

# A szállodai housekeeping jövője az uniós csomagolási rendelet (PPWR) tükrében

Szakmai beszámoló Juhász László<sup>1</sup> előadása nyomán  
Országos Housekeeping Managerek Szakmai Találkozója  
2026. április 22.

## Bevezetés

Az Európai Unió csomagolási hulladéktermelése az Eurostat (2025a) legfrissebb adatai szerint évi 79,7 millió tonnára rúg, és a műanyag csomagolások volumene az elmúlt évtizedben folyamatosan emelkedett (Eurostat, 2025b). Ez a szám önmagában is riasztó, de a szállodaipar számára különösen szemléletes egy konkrét példán keresztül: egy átlagos, 200 szobás szálloda évente megközelítőleg 1 tonna apró kozmetikai csomagolást generál – samponos, tusfürdő és testápolós flakonok formájában, amelyek vendégváltásonként a szemetesbe kerülnek (Elkay, 2020).

Ez a „vedd meg, használd, dobd el” logika 2030-tól törvényellenes lesz. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2025/40 rendelete, közismert nevén a PPWR (Packaging and Packaging Waste Regulation) alapjaiban írja felül azt az operatív modellt, amelyre a szállodai housekeeping és az F&B működés az elmúlt évtizedekben épült. A szerző ezt a változást járta körül. Nem a jogszabályi szöveg ismertetésének szándékával, hanem azzal a céllal, hogy a szakmában aktívan dolgozó housekeeping szakemberek értelmezni tudják, mi vár rájuk, és mikor kell cselekedniük.

## Mi a PPWR, és miért fontos most?

A PPWR nem irányelv, hanem közvetlenül alkalmazandó uniós rendelet. Ez alapvető különbség. Egy irányelvet a tagállamoknak át kell ültetniük a nemzeti jogba, és az implementáció mikéntje országonként eltérhet. A rendelet ezzel szemben tagállami beavatkozás nélkül, egységesen kötelező az EU valamennyi tagállamában. Hatályba lépett 2025. február 11-én, és általánosan alkalmazandó 2026. augusztus 12-től (Európai Parlament és Tanács, 2025a).

Fontos hangsúlyozni, hogy a PPWR nem váltja fel az egyszerhasználatos műanyagokra vonatkozó SUP-irányelvet (2019/904/EU), hanem kiegészíti azt. A két jogszabály egymás mellett él: a SUP-irányelv a műanyagokra vonatkozó tilalmakat és korlátozásokat tartalmazza, míg a PPWR az egész csomagolási láncra (a gyártótól a végfelhasználóig) egységes követelményeket vezet be az újrahasználatosságra, az újrahasznosíthatóságra

---

<sup>1</sup> Juhász László Péter, [laszlo@dolurejutunk.hu](mailto:laszlo@dolurejutunk.hu) ORCID: 0009-0002-4535-1106

és a hulladékcsökkentésre vonatkozóan. Magyarországon a hazai jogalkotó a 412/2025. (XII. 22.) Korm. rendelettel megkezdte a szükséges jogharmonizációs lépéseket, különösen a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer (EPR) vonatkozásában (Magyarország Kormánya, 2025).

## A körforgásos gondolkodás alapjai: az R-elvek

A felkészülés nem egyetlen intézkedésről szól. Potting és munkatársai (2017) által kidolgozott, Jacqueline Cramer (2022) által adaptált R-hierarchia rámutat, hogy a szállodáknak egy gondolkodásmódot kell megváltoztatniuk, nem csupán termékeket cserélniük le. A housekeeping szempontjából a négy legpraktikusabb elv a szerző értelmezésében:

