

Faire sa veille avec... Twitter

Formation 2018 – 2019



Sommaire

- 10 mots pour parler comme un vrai twitto !
- La veille et Twitter
- Recherche simple / Recherche avancée
- Enregistrer une requête
- Créer et gérer des listes
- Zoom sur Tweetdeck



10 mots pour parler comme un vrai twitto !

■ Abonnés / followers

Personnes qui vous suivent sur Twitter. En cliquant sur « abonnés », la liste des noms de ceux qui vous suivent apparaît.

■ Abonnements

Comptes Twitter que vous suivez. En cliquant sur « abonnements », la liste des personnes que vous suivez apparaîtra.

■ Bloquer

Vous pouvez bloquer des utilisateurs. Un compte bloqué ne peut pas vous suivre et inversement, il ne peut plus vous envoyer de messages, ni voir vos abonnements, abonnés, vos J'aime et vos listes. /!\ Vous ne recevez pas de notification quand un compte que vous avez bloqué vous mentionne.



■ Hashtag (signe #)

Permet de nommer le sujet principal du tweet. Lors d'un événement, c'est le moyen utilisé pour suivre les conversations qui sont uniquement mentionnées avec le hashtag concerné. Il permet de vous mettre en relation avec des personnes ayant les mêmes intérêts que vous.

■ Listes

Groupes privés ou publics de comptes Twitter, créés par les utilisateurs. Les listes sont utiles pour la veille et pour organiser vos abonnements. Vous pouvez créer jusqu'à 1000 listes comptant chacune jusqu'à 5000 utilisateurs.

■ Mention (signe @)

Coller ce signe au pseudo d'un compte Twitter permet de faire savoir à ce dernier que vous lui adressez un message. La mention peut aussi être utilisée pour citer une source d'un tweet.



■ Retweet (ou RT)

Vous faites un retweet lorsque vous repartagez un tweet. Vous pouvez simplement retweeter ou ajouter votre commentaire puis retweeter.

■ Suivre / Follow

S'abonner au fil Twitter de quelqu'un. Chaque nouvelle publication de son compte apparaîtra sur votre fil d'actualité. Vous pouvez cesser de suivre le compte à tout moment.

■ Timeline

Ensemble des tweets postés par vos abonnements. Aussi appelée fil d'actualité, elle affiche les tweets en temps réel et par ordre chronologique décroissant ou selon l'algorithme de Twitter.

■ Twittosphère

Univers de Twitter, ensemble des utilisateurs de ce réseau social et des tweets.

Source : <https://www.valeriedemont.ch/lexique-twitter/>, 2016. (Consulté le 28/08/2018)

La veille et Twitter

■ Les avantages de Twitter pour la veille

Information en temps réel, réseau prisé des professionnels et des influenceurs, consultable de n'importe où. A la fois outil de veille et de partage de l'information.

■ Twitter dans le circuit de la veille

- Définir son périmètre : Identifier les comptes utilisateurs, les hashtags et les mentions à suivre. Recherche avancée.
- Collecter : Sauvegarde des recherches et création de listes.
- Qualifier & organiser : Recours aux listes, identification/création de hashtags.
- Partager & utiliser : Tweet et Retweet, utilisation des hashtags et des mentions, options de partage (mail, message, etc.)...

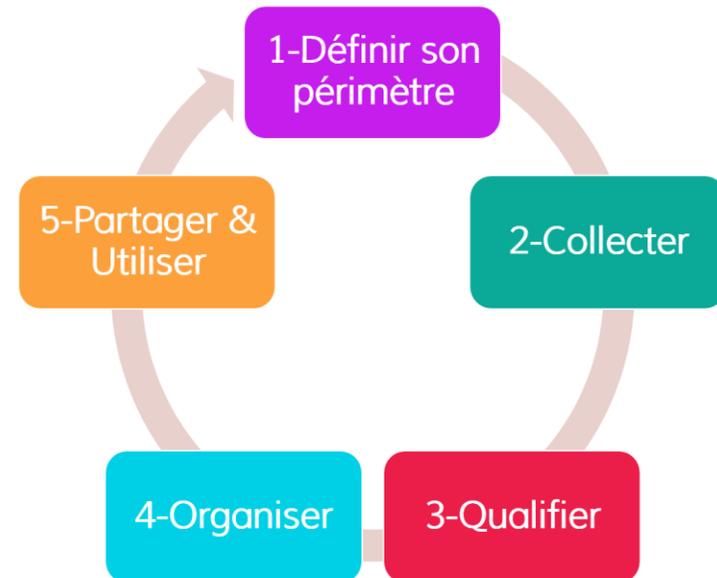


Illustration :
<https://www.innovation-pedagogique.fr/article3047.html>

Recherche simple

Il suffit d'entrer le hashtag, la mention ou simplement les mots-clés à partir desquels vous lancez votre recherche.

