




# Semana Internacional del Acceso Abierto 2025



Comunidad de Ciencia Abierta Perú

Colectivo Open Access Perú 



**20 al 26 de octubre de 2025**

**#OAWeek**

**Construcción del conocimiento científico en  
Trabajo Social**

**Phd. Dra. Yoya Betzabé Flores Pérez  
Universidad Nacional de Trujillo**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

**UNT**

# ¿QUÉ BUSCA TRABAJO SOCIAL?

Atención de grupos por riesgos sociales

Enfocándose a personas vulnerables

Diagnósticos sociales

Investigar y comprender la realidad social



Objeto de estudio de Trabajo Social

## CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL

1

Proceso reflexivo de producción de conocimiento

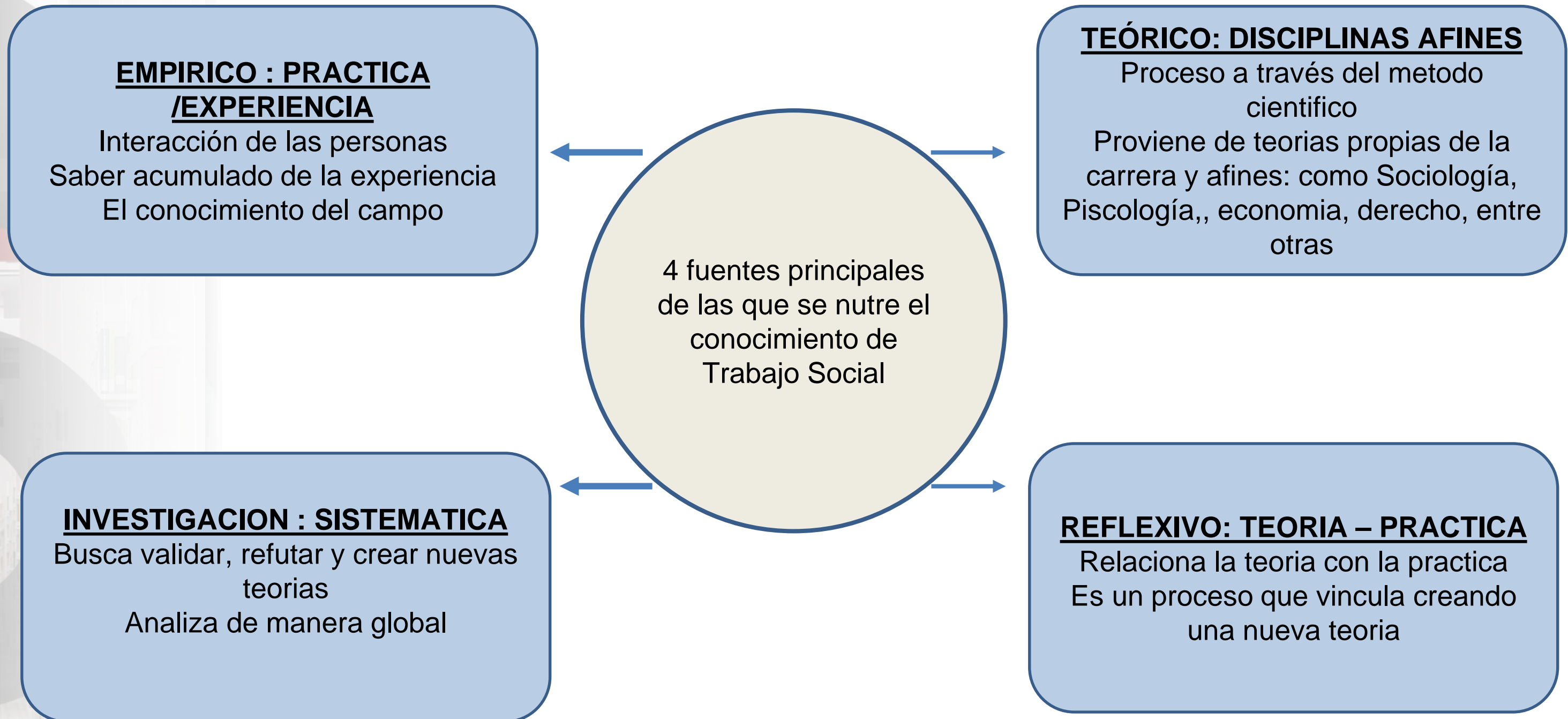
Combinación fuentes de conocimiento

2

Aborda fenómenos sociales, hechos sociales, situaciones problemas

Desde la cotidianidad

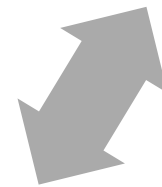
# ¿CUÁLES SON LAS FUENTES DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL?