Elv	Mit jelent?	Housekeeping-példa
<b>Refuse - Visszautasítás</b>	Ne rendeljük meg, ami eleve felesleges	Felesleges testápoló-miniatűrök elhagyása a bekészítésből
<b>Reduce - Csökkentés</b>	Kevesebb egységcsomag, nagyobb kiszolgálás	Nagy kiszolgálású utántöltők rendelése egyedi csomagok helyett
<b>Reuse - Újrahasználat</b>	Tölthető eszközök, tartós termékek	Falra szerelt adagolórendszerek a fürdőszobában
<b>Recycle - Újrahasznosítás</b>	Szelektív gyűjtés	Szobai hulladékgyűjtők megfelelő elkülönítése

1. táblázat: R-alapelvek housekeeping szemlélettel, szerző saját szerkesztése

Az R-elvek hierarchikus sorrendet képviselnek: a Refuse és a Reduce elve megelőzi a Reuse-t, amely megelőzi a Recycle-t. A housekeeping számára ez azt jelenti, hogy az adagolórendszerek bevezetése (Reuse) csak akkor valóban hatékony, ha párhuzamosan megszűnik az a bekészítési kultúra is, amely felesleges mennyiségeket helyez el a szobákban.

## Az „örök vegyületek”: a PFAS-tilalom 2026-tól

Az első konkrét PPWR-kötelezettség nem 2030-ban, hanem már 2026. augusztus 12-én életbe lép. Az élelmiszerrel érintkező csomagolásokban alkalmazott PFAS-vegyületek (per- és polifluoralkil-anyagok) tilalma érinti az éttermi és F&B területet is.

A PFAS-ok azok a mesterséges vegyületek, amelyeket évtizedek óta alkalmaznak zsír-, víz- és szennyeződéstaszító tulajdonságaik miatt. Jellemző előfordulásuk: zsírálló pizzásdobozok, papír kávéspoharak belső bevonata, sütőpapírok, sőt bizonyos kávékrémer-adagolók csomagolása. Az elnevezés („örök vegyületek”) onnan ered, hogy a

természetben rendkívül lassan bomlanak le, így felhalmozódnak a környezetben és az emberi szervezetben, ami hosszú távon komoly egészségügyi kockázatot jelent.

A szállodai F&B számára ez azt jelenti, hogy az élelmiszerrel érintkező egyszeres csomagolások (reggelinél, rendezvényeken, minibarban) PFAS-mentességét 2026. augusztus 12-ig igazolni kell. Az érintett termékeknél a szállítói dokumentációt (anyagösszetételre vonatkozó nyilatkozatot) érdemes már most bekérni vagy egyeztetni a beszállítóval.

## A határidők áttekintése

A PPWR nem egyetlen dátumhoz kötött változás, hanem fokozatos ütemtervet követ 2040-ig. A szállodai operáció szempontjából a legfontosabb mérföldkövek:

Dátum	Kötelezettség	Érintett terület
<b>2026. aug. 12.</b>	PFAS-tilalom élelmiszerrel érintkező csomagolásoknál; EPR-regisztráció és csomagolás-minimalizálás	Housekeeping, F&B, Beszerzés
<b>2027. feb. 12.</b>	BYOC: vendég saját edényének kötelező, díjmentes elfogadása	F&B, Bár, Kávézó
<b>2028. feb. 12.</b>	Újrahasználható elviteles opció kötelező kínálata	F&B, Grab-and-go
<b>2029. jan. 1.</b>	DRS: 90%-os gyűjtési célérték; non-profit üzemeltetési követelmény	F&B, Bar, Minibar
<b>2030. jan. 1.</b>	TELJES TILALOM: szobai kozmetikum-csomagolás (anyagsemleges) + SUP a vendéglátásban	Housekeeping + F&B
<b>2035– 2040</b>	Emelt újrahasznosítási és újrahasználati célszámok	Teljes szálloda

2. táblázat: Szállodai operáció szempontjából a legfontosabb mérföldkövek, szerző saját szerkesztése

Az ütemterv alapján egyértelmű: a legtöbb szálloda számára a legjelentősebb operatív változás 2030-ra koncentrálódik, de a felkészülési folyamatot legkésőbb 2026-ban el kell kezdeni.

