



Faire sa veille avec... Twitter

Formation 2018 – 2019



Sommaire

- 10 mots pour parler comme un vrai twitto !
- La veille et Twitter
- Recherche simple / Recherche avancée
- Enregistrer une requête
- Créer et gérer des listes
- Zoom sur Tweetdeck



10 mots pour parler comme un vrai twitto !

■ Abonnés / followers

Personnes qui vous suivent sur Twitter. En cliquant sur « abonnés », la liste des noms de ceux qui vous suivent apparaît.

■ Abonnements

Comptes Twitter que vous suivez. En cliquant sur « abonnements », la liste des personnes que vous suivez apparaîtra.

■ Bloquer

Vous pouvez bloquer des utilisateurs. Un compte bloqué ne peut pas vous suivre et inversement, il ne peut plus vous envoyer de messages, ni voir vos abonnements, abonnés, vos J'aime et vos listes. /!\ Vous ne recevez pas de notification quand un compte que vous avez bloqué vous mentionne.



■ Hashtag (signe #)

Permet de nommer le sujet principal du tweet. Lors d'un événement, c'est le moyen utilisé pour suivre les conversations qui sont uniquement mentionnées avec le hashtag concerné. Il permet de vous mettre en relation avec des personnes ayant les mêmes intérêts que vous.

■ Listes

Groupes privés ou publics de comptes Twitter, créés par les utilisateurs. Les listes sont utiles pour la veille et pour organiser vos abonnements. Vous pouvez créer jusqu'à 1000 listes comptant chacune jusqu'à 5000 utilisateurs.

■ Mention (signe @)

Coller ce signe au pseudo d'un compte Twitter permet de faire savoir à ce dernier que vous lui adressez un message. La mention peut aussi être utilisée pour citer une source d'un tweet.



■ Retweet (ou RT)

Vous faites un retweet lorsque vous repartagez un tweet. Vous pouvez simplement retweeter ou ajouter votre commentaire puis retweeter.

■ Suivre / Follow

S'abonner au fil Twitter de quelqu'un. Chaque nouvelle publication de son compte apparaîtra sur votre fil d'actualité. Vous pouvez cesser de suivre le compte à tout moment.

■ Timeline

Ensemble des tweets postés par vos abonnements. Aussi appelée fil d'actualité, elle affiche les tweets en temps réel et par ordre chronologique décroissant ou selon l'algorithme de Twitter.

■ Twittosphère

Univers de Twitter, ensemble des utilisateurs de ce réseau social et des tweets.

Source : <https://www.valeriedemont.ch/lexique-twitter/>, 2016. (Consulté le 28/08/2018)

La veille et Twitter

■ Les avantages de Twitter pour la veille

Information en temps réel, réseau prisé des professionnels et des influenceurs, consultable de n'importe où. A la fois outil de veille et de partage de l'information.

■ Twitter dans le circuit de la veille

- Définir son périmètre : Identifier les comptes utilisateurs, les hashtags et les mentions à suivre. Recherche avancée.
- Collecter : Sauvegarde des recherches et création de listes.
- Qualifier & organiser : Recours aux listes, identification/création de hashtags.
- Partager & utiliser : Tweet et Retweet, utilisation des hashtags et des mentions, options de partage (mail, message, etc.)...

