|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REPUBLIQUE DU BENIN  Fraternité – Justice – Travail  ---------------  INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE L’ANALYSE ECONOMIQUE  ------------- |  |  |

**ENQUETE FINSCOPE CONSOMMATEUR AU BENIN, 2018**

**QUESTIONNAIRE**

|  |
| --- |
| **DEPARTEMENT :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **COMMUNE :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **ARRONDISSEMENT:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **NUMERO SEQUENTIEL DE LA GRAPPE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **LOCALITE :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **NUMERO DE LA STRUCTURE DANS LA GRAPPE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **NUMERO D’ORDRE DU TIRAGE DU MENAGE DANS LA ZD : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **NOM DE L’ENQUETEUR :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

##### *STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL*

*Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d’ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d’enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETAILS DE L’INTERVIEW** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | NOM | | | | | | | | | | | | | CODE: | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Q01**. Département | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |
| **Q02** Commune | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |
| **Q03**. Arrondissement | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |
| **Q04**. Village /Quartier | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| **05**. Numéro séquentiel de la grappe | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |
| **Q06**. Numéro de référence du Ménage dans le cahier de dénombrement | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |
| **Q07**. Numéro d’ordre du tirage du ménage dans la ZD | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Q08**. Numéro du questionnaire | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | | | |  |
| **Q09**. Milieu de résidence (1 = Urbain, 2 = Rural) ***SVP écrivez le code dans la case*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| **Q10**. Nom du chef de ménage : | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Q11**. Nom et numéro d’ordre du répondant effectif : | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |\_\_|\_\_| | | | | | |
| **Q12**. Numéro de téléphone du chef de ménage | | | | | | | | 1 = Oui 2 = Non |\_\_| ***Si 2, allez à Q13***  1er N° de tél. |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| 2ème N° de tél. |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Q13**. Nom de l’Enquêteur : | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Code Enquêteur : | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| **Q14**. Nom du Chef d’équipe : | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Code Chef d’équipe : | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| **Q15**. Nom du Superviseur : | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Code Superviseur : | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| **Q16**. Heure de début: (format 24hr, ex 15h00) | | | | | |  | | |  | | | | | h | |  | |  | | mn | | **Q17**. Heure de la Fin: | | | | | | |  | | | | |  | | | | | h | |  | | |  | | | | | mn | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Q18. Date de l’Interview : (Format jj /mm/aaaa)** | | | | | | | | | | **|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| |\_2\_|\_0\_|\_1\_|\_8\_|** | | | | | | | | | | | | | **Lors de l'enregistrement de la date, s'il vous plaît mettre en premier le jour puis le mois, utilisez un zéro en premier le cas échéant.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **RÉSULTAT TABLEAU MÉNAGE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | **RÉSULTAT INDIVIDU SÉLECTIONNÉ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N° du Jour | Date | | | | | | | | | | Horaire | | | | | | | Résultat | | N° du Jour | |  | | Date | | | | | | | | | | | | Horaire | | | | | | | | | | | Résul-tat | | | |
|  | Jour | | | Mois | | | | | | | Heure | | | Minute | | | | |\_\_|\_\_| | |  | |  | | Jour | | | | | Mois | | | | | | | Heure | | | | | | Minute | | | | | |\_\_|\_\_| | | | |
| **1ère visite** | |\_\_| |  |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |\_\_|\_\_| | | |\_\_| | | **1ère visite** | |  | |  | | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | |  | | | |\_\_|\_\_| | | | |
| **2nde visite** | |\_\_| |  |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |\_\_|\_\_| | | |\_\_| | | **2nde visite** | |  | |  | | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | |  | | | |\_\_|\_\_| | | | |
| **3ème visite** | |\_\_| |  |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |\_\_|\_\_| | | |\_\_| | | **3ème visite** | |  | |  | | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | |  | | | |\_\_|\_\_| | | | |
| **Q19. Visite finale** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |\_\_|\_\_| | |  | | **Visite finale** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |\_\_|\_\_| | | | |
| **Q20.** | **Utilisation d’un interprète pour l’interview ?**  1 = Oui 2 = Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | |\_\_\_| | |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Code N° du Jour :** | **Code de Résultat Ménage :** |
| Lundi 1 | Questionnaire rempli …………………………………………………………………….…. 01 |
| Mardi 2 | Partiellement rempli …………………………………………………………………….….. 02 |
| Mercredi 3 | Interview reportée ………………………………………………………………………..…. 03 |
| Jeudi 4 | Il n’y a personne à la maison ………………………………………………………….……. 04 |
| Vendredi 5 | Maison/appartement/structure vacante/ n’est pas une maison ni un appartement ………….. 05 |
| Samedi 6 | Refus de la personne contactée dans le ménage …………………………………………….. 06 |
| Dimanche 7 |  |
|  | **Code de Résultat Répondant Kish :** |
|  | Personne sélectionnée n’est pas à la maison ……………………………………...…………. 07 |
|  | Aucune personne qualifiée selon les spécifications de l'enquête ………………………….… 08 |
|  | Le répondant sélectionné est physiquement / mentalement inapte à être interviewé …………09 |
|  | Le répondant ne peut pas communiquer avec l'intervieweur à cause de la langue ….……… 10 |
|  | Interview refusée par le répondant sélectionné ……………………………………………… 11 |
|  | Interview refusée par les parents / conjoints ………………………………………………… 12 |

Bonjour, je m’appelle ……………………………………………. Je travaille pour le compte de l’Institut National de la Statistique et de l’Analyse Economique (INSAE). Nous faisons actuellement une étude sur tout le territoire national pour identifier les obstacles à l’utilisation des services financiers par les adultes de toutes les catégories sociales. Par services financiers, nous voulons parler de l’accès au crédit, de l’épargne[[1]](#footnote-1), des transferts d’argent (mandat poste, Western Union, Express Union, WARI, RIA, Moneygram, MTN Mobile Money, Flooz/Moov Money,…) ainsi que des assurances (pour la santé, les équipements, …). Nous interviewons les gens pour en savoir plus sur leur vie, leurs dépenses, comment les adultes gagnent leurs revenus, comment ils gèrent leurs finances, afin que nous puissions développer les idées pour améliorer l’accès à des services financiers mieux adaptés à leurs besoins.

**Toutes vos réponses seront traitées de manière confidentielle et ne seront pas liées à votre identité.**

Puis-je continuer ?

Si Oui -1 ***CONTINUEZ AVEC LA SECTION ENREGISTREMENT DU MENAGE A LA PAGE SUIVANTE***

Si Non -2 ***REMERCIEZ LE REPONDANT ET CLOTUREZ L’ENTRETIEN***

Êtes-vous le chef du ménage (ou la personne la plus informée et qui est disponible), si oui puis-je continuer avec le questionnaire ?

Si oui - 1 continuer avec le tableau de ménage Si non - 2 Remerciez le répondant et clôturez l’interview

Si vous n'êtes pas le chef du ménage, puis-je lui parler ? Une fois que vous avez été présenté au chef de ménage, présentez-vous comme avant.

Votre maison a été choisie au hasard pour cette interview ; d'abord nous devrons faire une liste des membres de votre ménage et après nous pouvons choisir, en particulier, une personne pour l’interview.

Vous avez dit que vous êtes le chef du ménage, puis-je continuer avec le questionnaire ?

Oui 1-continuer avec le registre des ménages à la page 3, puis continuer ci-dessous avec le répondant sélectionné suivant la grille de KISH

No 2-Remerciez l'intimé et clôturez l’interview

**ENREGISTREMENT DU MENAGE**

Par ménage, je veux dire les personnes qui vivent et prennent normalement leurs repas ensemble ici.

***Quand je dis ménage,*** *je veu*x dire une personne ou un groupe de personnes qui mangent et vivent ensemble généralement. Ces personnes peuvent ou non être liées par le sang, mais mettent en commun leurs provisions pour la nourriture ou d'autres produits essentiels pour vivre et ils ont une seule personne qu'ils considèrent comme chef de ménage. Si quelqu'un n'a pas vécu de manière continue avec le ménage pendant au moins six mois au cours des 12 derniers mois, il n’est pas considéré comme un membre du ménage dans le cadre de l’enquête. Toutefois, toute personne qui vit dans le ménage depuis moins de 6 mois, mais avec l’intention d’y rester au moins 6 mois (déménagement, mariage, etc.) est considérée comme membre du ménage.

Tout d’abord, donnez-moi s’il vous plaît le nom de chaque personne qui vit habituellement ici, en commençant par le chef de ménage ?

LISTEZ TOUS LES MEMBRES DU MENAGE EN COMMENÇANT PAR LE CHEF DE MENAGE

* ***ENREGISTREZ LE NOM ET LE SEXE A COTE DE L'AGE DE CHAQUE MEMBRE DU MENAGE.***
* ***ENREGISTREZ L’AGE EN ANNEES REVOLUES DE TOUS LES HOMMES ET LES FEMMES DANS LE MENAGE Y COMPRIS LES BEBES ET LES ENFANTS.***
* ***ENREGISTREZ LE REPONDANT SELECTIONNE POUR L'INTERVIEW DE LA TABLE DE KISH DANS LA COLONNE PREVUE.***
* ***SEULS LES REPONDANTS DE 15 ANS OU PLUS SONT ELIGIBLES A L'INTERVIEW.***

LISTE DES MEMBRES DU MENAGE

| **B00** | **Nom** | **B01** | **B02** | **B03** | **B04** | | **B05 et B06**  **Niveau d’instruction**  *Pour toute personne âgée de 3 ans ou plus* | | **B07**  **ÉLIGIBILITE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéro d’ordre du membre** |  | *(Nom)* est de quel sexe ?  1= Masculin  2= Féminin | Quel âge avait *(Nom)* lors de son dernier anniversaire ?  *INSCRIRE*  *95 si 95 ans ou +* | Quel est le lien de parenté de *(Nom)* avec le Chef de Ménage ?  *CF* CODES | **B04a**  ***(Nom)*** vit-t-il/elle habituellement dans le ménage ?  1= Oui  2= Non | **B04b**  *(Nom)* a-t-il/elle passé la nuit dernière dans le ménage ?  1= Oui  2= Non | **B05**  *(Nom)* a-t-il/elle déjà fréquenté l’école ou l’école maternelle ?  1 = Oui  2 = Non, Allez à B07  8 = NSP Allez à B07 | **B06**  **N.** Quel est le plus haut niveau d’études que *(Nom)* a atteint ?  **C.** Quelle est la dernière classe que (Nom) a achevée avec succès à ce niveau ?  *CF CODES ?* | *ELIGIBILITE ET DISPONIBILITE (15 ans ou +)*  1 = Eligible et disponible  2 = Eligible non disponible  3 = Non éligible  4 = Non concerné (Visiteur) |
| 01 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_**1**\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 02 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 03 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 04 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 05 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 06 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 07 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 08 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 09 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 10 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |
| 11 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | N. |\_\_| C. |\_\_| | |\_\_\_| |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codes B03** | **Codes B06** | | | | | | |
|  | NIVEAU | PRÉSCO-  LAIRE=0 | PRIMAIRE = 1 | SECONDAIRE 1er Cycle = 2 | SECONDAIRE 2nd Cycle = 3 | SUPÉRIEUR = 4 | NSP = 8 |
| 1= Chef de ménage  2= Conjoint / Conjointe  3= Fils/fille  4= Frère/sœur  5= Père/mère  6= Autre parent  7= Sans lien de parenté | CLASSE | 1 | 1= CI  2= CP  3= CE1  4= CE2  5= CM1  6= CM2  8= NSP | 1= 6ème  2= 5ème  3= 4ème  4= 3ème  **8= NSP** | 1= 2nde  2= 1ère  3= Terminale  8= NSP | 1= 1ère année  2= 2ème année  3= 3ème année  4= 4ème année  5= 5ème année.  6= 6ème année  7= 7ème année ou plus  8= NSP |  |

***Recopier les éligibles disponibles dans le tableau 1 ci-dessous en commençant par le plus âgé.***

Tableau 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADULTES 15+** | **Personnes dans le ménage qui sont éligibles pour cette enquête (personnes de 15 ans ou + vivant habituellement dans le ménage et disponibles)** | Age  ***Ecrire le plus âgé (en premier) au plus jeune (vers le bas)*** | Nom et prénom du membre de ménage | Numéro d’ordre du membre de ménage | **Sexe**  M=1  F=2 | Répondant sélectionné pour l’interview |
|  |  |  |  | 1 |
|  |  |  |  | 2 |
|  |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  | 5 |
|  |  |  |  | …… |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**SECTION A2: INFORMATIONS SUR LE CHEF DE MENAGE**

LES SECTIONS A2, B1 ET B2 DOIVENT ETRE POSEES AU CHEF DU MENAGE OU LA PERSONNE LA PLUS INFORMEE DU MENAGE

**Nous voudrions avoir quelques informations concernant le Chef de ménage.**

**A2.** Qui est le Chef de ménage ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Je le suis | 1 | ⇨Allez à A3c |
| Autre membre du ménage | 2 | ⇨Continuez à A2a |

**A2a.** Quel âge a le Chef de ménage ? |\_\_|\_\_|

* ***Enregistrez l’âge en années révolues***
* ***95 pour âge >= 95***
* ***98 pour NSP***

**A2b. Le** Chef de ménage est-il un homme ou une femme ?

* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Homme | 1 |
| Femme | 2 |

**A4**. Quel est votre lien de parenté avec le chef de ménage ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Conjoint | 2 |
| Fils/fille | 3 |
| Frère/sœur | 4 |
| Père/mère | 5 |
| Autre parent (à préciser) | 6 |
| Sans lien de parenté | 7 |

**A3a**. Le Chef de ménage a-t-il fréquenté l’école ou l’école maternelle ?

* ***Réponse unique***

***1=Oui 2=Non* |\_\_| *Si non, allez à A4***

**A3b. N.** Quel est le plus haut niveau d’études que le chef de ménage a atteint ? *CF CODES* **|\_\_|**

**C.** Quelle est la dernière classe que le chef de ménage a achevée avec succès à ce niveau ? **|\_\_|**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codes A3b | | | | | | |
| **NIVEAU** | PRÉSCOLAIRE=0 | PRIMAIRE = 1 | SECONDAIRE 1er Cycle = 2 | SECONDAIRE 2nd Cycle = 3 | SUPÉRIEUR = 4 | NSP = 8 |
| **CLASSE** | 1 | 1= CI  2= CP  3= CE1  4= CE2  5= CM1  6= CM2  8= NSP | 1= 6ème  2= 5ème  3= 4ème  4= 3ème  **8= NSP** | 1= 2nde  2= 1ère  3= Terminale  8= NSP | 1= 1ère année  2= 2ème année  3= 3ème année  4= 4ème année  5= 6ème année.  6= 7ème année ou plus  8= NSP |  |

**A3c.** Quel type d’enseignement a suivi le Chef de ménage (Quel type d’enseignement avez-vous suivi)?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Enseignement général | 1 |
| Enseignement technique/professionnelle | 2 |

**A2c.** Quelle est la situation matrimoniale ACTUELLE du Chef de ménage ? (Quelle est votre situation matrimoniale ACTUELLE?)

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Célibataire | 1 |
| Union libre | 2 |
| Marié(e) monogame | 3 |
| Marié(e) polygame | 4 |
| Divorcé(e)/ Séparé(e) | 5 |
| Veuf(ve) | 6 |

**Les questions A2d et A2e doivent être répondues par le Chef de ménage**

**A2d.** Le Chef de ménage a-t-il un revenu? (Avez-vous un revenu ?)

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ⇨ Continuez à A2e |
| Non | 2 | ⇨Allez à la section B1 |

**A2e.** Le Chef de ménage est-il celui qui gagne le revenu le plus élevé du ménage ? (Etes-vous celui qui gagne le revenu le plus élevé du ménage ?)

* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**SECTION B1: INFORMATIONS SUR LE MENAGE ET SON BIEN-ETRE**

Nous allons maintenant parler des caractéristiques de votre logement et des biens et équipements du ménage.

