandono y la negligencia desde la aplicación de estrategias informativas e interventivas. La población intervenida corresponde a 24 padres y madres de familia pertenecientes a dos hogares comunitarios del barrio El Progreso, perteneciente al municipio de Pasto (N). En ellos se identificó factores de riesgo relacionados con el abandono y negligencia como demostración de violencia hacia los menores. Los resultados han sido satisfactorios, ya que se logró disminuir los factores que demuestran dichas problemáticas.

Palabras clave: abandono y negligencia, factores de riesgo, sensibilización, disminución.

Introducción

La propuesta interventiva se lleva a cabo con 24 padres y madres de familia pertenecientes a dos hogares comunitarios del barrio El Progreso. Se realizó un primer acercamiento (entrevista semiestructurada), en la Casa de Justicia del barrio el Chambú donde se obtuvo información a través del relato de la psicóloga encargada sobre las problemáticas que se presentan en el barrio y dentro de algunos grupos sociales. Una vez tomada la decisión de trabajar con los padres de familia de los hogares, se realizó la aplicación de un cuestionario para identificar factores de riesgo en cuanto al abandono y negligencia; por ello, el propósito se centra en la reducción de estos factores, mediante la sensibilización, información e intervención en los padres y madres. Así mismo, este proyecto resulta ser relevante en el campo de la psicología, puesto que prima el bienestar de los menores y se busca su estabilidad emocional, además se evidenció que los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, puesto que se logró la reducción de la problemática, lo que demuestra que los padres fueron receptivos frente a la propuesta de intervención.

Aspectos éticos

El proceso de intervención estuvo regido bajo la ley 1090 del código deontológico, especialmente, el Art. 50, en el cual se describe que “Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes”. Es así que se reconoce la importancia de no realizar acción con daño, procurando siempre el bienestar de los participantes y la no revictimización de los menores.

Diagnóstico

Para el proceso de diagnóstico se realizó un diálogo informal con las madres comunitarias, quienes reconocieron y manifestaron algunas problemáticas de abandono y negligencia en la población infantil. A partir de los resultados, se tomó la determinación de aplicar un cuestionario de preguntas a los padres en lo que evidentemente se encontraron factores de riesgo que conllevan al abandono de los menores; y, por tanto, era de suma importancia intervenir.

Objetivo general

Reducir la incidencia de los factores de riesgo precipitantes en el abandono y negligencia hacia los niños de las familias de dos hogares comunitarios de la asociación Santa Clara del barrio El Progreso.

Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo frente al abandono y negligencia como manifestación de violencia intrafamiliar, en los padres de los menores de la asociación Santa Clara del barrio El Progreso del municipio de Pasto.
- Sensibilizar a las familias frente a las manifestaciones de abandono y negligencia en los menores de la asociación Santa Clara del barrio El Progreso del municipio de Pasto.
- Orientar a las familias de la asociación Santa Clara del barrio El Progreso del municipio de Pasto sobre los derechos y rutas de atención de los menores.

Delimitación teórica

Los aportes teóricos más significativos en esta investigación se basan en los apartados mencionados en la Constitución Política de Colombia de 1991, artículo N° 42, el cual revela la importancia de la familia y de relaciones basadas en la igualdad de deberes, derechos como también el respeto entre quienes hacen parte del núcleo familiar; así mismo, establece que cualquier forma de violencia en el interior de la familia, se considerada dañina para la unidad y armonía del entorno familiar.