The image shows a screenshot of the Twitter search page. The search bar at the top contains the text "développement durable" and is circled in red. A red box with the text "Taper la recherche ici" points to the search bar. Below the search bar, a list of search suggestions is displayed, enclosed in a yellow box. The suggestions include "DéveloppementDurable @CCI_DD", "Commission du développement dur...", "Centre Ressource du Développement...", "Mediaterre Objectifs de développe...", "AGADD, l'Agence Africaine de Déve...", and "DéveloppementDurable @Dvlp_Dur...". A yellow box with the text "Des suggestions apparaîtront ici. En sélectionner une ou taper simplement sur « Entrée »." points to the list of suggestions. The background shows the Twitter interface with the user profile of "bib.formation" and a tweet from "Frédérique Vidal".

Accueil Notifications Messages

développement durable

Tweeter

Taper la recherche ici

Des suggestions apparaîtront ici.
En sélectionner une ou taper
simplement sur « Entrée ».

DéveloppementDurable @CCI_DD

Commission du développement dur...

Centre Ressource du Développement...

Mediaterre Objectifs de développe...

AGADD, l'Agence Africaine de Déve...

DéveloppementDurable @Dvlp_Dur...

Chercher tous les comptes pour développe...

Trouvez vos connaissances

© 2018 Twitter À propos Centre d'assistance Conditions Politique de confidentialité Cookies Informations sur la publicité Marque

Après avoir lancé votre recherche, différentes options sont proposées.

The screenshot shows a Twitter search results page for the query "développement durable". The search bar at the top contains the text "développement durable" and a "Twitter" button. Below the search bar, there are several filter tabs: "Populaires", "Récemment", "Personnes", "Photos", "Vidéos", "Actualités", and "Diffusions". The "Personnes" tab is currently selected, showing a list of profiles. On the left side, there is a "Filtres de recherche" panel with "Suggestions" and "Tendances pour vous".

Annotations and their corresponding elements:

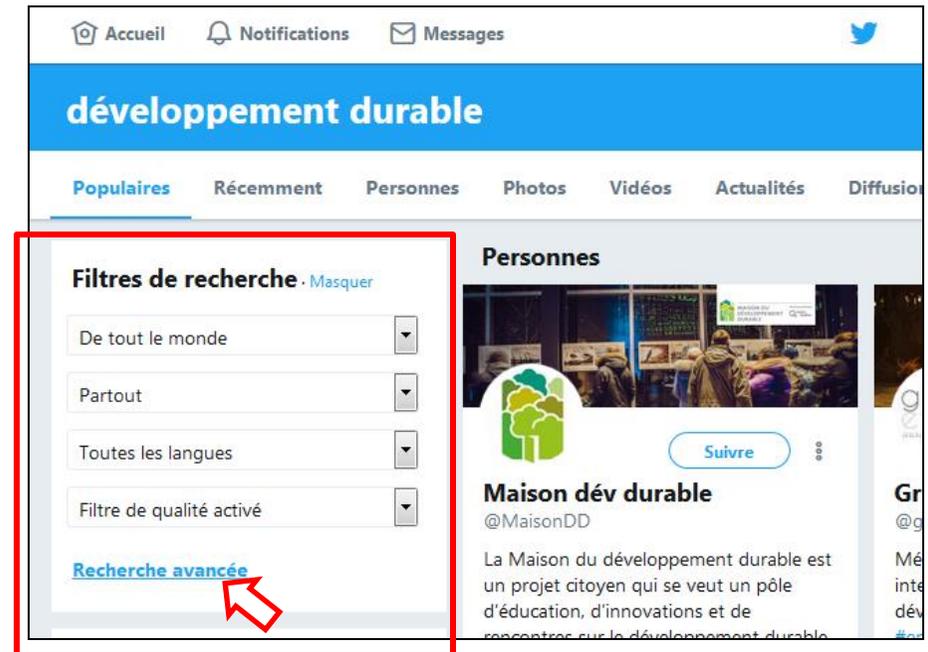
- Tweets/comptes très suivis en lien avec la recherche.** (Red box) points to the "Populaires" filter tab.
- Tweets récemment publiés sur le sujet.** (Yellow box) points to the "Récemment" filter tab.
- Comptes en lien avec le sujet.** (Green box) points to the "Personnes" filter tab.
- Revue des tweets de la presse sur le sujet.** (Blue box) points to the "Actualités" filter tab.
- Diffusions en live sur le sujet et leur historique.** (Purple box) points to the "Diffusions" filter tab.
- Accès aux filtres de recherche (peu nombreux) et à la recherche avancée.** (Grey box) points to the "Filtres de recherche" panel.
- Suggestions de comptes en lien avec la recherche.** (Pink box) points to the "Suggestions" section in the left panel.
- Images publiées sur Twitter en lien avec la recherche.** (Green box) points to a tweet featuring a landscape image.
- Vidéos publiées sur Twitter en lien avec la recherche.** (Blue box) points to a tweet featuring a video thumbnail.
- Propositions de comptes et hashtags largement relayés selon votre recherche et votre localisation.** (Blue box) points to the "Tendances pour vous" section.
- Permet d'accéder aux paramètres de recherches ((dé)masquer les comptes bloqués et les contenus offensants) et permet d'enregistrer sa requête de recherche pour pouvoir la relancer plus tard à partir de la barre de recherche simple.** (Red box) points to the three-dot menu icon on the right side of the search bar.