***POUR LES QUESTIONS ALLANT DE B1a A B1c, OBSERVEZ ET NOTEZ L’OBSERVATION, PUIS POSEZ LA QUESTION B1c.***

**B1a. *Observez la structure de l’habitation – posez les questions uniquement en cas d’incertitude.***

Quel est le principal matériau de la toiture de cette habitation ?

* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Ciment/Béton/Dalle | 1 |
| Tôle  Tuile | 2  3 |
| Nattes/chaume/feuilles/paille/bambous | 4 |
| Terre/Banco | 5 |
| Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**B1b. *Observez la structure extérieure de l’habitation– posez les questions uniquement en cas d’incertitude***.

Quel est le principal matériau des murs extérieurs de cette habitation ?

* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| **Matériau naturel** |  |
| Bambou/canne/palme/tronc/ feuille/écorce | 1 |
| Terre | 2 |
| **Matériau rudimentaire** |  |
| bambou avec boue | 3 |
| Pierre avec boue | 4 |
| Adobe non recouvert | 5 |
| Contre-plaqué | 6 |
| Carton | 7 |
| Bois de récupération /carabot | 8 |
| **Matériau élaboré** |  |
| Ciment | 9 |
| Pierre avec chaux/ciment | 10 |
| Briques | 11 |
| Blocs de ciment | 12 |
| Adobe recouvert | 13 |
| Planche en bois/shingles | 14 |
| Autre (à préciser) | 96 |

**B1c.** ***Observez le sol de l’habitation– posez les questions uniquement en cas d’incertitude***.

Quel est le principal matériau du sol de cette habitation ?

* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Ciment | 1 |
| Carreaux/Marbres | 2 |
| Bois/Planche | 3 |
| Terre | 4 |
| Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**B1d.** Combien de pièces sont utilisées pour dormir ?

* ***Notez le nombre des pièces***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

*Les salons et cuisines sont pris en compte si utilisés pour dormir mais les douches ne sont pas comptées*

**B2a.** Nous allons parler des personnes qui vivent avec vous dans votre ménage. Par **ménage**, j’entends *une personne / un groupe de personnes, apparentées ou non, vivant dans une même unité d’habitation, prenant (le plus souvent) leur repas en commun, subvenant ensemble à leurs autres besoins essentiels et reconnaissant (généralement) l'autorité d'une seule personne qui est appelée "Chef de Ménage". En plus de ces critères les membres du ménage doivent vivre ensemble pendant au moins 6 mois au cours des 12 derniers mois*

Combien de personnes au total vivent dans ce ménage y compris vous-même ?

* ***Ne pas citer***
* ***Noter le nombre de personnes***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

***Le nombre de personnes doit être égal au total des personnes enregistrées dans la section "Enregistrement du Ménage".***

**B2b.** Veuillez me dire laquelle de ces assertions décrit au mieux la propriété de votre maison ou du lieu d’habitation dans lequel vous vivez ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Propriétaire de la maison | 01 | ***⇨ Continuez à B2c*** |
| Copropriétaire de la maison | 02 |
| Un autre membre de mon ménage est le propriétaire de la maison | 03 | *⇨* ***Allez à B3a*** |
| Locataire | 04 |
| Un autre membre de mon ménage loue la maison | 05 |
| Logé gratuitement | 06 |
| Autre (à préciser)…………………………… | 09 |
| NSP | 08 |

***Posez B2c uniquement si le répondant est propriétaire ou copropriétaire du logement (code 1 ou 2 en B2b). Pour tous les autres cas, Allez à B3a***

**B2c.** Avez-vous un document officiel pour le lieu d’habitation dans lequel vous vivez ?

* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**B2d.** Comment avez-vous acquis votre maison ou votre lieu d’habitation ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achat | 1 | ***⇨ Continuez à B2e*** |
| Construction | 2 |
| Héritage ou donné par un membre de famille | 3 | *⇨* ***Allez à B3a*** |
| Alloué par le chef ou leader coutumier | 4 |
| Le gouvernement me l’a donné | 5 |
| Autre (à préciser) | 9 |

**B2e.** Comment vous ou votre ménage avez fait pour financer l’achat ou la construction de votre maison ou de votre lieu d’habitation ?

* ***Multiples mentions***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| Emprunt (prêt habitat ou d’un ami ou membre de la famille) | 1 |
| Epargne ou cash (Fonds Propre) | 2 |
| Autre (à préciser)……………… | 9 |

**Posez à tous**

**B3a.** Vous ou un membre du ménage êtes-vous en train de construire une ou des maisons pour y habiter ou juste en posséder?

* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Oui pour y habiter | 1 |
| Oui juste pour en posséder | 2 |
| Non | 3 |

**B3b**. Combien de maisons au total vous ou un autre membre du ménage possède, le cas échéant, y compris cette maison dans laquelle vous habitez (pour les propriétaires et copropriétaires)?

* ***Noter le nombre de maisons***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**B4a.** Quelle est la principale source d’approvisionnement en eau de boisson de votre ménage?

* ***Réponse unique***

|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| 01= Robinet individuel SONEB  02= Robinet collectif SONEB  03= Revendeur d'eau de robinet SONEB  04= Borne fontaine publique  05= Forage  06= Puits à pompe  07= Puits protégés  08= Puits non protégés  09= Source protégée | 10= Source non protégée  11= Eau de pluie  12= Camion-citerne  13= Charrette avec petite citerne/Tonneau  14= Eau de surface (rivière, fleuve, barrage, lac, marre, canal d’irrigation)  15= Eau en bouteille (minérale)  16= Eau en sachet  96= Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**B4b.** Quel est le type de toilette principalement utilisée dans votre ménage?

* ***Réponse unique***

|\_\_\_|\_\_\_|

***Chasse d’eau avec ou sans réservoir d’eau***

01= Connectée à un système d’égouts

02= Connectée à une fosse septique

03= Reliée à des latrines

04= Reliée à autre chose

05= Reliée à endroit inconnu/pas sûr/NSP

*Fosses/latrines*

06= Latrines améliorées ventilées (LAV)

07= Latrines à fosses avec dalle

08= Latrines à fosses sans dalle/trou ouvert

09= Toilettes à compostage

10= Seaux

11= Toilettes/latrines suspendues

12= Pas de toilettes/brousse/champ

96= Autre (à préciser)

**B5a.** Est-ce que vous disposez de l’électricité dans votre ménage ?

* ***Ne pas citer***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ⇨Continuez avec B5b |
| Non | 2 | ⇨Allez à B5e |

**B5b**. Au cours des sept derniers jours, combien d’heures dans la journée avez-vous de l’électricité en général ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pas d’électricité / 0 heure | 1 | ***⇨ Allez à B5e*** |
| Moins de 2 heures | 2 | ***⇨ Continuez avec B5c*** |
| De 2 heures à moins de 5 heures | 3 |
| De 5 heures à moins de 8 heures | 4 |
| De 8 heures à moins de 12 heures | 5 |
| De 12 heures à moins de 15 heures | 6 |
| De 15 heures à 24 heures | 7 |
| En permanence | 8 |

**B5c1.** Quelle est la source **principale** d’électricité utilisée par votre ménage ?

* ***Ne pas citer***
* *Réponse unique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SBEE | 01 | ***⇨ Allez à B5c2*** |
| Producteur indépendant | 02 | ***⇨ Allez à B5d*** |
| Panneaux Solaires | 03 |
| Groupe électrogène individuel | 04 |
| Groupe électrogène collectif | 05 |
| Voisinage | 06 |
| Recharge de batterie | 07 |
| Autre (à préciser)………… | 09 |

**B5c2.** L’Abonné SBEE a-t-il son propre compteur ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**B5d.** Est-ce que l’électricité fournie est suffisante pour vos besoins ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Energie / type de carburant pour l’éclairage** | **B5e.** Quels types d’énergie ou de carburant votre ménage utilise pour l’éclairage ?   * ***Ne pas citer*** * ***Multiples mentions possible***   Autres types d’énergie ou de carburant pour l’éclairage ?  ***(ENCERCLEZ LES CODES CORRESPONDANTS)***  ***Si code 12, allez à B6a*** | **B5f.** Quelle est la **principale** source d’éclairage dans votre maison?   * ***Ne pas citer*** * *Réponse unique* * *Cette source doit avoir été citée à la question B5e* |
| Électricité du service public (SBEE) | 1 | **/\_\_\_\_/\_\_\_/** |
| Groupe électrogène du ménage | 2 |
| Batterie | 3 |
| Panneaux Solaires | 4 |
| Lampe à pétrole | 5 |
| Lampe à pile | 6 |
| Lampe solaire | 7 |
| Bougie | 8 |
| Gaz de pétrole liquéfié (GPL)/ Gaz naturel | 9 |
| Biogaz | 10 |
| Torche | 11 |
| Aucun | 12 |
| Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 96 |

| **Énergie / type de carburant pour la cuisine** | **B6a.** Quels sont les types d’énergie ou de carburant qu’utilise votre ménage pour la cuisine ?   * ***Ne pas citer*** * ***Multiples mentions possibles***   Autres types d’énergie ou de carburant pour la cuisine ?  ***(ENCERCLEZ LES CODES CORRESPONDANTS)***  ***Si 15, allez à B7a*** | **B6b.** Quelle est la **principale** source d’énergie qu’utilise votre ménage pour la cuisine?   * ***Ne pas citer*** * ***Réponse unique*** * ***Cette source doit avoir été citée à la question B6a*** |
| --- | --- | --- |
| Électricité du service public (SBEE) | 1 | **/\_\_\_\_/** |
| Groupe électrogène du ménage | 2 |
| Énergie Solaire | 3 |
| Gaz de pétrole liquéfié (GPL) | 4 |
| Gaz naturel | 5 |
| Biogaz | 6 |
| Bois de chauffage | 7 |
| Pétrole lampant | 8 |
| Charbon/lignite | 9 |
| Charbon de bois | 10 |
| Paille/branchages/Herbes | 11 |
| Bouse | 12 |
| Résidus agricoles | 13 |
| Sciure/copeau | 14 |
| Pas de repas préparés dans le ménage | 15 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 96 |

***Si prépare (c'est-à-dire code différent de 15 à la question B6b), posez la question suivante***

**B6c.** Quel type de foyer utilisez-vous pour la cuisine ?

* *Multiples réponses sont possibles*

Autre foyer ?

|  |  |
| --- | --- |
| Fourneau à charbon | 1 |
| Foyer amélioré | 2 |
| Foyer simple à bois (constitué de pierres) | 3 |
| Cuisinière à gaz | 4 |
| Plaque à gaz | 5 |
| Cuisinière électrique | 6 |
| Plaque électrique | 7 |
| Réchaud à pétrole | 8 |
| Fourneau à Sciure/copeau | 9 |
| Autres (à préciser) | 96 |

**B6d.** Comment avez-vous réussi à vous procurer votre foyer pour la cuisine ?

* *Réponses unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Acheter le foyer | 1 |
| Fabriqué par mes propres moyens | 2 |
| Hérité | 3 |
| Récupéré gratuitement *(dons des voisins ou des connaissances, etc.)* | 4 |
| Récupéré d’un programme d'appui | 5 |
| Autres (à préciser) | 9 |

**B6e:** Si réponse 1 et 2 en B6d, posez la question suivante :

Quel est le coût d’acquisition du foyer ?.......................................................................

***Connaissance et Utilisation de l’énergie propre***

Maintenant nous allons parler de l’énergie solaire ou des systèmes solaires domestiques.

**Posez à tous**

**B7a.** Avez-vous entendu parler d’énergie solaire ou de systèmes solaires domestiques ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez vers B7b*** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à B8*** |

**B7b.** Êtes-vous intéressé à posséder l’énergie solaire ou un système solaire domestique ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui, Je possède une | ***1*** | ***⇨ Allez à B7e*** |
| Oui, J’aimerais bien | 2 | ***⇨ Allez à B7d*** |
| Non, Je ne le suis pas | 3 | ***⇨ Continuez à B7c*** |

**B7c.** Pourquoi n'êtes-vous PAS intéressé à posséder l’énergie solaire ou un système solaire domestique ?

* ***Ne pas citer***
* *Multiples réponses sont possibles*
* *APRES AVOIR ENREGISTRE TOUTES LES REPONSES, ALLEZ A B8*

Autre raison ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Je ne sais pas ce que c'est | 1 | ***⇨ Allez à B8*** |
| Je ne peux pas me le permettre | 2 |
| Je n’y fais pas confiance | 3 |
| Je ne sais pas où est-ce qu’on peut en acheter | 4 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**B7d.** Pourquoi êtes-vous intéressé à posséder une source d’énergie solaire (lanterne solaire ou systèmes solaires domestiques)?

* ***Ne pas citer***
* *Multiples réponses sont possibles*
* *APRES AVOIR ENREGISTRE TOUTES LES REPONSES, ALLEZ A B8*

Autre raison ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elle est plus économique | 1 | ***⇨ Allez à B8*** |
| Elle donne moins de fumée ou de bruit | 2 |
| C’est plus sécurisant de l'utiliser | 3 |
| C’est plus facile à utiliser | 4 |
| Coupure ou absence d’électricité | 5 |
| Pour ne plus payer les factures de la SBEE | 6 |
| Autres (à préciser) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . | 9 |

**B7e.** Quelles utilisations faites-vous de votre source d’énergie solaire (lanterne solaire ou systèmes solaires domestiques) ?

* ***Ne pas citer***
* *Plusieurs réponses sont possibles*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Codes | Combien en possédez-vous ? |
| Eclairage : Ampoules normale | 1 |  |
| Eclairage : Ampoules LED | 2 |  |
| Alimenter la TV | 3 |  |
| Alimenter la radio, etc. | 4 |  |
| Chauffe-eau solaire | 5 |  |
| La cuisson | 6 |  |
| **Charger le téléphone portable** | 7 |  |
| Autres (préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |  |

**B8.** Est-ce que vous ou un membre de votre ménage **possède** les articles suivants ***(Ils doivent être en état de fonctionnement ou en panne avec l’intention de le dépanner dans les 6 mois qui suivent la panne)***

