

КОММУНИКАТИВНАЯ СПОСОБНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ФАКТОР

П.Ш.Исамова, УзГУМЯ,

доцент кафедры педагогики и психологии, Узбекистан

Аннотация. В статье рассматривается коммуникативная способность педагога как ключевой компонент его профессиональной компетентности и важнейший фактор эффективности педагогической деятельности. Раскрывается сущность понятия «коммуникативная способность», анализируются её структурные компоненты — лингвистический, прагматический, социокультурный, стратегический и эмоционально-волевой. В статье предложены практические рекомендации по развитию коммуникативной способности в системе педагогической подготовки, включая интерактивные тренинги, рефлексивные технологии, супервизию и профессиональные сообщества.

Ключевые слова: коммуникативная способность, педагогическая компетентность, педагогическое общение, эмпатия, профессиональное развитие, образовательное взаимодействие, фасилитация, педагогическая культура.

Abstract. The article examines the communicative ability of a teacher as a key component of professional competence and an essential factor in the effectiveness of pedagogical activity. The essence of the concept of "communicative ability" is revealed, and its structural components are analyzed — linguistic, pragmatic, sociocultural, strategic, and emotional-volitional. The article offers practical recommendations for developing communicative ability within the system of teacher education, including interactive training sessions, reflective practices, supervision, and participation in professional communities.

Keywords: communicative ability, pedagogical competence, pedagogical communication, empathy, professional development, educational interaction, facilitation, pedagogical culture.

Современная система образования предъявляет к педагогу не только требования владения предметными знаниями и методическими умениями, но и высокие ожидания в области коммуникативной культуры. В условиях перехода к личностно-ориентированному и компетентностному подходам педагогическая коммуникация становится центральным элементом образовательного процесса. Коммуникативная способность выступает системообразующим фактором профессиональной деятельности учителя, обеспечивающим успешность взаимодействия с учащимися, коллегами, родителями, администрацией и профессиональным сообществом. В условиях цифровизации образования и

роста дистанционных форм обучения коммуникативная компетентность приобретает новое звучание, поскольку педагог становится не только носителем знаний, но и модератором образовательных коммуникаций.

Термин «коммуникативная способность» (от лат. *communicare* — сообщать, быть в связи) понимается как совокупность знаний, умений и личностных качеств, обеспечивающих эффективное взаимодействие человека с другими людьми. В педагогике под коммуникативной способностью понимается способность учителя устанавливать, поддерживать и развивать педагогически целесообразные контакты с обучающимися, способствовать их познавательной активности, развитию личности и социализации.

Согласно В.А. Кан-Калику, педагогическая коммуникация — это профессиональное общение, направленное на создание оптимальных условий для организации учебно-воспитательного процесса. Коммуникативная способность является неотъемлемой частью педагогического мастерства.

Компоненты коммуникативной способности

1. Лингвистический компонент — владение языковыми средствами общения (лексикой, грамматикой, интонацией), умение адаптировать речь к возрастным и когнитивным особенностям учащихся.
2. Прагматический компонент — умение использовать язык в соответствии с конкретной ситуацией, добиваться понимания и решать педагогические задачи.
3. Социокультурный компонент — знание норм, традиций, ценностей, характерных для образовательной среды и культурного контекста.
4. Стратегический компонент — способность выбирать оптимальные коммуникативные стратегии, предвидеть последствия сказанного, управлять речевыми ситуациями.
5. Эмоционально-волевой компонент — способность к эмпатии, эмоциональной саморегуляции, устойчивости к стрессу, созданию позитивного эмоционального климата.

Коммуникативная компетентность входит в структуру профессиональной компетентности педагога, наряду с методической, психологической и предметной. Без развитых коммуникативных навыков педагог не способен реализовать ни обучение, ни воспитание, ни развитие учащихся в полном объеме. Коммуникативная культура — это основа педагогического такта, доверия и взаимопонимания.

Коммуникативная способность педагога напрямую влияет на качество образовательных взаимодействий и определяет атмосферу в учебной группе.

Учитель, владеющий искусством общения, способен мотивировать учащихся, пробуждать интерес к предмету, формировать внутреннюю установку

на успех. Тон общения, умение слушать и поддерживать, конструктивная обратная связь — всё это повышает вовлечённость обучающихся.

Исследования показывают, что высокий уровень коммуникативной компетентности педагога положительно коррелирует с академической успеваемостью студентов и их когнитивной активностью. Эффективное общение способствует осмысленному усвоению знаний и развитию критического мышления.

Коммуникативная культура педагога формирует психологический климат в коллективе. Атмосфера доверия, открытости и взаимного уважения способствует снижению конфликтности и росту удовлетворённости образовательным процессом.