Proceso de intervención

Se estableció un plan operativo en el cual se plasmaron las actividades que se realizaron mensualmente dentro de los hogares, con el propósito de reducir los factores de riesgo más relevantes. Seguidamente, se realizó la planeación de estrategias informativas, de sensibilización e intervención con componentes creativos e innovadores. Estas permitieron estar en contacto permanente con los padres y se logró un impacto en ellos. También se llevaron a cabo capacitaciones y charlas con el propósito de que los padres y madres se informen y, ante todo sean sujetos activos mediante sus opiniones y sugerencias sobre el proceso desarrollado. Teniendo en cuenta que este proyecto aún está en proceso, hasta el momento se han ejecutado 7 actividades, la primera está relacionada al diagnóstico y los 6 restantes corresponden a los objetivos. Es importante resaltar que se realiza una evaluación y seguimiento constante con las madres

comunitarias, en el que se le permite no solo indagar sobre el proceso que se ha venido trabajando, sino recibir ideas y propuestas que puedan nutrir la propuesta de intervención. Finalmente, se dio cumplimiento hasta la fecha a 3 objetivos específicos planteados, dando una respuesta significativa al objetivo general.

Carácter innovador

La propuesta resulta innovadora ya que se destacan acciones nuevas, logradas mediante un estudio minucioso, que motivó a los padres a reconocer y sobre todo aplicar las estrategias brindadas para lograr mitigar los factores de riesgo e impedir que estos aspectos puedan continuar trascendiendo hasta al abandono y negligencia.

Resultados

Los resultados obtenidos responden correctamente a los objetivos planteados, pues se evidencia hasta el momento, una respuesta positiva en la reducción de factores de riesgo que conllevan al abandono y negligencia. Los padres y madres han reflexionado frente a su rol en el cuidado de sus hijos y demostraron mayor responsabilidad sobre aquellos aspectos que antes no le tomaban mayor importancia como el llevar a los niños al control y desarrollo, tener sus vacunas al día, el aseo personal o la asistencia continua a los encuentros programados por los hogares. Igualmente, los padres y madres de familia manifestaron estar satisfechos con la información y talleres otorgados, pues han comprendido elementos de la crianza que antes desconocían y que han sido de mucha utilidad para la educación de sus hijos.

Discusión

En el proceso de intervención se encontró que la falta de tiempo que los padres pueden dedicar a sus hijos influye de manera significativa y trascendental en el adecuado cuidado y desarrollo de los menores; frecuentemente se deja a los pequeños a la protección de terceros, los cuales no brindan el cuidado adecuado, vulnerando en varias ocasiones sus derechos. Pues como lo menciona la Organización Mundial de la Salud OMS (2014), el maltrato infantil se define como “los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño.” (p.11). En efecto, el realizar este proceso de práctica permite que cada padre de familia reflexione sobre su responsabilidad y reconozcan las implicaciones de no garantizar y proteger a sus hijos e hijas, para así mitigar los factores de riesgo a los cuales son sometidos los menores.

Conclusiones

- La práctica profesional ha permitido reconocer y fortalecer habilidades personales en cada una de nosotras; permitiéndonos asumir nuevos desafíos que ponen a prueba todos nuestros conocimientos en busca de un bien común.
- La oportunidad de trabajar en contextos vulnerables ha favorecido que seamos más sensibles a las distintas realidades humanas, siendo los voceras de nuevas estrategias para lograr el bienestar de estas poblaciones.
- Se logró establecer un lazo de confianza y compromiso entre nosotras, como grupo, y con la población frente al desarrollo del proyecto mencionado.
- Finalmente se sensibilizó a los padres y madres de familia, sobre aquellos aspectos negativos que pueden estar afectando a los menores, reconociendo factores protectores frente al cuidado que se les debe brindar a los menores dentro de sus hogares.



Referencias bibliográficas

Agudelo M, C. D. (2016). Características sociales y familiares asociadas al maltrato al adulto mayor de Pasto, Colombia. Pasto: Universidad CES.
Alcaldía Municipal de Pasto. Plan de desarrollo Municipal Pasto Educando Constructores de Paz. administrativo, Pasto: s,f, 2016.
Centro de convivencia ciudadana. Rendición de Cuentas. administrativo, Colombia: Gobierno de Colombia, 2018.

Registro fotográfico



25.