# ¿POR QUÉ TRABAJO SOCIAL PARTICIPA EN LA CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO?

TRABAJO SOCIAL EN LA  
CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO



## Perspectiva científica:

El trabajador social interviene en los diversos campos diferenciando las funciones, actividades, roles para poder mejorar el proceso en si.



## Perspectiva critica:

El trabajador social comprende el sentido social de la profesion, brindándole la especificidad y la reflexión del accionar y solución

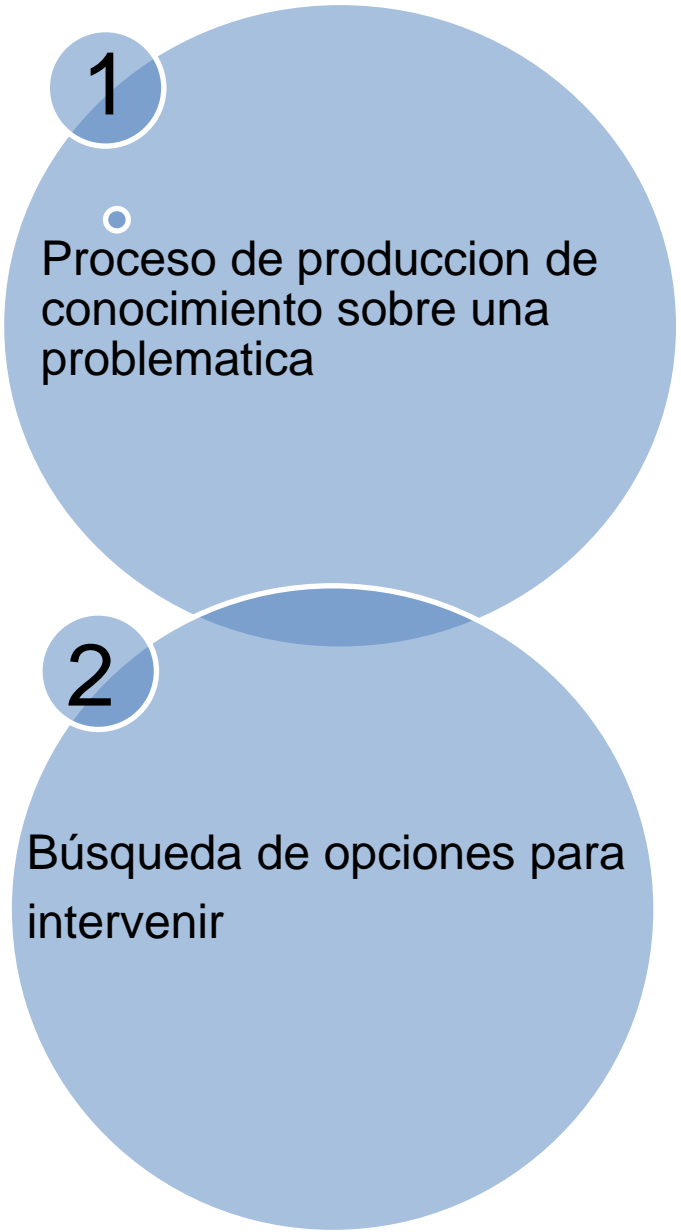
# ¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL?