* ***Lire à haute voix les assertions***

| **Biens du ménage** | **1= Oui 2= Non** |
| --- | --- |
| 1. Télévision | **/\_\_\_\_/** |
| 2. Radio | **/\_\_\_\_/** |
| 3. Groupe électrogène / Panneau solaire | **/\_\_\_\_/** |
| 4. Frigo / Congélateur | **/\_\_\_\_/** |
| 5. Ventilateur | **/\_\_\_\_/** |
| 6. Bicyclette | **/\_\_\_\_/** |
| 7. Moto / vélomoteur / Cyclomoteur | **/\_\_\_\_/** |
| 8. Voiture personnelle | **/\_\_\_\_/** |
| 9. Camion / camionnette | **/\_\_\_\_/** |
| 10. Machine à coudre | **/\_\_\_\_/** |
| 11. Ordinateur fixe ou Portable | **/\_\_\_\_/** |
| 12. Équipement de musique | **/\_\_\_\_/** |
| 13. Machine à laver | **/\_\_\_\_/** |
| 14. Armoires / Garde-robes | **/\_\_\_\_/** |
| 15. Climatiseur | **/\_\_\_\_/** |
| 16. Magnétoscope / lecteur CD / DVD | **/\_\_\_\_/** |
| 17. Antenne parabolique / décodeur | **/\_\_\_\_/** |
| 18. Caméra/Caméscope | **/\_\_\_\_/** |
| 19. Téléphone fixe | **/\_\_\_\_/** |
| 20. Téléphone portable | **/\_\_\_\_/** |
| 21. Brouette / Pousse-pousse | **/\_\_\_\_/** |
| 22. Tracteur / motoculteur | **/\_\_\_\_/** |
| 23. Charrue pour traction animale /Charrette | **/\_\_\_\_/** |
| 24. Appareils électriques (mixeur, chauffe-eau, fer à repasser, cafetière, etc.) | **/\_\_\_\_/** |
| 25. Pirogue (avec ou sans moteur) | **/\_\_\_\_/** |
| 26. Cuisinière à gaz | **/\_\_\_\_/** |
| 27. Plaque à gaz | **/\_\_\_\_/** |
| 28. Lit / matelas | **/\_\_\_\_/** |
| 29. Bijoux (en or, argent, ivoire, diamant, cuivre) | **/\_\_\_\_/** |
| 30. Pompe à moteur/Motopompe | **/\_\_\_\_/** |
| 96. Autres (A préciser) | **/\_\_\_\_/** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B9a.** Durant les 12 derniers mois, c'est-à-dire depuis *(mois en cours)* 2017, dites-moi si : ***Souvent, Quelquefois, rarement ou Jamais*** vous ou votre ménage. ***Réponse unique par assertion*** | ***(ENCERCLEZ UN CODE PAR LIGNE)*** | | | | |
| **Souvent** | **Quelquefois** | **Rarement** | **Jamais** | **Ne Sait Pas/non concerné** |
| Aviez sauté un repas parce que vous n’aviez pas de nourriture ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| Aviez manqué de traitement médical ou des médicaments parce que vous n’aviez pas d’argent ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| Aviez été incapable d’envoyer les enfants à l’école par manque d’argent de transport ou d’uniforme ou d’autres frais scolaires ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B9b** | **B9c** | | | | |
| Au cours des 7 derniers jours, c'est-à-dire depuis………….., votre ménage a-t-il eu des difficultés à répondre aux besoins alimentaires de ses membres ?  *1. Oui Si "oui", allez à B9c*  *2. Non Si “non”, allez à B10* | Au cours des 7 derniers jours, c'est-à-dire depuis………….., combien de jours votre ménage doit:  *(ENTREZ LE NOMBRE DE JOURS, SI LE MENAGE N'AVAIT PAS A LE FAIRE, ENTREZ 0)* | | | | |
| **a**. Se contenter des aliments moins préférés et / ou moins coûteux? | **b**. Réduire les quantités consommées à chaque fois? | **c.** Réduire le nombre de repas par jour? | **d.** Réduire les quantités consommées par les adultes au profit des enfants? | **e.** Emprunter de la nourriture ou compter sur l'aide de parents ou d'amis? |
|
| |\_\_| | |\_\_| | |\_\_| | |\_\_| | |\_\_| | |\_\_| |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **B9d1**  Quelles ont été les causes de cette situation (c'est-à-dire les difficultés à répondre aux besoins alimentaires des membres du ménage)?   * ***Ne pas citer*** * *Multiples mentions possible*   Autre cause ? | **B9d2**  Quelle a été la principale cause de cette situation   * ***Cette cause doit avoir été citée à la question B9d1*** |
| Mauvaises récoltes dues à l'attaque de la sécheresse | 1 | **/\_\_\_\_/** |
| Mauvaises récoltes à cause des insectes | 2 |
| Mauvaises récoltes en raison du faible accès à la terre | 3 |
| Pauvres récoltes en raison du manque d'intrants | 4 |
| Mauvaises récoltes en raison de sols pauvres | 5 |
| Coût élevé des produits sur le marché | 6 |
| Accès difficile aux marchés en raison des coûts de transport élevés | 7 |
| Faiblesses financières | 8 |
| Pas de marché alimentaire | 9 |
| Conflit (terre tribale ...) | 10 |
| Inondations | 11 |
| Autre (à préciser) | 96 |

**B10a.** Dites-moi, est- t-il ***Très facile, Facile, Difficile, ou Très difficile*** pour vous de tenir vos engagements financiers ?

* ***Réponse unique***

***(ENCERCLEZ LE CODE CORRESPONDANT)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Très Facile | Facile | Difficile | Très difficile | Non applicable |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**B10b.** Je vais lire quelques déclarations pour connaître votre opinion sur votre vie quotidienne pour chacune de ces choses, veuillez répondre par OUI ou NON:

* ***Lire à haute voix***
* ***Réponse unique par assertion***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oui | Non | NSP |
| 1. La situation de travail de votre ménage s'est améliorée au cours des 12 derniers mois | 1 | 2 | 8 |
| 1. L'argent disponible pour votre ménage s'est amélioré au cours de l'année écoulée | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous êtes satisfait de votre niveau d'instruction | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous vous attendez à ce que votre vie soit meilleure dans 2 ans | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous êtes en bonne santé et n'avez pas besoin d'un traitement médical spécial | 1 | 2 | 8 |
| 1. C'est la responsabilité du gouvernement de subvenir à vos besoins et ceux de votre famille | 1 | 2 | 8 |

**SECTION B2 : AGRICULTURE**

**B11a.** Veuillez me dire laquelle des assertions suivantes, décrit au mieux la situation de votre ménage ?

* ***Réponse unique***
* ***Lire les assertions***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Votre ménage ne pratique que l’Agriculture ou l’élevage ou la pêche/pisciculture et aucun membre du ménage ne fait un autre travail | 1 | ***⇨ Continuez à B11b*** |
| Votre ménage travaille dans l’agriculture ou élevage ou la pêche/pisciculture et dans un autre domaine | 2 |
| Vous ou aucun membre de votre ménage ne pratiquez ni l’agriculture, ni l’élevage, ni la pêche/pisciculture | 3 | ***⇨ Allez à la table de Kish*** |

**Posez à tous**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B11b.** Quelle est la superficie des terres que vous exploitez pour l’agriculture (culture ou élevage ou pisciculture) ? (cela peut être un terrain qui vous appartient ou un terrain que vous louez).  ***Enregistrez la superficie en mètre carré si inferieure à un hectare et en hectare si supérieure ou égale à 1 hectare***  ***NB : 1 hectare = 10 000 m²*** | **Unité de surface**  **1 = m²**  **2 = ha**  **8= NSP** | Unité surface | **|\_\_|** |
| Superficie | **|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|** |

**B11c1.** Êtes-vous propriétaire d’au moins un terrain que vous exploitez pour l’agriculture (culture ou élevage)?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2***⇨ Allez à B11d1*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **B11c2.** Est-ce que vous possédez au moins un titre de  propriété ou un document officiel *(ex : document de*  *propriété)* concernant les terrains que vous possédez ou exploitez ?  **(Répondez par : Oui = 1 ; Non = 2 ; NSP = 8)** | **|\_\_|**  ***Si 2 ou 8 ⇨ Allez à B11d1*** |
| **B11c3 : Si « Oui en B11c2 », préciser le type de titre de propriété que vous avez pour votre propriété :**  *Multiples réponses sont possibles*  **Type de propriétés** | **Quel titre de propriété avez-vous pour**  **cette terre ?**  ***0*** *N’en dispose pas*  ***1*** *Titre foncier,*  *2 Affirmation,*  *3 Certificat issu de Plan Foncier Rural,*  *4. Convention de vente signée à la mairie*  *5 Acte simple de vente non officialisé*  *6 Aucun document*  *9. Autre (à préciser)* |
| **Terre en héritage** | **|\_\_|** |
| **Terre achetée** | **|\_\_|** |
| **Terre obtenue en don** | **|\_\_|** |
| **Terre en propriété collective** | **|\_\_|** |
| **Autres (à préciser)** | **|\_\_|** |

**B11d1.** Est-ce que votre production ou celle de votre ménage est destinée à la consommation ou à la vente ?

* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Uniquement pour la consommation (Autoconsommation) | 1 |
| Uniquement pour la vente | 2 |
| A la fois pour la consommation et la vente | 3 |

**Pour plus de précision, veuillez compléter le tableau ci-dessous en encerclant les réponses appropriées par type de culture/activités :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B11d2**. **Types de Cultures / Activités** | **Utilisations possibles** | **Codes** |
| Cultures vivrières (céréales légumineuses, racines de tubercules, etc.) | Uniquement pour la consommation (Auto-consommation) | 1 |
| Uniquement pour la vente | 2 |
| A la fois pour la consommation et la vente | 3 |
| Non applicable | 0 |
| Elevage/production animale | Uniquement pour la consommation (Auto-consommation) | 1 |
| Uniquement pour la vente | 2 |
| A la fois pour la consommation et la vente | 3 |
| Non applicable | 0 |
| Pêche et aquaculture | Uniquement pour la consommation (Auto-consommation) | 1 |
| Uniquement pour la vente | 2 |
| A la fois pour la consommation et la vente | 3 |
| Non applicable | 0 |
| Culture de rente (coton, anacarde, karité) | Uniquement pour la consommation (Auto-consommation) | 1 |
| Uniquement pour la vente | 2 |
| A la fois pour la consommation et la vente | 3 |
| Non applicable | 0 |

***Poser B11e si Code 3 en B11d1 (A la fois pour la consommation et la vente)***

**B11e.** Quelle part de votre production est généralement vendue ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moins de la moitié | 1 | ***⇨ Allez à B11g*** |
| Plus de la moitié | 2 | ***⇨ Continuez à B11f1*** |
| Quantité équivalente pour la vente et la consommation (50:50) | 3 |
| NSP | 8 | ***⇨ Allez à B11g*** |

**Posez B11f1 et B11f2 *si Code 2 en B11d1 (uniquement pour la vente)* ou code 2 ou 3 à B11e**

| ***LIEU DE VENTE*** | **B11f1.** Où vendez-vous votre production agricole/bétail ?   * ***Ne pas citer*** * *Multiples mentions possible*   Autre lieu ?  (ENCERCLEZ LES CODES CORRESPONDANTS) | **B11f2.** Combien de temps prenez-vous pour aller à (***lieu de vente cité à B11f.1) ?***   * ***Réponse unique***   **(**CONFERE CODE)  ***Allez à B12a*** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Directement aux consommateurs | 1 | **|\_\_|** | **Codes pour B11f2**  1 = Moins de 5 mn  2 = 5 à 14 mn  3 = 15 à 29 mn  4 = 30 à 60 mn  5 = 61 mn à 1h30 mn  6 = 1h31 mn à 1h59 mn  7 = 2h à 5 heures  8 = Plus de 5 heures  98 = NSP |
| Revendeur détaillant (Place du marché) | 2 | **|\_\_|** |
| Revendeur grossiste | 3 | **|\_\_|** |
| Organisme agricole/ coopérative / Agence gouvernementale | 4 | **|\_\_|** |
| Entreprise commerciale | 5 | **|\_\_|** |
| Industrie de transformation (ex : usine de fabrication de farine) | 6 | **|\_\_|** |
| Enchères | 7 | **|\_\_|** |
| Détaillants | 8 | **|\_\_|** |
| Autre (à préciser)………………………… | 9 | **|\_\_|** |

***Posez B11g si code 1 à B11d1 (uniquement pour la consommation) ou code 1 à B11e***

**B11g.** Si vous produisez uniquement ou essentiellement pour l’autoconsommation, avez-vous en projet (c'est-à-dire à l’avenir) de vendre une partie de votre production ou de créer une entreprise agricole ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 |  |
| Non | 2 | ***⇨ Continuez à B11i*** |

**B11h.** Si Oui, pourquoi ne l’avez-vous pas encore fait ?

* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Ne dispose suffisamment pas d’eau | 1 |
| Ne dispose pas assez de terre | 2 |
| Ne dispose pas d’argent pour les facteurs de production (ex: fertilisants, semences…) | 3 |
| Difficulté d’accès aux facteurs de production (ex: fertilisants, semences…) | 4 |
| Le marché est très loin | 5 |
| Il n’y a pas de transport pour se rendre au marché | 6 |
| Le transport est très cher | 7 |
| Il n’y a pas de surplus pour la vente | 8 |
| L’agriculture demande beaucoup d’implication et cela affecte tout mon temps de travail | 9 |
| Manque d’appui/conseils agricoles | 10 |
| Manque de main-d’œuvre | 11 |
| Autre (à préciser)…………………………………………………… | 96 |

**B11i.** Si non, pour quelles raisons vous n’avez pas l’intention de vendre une partie de votre production ou de créer une entreprise agricole ?

* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| **Raisons de la non vente d’une partie de votre production ou de la non transformation de vos activités agricoles en entreprise agricole** | **Code** |
| D’autres source(s) de revenu | 1 |
| L’agriculture est un passe-temps ou un loisir | 2 |
| L’agriculture est juste une activité familiale | 3 |
| Ne dispose pas assez d’argent pour la création d’entreprise agricole formalisée | 4 |
| Ne croit pas que l’agriculture est profitable | 5 |
| Les terrains à exploiter ne sont pas suffisants | 6 |
| Autre (à préciser)……………………………………………… | 9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Produits agricoles** | **Posez à tous**  **B12a**  Parmi les types de produits de culture, d'élevage et chasse, sylvicoles, de pêche et pisciculture mentionnés ci-dessous, pourrez-vous me dire lesquels votre ménage a pratiqué durant les 12 derniers mois ?  POUR CHAQUE PRODUIT, SAISISSEZ LE CODE 1 SI LE MENAGE A PRATIQUÉ ET 2 SINON | **A POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI ONT REPONDU 2 OU 3 A B11d1** |
| **B12b**  Parmi les types de produits de culture, d'élevage et chasse, sylvicoles, de pêche et pisciculture pratiqués par votre ménage durant les 12 derniers mois, pourrez-vous me dire lesquelles génèrent le plus d’argent pour le ménage? |
| **1=Oui 2=Non** |  |
|  | **Produits de culture** |  |  |
|  | Cacao | **|\_\_\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
|  | Café | **|\_\_\_\_|** |
|  | Coton | **|\_\_\_\_|** |
|  | Arachide | **|\_\_\_\_|** |
|  | Soja | **|\_\_\_\_|** |
|  | Tabac | **|\_\_\_\_|** |
|  | Plantain | **|\_\_\_\_|** |
|  | Banane | **|\_\_\_\_|** |
|  | Tomate | **|\_\_\_\_|** |
|  | Palmier à huile | **|\_\_\_\_|** |
|  | Manioc | **|\_\_\_\_|** |
|  | Macabo/Taro | **|\_\_\_\_|** |
|  | Igname | **|\_\_\_\_|** |
|  | Pomme de terre | **|\_\_\_\_|** |
|  | Patate | **|\_\_\_\_|** |
|  | Maïs | **|\_\_\_\_|** |
|  | Riz | **|\_\_\_\_|** |
|  | Mil et sorgho | **|\_\_\_\_|** |
|  | Ananas | **|\_\_\_\_|** |
|  | Oignon | **|\_\_\_\_|** |
|  | Haricot/niébé | **|\_\_\_\_|** |
|  | Ail | **|\_\_\_\_|** |
|  | Agrumes (orange, citron pamplemousse) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Prune/Safou | **|\_\_\_\_|** |
|  | Avocat | **|\_\_\_\_|** |
|  | Mangue | **|\_\_\_\_|** |
|  | Hévéa | **|\_\_\_\_|** |
|  | Gingembre | **|\_\_\_\_|** |
|  | Choux | **|\_\_\_\_|** |
|  | Carottes | **|\_\_\_\_|** |
|  | Gombo | **|\_\_\_\_|** |
|  | Piment | **|\_\_\_\_|** |
|  | Légumes (gboman, fotètè, etc.) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Courges/pistaches | **|\_\_\_\_|** |
| 996 | Autre produit de l’agriculture (à préciser) -- | **|\_\_\_\_|** |
|  | **Produits de l’élevage et de la chasse** |  |  |
|  | Bovins (Bœufs, Vaches) | **|\_\_\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
|  | Caprins (Chèvres) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Ovins (Moutons) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Cobayes | **|\_\_\_\_|** |
|  | Lapins | **|\_\_\_\_|** |
|  | Porcins (Porcs) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Equidés (Chevaux, Anes) | **|\_\_\_\_|** |
|  | Poulet | **|\_\_\_\_|** |
|  | Autres volailles | **|\_\_\_\_|** |
|  | Œufs frais | **|\_\_\_\_|** |
|  | Lait et produits laitiers | **|\_\_\_\_|** |
|  | Miel naturel | **|\_\_\_\_|** |
|  | Gibier frais, fumé ou séché | **|\_\_\_\_|** |
|  | Autre produit de l’élevage ou de la chasse (à préciser). | **|\_\_\_\_|** |
|  | **Produits sylvicoles** |  |  |
|  | Bois bruts (grumes) | **|\_\_\_\_|** | **|\_\_|** |
|  | Bois de construction | **|\_\_\_\_|** |
|  | Bois de chauffage | **|\_\_\_\_|** |
|  | Charbon de bois | **|\_\_\_\_|** |
|  | **Produits de la pêche et de la pisciculture** |  |  |
|  | Poissons | **|\_\_\_\_|** | **|\_\_|** |
|  | Crustacés et autres produits de la pêche | **|\_\_\_\_|** |

**Posez à tous**

**B12c.** Quels problèmes relatifs à l’agriculture (culture, élevage et chasse, sylviculture, pêche et pisciculture), votre ménage a-t-il déjà eu à faire face? (s’il y en a)?