Brindando espacios seguros a madres gestantes y lactantes migrantes venezolanas

Institución Universitaria CESMAG

Autores: María Victoria Chacón Córdoba, Kelly Jhoana Montenegro Bolaños, Karen Julieth Mejía Cabrera y Ashley Geovana Sánchez Sandobal

Asesor: Susana Paola Arellano Córdoba

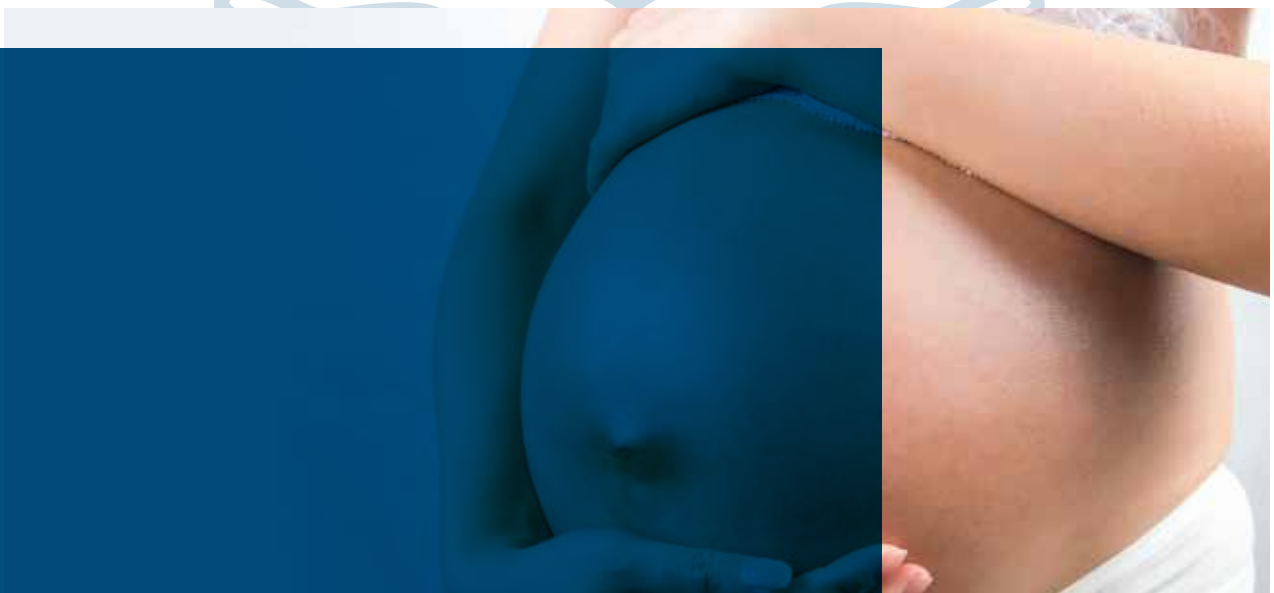
RESUMEN

Este proyecto se está trabajando con 46 madres gestantes y lactantes migrantes venezolanas. Debido a la crisis política social y económica que se vive en Venezuela, además de ubicarnos en una zona fronteriza que favorece el flujo permanente de migrantes, ocasiona que la población receptora desencadene un tipo de discriminación o rechazo denominada xenofobia. Se trabajó con una metodología de investigación acción participativa, obteniendo resultados de alto impacto donde dicha comunidad ha potencializado y fortalecido sus recursos protectores y de afrontamiento.