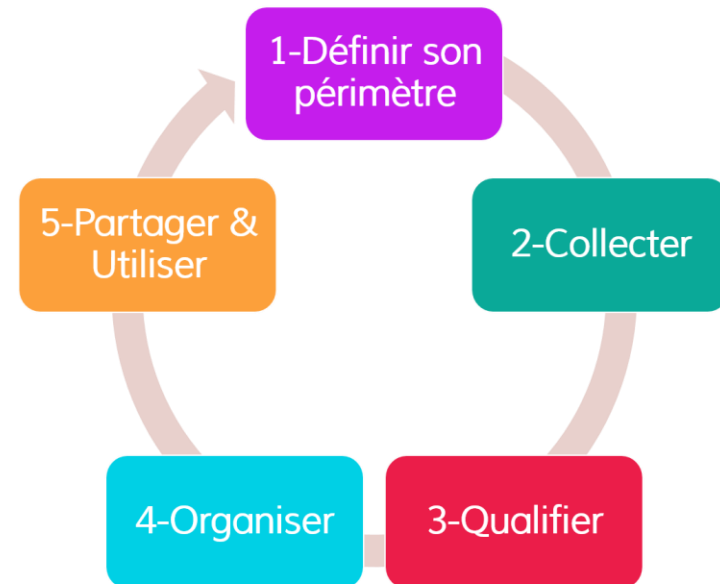


Illustration :
<https://www.innovation-pedagogique.fr/article3047.html>

Recherche simple

Il suffit d'entrer le hashtag, la mention ou simplement les mots-clés à partir desquels vous lancez votre recherche.

The image shows a screenshot of the Twitter search page. The search bar at the top contains the text "développement durable" and is circled in red. A red box with the text "Taper la recherche ici" points to the search bar. Below the search bar, a list of search suggestions is displayed, enclosed in a yellow box. The suggestions include "DéveloppementDurable @CCI_DD", "Commission du développement dur...", "Centre Ressource du Développement...", "Mediaterre Objectifs de développe...", "AGADD, l'Agence Africaine de Déve...", and "DéveloppementDurable @Dvlp_Dur...". A yellow box with the text "Des suggestions apparaîtront ici. En sélectionner une ou taper simplement sur « Entrée »." points to the list of suggestions. The background shows the Twitter interface with the profile of "bib.formation" and a tweet from "Frédérique Vidal".

Accueil Notifications Messages

développement durable

Tweeter

Taper la recherche ici

Des suggestions apparaîtront ici. En sélectionner une ou taper simplement sur « Entrée ».

- DéveloppementDurable @CCI_DD
- Commission du développement dur...
- Centre Ressource du Développement...
- Mediaterre Objectifs de développe...
- AGADD, l'Agence Africaine de Déve...
- DéveloppementDurable @Dvlp_Dur...

Chercher tous les comptes pour développe...

Trouvez vos connaissances

© 2018 Twitter À propos Centre d'assistance Conditions Politique de confidentialité Cookies Informations sur la publicité Marque

Après avoir lancé votre recherche, différentes options sont proposées.

The image shows a Twitter search results page for the query "développement durable". The page is annotated with several callout boxes explaining different filtering options:

- Populaires**: Tweets/comptes très suivis en lien avec la recherche.
- Récemment**: Tweets récemment publiés sur le sujet.
- Personnes**: Comptes en lien avec le sujet.
- Photos**: Images publiées sur Twitter en lien avec la recherche.
- Vidéos**: Vidéos publiées sur Twitter en lien avec la recherche.
- Actualités**: Revue des tweets de la presse sur le sujet.
- Diffusions**: Diffusions en live sur le sujet et leur historique.

Other annotations include:

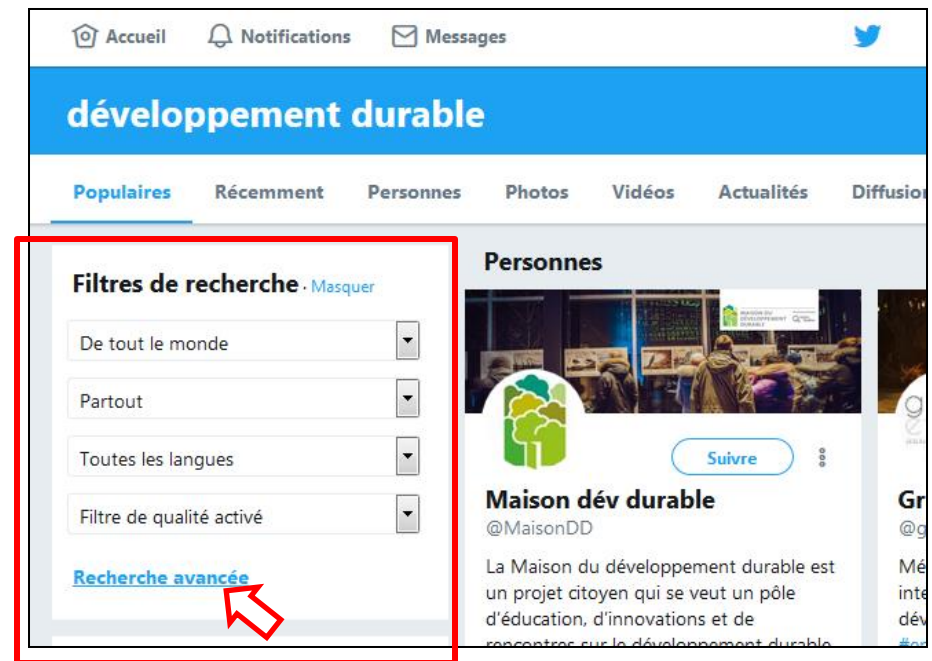
- Filtres de recherche**: Accès aux filtres de recherche (peu nombreux) et à la recherche avancée.
- Suggestions**: Suggestions de comptes en lien avec la recherche.
- Tendances pour vous**: Propositions de comptes et hashtags largement relayés selon votre recherche et votre localisation.
- Menu**: Permet d'accéder aux paramètres de recherches ((dé)masquer les comptes bloqués et les contenus offensants) et permet d'enregistrer sa requête de recherche pour pouvoir la relancer plus tard à partir de la barre de recherche simple.

Recherche avancée

- Pour y accéder :

- A partir d'un résultat de recherche, aller dans « Filtres de recherche » puis cliquer sur « Recherche avancée ».

- Ou se rendre sur [Twitter Search Advanced](#)



Formulaire de recherche avancée :

The image shows the Twitter advanced search interface with several sections and callouts:

- Mots**: Includes options like "Tous ces mots", "Cette phrase exacte", "N'importe lequel de ces mots", "Aucun de ces mots", and "Ces hashtags".
- Personnes**: Includes options like "Depuis ces comptes", "À ces comptes", and "Mentionnant ces comptes".
- Lieux**: Includes "À proximité de ce lieu" and "Localisation désactivée".
- Dates**: Includes "À partir de cette date" and "à".

Callouts provide additional information:

- Yellow box**: Possibilité d'utiliser les booléens (AND, OR, attention AND NOT est remplacé par le signe « - ») et les « » pour les expressions exactes.
- Green box**: Saisir un mot, un ensemble de mots ou même une phrase sans ajouter de guillemets.
- Pink box**: Permet de lancer une recherche sur les #, applique toujours le booléen OR.
- Yellow box**: Un ou plusieurs comptes destinataires de tweets.
- Red box**: Ne fonctionne que quand la géolocalisation est activée.
- Purple box**: Ajouter des mots les uns à la suite des autres, le booléen **OR** sera automatiquement appliqué.
- Blue box**: L'un des champs texte de la partie « mots » ou « personnes » doit impérativement être complété. Ex : Tous ces mots = économie + Aucun de ces mots = croissance inflation. La requête cherchera tous les tweets ou comptes liés au terme « économie » mais qui ne comporte ni le mot « croissance » ni le mot « inflation ».
- Brown box**: Interroge un tweet émis depuis un ou plusieurs comptes précis.
- Black box**: Twitto mentionnant un ou plusieurs utilisateurs dans son tweet.