* ***Ne pas citer***
* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Manque de semences | 1 |
| Manque de pesticides | 2 |
| Produits pourris | 3 |
| Prix de vente faible | 4 |
| Manque d’outils / matériels de production | 5 |
| Pas assez de terre | 6 |
| Risques climatiques (sécheresse, inondations, etc.) | 7 |
| Attaque/invasion d’insectes | 8 |
| Manque de financements | 9 |
| Maladies des plants | 10 |
| Accès difficile aux marchés | 11 |
| Manque d’engrais | 12 |
| Maladie du bétail | 13 |
| Problème d’alimentation | 14 |
| Problème d’eau | 15 |
| Problème de santé | 16 |
| Pas de problème | 17 |
| Autre (à préciser)………………………………… | 96 |

**B12d.** Où trouvez-vous principalement de l’argent pour acheter des choses telles que les semences ou engrais, pesticides pour l’agriculture, nourritures ou médicaments pour le bétail ou la pisciculture ? Ou si vous ne les achetez pas, alors que faites-vous principalement pour les obtenir ?

* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Je n’achète pas car je m’organise avec ce que j’ai déjà (réserver la semence à partir de ma propre récolte, etc.) | 1 |
| Obtenir de l’argent à partir d’autres sources de revenus | 2 |
| Vendre une partie des produits cultivés et utiliser cet argent | 3 |
| Vendre une partie du bétail et utiliser cet argent | 4 |
| Vendre des produits tels que le lait, les œufs qui proviennent de notre élevage | 5 |
| Vendre des choses que nous ramassons dans la nature (ex. pailles, bois, karité) | 6 |
| Travail salarial ou travail occasionnel | 7 |
| Prendre un prêt bancaire | 8 |
| Prendre un prêt auprès d’une autre institution financière formelle | 9 |
| Prendre un prêt auprès d’une association d’agriculteurs | 10 |
| Emprunter de l’argent auprès d’une communauté ou un groupe d’épargne | 11 |
| Emprunter de l’argent auprès d’un prêteur/usurier dans la communauté | 12 |
| Emprunter de l’argent auprès des amis et/ou à la famille. | 13 |
| Utiliser son épargne | 14 |
| Utiliser des subventions | 15 |
| Dons (parents, famille, amis, etc.) | 16 |
| Non Concerné | 17 |
| Autre (à préciser) ………………………………………………………………… | 96 |

**B12e.**  Quel(s) type(s) de systèmes d’irrigation utilisez-vous pour la culture ?

* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Localisée (goutte à goutte) | 1 |
| Manuel avec motopompe | 2 |
| Manuel avec d’autres équipements | 3 |
| Aspersion | 4 |
| Surface/gravité | 5 |
| Ne pratique pas l’irrigation ***Allez à B12f*** | 6 |
| Non concerné (si ne pratique pas la culture) ***Allez à B12f*** | 7 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**Posez à tous**

**B12e1. Quelles sont les sources d’eaux utilisées pour l’irrigation pour la culture ?**

* *Multiples mentions possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| *Cours d’eau/étang* | 1 |
| *Barrage d’eau/réservoir* | 2 |
| *Puits* | 3 |
| *Sources* | 4 |
| *Forage* | 5 |
| *Eau de ville* | 6 |
| *Eaux usées* | 7 |
| *Autre (à préciser)* | 9 |

**B12f.**Avez-vous bénéficié d’encadrement technique ou de formation technique dans l’agriculture ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 |  |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à la table de Kish*** |

**B12g.**Si oui,dans quels domaines de formation/encadrement technique ?

* *Multiples réponses sont possibles*

Autre domaine de formation ?

|  |  |
| --- | --- |
| Techniques agricoles | 1 |
| Techniques d’élevage et de chasse | 2 |
| Techniques de sylvicultures | 3 |
| Techniques de pêches et de piscicultures | 4 |
| Techniques de l’artisanat | 5 |
| Gestion d’entreprises agricoles | 6 |
| Éducation financière | 7 |
| Formation sur les soins aux animaux | 8 |
| Formation sur la gestion durable des terres (gestion de la fertilité) | 9 |
| Autre (à préciser)……… | 96 |

**B12h.**Où trouvez-vous de l’argent pour payer les frais de formation ?

* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Argent disponible sur soi | 1 |
| Épargne | 2 |
| Prêt/ emprunter de l’argent pour payer | 3 |
| Aide de la famille / amis | 4 |
| Subvention du privé | 5 |
| Subvention du public (gouvernement, entreprise publique | 6 |
| Autre (à préciser)……… | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **KISH TABLE** |

***Enquêteur : Afin de déterminer qui vous allez interviewer, vous aurez besoin des deux derniers chiffres du numéro de questionnaire comme indiqué à la section DETAILS DE L’INTERVIEW du questionnaire, et le nombre de personnes dans le ménage qui sont éligibles pour l'enquête.***

* ***Trouver le nombre qui correspond aux deux dernières unités du questionnaire sur le côté gauche de la table, et le nombre de membres du ménage qui sont qualifiés en tête de la table.***
* ***Encerclez le chiffre où ces deux numéros se rencontrent dans le tableau.***
* ***Dans le tableau 1, ceci est le numéro d’enregistrement de la personne que vous allez interviewer. Vérifier les détails.***
* ***Demander à parler à la personne sélectionnée.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DU QUESTIONNAIRE SE TERMINANT PAR :** | | | | **NOMBRE DE PERSONNES QUALIFIEES A REPONDRE DANS LE MENAGE**  **DOIT ETRE TIRE A PARTIR DE :** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 01 | 26 | 51 | 76 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 5 | 8 | 6 | 5 | 12 | 10 | 1 | 6 | 8 | 7 | 19 | 19 | 13 | 21 | 13 | 24 | 25 |
| 02 | 27 | 52 | 77 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 8 | 3 | 7 | 2 | 5 | 14 | 4 | 15 | 4 | 8 | 6 | 16 | 14 | 22 | 19 |
| 03 | 28 | 53 | 78 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 7 | 6 | 9 | 3 | 5 | 11 | 2 | 1 | 3 | 11 | 7 | 10 | 16 | 16 | 10 | 5 | 2 | 2 | 3 |
| 04 | 29 | 54 | 79 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 8 | 6 | 2 | 4 | 2 | 4 | 8 | 11 | 10 | 16 | 6 | 9 | 10 | 15 | 11 | 12 | 11 | 18 |
| 05 | 30 | 55 | 80 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 6 | 3 | 5 | 7 | 5 | 9 | 8 | 13 | 3 | 2 | 13 | 5 | 18 | 1 | 4 | 1 | 20 | 11 | 5 | 24 |
| 06 | 31 | 56 | 81 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 7 | 1 | 4 | 9 | 14 | 8 | 2 | 17 | 17 | 14 | 12 | 14 | 22 | 10 | 3 | 14 |
| 07 | 32 | 57 | 82 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 6 | 3 | 6 | 5 | 7 | 13 | 9 | 2 | 3 | 13 | 14 | 8 | 2 | 7 | 20 | 4 |
| 08 | 33 | 58 | 83 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 4 | 2 | 1 | 7 | 10 | 6 | 5 | 4 | 15 | 10 | 5 | 2 | 13 | 4 | 17 | 5 | 17 | 8 |
| 09 | 34 | 59 | 84 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 6 | 2 | 2 | 1 | 9 | 10 | 1 | 10 | 4 | 6 | 6 | 1 | 9 | 10 | 1 | 5 | 6 | 9 | 1 | 12 |
| 10 | 35 | 60 | 85 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 6 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 9 | 15 | 7 | 8 | 11 | 6 | 3 | 9 | 4 | 3 | 10 | 1 |
| 11 | 36 | 61 | 86 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 6 | 2 | 9 | 13 | 11 | 14 | 4 | 11 | 4 | 15 | 15 | 17 | 1 | 1 | 23 | 2 |
| 12 | 37 | 62 | 87 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 7 | 5 | 6 | 5 | 7 | 7 | 8 | 6 | 10 | 3 | 3 | 1 | 12 | 20 | 7 | 13 | 22 | 12 | 16 |
| 13 | 38 | 63 | 88 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 6 | 2 | 11 | 13 | 12 | 1 | 15 | 8 | 7 | 2 | 12 | 15 | 21 | 13 | 7 |
| 14 | 39 | 64 | 89 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 7 | 8 | 2 | 5 | 6 | 11 | 12 | 9 | 16 | 13 | 16 | 11 | 18 | 18 | 14 | 16 | 18 | 23 |
| 15 | 40 | 65 | 90 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 7 | 7 | 11 | 1 | 3 | 5 | 7 | 12 | 14 | 13 | 8 | 17 | 20 | 19 | 20 | 19 | 11 |
| 16 | 41 | 66 | 91 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 6 | 5 | 1 | 5 | 9 | 10 | 3 | 2 | 11 | 13 | 8 | 12 | 12 | 5 | 6 | 21 | 8 | 8 | 4 | 15 |
| 17 | 42 | 67 | 92 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 12 | 5 | 2 | 10 | 13 | 5 | 8 | 18 | 9 | 16 | 10 | 17 | 16 | 20 |
| 18 | 43 | 68 | 93 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 6 | 4 | 1 | 4 | 8 | 9 | 10 | 7 | 9 | 3 | 12 | 12 | 9 | 7 | 20 | 19 | 9 | 19 | 21 | 13 |
| 19 | 44 | 69 | 94 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2 | 8 | 9 | 10 | 4 | 9 | 8 | 13 | 1 | 1 | 14 | 10 | 19 | 10 | 11 | 18 | 15 | 7 | 6 |
| 20 | 45 | 70 | 95 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 8 | 1 | 3 | 8 | 6 | 6 | 9 | 5 | 7 | 13 | 4 | 15 | 1 | 7 | 22 | 15 | 21 |
| 21 | 46 | 71 | 96 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 7 | 2 | 3 | 2 | 1 | 11 | 4 | 7 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 12 | 18 | 5 | 19 | 14 | 9 |
| 22 | 47 | 72 | 97 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 6 | 2 | 1 | 8 | 7 | 1 | 4 | 2 | 11 | 8 | 2 | 17 | 4 | 17 | 21 | 16 | 3 | 5 |
| 23 | 48 | 73 | 98 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 6 | 7 | 7 | 8 | 3 | 4 | 9 | 3 | 6 | 2 | 11 | 11 | 16 | 2 | 8 | 11 | 23 | 6 | 22 |
| 24 | 49 | 74 | 99 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 6 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 13 | 1 | 14 | 8 | 14 | 6 | 15 | 9 | 14 | 3 | 6 | 9 | 17 |
| 25 | 50 | 75 | 00 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 6 | 4 | 7 | 5 | 3 | 12 | 12 | 12 | 4 | 6 | 2 | 17 | 11 | 2 | 12 | 4 | 8 | 10 |

**B08a: NOM DE LA PERSONNE SELECTIONNEE** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B08b : NUMERO D'ORDRE DE LA PERSONNE SELECTIONNEE**|\_\_\_|\_\_\_|

Si vous permettez, pouvons-nous continuer ?

Si Oui -1 ***CONTINUEZ AVEC LA SECTION A1 CARACTERISTIQUES DEMOGRAPHIQUES DU REPONDANT ET CONTINUEZ AVEC LE REPONDANT SELECTIONNE PAR LA TABLE DE KISH***

Si Non -2 *REMERCIEZ LE REPONDANT ET CLOTUREZ L’ENTRETIEN EN INSCRIVANT LE CODE RESULTAT CORRESPONDANT*

|  |  |
| --- | --- |
| **Code de Résultat Répondant Kish :** |  |
| La personne sélectionnée n’est pas à la maison | 07 |
| Aucune personne qualifiée selon les spécifications de l'enquête | 08 |
| Le répondant sélectionné est physiquement / mentalement inapte à être interviewé | 09 |
| Le répondant ne peut pas communiquer avec l'intervieweur à cause de la langue | 10 |
| Interview refusée par le répondant sélectionné | 11 |
| Interview refusée par les parents / conjoints du répondant sélectionné | 12 |

**SECTION A1: CARACTERISTIQUES DEMOGRAPHIQUES DU REPONDANT**

***Posez à tous***

**A1.1.** Quel âge avez-vous?

* ***Enregistrez l’âge en années révolues***
* ***95 pour âge >= 95***
* ***98 pour NSP***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**A1.2. *Enquêteur : enregistrez le sexe ; demandez seulement en cas d’incertitude***

* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Masculin | 1 |
| Féminin | 2 |

**A.1.3.** Quelle est votre situation matrimoniale actuelle ?

* ***Lire***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Célibataire | 1 |
| Union libre | 2 |
| Marié(e) monogame | 3 |
| Marié(e) polygame | 4 |
| Divorcé(e)/Séparé(e) | 5 |
| Veuf(ve) | 6 |

**A1.4a.** Avez-vous fréquenté l’école ou l’école maternelle ?

* ***Réponse unique***

***1=Oui 2=Non* |\_\_| *Si non, allez à A1.4d***

**A1.4b. N.** Quel est le plus haut niveau d’études que vous avez atteint ? *CF CODES* **|\_\_|**

**C.** Quelle est la dernière classe que vous avez achevée avec succès à ce niveau ? **|\_\_|**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codes A1.4ab | | | | | | |
| **NIVEAU** | PRÉSCO-  LAIRE=0 | PRIMAIRE = 1 | SECONDAIRE 1er Cycle = 2 | SECONDAIRE 2nd Cycle = 3 | SUPÉRIEUR = 4 | NSP = 8 |
| **CLASSE** | 1 | 1= CI  2= CP  3= CE1  4= CE2  5= CM1  6= CM2  8= NSP | 1= 6ème  2= 5ème  3= 4ème  4= 3ème  **8= NSP** | 1= 2nde  2= 1ère  3= Terminale  8= NSP | 1= 1ère année  2= 2ème année  3= 3ème année  4= 4ème année  5= 5ème année.  6= 6ème année  7= 7ème année ou plus  8= NSP |  |

**A1.4c.** Quel type d’enseignement avez-vous suivi ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Enseignement général | 1 |
| Enseignement technique/professionnelle | 2 |

**A1.4d.** Avez-vous un emploi ou réalisez-vous un travail en échange d’une rémunération ou d’un profit ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 |  |
| Non | 2 |  |

**A1.4e.** Quel est votre statut socioprofessionnel ?

* ***Réponse unique***

**|\_\_|\_\_|**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Salariés** |  | **Non-salariés** |  |
| Cadre supérieur, ingénieur et assimilé | 01 | Stagiaire ; Apprenti non rémunéré | 08 |
| Cadre moyen, agent de maîtrise | 02 | Aide-familial | 09 |
| Employé/ouvrier qualifié | 03 | Travailleur pour compte propre | 10 |
| Employé/ouvrier semi qualifié | 04 | Employeur (Patron) | 11 |
| Employé non qualifié | 05 | Sans emploi | 12 |
| Manœuvre, aide-ménagère | 06 | Chômeur | 13 |
| Stagiaire ; Apprenti rémunéré | 07 | Retraité | 14 |
|  |  | Elèves/étudiants | 15 |
|  |  | Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 96 |