**MATRIZ DE OPERACIONALIDAD DE VARIABLES**

- 1) Tener la matriz de consistencia
- 2) Colocar las variables del problema científico
- 3) Tener el problema e hipótesis al costado para trabajar la matriz
- 4) Incluir las subvariables de hipótesis general y específicas
- 5) Completar la columna de dimensiones e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE 1			Preguntas del cuestionario Preguntas de la entrevista
VARIABLE 2			

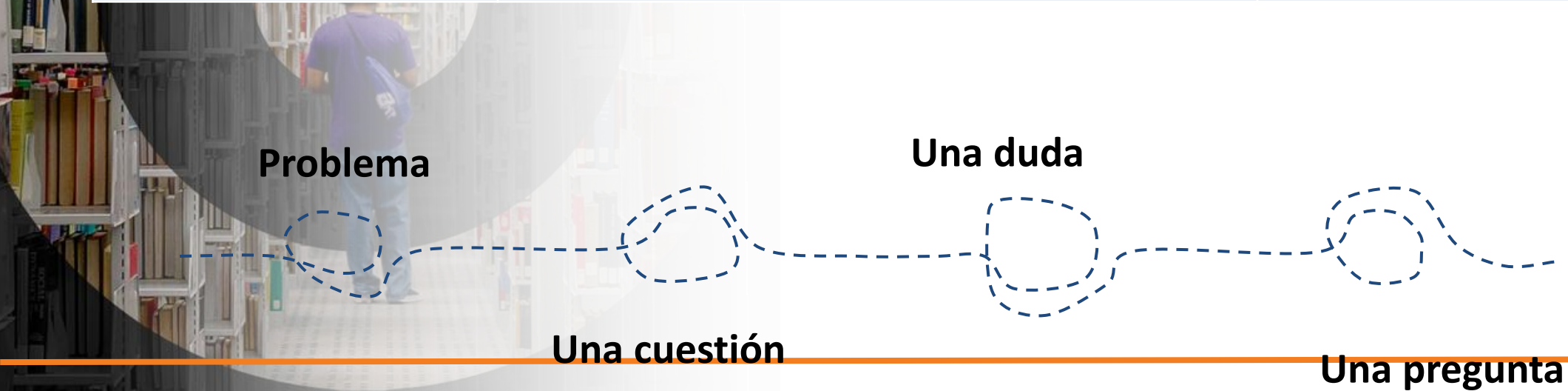


La investigación es el campo dinamizador del saber por que da apertura a nuevas formas de conocimiento

# LA INVESTIGACIÓN COMO METODO SISTEMATICO PARA CONSTRUIR CONOCIMIENTO

TIPO	PROPOSITO	ENFOQUE
Investigacion social	<b>Generar conocimiento y comprender</b> la realidad social (estructuras, patrones, fenómenos, dinámicas) para contribuir al conocimiento científico en general (Macro).	Tiende a ser <b>más amplia</b> (macro), teórica, descriptiva y explicativa de los <b>problemas sociales</b> (p. ej., la pobreza, la migración, la desigualdad)
Investigacion en Trabajo Social	<b>Aplicar ese conocimiento</b> para la <b>acción, intervención, desarrollo y evaluación</b> de métodos y políticas que busquen mejorar el bienestar individual y colectivo (Micro).	Es <b>más focalizada</b> (micro), práctica, operativa y orientada a la <b>solución de problemas específicos</b> relacionados con la práctica profesional, los usuarios, la efectividad de la propia disciplina.

TECNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	Guia de observación
	Registro de observación
Entrevista	Guia de entrevista
	Registro de entrevista
Encuesta	Cuestionario





# **ENFOQUES EPISTEMOLOGICOS QUE INFLUYEN EN LA CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL**

**POSITIVISMO:** Auguste Comte (1798 – 1857)

único conocimiento auténtico conocimiento científico

Sostiene que el conocimiento proviene de la observación y experimentación

Estudia los hechos y sus relaciones

**HERMENÉUTICA:**

Interpretación de textos o de cualquier forma para encontrar su verdadero significado

Busca el contexto histórico, social y cultural

Subraya la importancia de lo subjetivo, la historia y la interpretación de la comprensión humana

**INTERPRETATIVISMO:**

La realidad es una construcción social

El objetivo es comprender los motivos, las intenciones, los valores y los significados de las personas y sus acciones

# PARADIGMAS QUE INFLUYEN EN LA CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL

## Paradigma sistémico

El mundo esta compuesto por varios sistemas relacionados entre si

Existe una visión unitaria del mundo y las relaciones entre el todo y sus partes

Se le brinda importancia las características y la conexión entre una organización y su historia