Индикаторы и критерии оценки коммуникативной способности - вербальные навыки: точность, логичность, выразительность речи, умение адаптировать речь к аудитории, невербальные навыки: мимика, жесты, контакт глаз, поза — всё, что поддерживает смысловое единство общения, эмпатия: способность к пониманию эмоционального состояния другого, сопереживание, чуткость, обратная связь: умение слушать, задавать уточняющие вопросы, корректно комментировать, фасилитация: стимулирование самостоятельного мышления и активности обучающихся, управление группой: умение регулировать коммуникацию в коллективе, предотвращать конфликты, поддерживать порядок и интерес.

Развитие коммуникативной способности педагога требует системного подхода, включающего не только овладение теоретическими знаниями, но и регулярную практику, самоанализ, участие в профессиональных сообществах и непрерывное личностное совершенствование. Ниже представлены эффективные направления работы, доказавшие свою результативность в подготовке и переподготовке педагогических кадров.

Педагогические тренинги — это форма интерактивного обучения, в процессе которого участники осваивают и отрабатывают конкретные коммуникативные навыки через практику и обратную связь. Цель таких тренингов — развитие у педагогов умений осознанного и эффективного общения, умения понимать собеседника, управлять своим эмоциональным состоянием и адаптировать собственную речь к уровню восприятия обучающихся. Тренинги речевой культуры помогают формировать ясность, точность и выразительность речи, избавляться от слов-паразитов, улучшать дикцию и темп речи. Занятия по активному слушанию учат педагога концентрировать внимание на содержании речи собеседника, уточнять смысл сказанного, демонстрировать понимание и эмпатию.

Эмпатийные упражнения (например, «поменяйся ролями», «опиши ситуацию глазами ученика») развивают способность педагога воспринимать эмоциональные состояния обучающихся, что делает образовательное взаимодействие более гуманным и результативным. Мастер-классы, проводимые опытными педагогами или психологами, создают пространство профессионального обмена, где участники могут наблюдать и анализировать успешные модели общения, корректируя собственные коммуникативные стратегии.

Рефлексия — важнейший механизм профессионального развития педагога. Она позволяет осознать собственные действия, выявить ошибки, а также найти пути их исправления. В контексте коммуникативной способности рефлексия особенно значима, так как помогает педагогу анализировать не только содержание, но и форму общения.

Педагогический дневник — это инструмент самоанализа, в котором педагог фиксирует трудные ситуации взаимодействия с учениками, свои реакции, эмоциональные состояния и выводы. Регулярное ведение дневника формирует привычку к самооценке и осознанному планированию общения.

Метод анализа коммуникативных ошибок предполагает рассмотрение конкретных случаев неудачного взаимодействия, выявление их причин (например, неверный тон, недостаток внимания, импульсивность) и поиск альтернативных решений. Такой подход способствует развитию эмоционального интеллекта и коммуникативной гибкости.

Важным элементом является рефлексивное обсуждение в группе коллег или на методическом семинаре, где анализируются реальные педагогические кейсы, что способствует профессиональному росту и обмену опытом.

Супервизия — это форма профессиональной поддержки, при которой педагог получает консультацию, анализируя сложные коммуникативные ситуации вместе с более опытным специалистом. Наставничество, в свою очередь, предполагает долгосрочное сопровождение молодого педагога опытным коллегой.

В рамках супервизии педагог может обсуждать эмоционально трудные случаи, конфликтные взаимодействия, профессиональные дилеммы, получая обратную связь и рекомендации. Это снижает риск профессионального выгорания и способствует личностной устойчивости.

Наставник помогает молодому педагогу вырабатывать собственный стиль общения, развивать уверенность, такт и умение находить индивидуальный подход к каждому ученику.

Коллективная супервизия в педагогическом коллективе способствует развитию психологической безопасности и формированию культуры открытого

профессионального диалога, что особенно важно для сплочённости педагогического сообщества.

Современная педагогика всё активнее использует принципы коучинга и фасилитации, ориентированные на развитие самостоятельности и внутреннего потенциала личности.

Коучинг в педагогической практике направлен на то, чтобы помочь ученику самостоятельно находить решения, а не получать готовые ответы. Для педагога это означает овладение искусством задавания открытых вопросов, активного слушания и поощрения саморазмышления учащихся.

Фасилитация (от англ. *facilitate* — облегчать, способствовать) предполагает организацию образовательного процесса как совместного поиска, где педагог не диктует решения, а создаёт условия для их самостоятельного открытия обучающимися.