## 2030-as tilalom részletei és a változások

A PPWR V. mellékletének 5. pontja kimondja, hogy 2030. január 1-jétől tilos minden egyszer használatos csomagolású kozmetikum, higiéniai és toalettcikk elhelyezése

elszállásolási egységekben. A tilalom hatálya alá esik a sampon, balzsam, tusfürdő, testápoló és a szappandarab papírcsomagolásban egyaránt.

A szabályozás egyik legfontosabb és leggyakrabban félreértett jellemzője az anyagsemlegesség: nem csupán a műanyag csomagolás tiltott, hanem a papír, az üveg, az alumínium és a kombinált anyagú csomagolás is. Ez kizárja azt a stratégiát, amelyet egyes szállodák fontolgatnak, ti. hogy a műanyag miniatűröket papírcsomagolású alternatívákra cserélik – ez a megközelítés 2030 után szintén nem lesz megfelelő.

## Elfogadható megoldások:

A tilalom nem a kozmetikumok eltűnését jelenti, csupán az egyedi, vendégváltásonként eldobott csomagolását. Az elfogadható alternatívák:

- Falra szerelt, lezárható és utántölthető adagolók (ez az iparági best practice)
- Lezárható töltőpatronos vagy egyéb feltöltős rendszerek
- Nagy kiszerelésű, szobában maradó tartályok, amelyek több vendégciklust szolgálnak ki
- Recepción kérésre kiadható csomagok – de ezek sem helyezhetők el előre a szobákban

A fogkefe, borotva, zuhanysapka és hasonló higiéniai eszközök tekintetében az V. melléklet végrehajtási útmutatója 2027. február 12-ig várható. Addig konzervatív értelmezés javasolt. Minden vendégváltáskor egyedileg eldobott csomag tiltottnak tekintendő.

Az adagolórendszerek bevezetése gyakorlati kihívásokat is felvet. A HACCP-kompatibilis tisztítási és utántöltési protokoll kialakítása a housekeeping menetrendbe integrálva kezdeti befektetést igényel, de a nemzetközi tapasztalatok alapján (például az Elkay (2020) szállodai esettanulmányában dokumentált esetekben) az ömlesztett termékek ára az egyedi csomagoláshoz képest 30–70%-kal alacsonyabb, ami a beruházást viszonylag rövid idő alatt megtéríti.

## F&B érintettségek

Az éttermi és italbár területen a helyzet eltér a housekeepingtől. Az F&B-tilalmak, szemben a szobai kozmetikum anyagsemleges tilalmával, csak a műanyagra vonatkoznak. Két konkrét tilalom lép életbe 2030. január 1-jén:

V. melléklet, 3. pont: Tilos az egyszer használatos műanyag pohár, tányér és tál a helyszíni fogyasztásnál (étterem, bár, büfé, terasz). Kivétel nem vonatkozik rá.

V. melléklet, 4. pont: Tilos az egyszer használatos műanyag adagoló (ketchup, cukor, kávékrémer, só, bors) HoReCa-egységekben – asztalnál, reggelinél, minibárnál. Kivétel: az elviteles ételhez mellékelt, azonnal fogyasztásra szánt adag.

Ezekre a tilalmakra a szállodáknak két korábbi kötelezettség is felkészíti őket:

2027. február 12. – BYOC (Bring Your Own Cup/Container): a vendég saját edényének díjmentes elfogadása kötelező az F&B egységekben. Az eljárásrend kidolgozása szükséges: mikor fogadható el a vendég edénye, mikor utasítható vissza (pl. higiéniai okokból), és hogyan kell erről a személyzetet és a vendégeket tájékoztatni.

2028. február 12. – Újrahasználható elviteles opció: a szálloda köteles díjmentesen újrahasználható elviteles csomagolási lehetőséget kínálni a grab-and-go és takeaway értékesítési pontokon.