Résultats d'une recherche avancée :

Messages

Recherche avancée

Mots

Tous ces mots : "économie circulaire"

Cette phrase exacte :

N'importe lequel de ces mots :

Aucun de ces mots : croissance

Ces hashtags :

Rédigé en : Toutes les langues

Personnes

Depuis ces comptes :

À ces comptes :

Mentionnant ces comptes :

Lieux

À proximité de ce lieu : Localisation désactivée

Dates

À partir de cette date : 2017-01-01 à

Recherche

La requête est rappelée en tête de résultats.

Accueil Notifications Messages

"économie circulaire" -croissance

"économie circulaire" -croissance since:2017-01-01

Populaires Récemment Personnes Photos Vidéos Actualités Diffusions

Filtres de recherche - Masquer

De tout le monde

Partout

Toutes les langues

Filtre de qualité activé

Personnes

Economie Circulaire @EMacArthurFR

Tweet francophone officiel de la Fondation Ellen MacArthur.

JOURNÉE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

économie circulaire @3eme_JEC_ESAIP

L'ESAIP, école d'ingénieur, située à Saint Barthélémy d'Anjou (49), organise pour la troisième année consécutive une journée économie circulaire le 14.03.2016

Recherches similaires

@latribune

Suggestions - Actualiser - Tout afficher

Economie Circulaire @EM... Suivre

Antoinette Guhl Suivre

Economie Circulaire @Ec... Suivre

Trouvez vos connaissances

Ludovic MENDES @ludovicMDS · 4 h

Démission @N_Hulot meilleur bilan de la Ve République

- Fin de ND des Landes
- Centrales à charbon + Fessenheim fin 2022
- Fin exploitation hydrocarbures
- Grand plan **Économie Circulaire**
- 50% bio ou locaux dans les cantines
- interdiction glyphosate à 3 ans

On reste déterminé!

5 47 58

Martin Bohmert @mbohmert · 5 h


J'aurais aimé que @N_Hulot reste, il a engagé des réformes profondes et nécessaires:

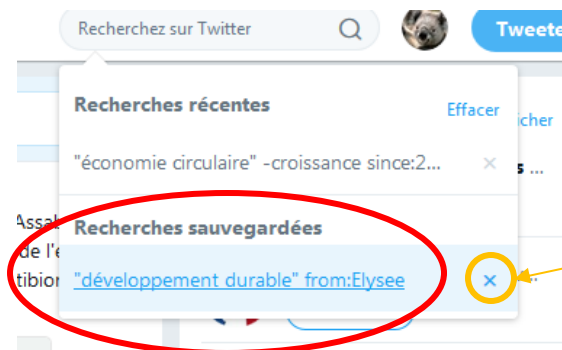
- Sortie des hydrocarbures en France
- Plan **Économie circulaire**

Exemple de requête en recherche avancée

Résultats de la requête

Enregistrer une recherche et la réutiliser

- Dans le cadre d'une veille, il peut être intéressant d'enregistrer une requête pour pouvoir la lancer régulièrement.
- Une fois sur la page des résultats, cliquer sur  droite de la page, puis sur « Sauvegarder cette recherche ».
- Une fois enregistrée, elle apparaîtra systématiquement quand on se rend dans la barre de recherche simple.