Surge:

- La teoria de campo – Lewin
- La teoria general de sistemas - Bertalanffy
- La teoria sistémica ecológica de Urie Bronfenbrenner
- La teoria cibernética de Norbert Weiner

## Paradigma sociocrítico

- Busca explicar la causalidad de la realidad
- Tiene como objetivo la transformación social
- Utiliza la investigación – acción – participativa (IAP)

## Constructivismo social:

- El conocimiento se construye socialmente, es situado y está ligado a la intervención para la transformación.
- realidad social y el significado de interacciones y lenguaje

## El aprendizaje social: Albert Bandura

- proceso cognitivo que ocurre en un contexto social a través de la observación
- Los procesos que forman parte son la observación, retención, reproducción, motivación



# TEORIAS QUE INFLUYEN EN LA CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL

## Teoría General de sistemas (TGS) – Von Bertalanffy

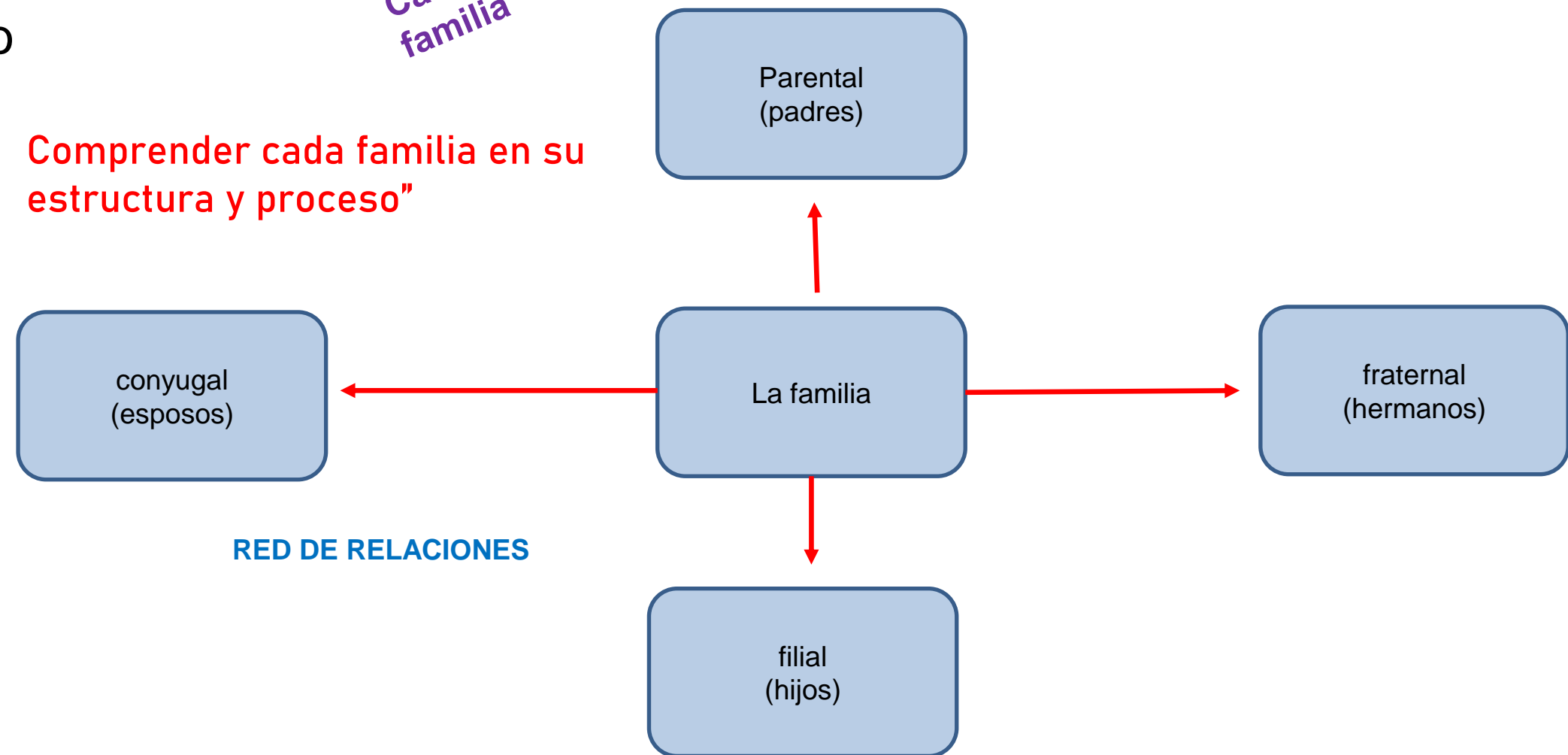
La familia como agente socializador y de desarrollo