## EPR-kötelezettségek: mikor minősül a szálloda „termelőnek”?

A kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer (EPR) a PPWR egyik leggyakrabban félreértett területe a szállodai operáció szempontjából. Az EPR-kötelezettségek azt a szervezetet terhelik, amely csomagolást első alkalommal hoz forgalomba valamely tagállam piacán. Egy szálloda az EPR szempontjából termelőnek minősül, ha:

- Saját márkás terméket hoz forgalomba (pl. saját etikettjével ellátott minibar-ásványvíz, ajándékbolt-termék, saját logós kávécsomagolás)
- Saját logóval vagy védjeggyel ellátott elviteles csomagolást alkalmaz vendéglátóipari tevékenységéhez
- Konferencia-cateringhez saját neve alatt összeállított ajándékcsomagot forgalmaz

Ha a szálloda logó vagy védjegy nélküli, harmadik féltől vásárolt csomagolást használ, az EPR-kötelezettség a csomagolás-szállítónál marad. Magyarországon a szállodák csomagolóanyag-felhasználóként a 80/2023. Korm. rendelet alapján már most is EPR-kötelezettséggel rendelkeznek, és regisztrációs kötelezettségüket a MOHU-nál kell teljesíteniük (Magyarország Kormánya, 2025). Az EPR-bevallásokat és a csomagolás-minimalizálási nyilatkozatokat 5 évre kell megőrizni.

## Ellátási lánc és logisztika: a mosodától a minibarig

A PPWR hatása nem áll meg a szobaajtónál. Az egész ellátási lánc érintett, és ennek operatív következményei a housekeepingben közvetlenül megjelennek.

### Mosodai textil-szállítás

A legtöbb szálloda ma úgy veszi át a tiszta ágyneműt és törülközőket a mosodától, hogy azok PE-fóliába bálázva érkeznek. Ez szállítói csomagolásnak minősül, amelyre 2030-tól 40%-os újrahasználati célszám vonatkozik (2040-re ez 70%-ra emelkedik). A szállodáknak érdemes már most tárgyalásba kezdeni mosodai partnereikkel visszaváltható tartályos vagy zsákos rendszerek bevezetéséről vagy alternatív megoldásokra áttérni.

### Vállalaton belüli szállítás

Ha a szálloda több telephellyel rendelkezik (pl. franchise-hálózat, hotel-chain), 2030-tól a saját telephelyek közötti szállításban alkalmazott csomagolás 100%-os újrahasználati elvárásra való felkészülés szükséges.

### **„Üres tér” szabály**

A PPWR megtiltja az indokolatlanul nagy csomagolások alkalmazását. A csomagolás belső terének legfeljebb 50%-a lehet üres tér vagy töltőanyag. Ez érinti a nagykereskedelmi szállítóktól érkező termékek csomagolási standardjait is.

### **Harmonizált jelölések**

A Bruns és munkatársai (2026) által kidolgozott egységes, harmonizált uniós hulladékgyűjtési jelölések 2028 nyaratól bevezetendők. Ezek egységes piktogramokat írnak elő a fogyasztói szortírozás segítésére, ami többek között a vendégtájékoztatási anyagokra és a szobai gyűjtőkre egyaránt kihat.

## **A magyarországi helyzet**

A PPWR rendeletként közvetlenül alkalmazandó, így a magyarországi szállodák ugyanolyan határidőkkel szembesülnek, mint a frankfurti vagy a párizsi kollégák, akkor is, ha a hazai implementációs részletek még nem teljes körűek.

A 412/2025. (XII. 22.) Korm. rendelet megkezdte a szükséges jogharmonizációt az EPR-rendszer vonatkozásában. A visszaváltási rendszert illetően Magyarország a REpont rendszert 2024 óta működteti, amely 2025-ben 88,8%-os visszaváltási arányt ért el. 2029-től a PPWR szerinti DRS (betétdíjas visszaváltási rendszer) követelményekhez való csatlakozás szükséges. A műanyag-újrahasznosítás PPWR-célértéke 2030-ra ~55%.