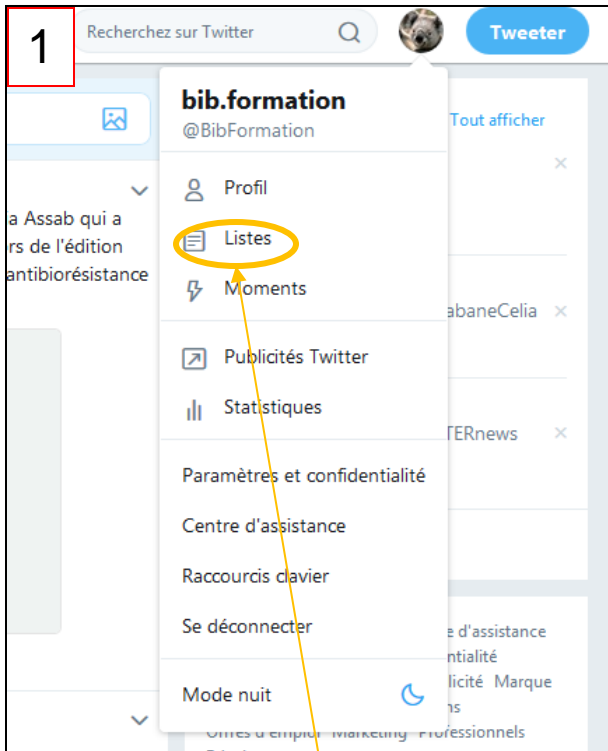
Cliquer sur la croix pour effacer la recherche enregistrée.



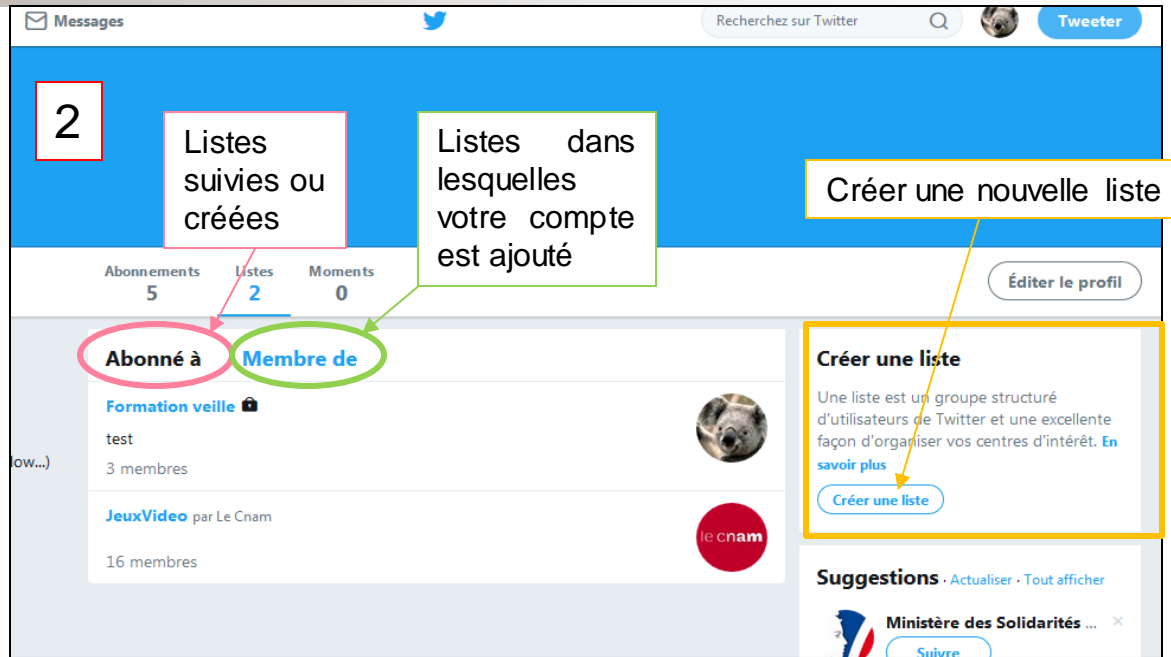
Créer, ajouter et gérer ses listes

- Sur Twitter, une liste regroupe des comptes utilisateurs selon des critères définis par le propriétaire de celle-ci.
- On peut créer ses propres listes ou bien suivre celles d'autres utilisateurs lorsque celles-ci sont publiques et d'autres peuvent suivre les nôtres.
- Incontournable pour réaliser une veille sur Twitter car permet de créer des flux thématiques à partir de comptes sélectionnés.