Comprender cada familia en su estructura y proceso"

Caos en la familia

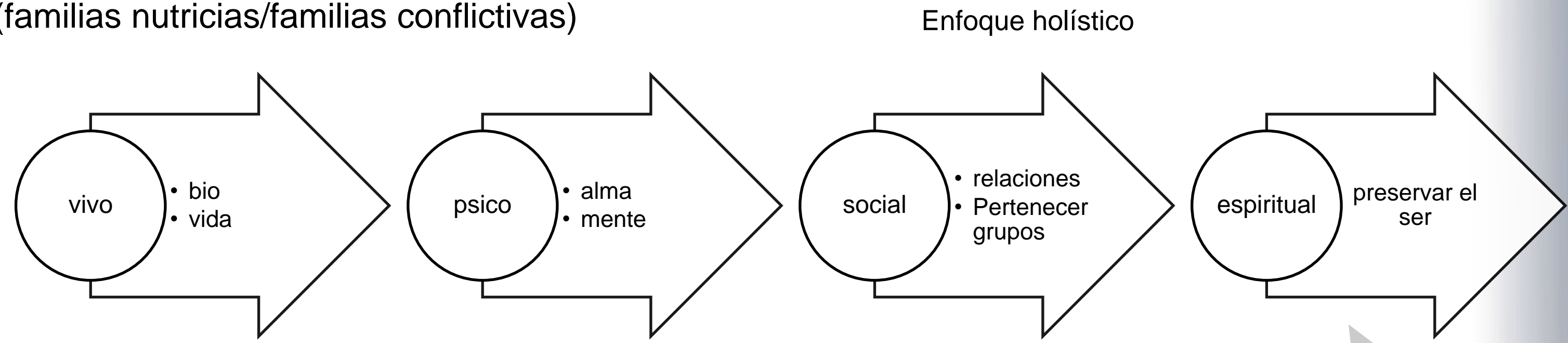
Todo el sistema no es suma de sus partes, cada sistema es unidad reconocida