Recherche avancée

■ Pour y accéder :

□ A partir d'un résultat de recherche, aller dans « Filtres de recherche » puis cliquer sur « Recherche avancée ».

□ Ou se rendre sur [Twitter Search Advanced](#)



Formulaire de recherche avancée :

The image shows the Twitter advanced search interface with several sections and callouts:

- Mots** (Words):
 - Tous ces mots (All of these words)
 - Cette phrase exacte (This exact phrase)
 - N'importe lequel de ces mots (Any of these words)
 - Aucun de ces mots (None of these words)
 - Ces hashtags (These hashtags)
- Personnes** (People):
 - Depuis ces comptes (From these accounts)
 - À ces comptes (To these accounts)
 - Mentionnant ces comptes (Mentioning these accounts)
- Lieux** (Locations):
 - À proximité de ce lieu (Near this location)
- Dates** (Dates):
 - À partir de cette date (From this date)

Callouts provide additional information:

- Yellow callout:** Possibilité d'utiliser les booléens (AND, OR, attention AND NOT est remplacé par le signe « - ») et les « » pour les expressions exactes.
- Green callout:** Saisir un mot, un ensemble de mots ou même une phrase sans ajouter de guillemets.
- Pink callout:** Permet de lancer une recherche sur les #, applique toujours le booléen OR.
- Yellow callout:** Un ou plusieurs comptes destinataires de tweets.
- Red callout:** Ne fonctionne que quand la géolocalisation est activée.
- Purple callout:** Ajouter des mots les uns à la suite des autres, le booléen **OR** sera automatiquement appliqué.
- Blue callout:** L'un des champs texte de la partie « mots » ou « personnes » doit impérativement être complété. Ex : Tous ces mots = économie + Aucun de ces mots = croissance inflation. La requête cherchera tous les tweets ou comptes liés au terme « économie » mais qui ne comporte ni le mot « croissance » ni le mot « inflation ».
- Brown callout:** Interroge un tweet émis depuis un ou plusieurs comptes précis.
- Black callout:** Twitto mentionnant un ou plusieurs utilisateurs dans son tweet.

Résultats d'une recherche avancée :

Messages

Recherche avancée

Mots

Tous ces mots "économie circulaire"

Cette phrase exacte

N'importe lequel de ces mots

Aucun de ces mots croissance

Ces hashtags

Rédigé en Toutes les langues

Personnes

Depuis ces comptes

À ces comptes

Mentionnant ces comptes

Lieux

À proximité de ce lieu Localisation désactivée

Dates

À partir de cette date 2017-01-01 à

Recherche

La requête est rappelée en tête de résultats.