**A1.4f.** Vous êtes-de quel pays? [Pays d’origine]

* ***Ne pas citer***
* ***Une seule réponse***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pays d’origine** |  |
| Benin | 1 |
| Autre pays de l’UEMOA (Burkina Faso, Cote d’Ivoire, Guinée Bissau, Mali, Niger, Sénégal, Togo) | 2 |
| Nigeria | 3 |
| Reste Afrique | 4 |
| France | 5 |
| Reste Europe | 6 |
| Chine | 7 |
| Reste Asie | 8 |
| Reste du monde | 9 |

***Nous allons parler maintenant de la manière dont vous vous soignez quand vous êtes malade.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **A1.5a**  Quand vous êtes malade, où est-ce que vous allez pour vous faire soigner de manière générale ?   * ***Ne pas citer*** * ***Réponse multiple***   Autres lieux ?  ***Si 9, allez à A1.6*** | **A1.5b**  Quand vous êtes malade, où est-ce que vous allez pour vous faire soigner en premier lieu?   * ***Réponse unique*** |
| Hôpitaux/formations sanitaires publics | 1 | 01 |
| Formations sanitaires privées | 2 | 02 |
| Centres de soins confessionnels | 3 | 03 |
| Structures de consultation à domicile | 4 | 04 |
| Tradipraticien/naturopathe | 5 | 05 |
| Amis ou membre de la famille | 6 | 06 |
| Pharmacie | 7 | 07 |
| Vendeurs de médicaments de rue ambulants et fixes | 8 | 08 |
| Automédication (moi-même je me soigne) | 9 | 09 |
| Autre (à préciser) | 96 | 96 |
| Ne reçoit pas de traitement | 98 |  |

**A1.6.** Lesquels de ces documents avez-vous en votre nom ?

* ***Lire à haute voix les documents***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Oui | Non |
| **Documents d’identification** |  |  |
| 1- Passeport | 1 | 2 |
| 2- Carte d'identité nationale | 1 | 2 |
| 3- Permis de conduire | 1 | 2 |
| 4- Carte professionnelle | 1 | 2 |
| 5- Carte consulaire | 1 | 2 |
| 6- Carte d’électeur / LEPI | 1 | 2 |
| 7- Autre (à préciser) | 1 | 2 |
| **Documents de preuve de résidence** |  |  |
| 8- Certificat/Attestation de résidence/carte de séjour | 1 | 2 |
| 9- Factures d’électricité, d’eau | 1 | 2 |
| 10- Contrat de bail | 1 | 2 |
| 11- Titre de propriété | 1 | 2 |
| 12. Autre (à préciser) | 1 | 2 |
| **Autre** |  |  |
| 96. Preuve de revenu (bulletin de salaire) | 1 | 2 |

**A1.7.** Êtes-vous en situation de handicap ?

* ***Réponse unique***

***1=Oui 2=Non* |\_\_| *Si non, allez à la section C***

**A1.8.** Si oui, quel est ou quels sont le ou les domaine(s) de handicap ?

* ***Lire les assertions***
* ***Plusieurs réponses possibles***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaine** | **Questions** | **1- Aucune difficulté**  **2- Oui - quelques difficultés**  **3- Oui - beaucoup de difficulté**  **4- Ne peut pas faire du tout** |
| 1. Vue | Avez-vous de la difficulté à voir, même quand vous portez vos lunettes? | |\_\_\_\_| |
| 2. Ouïe | Avez-vous de la difficulté à entendre, même quand vous portez une aide auditive? | |\_\_\_\_| |
| 3. Mobilité | Avez-vous de la difficulté à marcher ou à monter un escalier? | |\_\_\_\_| |
| 4. Cognition (Mémoire) | Avez-vous des difficultés de mémoire ou de concentration? | |\_\_\_\_| |
| 5. A prendre soins de vous-même | Avez-vous de la difficulté à prendre soins de vous-même, comme par exemple, à vous laver entièrement ou à vous habiller? | |\_\_\_\_| |
| 6. Communication | Avez-vous de la difficulté à communiquer, par exemple à comprendre ou à vous faire comprendre, quand vous utilisez votre langage habituel? | |\_\_\_\_| |

**SECTION C: REVENUS PERSONNELS ET DEPENSES**

| \\Activités génératrices de revenu/source | **C1.** S'il vous plaît, dites-moi comment vous obtenez ou gagnez de l’argent pour faire face à vos dépenses. Si vous obtenez ou gagnez de l'argent de plusieurs manières, veuillez me le citer   * *Citer les* é*léments (Possibilité de choix multiples)*   Autre chose ?  *SI CODE = 17, ALLEZ à C5* | **C2.** À quelle fréquence recevez-vous de l’argent à partir de cette source?  *Codes pour C2*  UDTS =Unité de Temps | | **C3.** Comment est-ce que l’argent est souvent payé/reçu (mode le plus fréquent)?  ***Citer les modalités***  *Codes pour C3*  *01=* En espèce ou cheque  02= Dans ton compte bancaire  03= Dans ton compte avec un SFD  04= Dans ton porte-monnaie électronique (MTN mobile money, Moov Money / Flooz, etc.)  05= Dans le compte banque/SFD/Mobile money d’une autre personne  06 = Paiement en nature  07= A travers une institution financière (Western Union, Money gram, RIA, WARI, Express Union, CCA, EMI money, Express exchange, etc.)  96= Autres (à préciser) \_\_\_\_\_ | **C4.** Parmi les sources de revenu que vous avez précédemment cité (C1), laquelle est votre *principale* source de revenu ?  *UNE SEULE REPONSE* | **C5.** Maintenant nous allons parler de l’argent que *chacun* de ceux qui vivent dans votre ménage reçoit. Veuillez me dire *TOUS* les moyens *par lesquels d’autres personnes dans votre ménage* reçoivent de l’argent pour effectuer des achats ?   * *Citer les* é*léments de la 1ère colonne (Possibilité de choix multiples)*   Autre moyen ?  *SI LE REPONDANT VIT SEUL DANS LE MENAGE, ALLEZ A C6* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1= Jour  2= Semaine  3= Mois  4= Trimestre  5= Semestre  6=Année  **UDTS** | **Nombre de fois** |
| De l’argent provenant de l’agriculture, de l’élevage ou du commerce de produits agricoles | 1 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | **|\_\_\_\_|** | 1 |
| De l’argent de vos propres affaires – entreprise formelle | 2 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 2 |
| De l’argent de vos propres affaires – entreprise informelle | 3 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 3 |
| Salaire ou primes d’un emploi ou travail payé par le gouvernement | 4 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 4 |
| Salaire ou primes d’un emploi ou travail payé par une entreprise | 5 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 5 |
| Salaire ou primes d’un emploi ou travail payé par un individu | 6 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 6 |
| Salaire provenant de l’agriculture (travailleur agricole) | 7 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 7 |
| Travail à temps partiel/temporaire | 8 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 8 |
| Fabrication pour la vente | 9 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 9 |
| Vente de produit naturel collecté (bambou, bois, charbon...) | 10 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 10 |
| Pension de Retraite | 11 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 11 |
| De l’argent gagné en mettant un intérêt sur des prêts | 12 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 12 |
| Transfert ou assistance financier provenant des personnes hors de la famille/ménage | 13 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 13 |
| De l’argent d’un parent ou un autre membre de famille /ménage | 14 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 14 |
| De l’argent de la pension alimentaire venant d’un ex – époux (se) /partenaire | 15 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 15 |
| De l’argent du loyer du terrain/équipement/propriété/etc. | 16 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 16 |
| Autre (À PRÉCISER)……………… | 96 | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | 96 |
| Ne reçoit ni ne gagne de l’argent (**Une seule réponse**) | 17 |  | |  |  | 17 |
| Aucune autre personne dans le ménage (**Une seule réponse possible**) |  |  | |  |  | 18 |
| Aucune autre personne dans le ménage ne reçoit de l’argent (**Une seule réponse possible**) |  |  | |  |  | 19 |

**C6.** Y compris vous si vous gagnez un revenu, combien de personnes au total dans votre ménage contribuent aux revenus du ménage ?

* ***Noter le nombre de personnes****.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |
|  |  | |  |

***Vérifier que le nombre de personnes dans la C6 doit être inférieur ou égal au nombre de personnes à B2a.***

***Posez la question C7a 1 – 4 si le répondant s’auto-emploie (codes 1, 2 ou 3 à C1), si Non allez à C7b.***

**C7a1.** Vous avez mentionné que vous vous auto-employez ou bien un agriculteur. Nous aimerions en savoir plus sur les affaires que vous possédez ou co-possédez ?

Combien d’affaires possédez-vous ?

|  |
| --- |
|  |

**C7a2**. Est-ce que l’affaire/business que vous possédez est enregistrée légalement ou bien dispose-t-elle d’une licence ?

* Plusieurs réponses sont possibles pour 1 et 2

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Affaire enregistrée légalement; Exemple: Société privée, société individuelle, etc. | 1 |
| 2. Agréée / autorisée. Exemple: Registre de commerce, permis d’exercice, etc. | 2 |
| 3. Non enregistrée légalement / agrée ou non-autorisée | 3 |

**C7a3**. Autre que vous-même, combien de personnes payez-vous pour travailler pour vous ?

* Mettez le nombre de personne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**C7a4**. C’est quoi votre activité principale dans votre affaire/business (les secteurs d’activité) ?

* Réponse unique

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vendre quelque chose dans la même forme que je l’ai acheté (Pas de valeur ajoutée, par exemple les cigarettes) | |\_\_| |
| 2. Vendre quelque chose que j'ai acheté, mais auquel j’ai ajouté de la valeur ; par exemple, reconditionner, cuisiner, etc. |
| 3. Vendre quelque chose que je fais ; par exemple : artisanat, confection de vêtements, meubles, briques, etc… |
| 4. Vendre quelque chose que je collectionne de la nature, par exemple herbes, bois de chauffage, fusain, chaume, sable, Pierre, minéraux |
| 5. Vendre quelque chose que je reçois ou que j’ai gratuitement, par exemple : vêtements d'occasion, ferraille, etc.,, |
| 6. Elève les bétails et/ou de la /volaille puis vendre |
| 7. Vend des sous-produits venant d'animaux par exemple : viande, œufs, lait |
| 8 .Planter ou cultiver quelque chose et vendre ; par exemple les fruits, les légumes, les plantes (comme une pépinière) |
| 9. Faire la prestation de service professionnel par exemple : médecin, avocat, comptable, ingénieur, consultant |
| 10. Faire la prestation de service d’un métier d’art par exemple : mécanicien, plombier, salon de coiffure, coiffeur, peinture, aménagement de paysage |
| 11. Faire la prestation de services de construction / bâtiment |
| 12. Prestation de services liés au tourisme ; par exemple : Hébergement/Hôtel/B&B/Guest House, Tour Opératoires |
| 13. Faire la prestation d'autres services ; par exemple : lavage de voiture, jardinage, transport (services de taxi), service traiteur |

***Posez C7b et C7c si le répondant reçoit un salaire (codes 4, 5, 6 ou 7 encerclé à C1), si Non allez à C8a.***

**C7b.** Est-ce que vous travaillez de manière permanente, temporaire ou saisonnière ?

|  |
| --- |
|  |

1 = Permanente

2 = Temporaire

3 = Saisonnière

**C7c.** Est-ce que vous travaillez à temps plein ou partiel ?

|  |
| --- |
|  |

1 = Temps plein

2 = Temps partiel

6 = Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Posez C8a et C8b si le répondant reçoit de l’argent à travers des transferts – code 13 en C1 ou reçoit de l’argent provenant d’un membre du ménage code 14 dans C1. Tous les autres vont à C9a.***

**C8a.** Vous dites que vous recevez de l’argent provenant d’un membre du ménage. Qui vous donne cet argent ?

* ***Ne pas citer***
* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Parents | 1 |
| Epoux (se)/ partenaire | 2 |
| Fille/Fils | 3 |
| Frère/sœur | 4 |
| Autre parent | 5 |
| Amis | 6 |
| Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**C8b**. D’où est ce que le membre du ménage reçoit cet argent ?

* ***Ne pas citer***
* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Salaire/primes | 1 |
| Affaire – sa propre affaire | 2 |
| Activités de cultures agricoles | 3 |
| Activités de d’élevage et de chasse | 4 |
| Activités sylvicoles | 5 |
| Activités de la pêche et de la pisciculture | 6 |
| Pension de Retraite | 7 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |
| Ne sait pas (NSP) | 8 |

**C9.** Quel est le montant **TOTAL DE VOTRE REVENU PERSONNEL MENSUEL** ?

Veuillez inclure tous les revenus des activités que vous avez mentionnées

* ***Réponse unique***
* ***Noter en Francs CFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné. Si non, inscrire uniquement le code de la tranche donnée.***

C9a. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

C9b. Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 01 |
| Moins de 40 000 FCFA | 02 |
| Entre 40 000 FCFA et 50 000 FCFA | 03 |
| Entre 50 001 FCFA et 100 000 FCFA | 04 |
| Entre 100 001 FCFA et 150 000 FCFA | 05 |
| Entre 150 001 FCFA et 200 000 FCFA | 06 |
| Entre 200 001 FCFA et 300 000 FCFA | 07 |
| Entre 300 001 FCFA et 500 000 FCFA | 08 |
| Entre 500 001 FCFA et 750 000 FCFA | 09 |
| Plus de 750 000 FCFA | 10 |
| Pas de revenu | 11 |
| NSP | 98 |

***Contrôle : Vérifier la réponse de C9a par rapport aux sources de revenus de C1– si code -17 (ne reçoit pas d’argent) à C1, alors on devrait avoir code -11 (pas de revenus) à C9b.***

**C10.** Quel est le montant du revenu **MENSUEL TOTAL DE VOTRE MENAGE** ? Veuillez inclure toutes les sources de revenus comme par exemple : salaires, subventions, travail ponctuel, pensions, revenus d’investissement, etc.

* ***Réponse unique***
* ***Noter en Francs CFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné. Si non, inscrire uniquement le code de la tranche donnée.***

C10a. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

C10b. Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 01 |
| Moins de 40 000 FCFA | 02 |
| Entre 40 000 FCFA et 50 000 FCFA | 03 |
| Entre 50 001 FCFA et 100 000 FCFA | 04 |
| Entre 100 001 FCFA et 150 000 FCFA | 05 |
| Entre 150 001 FCFA et 200 000 FCFA | 06 |
| Entre 200 001 FCFA et 300 000 FCFA | 07 |
| Entre 300 001 FCFA et 500 000 FCFA | 08 |
| Entre 500 001 FCFA et 750 000 FCFA | 09 |
| Plus de 750 000 FCFA | 10 |
| Pas de revenu | 11 |
| NSP | 98 |

***Posez C11a et C11b si le répondant dispose de son argent propre (Code –17 non encerclé en C1). Si non, allez à C12.***

**C11a.** Sur l’argent que vous recevez ou gagnez, quel est le niveau de contrôle que vous pouvez affirmer avoir sur la façon dont cet argent est utilisé et/ou dépensé ?