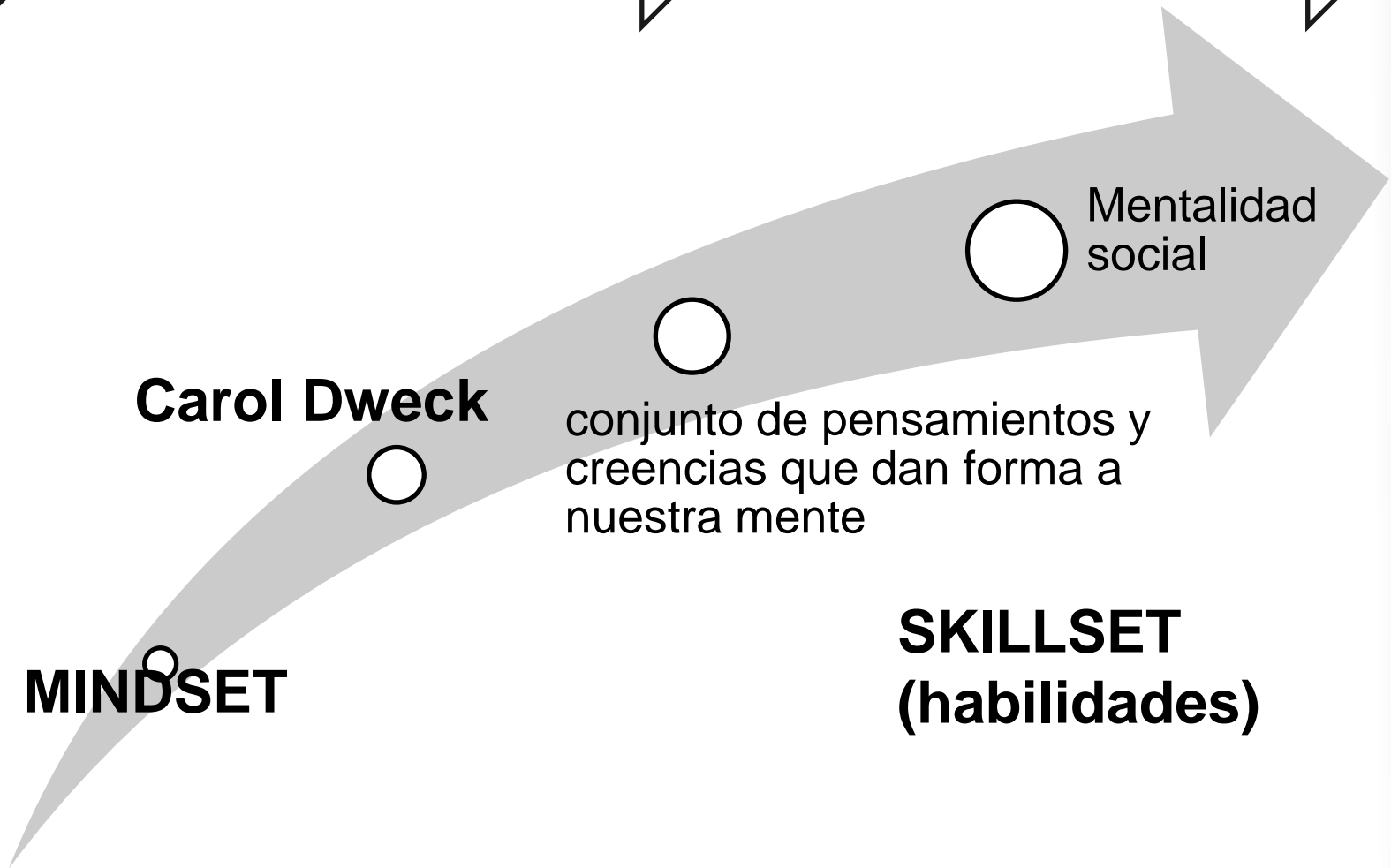
Los limites son importantes en un sistema familiar