Accueil Notifications Messages "économie circulaire" -croissance

"économie circulaire" -croissance since:2017-01-01

Populaires Récemment Personnes Photos Vidéos Actualités Diffusions

Filtres de recherche - Masquer

De tout le monde

Partout

Toutes les langues

Filtre de qualité activé

Personnes

Economie Circulaire @EMacArthurFR

Tweet francophone officiel de la Fondation Ellen MacArthur.

JOURNÉE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

économie circulaire @3eme_JEC_ESAIP

L'ESAIP, école d'ingénieur, située à Saint Barthélémy d'Anjou (49), organise pour la troisième année consécutive une journée économie circulaire le 14.03.2016

Recherches similaires

@latribune

Suggestions - Actualiser - Tout afficher

Economie Circulaire @EM... Suivre

Antoinette Guhl Suivre

Economie Circulaire @Ec... Suivre

Trouvez vos connaissances

Ludovic MENDES @ludovicMDS · 4 h

Démission @N_Hulot meilleur bilan de la Ve République

- Fin de ND des Landes
- Centrales à charbon + Fessenheim fin 2022
- Fin exploitation hydrocarbures
- Grand plan **Économie Circulaire**
- 50% bio ou locaux dans les cantines
- interdiction glyphosate à 3 ans

On reste déterminé!

5 47 58

Martin Bohmert @mbohmert · 5 h

J'aurais aimé que @N_Hulot reste, il a engagé des réformes profondes et nécessaires:

- Sortie des hydrocarbures en France
- Plan **Économie circulaire**

Résultats de la requête

Exemple de requête en recherche avancée

Enregistrer une recherche et la réutiliser

- Dans le cadre d'une veille, il peut être intéressant d'enregistrer une requête pour pouvoir la lancer régulièrement.
- Une fois sur la page des résultats, cliquer sur  droite de la page, puis sur « Sauvegarder cette recherche ».
- Une fois enregistrée, elle apparaîtra systématiquement quand on se rend dans la barre de recherche simple.



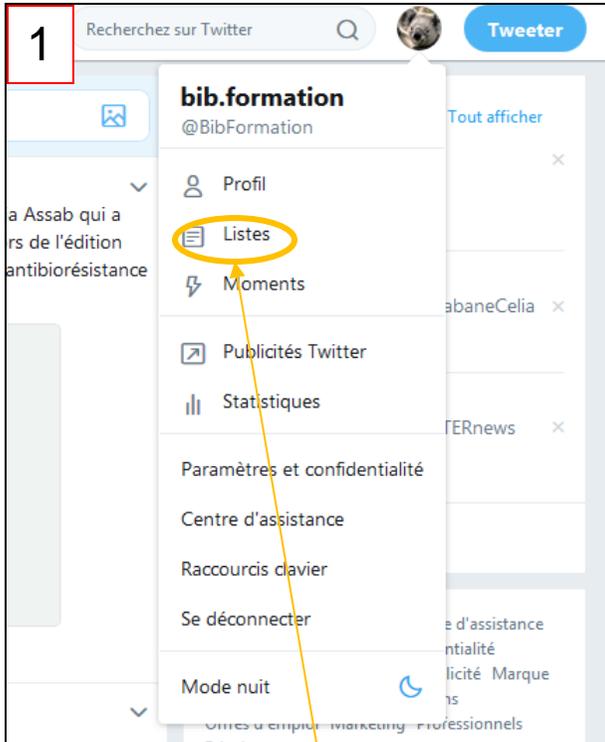
Cliquer sur la croix pour effacer la recherche enregistrée.