* ***Lire les propositions***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Vous avez le contrôle total sur la façon dont votre argent est dépensé | 1 |
| Ensemble avec d’autres personnes, vous contrôlez la façon dont votre argent est dépensé ; par exemple en tant que membre de famille | 2 |
| Vous n’avez **aucun** contrôle sur la façon dont votre argent est dépensé | 3 |
| NSP (**Ne pas lire**) | 8 |

**C11b.** Sur l'argent que vous recevez ou gagnez, où **GARDEZ-VOUS** principalement l'argent une fois que vous l'avez ?

* ***citer les modalités***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Banque | 1 |
| Système Financier Décentralisé (SFD) | 2 |
| Compte mobile (Mobile money) | 3 |
| Association Rotative d'épargne et de crédit ou Groupe d’Epargne (GE) informel : Ex : Tontine, AVEC / VSLA, etc. |  |
| À la maison / lieu secret | 5 |
| Autre membre du ménage ou membre de la communauté | 6 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

***Posez C12 si le répondant ne reçoit pas d’argent (code -17 en C1). Si non, allez à C13a.***

**C12.** *Vous avez dit que vous ne recevez pas d’argent. Comment vous faites alors par rapport aux choses qui requièrent de l’argent ?*

* ***Citer***
* *Multiples réponses sont possibles*

|  |  |
| --- | --- |
| Épargne | 1 |
| Emprunt d’argent | 2 |
| Assistance en nature de la famille ou des amis | 3 |
| Assistance en nature de la communauté | 4 |
| Troc (échange de biens contre biens) | 5 |
| Autres (à préciser)............................. | 9 |
| Ne dépense pas d’argent (**Réponse unique)** | 6 |
| NSP | 8 |

***Nous allons maintenant parler des choses pour lesquelles les gens dépensent de l’argent.***

|  | **C13a**  Pensant à toutes ces choses pour lesquelles vous dépensez **personnellement votre propre** argent, veuillez m’indiquer durant les 12 derniers mois, c'est-à-dire depuis *(mois en cours)* 2017, votre fréquence de dépense si vous avez eu à dépenser ? (Citer tous les produits)  ***Si aucune dépense propre (code 0 pour tous les éléments, allez à C13d*** | | **C13b**  Par quel moyen principal payez-vous ces dépenses ?   * ***Citer les modalités*** | **C13c**  Et la dernière fois où vous avez effectué ces dépenses **(*lire à haute voix les catégories de dépenses de C13a*)**, dans l’ensemble, combien d’argent avez-vous dépensé ?  *(MONTANT EN FCFA)* | **C13c1**  Veuillez utiliser l’échelle suivante de **Très précis** à **Pas du tout précis** pour me dire avec quelle précision vous êtes arrivé à calculer ou évaluer la somme d’argent que vous avez personnellement dépensé la dernière fois.   * ***Réponse unique*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**. Jour **4**. Trimestre **0**. Jamais  **2**. Semaine **5**. Semestre  **3**. Mois **6**. Année | |
|  | **UDTS** | **Nombre de fois** |
| 1. Viande | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_\_| |
| 1. Poisson | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Céréales (Riz, Maïs, Sorgho, Mil, fonio, blé, etc.) | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Tubercules (pomme de terre, manioc, taro, patate douce, banane plantain, etc.) | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Fruits (pastèques, avocat, mangues, banane douce, etc.) | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Produits laitiers | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Boissons non alcoolisées | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Boissons alcoolisées ou Tabacs | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Articles d’habillement et chaussures | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Meubles, articles ménages, dépenses d'entretien courantes du logement | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Loyer | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Eau | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Gaz | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Electricité | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Autres combustibles (Pétrole lampant, charbon de bois, bois de chauffe) | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Santé | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Transport | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Communication | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Loisirs et cultures | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Enseignement/éducation | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Restaurants et hôtels | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Remboursement de dette | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Activités liées aux cérémonies | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Investissement dans les affaires | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| 96. Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | *Codes pour C13b* | | | |  | *Codes pour C13c1* |  |
|  |  |  | 01 | Carte bancaire | 07 | A crédit/sur carnet/ livre |  | Très précis | 1 |
|  |  |  | 02 | Autres cartes de crédit/débit | 08 | Voie postale (CCP) |  | Précis | 2 |
|  |  |  | 03 | Transfert bancaire | 09 | Mobile money (MTN, Flooz/Moov money, CARMES) |  | Moyennement précis | 3 |
|  |  |  | 04 | Autres transferts de fonds | 96 | Autre (à préciser) |  | Peu précis | 4 |
|  |  |  | 05 | Espèces | 98 | Ne sait pas |  | Pas du tout précis | 5 |
|  |  |  | 06 | Chèques |  |  |  |  |  |

**C13d.** Dites-moi, êtes-vous Souvent, Toujours, Rarement ou Jamais à court d’argent pour la nourriture ou autres choses importantes tels que les médicaments, l’électricité et le loyer avant la fin du mois ?

* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Toujours | 1 |
| La plupart du temps/Souvent | 2 |
| Pas souvent/Rarement | 3 |
| Jamais | 4 A***llez à C14.*** |

**C13e.** Pourquoi êtes-vous à court d’argent pour la nourriture ou d’autres choses importantes ?

* ***Citer les modalités***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Pas assez de revenus | 1 |
| Revenus irréguliers ou incertains | 2 |
| Imprévus ou nécessité de payer des biens indispensables | 3 |
| Dépenses imprévues pour achat de belles choses, par exemple des nouveaux habits. | 4 |
| Doit payer des frais de scolarité | 5 |
| Achat de médicaments / Soins médicaux | 6 |
| Autres (à préciser)............................................. | 96 |
| NSP | 98 |

**C14.** Au cas où vous rencontriez personnellement des problèmes financiers, que paieriez-vous en premier, hormis la nourriture et les vivres?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Boissons non alcoolisées | 01 | Communications | 08 |
| Boissons alcoolisées, tabac et stupéfiants | 02 | Loisirs et culture | 09 |
| Habillement et chaussures | 03 | Enseignement | 10 |
| Logement, eau, électricité, gaz et autres combustibles | 04 | Hôtels et restaurants | 11 |
| Meubles, articles de ménage et entretien courant | 05 | Biens et services divers | 12 |
| Santé | 06 | Investissement dans le logement | 13 |
| Transports | 07 | Autres (à préciser) ………………………… | 96 |
|  |  | Aucune de ces options/NSP | 98 |

***Posez à tous***

**C15a.** Dans les 12 prochains mois, vous attendez-vous à effectuer des dépenses majeures ou à des événements dont vous savez que vous aurez besoin de dépenser de l’argent tel que le mariage, achat de maison, accouchement ou frais de scolarité ?

* *Réponse unique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez avec C15b*** |
| Non | 2 | *⇨* ***Allez à D1*** |

**C15b.** Comment vous planifiez-vous pour subvenir à vos dépenses majeures/importantes ou à des événements entrainant des dépenses élevés/importantes?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Épargne | 1 |
| Dépend de l’argent de la famille et des amis | 2 |
| Dépend de la communauté | 3 |
| Vendre quelque chose pour couvrir les frais | 4 |
| Prendre un prêt bancaire ou d’un SFD | 5 |
| Emprunter de l’argent ailleurs | 6 |
| Salaire et autre revenu attendu | 7 |
| Autres (à préciser)……………………. | 96 |
| NSP | 98 |

**SECTION D: IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET GROUPES INFORMELS**

Nous allons maintenant parler un tout petit peu de votre implication dans votre voisinage et les groupes sociaux.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **D1** | **D2** | **D3a** |
|  | Dans lesquels de ces groupes, (s’il y en a), êtes-vous actuellement impliqué ou appartenez-vous actuellement ?  ***Si 10, allez à D4*** | À combien de…. *(Citer chaque groupe, codes 1 à 96, mentionné dans D1)* ***êtes-vous impliqué ou*** appartenez-vous ? | Dans lesquels de ces groupes, s’il y en a, êtes-vous couvert par quelqu’un d’autre ou bénéficiez-vous de l’appartenance d’autres personnes mais vous n’y appartenez pas vous-mêmes ? |
| Église/mosquée ou un autre groupe religieux | 1 | |\_\_\_| | 1 |
| Associations de quartier | 2 | |\_\_\_| | 2 |
| Groupe d’épargne informel | 3 | |\_\_\_| | 3 |
| Associations de ressortissants de village, commune, région ou même pays | 4 | |\_\_\_| | 4 |
| Associations de funéraires | 5 | |\_\_\_| | 5 |
| Associations de corps professionnel | 6 | |\_\_\_| | 6 |
| Coopératives/ Organisations de producteurs | 7 | |\_\_\_| | 7 |
| Association de collègues | 8 | |\_\_\_| | 8 |
| Autre (à préciser)………………… | 96 | |\_\_\_| | 9 |
| Aucun de ces groupes (**Réponse unique)** | 10 |  | |

***Les questions D3b et D3c s’adressent aux personnes qui appartiennent aux groupes d’épargne informel (code 3 encerclé à la question D1). Pour tous les autres cas, passez à la question D4.***

**D3b.** Vous venez de dire que vous êtes impliqué ou que vous appartenez à un groupe d’épargne informel.A quel groupe d’épargne informel appartenez-vous ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Groupe d'épargne pour la production (commerce, agriculture) | 1 |
| Associations Rotative d'épargne et de crédit ou Groupe d’Epargne (GE) informel : Ex : Tontine AVEC/ VSLA, etc. | 2 |
| Groupe d'épargne entre collègues de travail | 3 |
| Autre (À préciser) | 9 |
| NSP | 8 |

**D3c.** Pourquoi êtes-vous membre d’un groupe d'épargne ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Peut se tourner vers eux pour des conseils financiers | 1 |
| Peut se tourner vers eux lorsque j’ai besoin d'une aide financière | 2 |
| Pour échanger des idées avec d'autres membres | 3 |
| Peut obtenir de l'argent facilement en cas de besoin | 4 |
| Fait confiance et connait le groupe | 5 |
| Emprunter de l'argent | 6 |
| Proche et facile d'accès ou de s’y rendre | 7 |
| Facile à devenir membre | 8 |
| Ne paye pas de frais | 9 |
| C'est un moyen simple d'économiser | 10 |
| Garder les liens sociaux ou les relations | 11 |
| Renforcer la solidarité | 12 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 96 |

**D4.** *Je vais vous lire quelques assertions pour découvrir vos sentiments au sujet de votre communauté. Pour chacune de ces choses, veuillez me dire si vous êtes d’accord ou pas d’accord* :

* ***Citer les assertions***
* ***Réponse unique par assertion***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | D’accord | Pas d’accord | NSP / NC |
| 1. Vous pouvez compter sur vos amis ou voisins pour obtenir une aide quelconque dans les moments difficiles | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous pouvez compter sur votre église/mosquée ou groupe religieux pour obtenir une aide quelconque dans les moments difficiles | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vos voisins peuvent compter sur vous pour obtenir une aide quelconque dans les moments difficiles | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vos liens avec vos voisins ne sont pas aussi forts qu’ils étaient dans le passé | 1 | 2 | 8 |

**SECTION E: ACCES AUX INFRASTRUCTURES ET A LA TECHNOLOGIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **E1a.** Maintenant nous allons parler des endroits que les gens fréquentent.  Combien de temps prenez–vous ou prendriez-vous généralement pour aller de votre maison à [**Nom de l’infrastructure ou endroit**] la/le plus proche?   * ***Lire les lieux*** * ***Réponse unique par option***   ***Si 7, allez à l’infrastructure suivante. Si dernière infrastructure, allez à E2.*** | | | | | | | | | **E1b.** Par quel moyen vous déplacez-vous généralement vers ces lieux que vous avez mentionnés ?   * ***Ne pas citer*** * ***Réponse unique*** | | | | | |
|  | Moins de 10 minutes | 10 à 20 minutes | 21 à 30 minutes | 31 à 60 minutes | 61 minutes à moins de 2 heures | 2 heures à moins de 5 heures | 5 heures et plus | Non concerné | NSP | A pied | Bus | Bicyclette | Taxi/Moto | Propre voiture/ Moto | Autre (à préciser) |
| 1. Lieu de travail | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Boutique/Superette | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Arrêt pour avoir accès au transport public | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Agence Bancaire | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Système Financier Décentralisé (SFD) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Guichet Automatique de Banque (GAB)/Distributeur automatique de billet (DAB) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Agent ou point de service Mobile Money (MTN Mobile Money, Flooz/Moov Money, CARMES) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Lieu de rassemblement habituel de votre Groupe d’Epargne Informel | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Station-service ou garage | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Ecole la plus proche (primaire ou secondaire) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Centre de santé/ Centre de santé communautaire locale | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Marché | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Cybercafé | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Pharmacie | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Point de paiement de facture (eau, électricité) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Eglise/Mosquée ou autre groupe religieux | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Autres (A préciser) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **E2**  Maintenant, je voudrais obtenir des informations sur les appareils ou services de communication que vous utilisez ou possédez.  Utilisez-vous **[Nom de l’appareil ou service]** ?   * ***Lire à haute voix les modalités*** * ***Réponse unique par option***   ***si “Oui” (code 1) pour l’assertion 1 et/ou 3, allez à E3*** | | **E3**  Possédez-vous un. ***(Lire à haute voix les appareils***   1. ***Téléphone portable***   ***3. Ordinateur fixe/portable ou tablette***   * ***Réponse unique par option*** | |
|  | Oui | Non | Oui | Non |
| 1. Téléphone portable | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 1. Téléphone fixe | 1 | 2 |  |  |
| 1. Ordinateur fixe/portable ou tablette | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 1. Internet | 1 | 2 |  |  |
| 1. Email | 1 | 2 |  |  |
| 1. Fax | 1 | 2 |  |  |

**Posez à tous**

**E4.** Lesquels des médias suivants avez-vous lu, suivi, écouté ou eu accès durant les 30 derniers jours ?

* ***Lire les options***
* ***Réponse unique par option***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Média** | **Oui** | **Non** |
| 1. Télévision | 1 | 2 |
| 1. Radio | 1 | 2 |
| 1. Magazines | 1 | 2 |
| 1. Journaux | 1 | 2 |
| 1. Internet | 1 | 2 |
| 9. Autre (à préciser)……………… | 1 | 2 |

***Posez E5 à E7 si possède un téléphone portable “Oui” (code 1) en E3 option 1. Tous les autres vont à la section F***

**E5.** Les gens utilisent leurs téléphones portables de plusieurs manières différentes. Lesquelles de ces services avez-vous déjà utilisées ou faites avec votre téléphone portable au cours des 30 derniers jours ?

* ***Lire***
* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Passer et recevoir des appels | 1 |
| Envoyer ou recevoir des SMS | 2 |
| Utiliser internet/recherche sur internet | 3 |
| Utiliser les applications des messageries (ex : BBM, Viber, WhatSapp, Messenger, IMO, Instagram ) | 4 |
| Envoyer ou recevoir des Email | 5 |
| Utiliser Facebook/Twitter/Instagram | 6 |
| Envoi d’argent par mobile money | 7 |
| Réception d’argent par mobile money | 8 |
| Paiement de factures des utilités (factures d’eau, électricité, impôts locaux, factures téléphoniques, etc.) par mobile money | 9 |
| Payer les choses et services (dans les boutiques, pharmacie, sur le marché etc.) par mobile money | 10 |
| Achat des unités/crédits téléphoniques par Mobile money | 11 |
| Faire des transactions bancaires | 12 |
| Télécharger les applications ou jeux | 13 |
| Acheter des produits ou services (Jumia, E-bay, Amazone, Vu Sur, etc.) | 14 |
| Autres (à préciser). | 96 |
| NSP | 98 |

**Les téléphones portables sont utilisés pour encore plus d’opérations dans notre vie quotidienne. Nous voudrions maintenant vous poser quelques questions sur la façon dont vous utilisez votre téléphone portable en rapport avec les activités financières.**

**E6.** Pour lesquelles des activités suivantes utilisez-vous votre téléphone portable ?

* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Payer les choses et services y compris les frais scolaires et factures d’eau, électricité, impôts locaux, factures téléphoniques post-payées. | 1 |
| Vérifier le solde bancaire (y compris les SFD) | 2 |
| Retirer de l’argent dans son compte bancaire | 3 |
| Faire un dépôt bancaire (y compris les SFD) | 4 |
| Envoyer ou recevoir de l’argent | 5 |
| Aucune | 6 |

**E7.** Où chargez-vous la batterie de votre téléphone portable ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre lieu ?

|  |  |
| --- | --- |
| À la maison | 1 |
| Dans une boutique ou kiosque à proximité | 2 |
| Dans la maison de mon voisin | 3 |
| Au travail | 4 |
| Dans la voiture | 5 |
| Autre (à préciser) | 9 |

**SECTION F : TRANSFERTS D’ARGENT**

Maintenant nous allons parler de différents moyens que les gens utilisent pour envoyer ou recevoir de l’argent à d’autres personnes à l’extérieur du ménage

**ENVOYER DE L’ARGENT**

Plusieurs personnes nous ont parlé de différents services pour envoyer de l’argent de temps en temps.