Palabras clave: xenofobia, comunidad, migrante, tolerancia, comunicación

Introducción

Este proyecto se realizó en la Diócesis de Ipiales, en el Secretariado Nacional de Pastoral Social (SDPS), quien brinda apoyo multisectorial a migrantes venezolanos. La población intervenida fue un grupo diferencial de 46 "madres gestantes y lactantes migrantes". Para efectos de diagnóstico se utilizó la Investigación Acción Participativa (IAP) que es una metodología enmarcada bajo los lineamientos del enfoque cualitativo; se identificó la falta de afrontamiento ante la xenofobia. El objetivo del macro proyecto de la práctica formativa fué potenciar los recursos protectores y de afrontamiento para apropiar en los sujetos, factores que permitiesen enfrentar las diversas



manifestaciones de la xenofobia. Se planificaron actividades construidas para cumplir con los objetivos propuestos, con la metodología IAP, según Colmenares (2012) el accionar con diferentes actores sociales que hacen parte del proceso investigativo, los procedimientos utilizados y los alcances de la misma. A partir de los diferentes talleres aplicados se han logrado resultados positivos puesto que la población ha tenido un aprendizaje significativo se puede concluir que es un tema innovador puesto que se abarca una problemática de la actualidad.

Aspectos éticos

El proyecto se basó en los principios de responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, y evaluación técnica. En el caso de la investigación con participantes humanos, se parte de la base de que respeto a la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación. (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2009).

Diagnóstico

Para efectos de diagnóstico, técnicas y demás se optó por utilizar la investigación acción participativa, de igual forma se utiliza un diagnóstico documental, el cual es una herramienta metodológica que permite el trabajo en conjunto con líderes sociales, especialistas en el tema con migrantes de Venezuela como son los profesionales que trabajan en el SDPS vinculados con diferentes agencias de ayuda humanitaria, finalmente se realizó un diagnóstico participativo a través de un árbol de problemas el cual permitió identificar como la situación más próxima a resolver, la xenofobia.

Objetivo general

Potenciar los recursos protectores y de afrontamiento para apropiarse en los sujetos recursos que permitan enfrentar las diversas manifestaciones de la violencia del contexto

Objetivos específicos

- Identificar recursos protectores y de afrontamiento, en las madres gestantes y lactantes migrantes venezolanas, que les permiten mitigar las manifestaciones de violencia xenofóbica
- Fortalecer los recursos protectores y de afrontamiento ante las manifestaciones de violencia xenofóbica
- Proporcionar herramientas que les permitan a las madres gestantes y lactantes controlar situaciones asociadas a la xenofobia

Delimitación teórica

Según Bouza (2002) la xenofobia es “el rechazo y/o discriminación del que viene de fuera del grupo de pertenencia”. Según Garce, (2011) “Los estudios sobre comunicación asertiva surgieron como una forma de solución ante la búsqueda de procesos no convencionales que favorecieran la calidad de las relaciones”. La identidad social según Montero (2004) se define como “aquella parte del auto concepto de un individuo que deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo social, junto con el significado valorativo y emocional asociado a dicha pertenencia”, un aspecto central de esta aproximación es que el reconocerse como miembro de un grupo es un estado psicológico, en ese sentido, la identidad social o colectiva está marcada por una categoría social y se distingue por las reglas que deciden la pertenencia a la misma.



Proceso de intervención

Se planificaron actividades construidas para cumplir con los objetivos propuestos. Este plan operativo está proyectado para ejecutarlo en dos fases, ocho encuentros con la comunidad ya han sido desarrollados satisfactoriamente. Para la última fase que comprende esta metodología referida a la sistematización y análisis de resultados con aproximaciones teóricas que se encuentra en espera de ejecución. De igual forma, se utiliza un diagnóstico documental el cual es una herramienta metodológica donde permite el trabajo en conjunto con líderes sociales, especialistas en el tema con migrantes de Venezuela como son los profesionales que trabajan en el Secretariado Diocesano de Pastoral Social vinculados con diferentes agencias de ayuda humanitaria además de contar con colaboración de las integrantes de la comunidad como en este caso las madres gestantes y lactantes, porque las técnicas aplicadas a la comunidad aportaron para el diagnóstico y actualmente sirven de soporte ante el fortalecimiento de factores protectores. Se resalta que esta intervención posibilita que los actores como líderes sociales y las madres gestantes y lactantes puedan hacer parte de la toma de decisiones y fortalecer a cada una de las participantes sus factores protectores y de afrontamiento para poder adaptarse ante los elementos de riesgo del entorno.