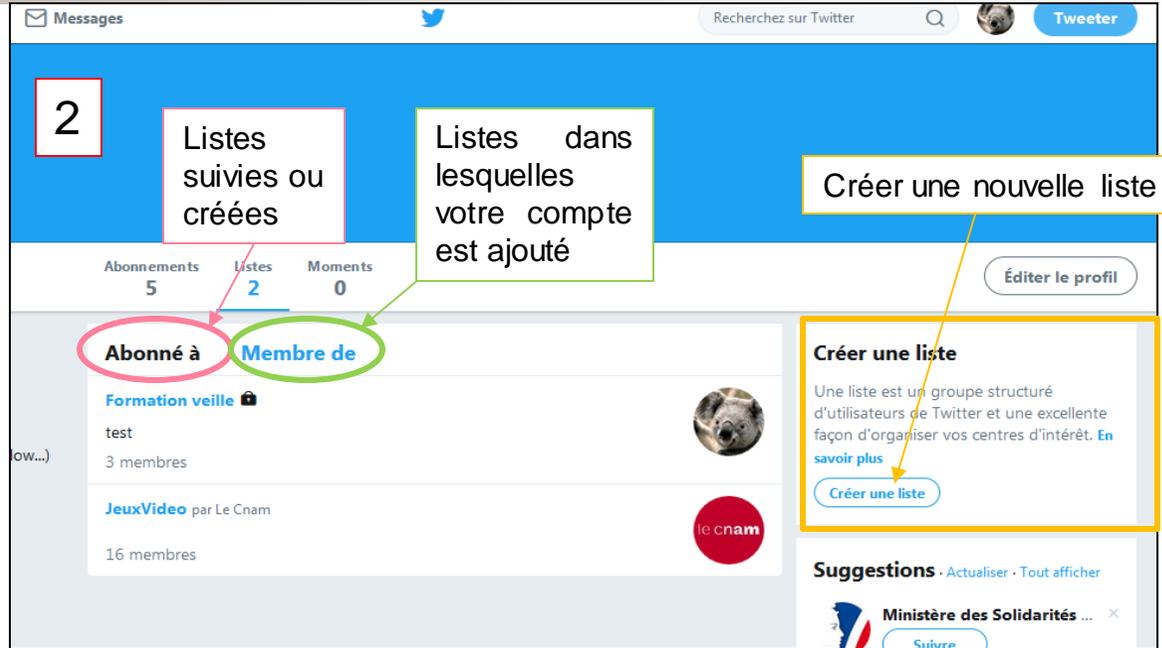
Créer, ajouter et gérer ses listes

- Sur Twitter, une liste regroupe des comptes utilisateurs selon des critères définis par le propriétaire de celle-ci.
- On peut créer ses propres listes ou bien suivre celles d'autres utilisateurs lorsque celles-ci sont publiques et d'autres peuvent suivre les nôtres.
- Incontournable pour réaliser une veille sur Twitter car permet de créer des flux thématiques à partir de comptes sélectionnés.

Créer une liste



Cliquer sur la photo de profil puis sur « Listes »



Listes suivies ou créées

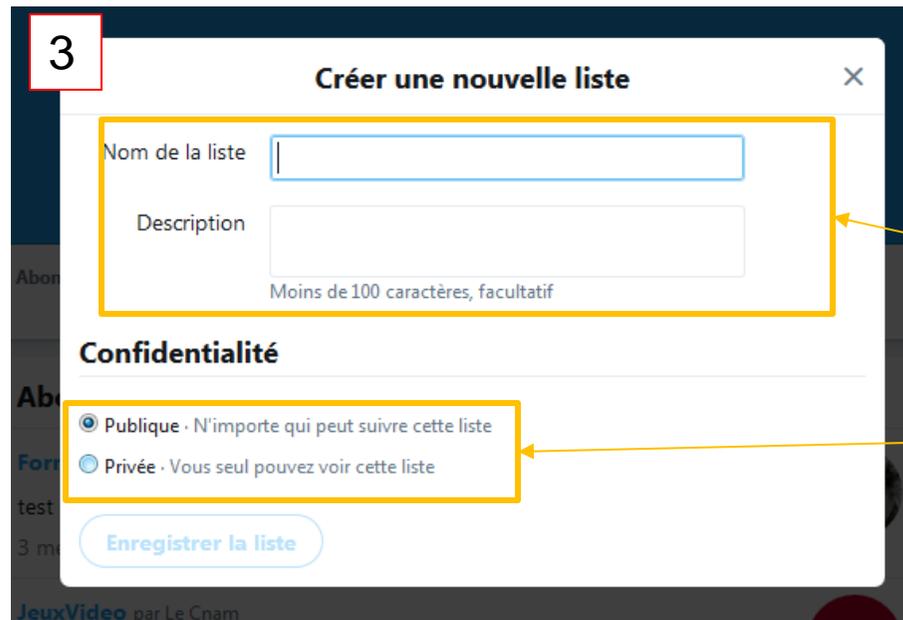
Listes dans lesquelles votre compte est ajouté

Créer une nouvelle liste

Créer une liste

Une liste est un groupe structuré d'utilisateurs de Twitter et une excellente façon d'organiser vos centres d'intérêt. [En savoir plus](#)

Créer une liste



Nommer et décrire l'objet de sa liste

Choisir si la liste sera privée ou publique

■ Ajouter des comptes à suivre dans une liste :

En tant que propriétaire d'une liste, vous pouvez ajouter des profils à votre liste dès que celle-ci est créée.