**F1.** Durant les 12 derniers mois, c’est-à-dire depuis *(mois en cours)* 2017, avez-vous envoyé de l’argent à quelqu’un vivant dans le pays ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**F2a.** Durant les 12 derniers mois, (c'est-à-dire *mois en cours* 2017), avez-vous envoyé de l’argent à quelqu’un vivant dans un autre pays?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez à F2b*** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à F2c*** |

**F2b.** Vers quel pays avez-vous envoyé de l’argent ?

* ***Plusieurs réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pays** | **F2b** |
| **Pays de l’UEMOA** |  |
| Burkina Faso | 1 |
| Côte d’Ivoire | 2 |
| Guinée Bissau | 3 |
| Mali | 4 |
| Niger | 5 |
| Sénégal | 6 |
| Togo | 7 |
| **Autres pays de la CEDEAO** |  |
| Cap-Vert | 8 |
| Gambie | 9 |
| Ghana | 10 |
| Guinée | 11 |
| Libéria | 12 |
| Nigéria | 13 |
| Sierra-Léone | 14 |
| **CEMAC** |  |
| Gabon | 15 |
| Cameroun | 16 |
| Tchad | 17 |
| Guinée Equatoriale | 18 |
| République du Congo | 19 |
| République Centrafricaine | 20 |
| Autre Pays d’Afrique | 21 |
| **RESTE DU MONDE** |  |
| France | 22 |
| Angleterre | 23 |
| USA | 24 |
| Canada | 25 |
| Chine | 26 |
| Turquie | 27 |
| Emira Arabes Unies (Dubaï) | 28 |
| Inde | 29 |
| Autre (à préciser) | 96 |

**F2c. *FILTRE***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vérifiez F1 et F2a :***  ***le répondant n’a jamais envoyé de l’argent (Code 2 encerclé à la fois à F1 et à F2a) ?*** | ***OUI NONF7***  ***F3a*** |

***NOTE : Pour chaque personne mentionnée dans F3a, posez F3b (où), F3c (fréquence) et F3d (mécanisme de paiement) (Complétez horizontalement).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° d’ordre | **F3a.**  Veuillez me parler de toutes les différentes personnes à qui vous avez envoyé de l’argent durant les 12 derniers mois.   * ***Ne pas citer*** * ***Multiples mentions possibles***   Autre personne ?  1. Une personne à qui vous avez emprunté de l’argent  2. Epoux (se)  3. Enfant  4. Père/mère  5. Autre membre de la famille  6. Ami  7. Autre (à préciser) | **F3b**  Pouvez-vous me dire le milieu de résidence où vit cette personne à qui vous avez envoyé de l’argent [***La personne mentionnée en F3a]?***  1. Zone Urbaine (ville)  2. Zone rurale (village)  3. A l’étranger | **F3c**  A quelle fréquence envoyez-vous de l’argent le plus souvent à… ***[La personne mentionnée en F3a]****?*  1. Jour  2. Semaine  3. Mois  4. Trimestre  5. Semestre  6. Année | | **F3d**  Quel est le principal moyen par lequel vous envoyez habituellement de l’argent à… [***la personne mentionnée en F3a]****?*   * ***Ne pas citer***   01. Espèce déposée à la banque (agence / agent / guichet automatique)  02. Agences de transfert d’argent (Express Union, Express Exchange, Western Union, Money Gram, etc.)  03. Par la Poste  04. Transfert via SFD/Banque  05. Mobile Money (MTN Mobile Money, Flooz/Moov Money, CARMES) via mon téléphone portable  06. Mobile Money (MTN Mobile Money, Flooz/Moov Money, CARMES) via un guichet de mobile money  07. Transaction bancaire via téléphone via Internet/en ligne  08. Amis ou famille  09. Moto/ taxi / Compagnie de Transport en commun  10. Combinaison de plusieurs moyens dont au moins un moyen formel  11. Combinaison de plusieurs moyens informels  96. Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **UDTS** | **Nombre de fois** |
| 1 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 4 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 5 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 6 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *7* | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *8* | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *9* | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *10* | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *11* | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |

**F4.** Quelle est la somme totale que vous avez envoyée à d’autres personnes durant les **trois derniers mois** ?

* ***Réponse unique***
* ***Noter en FCFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné. Sinon inscrire uniquement le code de la tranche donnée.***

F4a. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

F4b. Montant : |\_\_| |\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Montant réel estimé | 01 | Entre 100 001 FCFA et 300 000 FCFA | 06 |
| Moins de 5 001 FCFA | 02 | Entre 300 001 FCFA et 500 000 FCFA | 07 |
| Entre 5 001 FCFA et 20 000 FCFA | 03 | Plus de 500 000 FCFA | 08 |
| Entre 20 001 FCFA et 50 000 FCFA | 04 | Refus | 09 |
| Entre 50 001 FCFA et 100 000 FCFA | 05 |  |  |

|  | **F5**  Par lequel de ces moyens, s’il y en a, avez-vous ou auriez-vous le plus confiance pour envoyer votre argent à des personnes vivant au Bénin ?  ***REPONSE UNIQUE*** | **F6**  Par lequel de ces moyens, s’il y en a, avez-vous ou auriez-vous le plus confiance pour envoyer votre argent à des personnes vivant à l’étranger ?  ***REPONSE UNIQUE*** |
| --- | --- | --- |
| Transfert bancaire | 01 | 01 |
| Agences de transfert  d’argent (Express Union, Express Exchange, Western Union, Money Gram, RIA, WARI, , …) | 02 | 02 |
| Bureau de Poste | 03 | 03 |
| Agence d’envoi des colis/plis (DHL, Top Chrono, MTA, TNT, SOLEX, , , Etc.) | 04 | 04 |
| Amis ou membre de la famille | 05 | 05 |
| Transfert via téléphone portable (Les types de Mobile Money) | 06 | 06 |
| Transaction bancaire via téléphone | 07 | 07 |
| Transaction bancaire via Internet ou en ligne | 08 | 08 |
| Transfert via SFD | 09 | 09 |
| Moto ou taxi ou Compagnie de transport en commun | 10 | 10 |
| Donner l’argent à quelqu’un d’autre, autre qu’un ami ou un membre de la famille | 11 | 11 |
| Autre (à préciser) | 96 | 96 |
| Aucun / NSP | 98 | 98 |

***Posez à tous***

**F7.** Certaines personnes envoient de l’argent aux membres de leur famille régulièrement. Mais des événements imprévus peuvent aussi survenir de sorte que les membres de famille, amis ou voisins requièrent votre assistance financière ; par exemple quand ils sont à court d’argent pour la nourriture avant la fin du mois ou s’il y a des dépenses de funérailles, mariage, fête, ou autre évènement exceptionnel à couvrir.

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous donné de l’argent aux membres de famille, amis ou voisins pour des situations de ce genre ?

* ***Ne pas citer***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Plus d’une fois par mois | 1 |
| Une fois par mois | 2 |
| Pas tous les mois | 3 |
| Jamais | 4 |
| Autre (à préciser)………………………… | 9 |

**RECEVOIR DE L’ARGENT**

**F8.** Des gens reçoivent également de l’argent de temps en temps. Durant les 12 derniers mois, avez-vous reçu de l’argent de la part d’une personne vivant **à l’intérieur** du pays*?*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**F9a.** Durant les 12 derniers mois, avez-vous reçu de l’argent de la part d’une personne **vivant à l’étranger**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 |  |
| Non | 2 | ***Allez à G1*** |

**F9b.** De quel pays avez-vous reçu de l’argent ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre pays ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Pays** |  |
| **Pays de l’UEMOA** |  |
| Burkina Faso | 1 |
| Côte d’Ivoire | 2 |
| Guinée Bissau | 3 |
| Mali | 4 |
| Niger | 5 |
| Sénégal | 6 |
| Togo | 7 |
| **Autres pays de la CEDEAO** |  |
| Cap-Vert | 8 |
| Gambie | 9 |
| Ghana | 10 |
| Guinée | 11 |
| Libéria | 12 |
| Nigéria | 13 |
| Sierra-Léone | 14 |
| **CEMAC** |  |
| Gabon | 15 |
| Cameroun | 16 |
| Tchad | 17 |
| Guinée Equatoriale | 18 |
| République du Congo | 19 |
| République Centrafricaine | 20 |
| **Autres Pays d’Afrique** | 21 |
| France | 22 |
| Angleterre | 23 |
| USA | 24 |
| Canada | 25 |
| Chine | 26 |
| Turquie | 27 |
| Emira Arabes Unies (Dubaï) | 28 |
| Inde | 29 |
| Autre (à préciser) | 96 |

**F9c.  *FILTRE***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vérifiez F8 et F9a ; le répondant a reçu de l’argent : Code 1 encerclé à F8 ou à F9a*** | ***OUI   NON G1***  ***F10a*** |

***NOTE : Pour chaque personne mentionnée dans F10a, posez F10b (où), F10c (fréquence) et F10d (mécanisme de paiement) (complétez horizontalement).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***N° d’ordre*** | **F10a.**  Veuillez me dire toutes les différentes personnes de qui vous avez reçu de l’argent durant les 12 derniers mois.   * ***Ne pas citer*** * ***Multiples réponses sont possibles***   Autre personne ?  1. Une personne à qui vous aviez emprunté de l’argent  2. Epoux(se)  3. Enfant  4. Père/mère  5. Autre membre de la famille  6. Ami  9. Autre (à préciser) | **F10b**  Pouvez-vous me dire le milieu de résidence où vit ***[La personne mentionnée en F10a]****?*  1. Zone Urbaine (ville)  2. Zone rurale (village)  3. A l’étranger | **F10c**  A quelle fréquence recevez-vous de l’argent le plus souvent de ***[La personne mentionnée en F10a]****?*  1. Jour  2. Semaine  3. Mois  4. Trimestre  5. Semestre  6. Année | | **F10d**  Par quel principalmoyen avez-vous reçu de l’argent de… ***[La personne mentionnée en F10a]***généralement ?   * ***Ne pas citer***  1. Dans votre compte bancaire 2. Dans le compte bancaire de quelqu’un d’autre 3. Agences de transfert d’argent (Western Union, Money Gram) 4. Par la Poste 5. Transfert via SFD/Banque (C-Cash…) 6. Mobile Money (MTN mobile money, Flooz/Moov Money, CARMES) 7. Amis ou famille 8. Moto/ taxi / Compagnie de Transport en commun 9. Combinaison de plusieurs moyens dont au moins un moyen formel 10. Combinaison de plusieurs moyens informels   96. Autre (à préciser) |
| **UDTS** | **Nombre de fois** |
| 1 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 4 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 5 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 6 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 7 | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |

**F11**. Pour lesquelles des raisons ci-dessous avez-vous dépensé l’argent reçu ?

* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Pour payer les dépenses de subsistance comme l’épicerie, les factures, etc. | 1 |
| Pour une urgence médicale | 2 |
| Pour une urgence non-médicale | 3 |
| Pour rembourser une dette | 4 |
| Pour les frais de scolarité ou de formation | 5 |
| Pour acheter un terrain, du matériel agricole, du bétail, pour débuter une affaire | 6 |
| Transport | 7 |
| Pour l’organisation des obsèques/funérailles | 8 |
| Pour l’organisation d’une cérémonie (mariage, baptême, anniversaire, etc.) | 9 |
| Autre (à préciser)……………………………………………….. | 96 |

**F12.** Quelle est la somme totale moyenne d’argent que vous avez reçue d’autres personnes durant **les trois derniers mois ?**

* ***Réponse unique***
* ***Noter en franc CFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné. Sinon inscrire uniquement le code de la tranche donnée.***

F12a. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

F12b. Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 01 |
| Moins de 50 001 FCFA | 02 |
| Entre 50 001 FCFA et 100 000 FCFA | 03 |
| Entre 100 001 FCFA et 200 000 FCFA | 04 |
| Entre 200 001 FCFA et 300 000 FCFA | 05 |
| Entre 300 001 FCFA et 500 000 FCFA | 06 |
| Entre 500 001 FCFA et 750 000 FCFA | 07 |
| Plus de 750 000 FCFA | 08 |
| Refus | 09 |

***Posez F13 si le répondant a reçu de l’argent par Mobile money (code 06 en F10d), si non, allez à F14.***

**F13.** Pour ceux qui ont reçu de l’argent par Mobile Money, avez-vous gardé une partie de l’argent sur votre porte-monnaie électronique ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**F14.** Pour ceux qui n’utilisent pas du tout le Mobile Money : Pourquoi n’utilisez-vous pas le mobile money? ……………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**SECTION G : PLANIFICATION ET GESTION DES RISQUES ET ASSURANCE**

Des fois des évènements très couteux surviennent et peuvent vous affecter de même que votre famille. S'il vous plaît pensez à quand les grandes dépenses vous arrivent par surprise, je veux dire des situations qui vous coûtent de l'argent, mais qui ne font pas partie de vos dépenses régulières. Ils ne peuvent se produire qu’une ou deux fois par an, ou encore pas souvent.

**G1a. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous connu de gros coûts de gestion de [insérer le cas étudier]? (lire la déclaration)**

**G1b.** Poser ***G1b-c*** pour ceux qui ont expérimenté ***(code -1 en G1a):*** Comment avez-vous PRINCIPALEMENT faire face financièrement à ces dépenses?

* **Réponse unique seulement**

**G1c.** De toutes ces choses qui vous aient arrivé ou bien des gens qui comptent pour vous au cours des 12 derniers mois, lequel a eu le plus grand impact sur vous ou sur votre ménage financièrement ?

* **Réponse unique seulement**

**G1d.** Combien de fois vous faites l'expérience (mentionner risque en G1c)?

* **Réponse unique seulement**

**G1e. Lorsque le (*risque mentionné en G1c)*** survient, combien de temps vous prend-il pour vous retrouver financièrement ou pour ajuster vos finances ? (Demande les grands mécanismes mentionnés en ***G1c)***

* **Réponse unique seulement**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risques** | **G1a. Expérimenté dans les 12 derniers mois**  Oui = 1  Non = 2  NSP = 3 | **G1b. Mécanisme pour surmonter ces risques**  *(Réponse unique)*  **1 assurance réclamée**  **2 Utilisé un compte formel – épargne ou solde en compte (à la Banque / SFD / Mobile money)**  **3 Emprunté de l’argent ou prendre des marchandises en gage**  **4 Vendre quelque chose pour obtenir de l'argent**  **-5 Réduire les dépenses**  **-6 cadeau / aide / assistance des autres**  **-7 Utilisé les avantages du groupe d'épargne**  **-8 Il n’y a rien que je pouvais faire** | ***G1c. Le plus grand risque***  *(Réponse unique)* | **G1d. Fréquence**  1 = Semaine  2 = Mois  3 = Trimestre  4 = Saisonnier  5 = Annuel  6 = pas souvent | **G1e. Durée**  1 = 1 Semaine  2 = 1 mois  3 = 3 mois  4 = 1 semestre  6 = Plus qu’un semestre  7 = Etre en train de récupérer ou de surmonter les épreuves  8 = NSP  9 = Autre (A préciser) |
| Décès ou perte de revenue du pourvoyeur principale de revenue (Peut-être dû à une maladie – migration, décès, retrait/retranchement) | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  | |\_\_\_\_| |
| Décès d'un autre membre de la famille non pas le principal pourvoyeur de revenu | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Une grande maladie ou un problème de santé au sein de votre ménage ou votre famille qui nécessite des dépenses médicales | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Perte de votre maison | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Pas de récolte ou pertes de récoltes (y compris les maladies des plantes) ou dues à une cause naturelle comme la sécheresse, les faibles précipitations, etc. | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Inondations/tempêtes affectant l'endroit où vous vivez ou votre revenu | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Perte de bétail due à la mort ou à la maladie du bétail | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Perte/échec de votre entreprise | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |
| Autres (A préciser) ..................................................................... | |\_\_\_\_| | |\_\_\_\_| |  |  |

**Demande tout**

Je veux toujours que vous pensez à des événements coûteux qui peuvent arriver à vous ou aux gens qui comptent pour vous et qui arrivent par surprise. Cette fois, je voudrais savoir si vous faites quelque chose au cas où, dans le futur, des éventuelles coûteuses situations arrivent par surprise.