Érdemes figyelemmel kísérni az MSZÉSZ, az Iparkamara, valamint a MOHU tájékoztatóit, amelyek várhatóan pontosítják a hazai kötelezettségek részleteit.

## **Cselekvési terv: mit tegyünk és mikor?**

Az azonnali teendők az alábbiak lehetnek, ha a cselekedeteket megfelelő felkészüléssel akarjuk végezni:

### **Leltárfelmérés**

Listázza fel az összes szobában lévő egyszer használatos kozmetikum-csomagolást és éves felhasználási mennyiséget. Ez az audit egyben a tárgyalási alap a szállítókkal szemben, és a pilot-projekt megtervezésének kiindulópontja.

### **Szállítói kapcsolatfelvétel**

Kínál-e tölthetős adagolórendszert a jelenlegi kozmetikum-szállító? Ha igen, milyen termékcsomagok érhetők el, mi az átállás idővonala, és milyen HACCP-dokumentáció áll rendelkezésre a rendszerhez?

### **Benchmark-látogatás**

Keressen fel egy olyan szállodát, amely már átállt adagolórendszerre. A valós üzemeltetői tapasztalat (termékminőség, vendégvisszajelzés, tisztítási protokoll) értékes a saját döntéshozatalhoz.

### **EPR-regisztráció ellenőrzése**

A kötelezettséget valószínűsíthetően a korábbi bevezetés miatt már megtette a szálloda, de győződjön meg arról, hogy a szálloda EPR-regisztrációja naprakész és teljes körű.

### **Belső tájékoztatás**

Ismertesse a housekeeping csapattal az elkövetkező változásokat. A személyzet motivációja és tájékozottsága kulcstényező az átállás sikerességében.

## **2026–2028 – Pilotálás és infrastruktúra-kiépítés**

### **Adagolórendszer vagy egyéb megoldás telepítésének lehetőségei (2026–2027)**

Kezdje 1–2 emeletnyi pilot-területen. Mérje a vendéglégedettséget, dokumentálja a tisztítási protokollt, és finomhangolja a housekeeping menetrendet az utántöltési feladatokhoz.

### **F&B váltás**

Az egyszer használatos műanyag poharakat és adagoló tasak-készleteket cserélje tartós alternatívákra. Ez a 2030-as kötelezettségre való felkészülés, de az EPR-díjak csökkentésén keresztül azonnali megtakarítást is hoz.

### **BYOC felkészülés (2027. február 12. előtt)**

Dolgozzon ki eljárásrendet a vendég saját edényének elfogadásához és visszautasításának feltételeihez. Képezze ki az éttermi, bár- és recepciós személyzetet, és tájékoztassa a vendégeket a szobában, a weboldalon és a check-in során.

### **Grab-and-go átállás (2028. február 12. előtt)**

Vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy miként tudja illetve szükséges-e bevezetnie az újrahaználható elviteles opciót a takeaway értékesítési pontokon.

## **2029 előtt és folyamatos monitoring**

### **Belső és külső audit**

Ellenőrizze, hogy minden szobában és vendéglátóegységben eltűnt-e a tiltott csomagolás; és hogy a szállítói és szolgáltatói oldalon megtörtént-e a PPWR alkalmazása.

### **Dokumentáció**

Őrizze meg az EPR-bevallásokat, a csomagolás-minimalizálási nyilatkozatokat (Declaration of Conformity) és a szállítói PFAS-nyilatkozatokat legalább 5 évig.

### **Szelektív hulladékgyűjtés fejlesztése**

A szobai gyűjtők alkalmassá tétele a harmonizált jelölési rendszerhez, amikor az bevezetésre kerül.