□ Trois moyens d'ajouter des comptes à une liste :

1

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0

Abonné à Membre de

Formation veille test 3 membres

JeuxVideo par Le Cnam 16 membres

Créer une liste

Une liste est d'utilisateurs façon d'organiser votre contenu. [savoir plus](#)

Créer une liste

Suggestions

Accueil Notifications Messages

Formation veille Une liste privée par bib.formation

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Recherche

Accueil Notifications Messages

Formation veille Une liste privée par bib.formation

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Liste des abonnés

Trouvez des personnes à ajouter à votre liste

rechercher par nom Recherche

Rechercher un nom d'utilisateur, un nom ou prénom, une entreprise ou une marque. Vous pouvez également ajouter des personnes depuis votre page d'Abonnements ou la page de profil de n'importe qui.

A partir de votre menu liste sélectionner une liste à enrichir.

Dans le menu de gauche, aller dans « Liste des abonnés ».

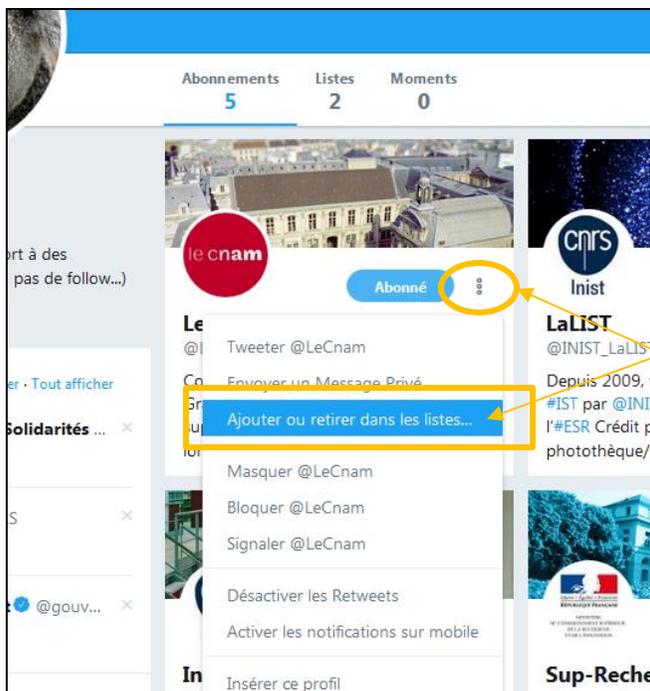
Ajouter des comptes à suivre.

2



Sur le profil, aller dans « Abonnements ».

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0



Choisir le compte à suivre, cliquer sur les trois points et aller dans « Ajouter ou retirer dans les listes ».



Ajouter à une liste existante ou créer une nouvelle liste.

3

Accueil Notifications Messages

Recherchez sur Twitter

Tweets 13,6 k Abonnements 1 439 Abonnés 12,9 k J'aime 11,9 k Lists 1

Suivre

Ajouter ou retirer dans les listes...

Masquer @FunMooc

Bloquer @FunMooc

Signaler @FunMooc

Insérer ce profil

Cliquer sur les trois points et aller dans « Ajouter ou retirer dans les listes... ».

Vos listes

Indure @LeCnam dans :

Formation veille

Créer une liste

Ajouter à une liste existante ou créer une nouvelle liste.

■ Supprimer un compte d'une liste

La méthode est la même que celles d'ajout 2 & 3. Il est également possible d'aller dans la page de gestion des listes, d'entrer dans une des listes et de supprimer les comptes concernés.