Créer une liste



Cliquer sur la photo de profil puis sur « Listes »



Listes suivies ou créées

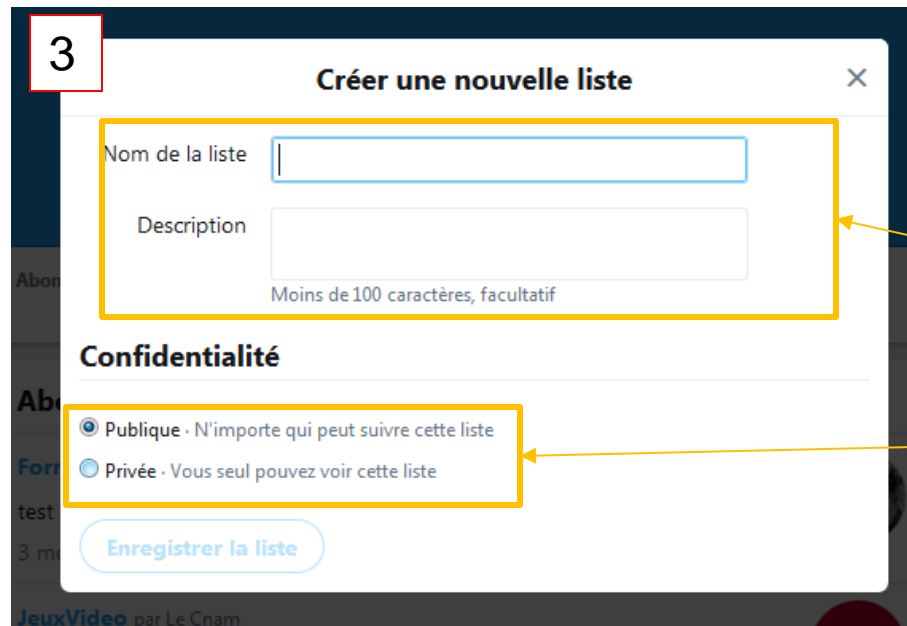
Listes dans lesquelles votre compte est ajouté

Créer une nouvelle liste

Créer une liste

Une liste est un groupe structuré d'utilisateurs de Twitter et une excellente façon d'organiser vos centres d'intérêt. En savoir plus

Créer une liste



Nommer et décrire l'objet de sa liste

Choisir si la liste sera privée ou publique

■ Ajouter des comptes à suivre dans une liste :

En tant que propriétaire d'une liste, vous pouvez ajouter des profils à votre liste dès que celle-ci est créée.

□ Trois moyens d'ajouter des comptes à une liste :

1

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0

Abonné à Membre de

Formation veille test 3 membres

JeuxVideo par Le Cnam 16 membres

Créer une liste

Une liste est d'utilisateurs façon d'organiser votre contenu. [savoir plus](#)

Créer une liste

Suggestions

Accueil Notifications Messages

Formation veille Une liste privée par bib.formation

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Recherche

Accueil Notifications Messages

Formation veille Une liste privée par bib.formation

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Liste des abonnés

Trouvez des personnes à ajouter à votre liste

rechercher par nom Recherche

Rechercher un nom d'utilisateur, un nom ou prénom, une entreprise ou une marque. Vous pouvez également ajouter des personnes depuis votre page d'Abonnements ou la page de profil de n'importe qui.

A partir de votre menu liste sélectionner une liste à enrichir.

Dans le menu de gauche, aller dans « Liste des abonnés ».

Ajouter des comptes à suivre.

2

Accueil Notifications Messages Recherchez sur Twitter Tweeter

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0 Éditer le profil

bib.formation
@BibFormation
Compte servant de support à des formations (pas de Tweet, pas de follow...)

Envoyez votre premier Tweet
Votre premier Tweet est prêt à être envoyé. Le hashtag #monpremierTweet aidera les autres à vous trouver et discuter avec vous.

Suggestions · Actualiser · Tout afficher
Ministère des Solidarités ...
Suivre

Sur le profil, aller dans « Abonnements ».

