

Regione Lombardia CONCORSO PUBBLICO,  
PER SOLI ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A  
TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO  
DI N. 2 OPERATORI ESPERTI COMMESSI DI  
FARMACIA - AREA DEGLI OPERATORI  
ESPERTI (EX CAT. B3) - CCNL COMPARTO  
FUNZIONI LOCALI, NELL'AREA  
PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E  
RISORSE UMANE - SERVIZIO FARMACIE  
COMUNALI. - Lombardia - Comune di Pieve  
Emanuele PDF

**Concorsi Concorsi CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI  
ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO  
INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DI N. 2  
OPERATORI ESPERTI COMMESSI DI FARMACIA -  
AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CAT. B3) -  
CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI, NELL'AREA  
PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E RISORSE  
UMANE - SERVIZIO FARMACIE COMUNALI. -  
Lombardia - Comune di Pieve Emanuele Domande PDF  
disponibili qui a:**

<https://www.easy-quizzz.com/it/concorsi/concorsi-pubblici-lombardia/quiz-concorso-pubblico-per-soli-esami-per-l'assunzione-a-tempo-indeterminato-e-a-tempo-pieno-di-n-2-operatori-esperti-commessi-di-farmacia-area-degli-operatori-esperti-ex-cat-b3-ccnl-comparto-funzioni/quiz.html>

Iscrivendoti ora avrai accesso a 12133 domande in un set unico di CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DI N. 2 OPERATORI ESPERTI COMMESSI DI FARMACIA - AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CAT. B3) - CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI, NELL'AREA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E RISORSE UMANE - SERVIZIO FARMACIE COMUNALI. - Lombardia - Comune di Pieve Emanuele

### Domanda 1

Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente la funzione delle farmacie comunali nel servizio farmaceutico?

#### Opzioni:

- A. Sono strutture private senza alcun collegamento con il servizio sanitario territoriale
- B. Erogano servizi farmaceutici ai cittadini nell'ambito della rete territoriale, secondo la normativa vigente e gli indirizzi del Comune o dell'ente titolare
- C. Possono vendere solo medicinali veterinari e prodotti cosmetici
- D. Hanno esclusivamente funzioni di deposito e distribuzione per ospedali

**Risposta: B**

#### Spiegazione:

Le farmacie comunali sono inserite nel servizio farmaceutico territoriale e svolgono attività di dispensazione e servizi ai cittadini nel rispetto della normativa nazionale e regionale, sotto la titolarità del Comune o dell'ente pubblico proprietario.

### Domanda 2

Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente un dispositivo medico?

#### Opzioni:

- A. È un prodotto destinato a svolgere la sua azione principale mediante mezzi farmacologici, immunologici o metabolici
- B. È un prodotto destinato alla diagnosi, prevenzione, monitoraggio, trattamento o attenuazione di una malattia, senza agire principalmente con mezzi farmacologici, immunologici o metabolici
- C. È sempre un medicinale soggetto a prescrizione medica
- D. È un prodotto che può essere venduto solo in farmacia e che ha esclusivamente finalità cosmetiche

**Risposta: B**

**Spiegazione:**

Un dispositivo medico è caratterizzato dal fatto che la sua azione principale non avviene tramite meccanismi farmacologici, immunologici o metabolici, ma attraverso altre modalità fisiche o meccaniche.

### Domanda 3

Durante il lavoro al banco farmacia, qual è il comportamento più corretto nei confronti di un cliente che chiede un consiglio per un disturbo lieve?

**Opzioni:**

- A. Ascoltare la richiesta, raccogliere informazioni essenziali e indirizzare al farmacista quando necessario
- B. Consigliare subito un farmaco a scelta personale senza fare domande
- C. Evitare di parlare con il cliente e limitarsi a consegnare un prodotto
- D. Suggerire sempre un antibiotico per risolvere più rapidamente il problema

**Risposta: A**

**Spiegazione:**

L'operatore esperto al banco deve offrire un primo ascolto efficace, raccogliere le informazioni utili e coinvolgere il farmacista quando il caso richiede valutazioni professionali. Non deve dare consigli terapeutici impropri o automatici.

### Domanda 4

Qual è l'effetto principale del paracetamolo?

**Opzioni:**

- A. È un analgesico e antipiretico
- B. È un antibiotico

C. È un antiacido

D. È un broncodilatatore

**Risposta: A**

**Spiegazione:**

Il paracetamolo è un farmaco utilizzato soprattutto per ridurre la febbre e alleviare dolori lievi o moderati. Non ha attività antibiotica, antiacida o broncodilatatrice.

## Domanda 5

Qual è la corretta modalità di conservazione dei prodotti farmaceutici sensibili alla temperatura in farmacia?

**Opzioni:**

A. Conservarli sempre in un luogo asciutto e buio, senza controllare la temperatura

B. Conservarli secondo le indicazioni riportate in ichetta e, se previsto, in frigorifero alla temperatura indicata

C. Esporli a temperatura ambiente per facilitarne il prelievo

D. Conservarli insieme ai prodotti cosmetici per ottimizzare lo spazio

**Risposta: B**

**Spiegazione:**

I prodotti farmaceutici sensibili alla temperatura devono essere conservati rispettando le condizioni indicate dal produttore, con particolare attenzione alla catena del freddo quando previsto. È fondamentale controllare e registrare la temperatura di conservazione.