■ Suivre une liste créée par un autre utilisateur

The screenshot shows the Twitter profile of 'Le Cnam' (@LeCnam). The profile header includes the name 'le cnam' in a red circle, the handle '@LeCnam', and statistics: 5 862 Tweets, 1 169 Abonnements, 10,6 k Abonnés, 1 944 J'aime, 11 Listes, and 1 Moments. A red 'Abonné' button is visible. The main content area shows a list of lists followed by 'JeuxVideo', 'ForumToutChanger', 'Institut Delors 20 ans', and 'Journée sur les migrants'. A yellow callout box points to the 'Listes' tab with the text: 'Sur la page d'un autre utilisateur, cliquer sur « listes », puis sur la liste à suivre.' Another yellow callout box points to the 'Formation pro' list entry with the text: 'Une fois entré dans la liste sélectionnée, cliquer sur « S'abonner » dans la colonne de gauche. La liste s'ajoutera alors à vos listes suivies.'

The screenshot shows the 'Formation pro' list page. The header includes the list name 'Formation pro', the creator 'Une liste publique par Le Cnam', and statistics: 3 816 Membres and 60 Abonnés. A red 'S'abonner' button is highlighted with a yellow circle. A yellow callout box points to this button with the text: 'Une fois entré dans la liste sélectionnée, cliquer sur « S'abonner » dans la colonne de gauche. La liste s'ajoutera alors à vos listes suivies.'

■ Supprimer une liste

1

Accueil Notifications Messages Recherche sur Twitter

le cnam

Tweets 5 862 Abonnements 1 169 Abonnés 10,6 k J'aime 1 944 Listes 11 Moments 1 Abonné

Abonné à Membre de Suggestions - Actualiser - Tout afficher

JeuxVideo par Le Cnam

ForumToutChanger par Le Cnam

Institut Delors 20 ans par Le Cnam

Journée sur les migrants par Le Cnam

Tendances pour vous - Modifier

#RentreeRF

Ségolène Royal 1 160 Tweets

#BourdinDirect

Sur la page du propriétaire de la liste, cliquer sur « listes », puis sur la liste à supprimer.

2

Messages Recherche sur Twitter

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0

Abonné à Membre de

Formation veille

test

JeuxVideo par Le Cnam

16 membres

Aller dans vos listes et cliquer sur la liste à supprimer.

OU

Accueil Notifications Messages

JeuxVideo Une liste publique par Le Cnam

Membres 16 Abonnés 1

Se désinscrire

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Plus de listes par @LeCnam - Tout afficher

Puis dans la colonne de gauche, cliquer sur « Se désinscrire ».

Si vous êtes propriétaire, deux options :

Formatio Une liste privée par bib.formatio

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Si vous n'êtes pas propriétaire, se désinscrire.

JeuxVideo Une liste publique par Le Cnam

Membres 16 Abonnés 1

Se désinscrire



Zoom sur Tweetdeck

■ Qu'est-ce que c'est ?

- Application logicielle lancée en 2008 (et rachetée par Twitter ensuite) disponible au format web, logiciel et en application Chrome.
- Permet de gérer un ou plusieurs comptes Twitter à partir d'une seule interface.

■ Pourquoi utiliser Tweetdeck pour la veille ?

- Les flux sont présentés en colonnes, permettant ainsi d'en suivre plusieurs simultanément sur un même écran. Ces colonnes peuvent représenter le flux d'actualités, les favoris de l'utilisateur, des listes, etc.
- Prise en main facile et personnalisation des colonnes selon ses besoins.



■ Tutoriel

Un tutoriel vidéo de 2018, très complet et qui aborde entre autres la veille grâce à Tweetdeck :

<https://www.youtube.com/watch?v=mk85eFieJfY>

Source :

MBAMCI. 2018. *Comment utiliser au mieux l'application TweetDeck et devenir un maître de Twitter?* (Consulté le 29/08/2018)



Conclusion

- Inclure les réseaux sociaux dans sa veille
 - Les réseaux sociaux sont devenus l'un des premiers médias d'information notamment auprès des professionnels et des jeunes générations.
 - Inclure un réseau social tel que Twitter dans sa veille est un moyen efficace et simple de rester au fait de l'actualité de son domaine.
- A manipuler avec prudence
 - Attention aux *fake news* et autres informations erronées qui se propagent très rapidement sur les réseaux. Exercez votre œil critique !



Pour toute question...

bib.formation@cnam.fr