Carácter innovador

Resaltar el valor de formar coaliciones comunitarias para la intervención con poblaciones inmigrantes, además de utilizar herramientas útiles para potencializar y fortalecer logrando el bienestar y la integración. Cabe resaltar es importante fomentar el sentido de comunidad e identidad positiva, favorece la ayuda mutua y el desarrollo de redes de apoyo, aumenta el sentido de control y reduce la sensación de impotencia ante un escenario xenofóbico. Además de tratarse de una temática actual que aflige a la comunidad y evidencia la resiliencia de la misma.

Resultados

Se logró identificar algunos factores protectores y de afrontamiento como: unión familiar, comunicación asertiva, motivación, redes de apoyo, metas, seguridad en sí mismo y creencias religiosas; con lo mencionado se logra cumplir nuestro primer objetivo específico donde

se identifica los recursos protectores y de afrontamiento, en las madres gestantes y lactantes migrantes venezolanas, las cuales les permiten mitigar las manifestaciones de violencia xenofóbica. Se sensibilizó a una muestra de población colombiana comprendida por las estudiantes de grados decimo y once de la Institución Educativa San Francisco de Asís de Ipiales, quienes realizaron una carta de apoyo dirigida hacia las madres gestantes y lactantes venezolanas.

Discusión

El proyecto ilustra el potencial de la psicología de la liberación y psicología comunitaria, donde se impulsa la búsqueda de modelos y perspectivas teóricas, y políticas sociales orientadas a promover el bienestar de todos los ciudadanos, independientemente de su procedencia. Estos modelos deben proveer estrategias que permitan integrar herencia cultural, valores de justicia social, tolerancia y respeto a los derechos humanos. Con esta perspectiva, modelos teóricos y políticos sociales se tiene en cuenta la visión del mundo especialmente la de los más vulnerables. La participación promueve el desarrollo, fomenta el sentido de comunidad e identidad positiva, favorece la ayuda mutua y el desarrollo de redes de apoyo, aumenta el sentido de control y reduce la sensación de impotencia.

Conclusiones

Las iniciativas del proyecto presentadas han sido realizadas por una coalición compuesta entre psicólogas practicantes, líderes comunitarios y la población con la que se trabajó. Estas coaliciones se componen habitualmente por psicólogas practicantes, miembros clave de la comunidad y profesionales, que trabajan coordinadamente con el fin de llevar a cabo intervenciones en la comunidad orientadas a la comprensión, la denuncia y la transformación de situaciones de injusticia social. Desde estos escenarios se promueven y se apoyan acciones interdisciplinarias que responden a las necesidades reales de las comunidades y son culturalmente sensibles.

La acción social no está exenta de valores, por lo que proponemos que se tome el valor de la justicia social y la diversidad humana como condiciones necesarias para facilitar el bienestar personal, colectivo y comunitario de las poblaciones en desventaja. Aunque hay resultados satisfactorios es necesario que estas intervenciones se realicen de igual forma con los colombianos dado que también se debería sensibilizar a quien siente la xenofobia.

Referencias bibliográficas

- Baró, I. M. (1998). *Psicología de la liberación*. Madrid: Trono, S.A. Recuperado de <file:///C:/Users/hp/Desktop/10%20semestre/217569078-199594344-Psicologia-de-la-Liberacion-MARTIN-BARO-pdf.pdf>
- Bouza, F. (2002). Xenofobia. *Revista Glosario para una Sociedad Intercultural*. Recuperado de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Revista Latinoamericana de Educación*. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80516303>



EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE PRÁCTICA UNIVERSIDADES DEL SUR-OCCIDENTE COLOMBIANO

REPPSI

Agosto, 2020