## Domanda 6

Quale delle seguenti affermazioni è corretta riguardo alla dispensazione di un farmaco soggetto a ricetta medica e al ticket?

**Opzioni:**

A. La ricetta medica non è mai necessaria per i farmaci di fascia A

B. Il ticket può essere richiesto anche quando il paziente presenta una specifica esenzione valida

C. L'esenzione dal ticket dipende sempre dal prezzo del farmaco

D. La dispensazione di un farmaco soggetto a ricetta può avvenire senza alcun controllo documentale

**Risposta: B**

**Spiegazione:**

Il ticket può essere dovuto in base alla normativa vigente, ma non si applica quando il paziente ha un'esenzione valida per la prestazione o per la condizione prevista.

### Domanda 7

Qual è la principale differenza tra un farmaco OTC e un farmaco SOP?

**Opzioni:**

- A. Il farmaco OTC può essere pubblicizzato al pubblico, mentre il farmaco SOP non può essere pubblicizzato
- B. Il farmaco OTC richiede sempre prescrizione medica, mentre il farmaco SOP no
- C. Entrambi possono essere venduti solo in farmacia, ma solo il farmaco OTC può essere esposto a libero accesso
- D. Il farmaco OTC è senza obbligo di prescrizione ed è pubblicizzabile al pubblico, mentre il farmaco SOP è senza obbligo di prescrizione ma non è pubblicizzabile al pubblico

**Risposta: D**

**Spiegazione:**

Gli OTC sono farmaci senza obbligo di prescrizione che possono essere pubblicizzati al pubblico; i SOP sono anch'essi senza obbligo di prescrizione, ma non sono pubblicizzabili al pubblico.

### Domanda 8

Qual è la procedura corretta per concludere una vendita in farmacia, emettere lo scontrino e registrare l'operazione nel gestionale?

**Opzioni:**

- A. Registrare prima il cliente nel gestionale, poi emettere lo scontrino fiscale e infine consegnare i prodotti senza controllare il totale
- B. Scansionare i prodotti, verificare eventuali sconti o ricette, inserire i dati necessari nel gestionale, emettere lo scontrino fiscale e consegnarlo al cliente
- C. Emettere subito lo scontrino manualmente, poi controllare i prodotti venduti e aggiornare il gestionale a fine giornata
- D. Consegnare i prodotti al cliente e registrare la vendita nel gestionale solo se richiesto dal cliente

**Risposta: B**

**Spiegazione:**

La procedura corretta prevede l'inserimento o la scansione dei prodotti nel gestionale, la verifica di

eventuali agevolazioni o documenti collegati alla vendita, l'emissione dello scontrino fiscale e la consegna al cliente. In questo modo si garantiscono correttezza contabile, tracciabilità e rispetto delle procedure di farmacia.

### Domanda 9

In una farmacia, quale comportamento è corretto per ridurre il rischio di contaminazione e garantire l'igiene del servizio?

#### Opzioni:

- A. Lavare e igienizzare frequentemente le mani, pulire regolarmente le superfici di lavoro e indossare i dispositivi di protezione previsti
- B. Utilizzare sempre gli stessi guanti per tutte le attività, senza cambiarli durante la giornata
- C. Conservare i prodotti pulenti insieme ai medicinali per averli subito a disposizione
- D. Evitare la pulizia dei banchi durante l'orario di apertura per non perdere tempo

#### Risposta: A

#### Spiegazione:

La prevenzione dei rischi in farmacia richiede igiene costante, corretta igienizzazione delle mani e delle superfici, oltre all'uso dei dispositivi di protezione individuale quando previsti. Le altre opzioni sono scorrette e aumentano il rischio di contaminazione o di incidenti.

### Domanda 10

Cosa si intende per dato personale ai sensi del GDPR?

#### Opzioni:

- A. Solo il nome e il cognome di una persona
- B. Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
- C. Qualsiasi informazione relativa esclusivamente a persone giuridiche
- D. Solo i dati sanitari e giudiziari

#### Risposta: B

#### Spiegazione:

È dato personale qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, anche tramite identificativi come numero di documento, indirizzo IP o dati di localizzazione.

## Vuoi vedere di più? Non perdere il nostro CONCORSO

**PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DI N. 2 OPERATORI ESPERTI COMMESSI DI FARMACIA - AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CAT. B3) - CCNL COMPARTO FUNZIONI LOCALI, NELL'AREA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E RISORSE UMANE - SERVIZIO FARMACIE COMUNALI. - Lombardia - Comune di Pieve Emanuele file PDF su:**

<https://www.easy-quizzz.com/it/concorsi/concorsi-pubblici-lombardia/quiz-concorso-pubblico-per-soli-esami-per-l-assunzione-a-tempo-indeterminato-e-a-tempo-pieno-di-n-2-operatori-esperti-commessi-di-farmacia-area-degli-operatori-esperti-ex-cat-b3-ccnl-comparto-funzioni-pdf/>