Обе технологии требуют развитой коммуникативной чувствительности, умения улавливать невербальные сигналы, регулировать динамику общения и поддерживать доверительную атмосферу. Они способствуют формированию педагогики партнёрства, где взаимодействие строится на уважении и сотрудничестве.

Интерактивные методы обучения позволяют педагогу не только развивать коммуникативные умения, но и осмысливать собственные поведенческие стереотипы в ситуациях педагогического взаимодействия.

Ролевые игры моделируют реальные или условные педагогические ситуации (например, конфликт с учеником, беседа с родителями, групповая работа на уроке), что даёт возможность педагогу безопасно отрабатывать новые коммуникативные модели поведения.

Деловые игры позволяют интегрировать элементы анализа, принятия решений и командного взаимодействия, развивая навыки публичной речи, аргументации и уверенности.

Метод педагогического моделирования используется для анализа типичных образовательных кейсов, где педагог в группе коллег разрабатывает стратегию коммуникации и оценивает её эффективность.

Такие формы не только повышают уровень коммуникационной готовности, но и укрепляют профессиональную идентичность педагога как активного участника диалога и сотрудничества.

Одним из важнейших факторов коммуникативной компетентности является эмоциональная устойчивость и способность к саморегуляции. Педагогическая деятельность связана с высоким уровнем эмоциональной нагрузки, поэтому развитие эмоционального интеллекта (EI) — обязательное условие эффективного общения.

Программы психологической поддержки включают:

- тренинги стрессоустойчивости и управления эмоциями;
- обучение позитивной коммуникации и ненасильственному общению (NVC);
- развитие навыков саморефлексии и осознанности.

Эмоционально компетентный педагог умеет сохранять спокойствие в конфликтной ситуации, проявлять эмпатию, регулировать эмоциональный фон класса. Это формирует атмосферу доверия, способствует успешной адаптации учеников и снижает уровень тревожности в учебной среде.

Регулярная психологическая поддержка (индивидуальная или групповая) способствует профилактике профессионального выгорания, помогает педагогу сохранять внутреннюю мотивацию и чувство удовлетворения от своей работы.

Коммуникативная способность педагога — это не просто профессиональное качество, а основа педагогического взаимодействия. Она определяет не только эффективность образовательного процесса, но и уровень гуманистичности современной школы и вуза. Формирование коммуникативной культуры должно стать приоритетом в системе педагогического образования, а развитие коммуникативных компетенций — постоянным процессом профессионального самосовершенствования.

Список использованной литературы

1. Хуторской А.В. *Компетентностный подход в образовании*. — М.: Наука, 2012.
2. Leontiev A.A. *Психология общения*. — М.: Смысл, 2001.
3. Goleman D. *Emotional Intelligence*. — New York: Bantam Books, 1995.
4. Иванова Е.В. *Коммуникативная культура педагога в контексте профессионального образования*. — СПб., 2020.
5. Милиева Муаттар Гаффаровна О психолингвистике и нейролингвистике билингвизма // Вопросы науки и образования. 2018. №8 (20). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-psiholingvistike-i-neyrolingvistike-bilingvizma> (дата обращения: 21.05.2024).
6. Miliyeva Muattar Gaffarovna. (2023). Influence of Bilingualism on Socio-Cognitive Personal Development. Zien Journal of Social Sciences and Humanities, 19, 61–64. Retrieved from <https://www.zienjournals.com/index.php/zjssh/article/view/3765>
7. Милиева Муаттар Гаффаровна Исторические предпосылки психолингвистики // Вопросы науки и образования. 2018. №6 (18). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoricheskie-predposylki-psiholingvistiki> (дата обращения: 21.05.2024).

8. Милиева Муаттар Гаффаровна Психолингвистические аспекты восприятия устной речи (зависимость восприятия от речевых характеристик говорящего) // European research. 2018. №1 (35). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psiholingvisticheskie-aspekty-voSPIriyatiya-ustnoy-rechi-zavisimost-voSPIriyatiya-ot-rechevyh-harakteristik-govoryaschego> (дата обращения: 21.05.2024).
9. Милиева, М. (2023). Psixologiyada motivatsiya muammosiga yondashuvlar . Цифровизация современного образования: проблема и решение, 1(1), 132–134. извлечено от <https://inlibrary.uz/index.php/digitalization-modern-education/article/view/24702>
10. Muattar Gaffarovna Miliyeva, 2024. The power of body language. how to learn to speak body language. American Journal Of Social Sciences And Humanity Research. 4, 11 (Nov. 2024), 32–37. DOI:<https://doi.org/10.37547/ajsshr/Volume04Issue11-06>.