### **Folyamatos monitoring**

Az V. melléklet útmutatójának megjelenése (várható: 2027. február) után aktualizálja az eljárásrendeket. Kövesse figyelemmel az Environmental Omnibus egyszerűsítési törekvéseit is, amelyek bizonyos kötelezettségek módosítását hozhatják. Az MSZÉSZ, MOHU, Iparkamara tájékoztatói rendszeres figyelmet érdemelnek.

## **Összegzés**

A PPWR nem elsősorban bírság- és szankciókockázatot jelent – bár ezt is magában hordozza. Elsősorban azt jelenti, hogy az a szálloda, amely 2027-re már üzemelteti az adagolórendszert, 2028-ra kiképezte a személyzetét a BYOC kezelésére, és 2029-re auditált EPR-nyilvántartással rendelkezik, nem 2030 januárjában fog kapkodva kerülni megfeleléségi helyzetbe, hanem versenyképes pozícióból néz szembe azzal az európai piaccal, amelyen a fenntarthatóság egyre inkább szobafoglalási döntési szemponttá válik.

A nagy nemzetközi láncok többsége más külső tényezők miatt 2019 és 2024 között nagyrészt elvégezték ezt az átállást. A szükséges adagolórendszerek, ömlesztett kozmetikum-termékek és újrahasználatos F&B-megoldások piacán az ellátási lánc folyamatosan fejlődik és versenyképes. Aki most kezdi el, nem úttörő, hanem felzárkózó. Aki 2029-ben kezdi el, lemaradó.



## Felhasznált források

Bruns, H., Borsello, A., Dupoux, M., Hamarat, Y., & Milios, L. (2026). *JRC technical proposal on EU harmonised waste sorting labels under the packaging and packaging waste regulation*. Publications Office of the European Union. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC141706>

Cramer, J. (2022). *Building a circular future: Ten takeaways for global changemakers*. Amsterdam Economic Board. <https://circulareconomy.europa.eu/platform/sites/default/files/building-a-circular-future-jacqueline-cramer-amsterdam-economic-board.pdf>

Elkay. (2020). *Hotels International: Case study (F-5198)*. [https://europe.elkay.com/content/dam/intleuropev2/resources/case-studies/F-5198\\_CaseStudy\\_Hotels\\_International.pdf](https://europe.elkay.com/content/dam/intleuropev2/resources/case-studies/F-5198_CaseStudy_Hotels_International.pdf)

Európai Parlament és Tanács. (2024). *Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/825 irányelve (2024. február 28.) a 2005/29/EK és a 2011/83/EU irányelvnek a zöld átállásra való fogyasztói felhatalmazás tekintetében történő módosításáról*. Az Európai Unió Hivatalos Lapja, L 2024/825. <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj>

Európai Parlament és Tanács. (2025a). *Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2025/40 rendelete (2024. december 19.) a csomagolásról és a csomagolási hulladékról*. Az Európai Unió Hivatalos Lapja, L 2025/40. <http://data.europa.eu/eli/reg/2025/40/oj>

Eurostat. (2025a). *Packaging waste statistics*. Statistics Explained. [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Packaging\\_waste\\_statistics](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Packaging_waste_statistics)

Eurostat. (2025b, október 22). *Packaging waste in the EU: Latest trends and figures*. Eurostat News. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20251022-1>

Magyarország Kormánya. (2025). 412/2025. (XII. 22.) Korm. rendelet a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszerrel összefüggő egyes kormányrendeletek jogharmonizációs célú módosításáról. Nemzeti Jogszabálytár. <https://njt.hu/jogszabaly/2025-412-20-22.2>

Potting, J., Hekkert, M., Worrell, E., & Hanemaaijer, A. (2017). *Circular Economy: Measuring Innovation in the Product Chain* (PBL-publicatienummer 2544). PBL Netherlands Environmental Assessment Agency. <https://www.pbl.nl/en/publications/circular-economy-measuring-innovation-in-product-chains>