Teoría de comunicación

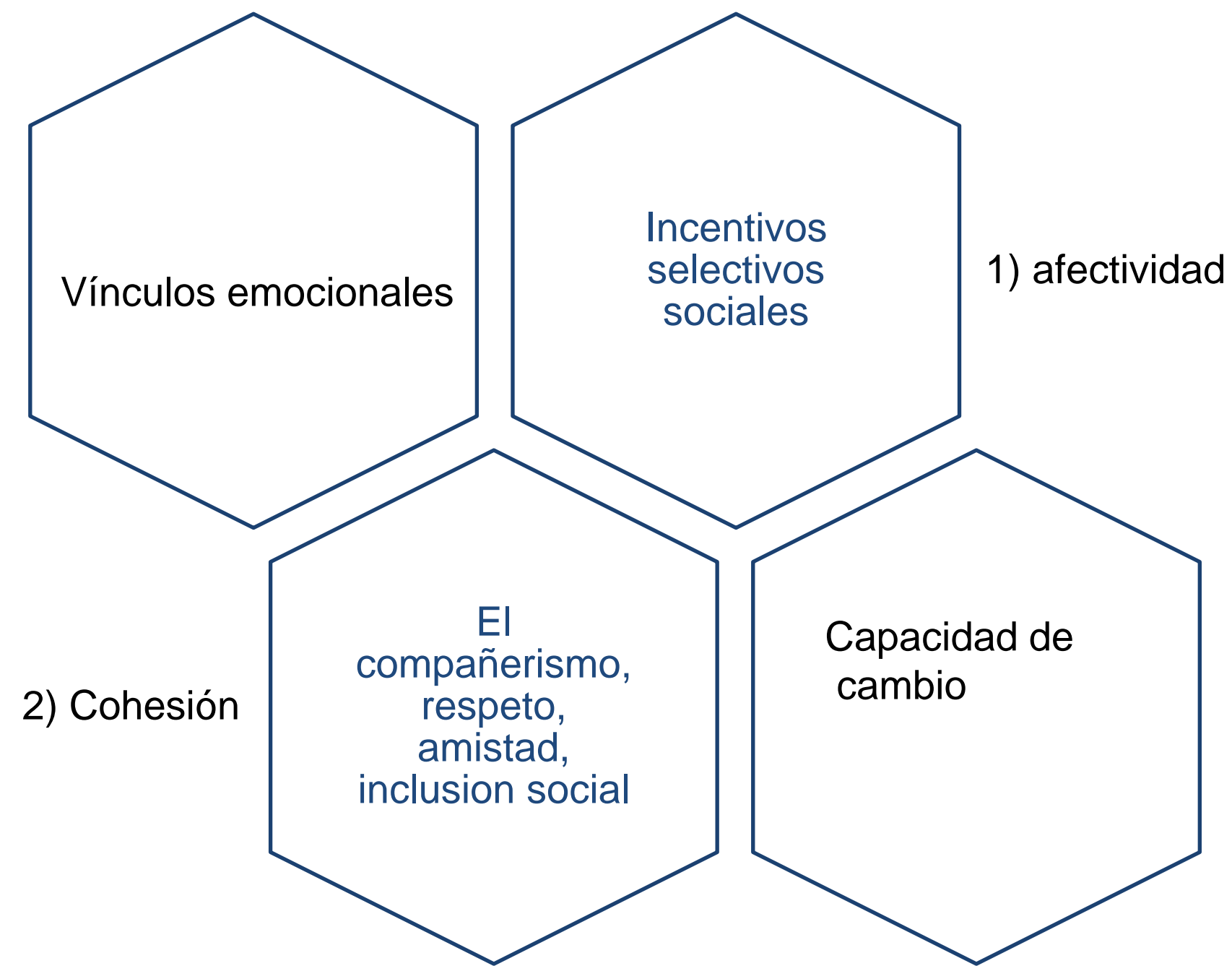
Virginia Satir  
(familias nutricias/familias conflictivas)



Sujeto bio psico social y espiritual

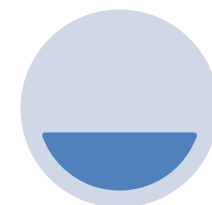


## Modelo de Olson



## Teoría de apego

Johw Bowlby



Apego como  
comportamiento  
innato

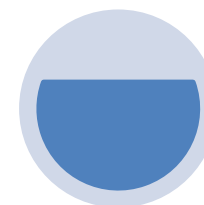
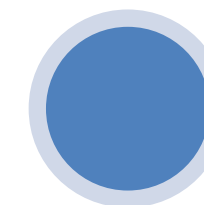


Figura de apego como  
base segura



Disponibilidad de  
respuesta



# MODELOS QUE INFLUYEN EN LA CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL

Modelo de intervención en crisis  
(Caplan)

- Cada uno entiende la crisis de diversa manera y la enfrenta

Modelo centrado en la tarea (Golán)

- Resolución de dificultades en situaciones sociales

Modelo de potenciación y defensa  
(Russel)

- Reforzar habilidades del ser humano

Modelo basado en competencia  
(Barkeley)

- Identificar y fortalecer de que somos capaces

# ¿QUIÉNES CONSTRUYEN EL CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL?

Desde la academia: universidades con trabajos de investigación a nivel bachiller, licenciatura, segunda especialidad Maestria, doctorado

Trabajadores Sociales desde su intervención

Saber popular: los actores sociales

# CONCLUSIONES

Legitimación disciplinar:  
**proceso social intelectual  
e institucional mediante  
el cual se obtiene  
reconocimiento, es  
autorizado y relevante**

- 1 Calidad, rigor, exigencia

Tendencia a la  
hacerización:  
sobrevalorar la acción  
sobre la teoría

- 2 Combinar teoría y práctica

Fragmentación: dividiendo  
las ideas

- 3 Integrar aspectos específicos



“Lo que vemos cambia lo que sabemos.  
Lo que conocemos, cambia lo que vemos”  
**Jean Piaget**