Abonnements 5

Listes 2 Moments 0

Éditer le profil

bib.formation

@BibFormation

Compte servant de support à des formations (pas de Tweet, pas de follow...)

Envoyez votre premier Tweet

Votre premier Tweet est prêt à être envoyé. Le hashtag #monpremierTweet aidera les autres à vous trouver et discuter avec vous.

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

Ministère des Solidarités ...
Suivre

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0

le cnam Abonné

Ajouter ou retirer dans les listes...

Choisir le compte à suivre, cliquer sur les trois points et aller dans « Ajouter ou retirer dans les listes ».

Vos listes

Inclure @LeCnam dans :

Formation veille

Créer une liste

Ajouter à une liste existante ou créer une nouvelle liste.

3

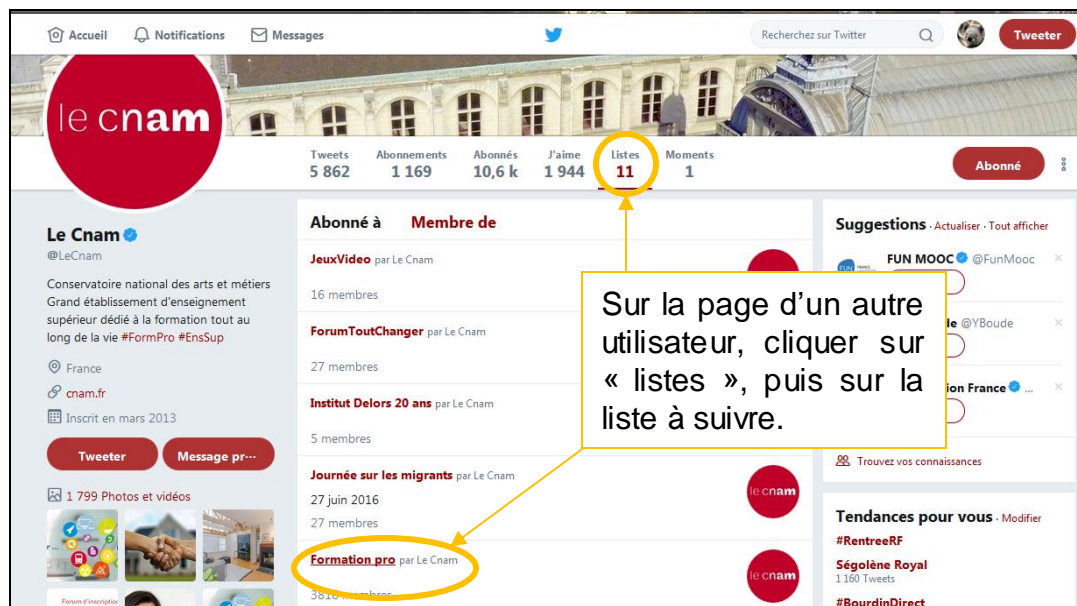
Cliquer sur les trois points et aller dans « Ajouter ou retirer dans les listes... ».

Ajouter à une liste existante ou créer une nouvelle liste.

■ Supprimer un compte d'une liste

La méthode est la même que celles d'ajout 2 & 3. Il est également possible d'aller dans la page de gestion des listes, d'entrer dans une des listes et de supprimer les comptes concernés.

■ Suivre une liste créée par un autre utilisateur



The screenshot shows the Twitter profile of 'Le Cnam' (@LeCnam). The profile header includes the name 'le cnam' in a red circle, the handle '@LeCnam', and statistics: 5 862 Tweets, 1 169 Abonnements, 10,6 k Abonnés, 1 944 J'aime, 11 Listes, and 1 Moments. The 'Listes' tab is highlighted with a yellow circle. Below the header, there are sections for 'Abonné à' and 'Membre de'. The 'Membre de' section lists several lists, with 'Formation pro' by Le Cnam highlighted with a yellow circle. A yellow callout box points to the 'Listes' tab and the 'Formation pro' list, containing the text: 'Sur la page d'un autre utilisateur, cliquer sur « listes », puis sur la liste à suivre.'



The screenshot shows the 'Formation pro' list page on Twitter. The header includes the list name 'Formation pro', the creator 'Une liste publique par Le Cnam', and statistics: 3 816 Membres and 60 Abonnés. The 'S'abonner' button is highlighted with a yellow circle. A yellow callout box points to this button, containing the text: 'Une fois entré dans la liste sélectionnée, cliquer sur « S'abonner » dans la colonne de gauche. La liste s'ajoutera alors à vos listes suivies.'

■ Supprimer une liste

1

Accueil Notifications Messages Recherche sur Twitter

le cnam

Tweets 5 862 Abonnements 1 169 Abonnés 10,6 k J'aime 1 944 Listes 11 Moments 1

Abonné

Abonné à Membre de

JeuxVideo par Le Cnam

ForumToutChanger par Le Cnam

Institut Delors 20 ans par Le Cnam

Journée sur les migrants par Le Cnam

Tendances pour vous

#RentreeRF

Ségolène Royal 1 160 Tweets

#BourdinDirect

Sur la page du propriétaire de la liste, cliquer sur « listes », puis sur la liste à supprimer.

2

Messages Recherche sur Twitter

Abonnements 5 Listes 2 Moments 0

Abonné à Membre de

Formation veille

test

JeuxVideo par Le Cnam

16 membres

Aller dans vos listes et cliquer sur la liste à supprimer.

OU

Accueil Notifications Messages

JeuxVideo

Une liste publique par Le Cnam

Membres 16 Abonnés 1

Se désinscrire

Tweets

Membres de la liste

Liste des abonnés

Plus de listes par @LeCnam

Tout afficher

Puis dans la colonne de gauche, cliquer sur « Se désinscrire ».

Si vous êtes propriétaire, deux options :

Formatio

Une liste privée par bib.formatio

test

Membres 3 Abonnés 0

Éditer Supprimer

Si vous n'êtes pas propriétaire, se désinscrire.

JeuxVideo

Une liste publique par Le Cnam

Membres 16 Abonnés 1

Se désinscrire



Zoom sur Tweetdeck

■ Qu'est-ce que c'est ?

- Application logicielle lancée en 2008 (et rachetée par Twitter ensuite) disponible au format web, logiciel et en application Chrome.
- Permet de gérer un ou plusieurs comptes Twitter à partir d'une seule interface.

■ Pourquoi utiliser Tweetdeck pour la veille ?

- Les flux sont présentés en colonnes, permettant ainsi d'en suivre plusieurs simultanément sur un même écran. Ces colonnes peuvent représenter le flux d'actualités, les favoris de l'utilisateur, des listes, etc.
- Prise en main facile et personnalisation des colonnes selon ses besoins.



■ Tutoriel

Un tutoriel vidéo de 2018, très complet et qui aborde entre autres la veille grâce à Tweetdeck :

<https://www.youtube.com/watch?v=mk85eFieJfY>

Source :

MBAMCI. 2018. *Comment utiliser au mieux l'application TweetDeck et devenir un maître de Twitter?* (Consulté le 29/08/2018)



Conclusion

- Inclure les réseaux sociaux dans sa veille
 - Les réseaux sociaux sont devenus l'un des premiers médias d'information notamment auprès des professionnels et des jeunes générations.
 - Inclure un réseau social tel que Twitter dans sa veille est un moyen efficace et simple de rester au fait de l'actualité de son domaine.

- A manipuler avec prudence
 - Attention aux *fake news* et autres informations erronées qui se propagent très rapidement sur les réseaux. Exercez votre œil critique !



Pour toute question...

bib.formation@cnam.fr