**G1f. Où est-ce que vous mettez actuellement votre argent dans le cas où des événements coûteux vous arrivent ou arrivent à quelqu'un qui compte pour vous ? Est-ce dans**…? *(Les réponses multiples sont possibles)*

**G1g.** A quelle fréquence vous, payez habituellement ou mettez de l’argent de côté dans le mécanisme utilisé ***G1f***…? *(Réponse unique)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mécanisme** | **G1f. Mécanisme**  1 – Oui  2 – Non | **G1g. Fréquence**  1 – Par semaine ou très souvent  2 – Par mois  3 – Par an  4 – Moins régulier |
| Le solde de ton compte bancaire ou autres investissements |  |  |
| Groupe d’épargne |  |  |
| Argent mis de côté à la maison |  |  |
| Assurance vie |  |  |
| Assurance accident ou maladie |  |  |
| Assurance de la propriété, y compris la voiture |  |  |
| Autres (préciser) |  |  |
| Ne fait rien (**NE PAS LIRE CECI A HAUTE VOIX**) |  |  |
| NSP / Refusé (**NE PAS LIRE CECI A HAUTE VOIX**) |  |  |

**G1h**. Lequel de ces éléments est très important pour vous, et que vous êtes actuellement en train de mettre de l’argent dans le mécanisme utilisé dans le G1f? *(Les réponses multiples sont possibles)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 – Frais / dépenses médicales | |\_\_\_| |
| 2 – Dépenses pour survivre |
| 3 – Un mort dans la famille |
| 4 – Dépenses liées à l’éducation |
| 5 – Désastre naturel |
| 9 – Autres (A préciser) |

**G2a**. Etes-vous informé de l’existence de l’assurance ?

Oui = 1 ***(Continuez avec G2b)***

Non = 2 ***(Allez à la Section I)***

**G2b. Je vais lire une liste d’affirmations. Voici les annotations allant de 1 à 5 où** 1 = complètement d’accord et 4 = complètement en désaccord. Pour chacune de ces affirmations, veuillez utiliser cette annotation pour me dire votre degré d’accord ou de désaccord avec les affirmations.

* ***Lire haut ces affirmations.***
* ***Une seule réponse par affirmation.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Complètement en Accord | En Accord | En désaccord | Complètement en désaccord | **Pas sûr** |
| 1. L’assurance est pour les riches | -1 | -2 | -3 | -4 | -5 |
| 1. L’assurance est un moyen d’économiser sur le long terme | -1 | -2 | -3 | -4 | -5 |
| 1. Il y a d’autres moyens de se protéger contre les problèmes futurs que l’assurance | -1 | -2 | -3 | -4 | -5 |
| 1. Une fois assuré, vous ne vous inquiétez plus de la perte de vos biens | -1 | -2 | -3 | -4 | -5 |
| 1. La sécurité d’avoir une assurance vaut vraiment le coût | -1 | -2 | -3 | -4 | -5 |

**G3a.** Veuillez me dire lequel est votre statut par rapport aux produits ci-après :

**Interviewer: Demandez si la réponse est le Code 1 ou 2 dans la question G3a**

**G3b.** Veuillez me dire depuis combien de temps vous avez ce statut par rapport à ces produits ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produits (Lire à haute voix*)*** | **G3.a. Statuts** | | | | **G3b. Durée** | | |
| Je l’ai mainte  Nant  **1** | Je l’avais avant  **2** | Je ne l’ai jamais eu  **3** | Je ne suis jamais au courant du produit  **4** | Moins de 1 an  **1** | 1 à 3 ans  **2** | Plus que 3 ans  **3** |
| 1. Assurance pour véhicule à moteur (y compris : auto, motos, camion, etc.) | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance de voyage | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance médicale | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance Agricole | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance vie | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance des prêts | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance accident / Préjudice Personnelle | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance des propriétés | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance incendie | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Assurance santé pour personnes âgées | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Fond des funérailles | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |
| 1. Plan pension de retraite | |\_\_\_\_| | | | | |\_\_\_\_| | | |

***Demande si le répondant à une assurance. (Demande si les réponses sont du code 3 dans la question G3a)***

**G4.** Il y a diverses raisons qui justifient le fait que les gens n’ont pas ces produits. Pourquoi vous ne l’avez pas ? Plusieurs réponses sont possibles**. Ne pas les lire à haute voix**

|  |  |
| --- | --- |
| N’a jamais entendu parler | -1 |
| N’a jamais pensé à cela | -2 |
| N’a pas besoin de ça | -3 |
| Ne sais pas comment ça fonctionne | -4 |
| Ne sais pas comment ou où accéder à cela | -5 |
| N’a pas confiance au produit ou en la compagnie d’assurance | -6 |
| Quelqu’un d’autre de la famille ou du ménage l’a | -7 |
| Protège soi-même d’autres manières | -8 |
| Ne veut pas penser à la survenue de mauvaises choses | -9 |
| Utiliser l’assurance attire de mauvaises choses ou problèmes sur vous | -10 |
| Ça ne vaut pas le coût de l’argent investit | -11 |
| N’a pas les moyens pour s’en procurer | -12 |
| Ils ne veulent pas vous rembourser quand vous faites la réclamation | -13 |
| Pas de raison spécifique | -14 |
| Autres (Préciser).............................................. | -15 |
| Ne sait pas | -16 |

**SECTION H: EMPRUNT D’ARGENT (CREDITS/PRETS)**

***Posez à tous***

**H1.** Beaucoup de gens empruntent de l’argent ou contractent des prêts. Je vais lire des assertions (propositions) et vous me direz lesquelles s’appliqueraient à vous ?

* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre chose ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vous avez emprunté de l’argent durant les 12 derniers mois | 1 | ***⇨ Allez à H4a*** |
| Vous avez pris des biens à crédit durant les 12 derniers mois. | 2 |
| Vous devez de l’argent à une alimentation ou boutique locale et  vous n’avez pas encore remboursé | 3 |
| Vous devez de l’argent à un autre endroit et vous n’avez pas encore remboursé | 4 |
| Vous êtes actuellement en train d’emprunter de l’argent | 5 |
| Aucune de ces situations ***(Réponse unique)*** | 6 | ***⇨ Continuez à H2*** |
| Ne sait pas | 8 |

***Posez H2 si code –6 encerclé dans H1, Pour tous les autres, allez à H4a.***

***H2****.* Il y a beaucoup de raisons pour lesquelles les gens ne contractent pas de prêt ou n’empruntent pas. Vous affirmez ne pas avoir contracté de prêt ou emprunté de l’argent. Pour quelles raisons ?

* ***Ne pas citer***
* ***Plusieurs réponses sont possibles.***

Autre chose ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Il m’a été refusé ou je ne suis pas qualifié/éligible | 1 | ***⇨ Allez à H3*** |
| Je n’ai pas de pièces d’identité | 2 | ***⇨ Allez à H4a*** |
| Je ne suis pas informé sur les prêts ou comment emprunter de l’argent | 3 |
| Je ne sais pas comment faire pour obtenir un prêt ou un emprunt | 4 |
| Je n’y ai jamais pensé | 5 |
| L’intérêt est trop élevé | 6 |
| Mon salaire n’est pas suffisant pour être éligible pour un prêt | 7 |
| J’ai peur d’approcher une banque ou une structure où je peux emprunter de l’argent | 8 |
| Je n’aime pas avoir des dettes | 9 |
| Je l’ai fait dans le passé mais cela était une expérience négative | 10 |
| Je gagne trop peu pour m’y intéresser | 11 |
| J’ai beaucoup de dettes | 12 |
| Je n’ai pas de travail | 13 |
| Je n’ai pas de revenus réguliers | 14 |
| Je ne peux m’y permettre | 15 |
| Je n’en ai pas besoin | 16 |
| Je n’ai pas de bulletin de paie | 17 |
| J’ai été récemment engagé par mon employeur | 18 |
| La dette fait perdre la tranquillité | 19 |
| Je n’ai pas un réseau qui me permette d’être dans un groupe pour épargne et crédit | 20 |
| Autre (à préciser)…………………………………………… | 96 |
| NSP***)*** | 98 |

***Posez H3 si code 1 encerclé dans H2. Pour tous les autres, allez à H4a.***

***H3.*** *Vous avez dit que vous n'étiez pas éligible pour un prêt. Pour quelles raisons ?*

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| N’a pas de salaire | 1 |
| N’est pas qualifié pour le montant souscrit | 2 |
| N’a pas de garanties | 3 |
| N’a pas de bulletin de paie | 4 |
| Récemment engagé par mon employeur | 5 |
| Autre (à préciser)…………………………… | 9 |
| NSP | 8 |

***Posez à tous***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit d’emprunt/ mécanisme | **H4a.** Toujours concernant l’emprunt d'argent et le crédit, s'il vous plaît parlez-moi de votre expérience personnelle avec les cas suivants, en utilisant les options : *jamais emprunté*, *emprunté dans les 6 derniers mois mais pas maintenant*, *emprunte maintenant*,...?  ***Si 3, passez au mécanisme suivant*** | | | **H4b.**  **Institution**  **(Voir codes ci-dessous** | ***NE CONCERNE QUE CEUX QUI ONT REPONDU 1 OU 2 A H4a*** | | | | | | | |
| **H4c**  A quelle fréquence avez-vous contracté un crédit auprès ……… ?   * ***Ne pas citer*** | | **H4d.** Quelle est la durée contractuelle du crédit pris auprès de (*LIRE PRODUIT D’EMPRUNT/MECANISME UTILISE)*? *(code 1 ou 2 H4a)* | | | | **H4e.**  Combien avez-vous emprunté auprès de … (*LIRE PRODUIT D’EMPRUNT/MECANISME UTILISE) ?*  *(MONTANT EN FCFA)* | **H4f.** Pour quelles raisons avez-vous **principalement** emprunté? (*LIRE PRODUIT D’EMPRUNT/MECANISME UTILISE) (code 1 ou 2 à H4a)* |
| Actuellement endetté | Endetté au cours des 6 derniers mois (mais pas maintenant) | N’a jamais été endetté / endetté il y a plus de 6 mois |  | 1. Jour  2. Semaine  3. Mois  4, Trimestre  5. Semestre  6. Année  **UDTS** | **Nombre de fois** | 1. Moins de 1 an  2. 1 an à 3 ans  3. Plus de 3 ans | | | |
| 1. Banque commerciale | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Système Financier Décentralisé (SFD) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Groupe d’épargne informel (tontine...) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Groupe d’épargne encadré par un organisme (…) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Produits offerts par une boutique/magasin pour paiement plus tard | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Prêteur d’argent informel (les usuriers) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Employeur | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_||\_\_\_| | 1 | 2 | | 3 | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Collègues/Famille/amis que vous deviez rembourser | 1 | 2 | 3 |  |  | |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Produits vendus par un producteur/quelqu'un d'autre | 1 | 2 | 3 |  |  | |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Avance sur montant ou sur produit d'un collecteur | 1 | 2 | 3 |  |  | |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Avance sur montant ou sur produit d'une coopérative | 1 | 2 | 3 |  |  | |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 1. Institution religieuse ou autre organisme communautaire | 1 | 2 | 3 |  |  | |  | | | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 96. Autre (à préciser) | 1 | 2 | 3 |  |  | | | |  | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  | | | |  | | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code des Institutions Bancaires pour H4b** | | | |
| 1 | Bank Of Africa - Bénin (BOA-B) | 9 | CCEI Bank Bénin |
| 2 | Banque Atlantique du Bénin | 10 | Ecobank-Bénin |
| 3 | Diamond Banque Bénin | 11 | ORABANK Bénin |
| 4 | Banque de l’Habitat du Bénin (BHB) | 12 | Société Générale Bénin |
| 5 | Banque Internationale du Bénin (BIBE) | 13 | UBA-Bénin |
| 6 | Banque Sahélo-Saharienne pour l’Investissement et le Commerce – Bénin (BSIC – Bénin) | 14 | CBAO, Groupe Attijariwafa Bank |
| 7 | BGFI Bank Bénin | 15 | Banque Africaine pour l’Industrie et le Commerce (BAIC) |
| 8 | Coris Bank International (CBI) Bénin | 16 | Sonibank |

| **Code du Système Financier Décentralisé (SFD) pour H4b** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Nom de l'Institution de Micro-Finance** | **N°** | **Nom de l'Institution de Micro-Finance** | **N°** | **Nom de l'Institution de Micro-Finance** |
| 1 | Caisse Béninoise d'Epargne et de Crédit (CBEC) | 34 | Coopérative pour la Promotion de l’Epargne et du Crédit Porto-Novo (CPEC Porto-Novo) | 67 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) Collines-Nord |
| 2 | Faîtière des Caisses d’Epargne et de Crédit Agricole Mutuel (FECECAM) | 35 | Mutuelle "Alodo-Alome" | 68 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Natitingou |
| 3 | Association pour la Solidarité et la Promotion des Initiatives à la Base (ASOPRIB) | 36 | Coopérative d’Epargne, de Crédit Agricole et Commercial de Bénin (CECAC-Bénin) | 69 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Houlenou |
| 4 | Coopérative pour la Promotion de l’Epargne et du Crédit (CPEC) COTONOU | 37 | Association de Lutte pour la Promotion des Initiatives de Développement (ALIDE) | 70 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Pendjari |
| 5 | Mutuelle Pour Le Développement À La Base (MDB) | 38 | ONG Action pour le Financement, le Développement, l’Environnement et la Vie (FIDEVIE) | 71 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Malanville |
| 6 | Caisse des Opérateurs pour un Développement Economique Et Social (Caisse Codes) | 39 | Association pour la Solidarité des Marchés du Bénin (ASMAB) | 72 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Bohicon |
| 7 | ESU OLA OTAN | 40 | Association pour la Promotion et l’Appui au Développement des Micro Entreprises (PADME) | 73 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Bantè |
| 8 | Union Nationale des Caisses Rurales d’Epargne et de Prêt (UNACREP) | 41 | Financial Développement (FINADEV) Sa | 74 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) d'Aplahoué |
| 9 | FINANCIA.SA | 42 | Association pour la Promotion de l'Epargne Crédit à Base Communautaire Bethesda (PEBCO-Bethesda) | 75 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Klouekanmey |
| 10 | Mutuelle Sèdjrogandé Allégléta (MSA) | 43 | ONG Femmes Solidaires pour la Promotion et de Développement (ONG FESPROD) | 76 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) 3A (Avrankou) |
| 11 | Caisse du Mouvement Mutualiste Béninois (CMMB) | 44 | Association Centre d’Etudes et de Recherches Médico Psycho Sociales Appliquées (CERMA) | 77 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) Plateau-Nord |
| 12 | Coopérative Chrétienne d’Epargne et de Crédit (CCEC) | 45 | Centre pour la Formation et l’Appui au Développement à la Base (CFAD-Bénin) | 78 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Lokossa |
| 13 | Coopérative d’Appui et de Crédit aux Organisations Paysannes du Bénin (CACOP-Bénin) | 46 | ONG Sian'son Microfinance | 79 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Dassa-Zoumé |
| 14 | Coopérative d’Epargne et de crédit (COOPEC-AD) | 47 | ONG Solidarité et Paix | 80 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Comé |
| 15 | Coopérative Wesleyenne d'Epargne et de Crédit (COWEC) | 48 | Association de Développement des Opérateurs Economiques (ADOPEC) | 81 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Porto-Novo |
| 16 | Mutualité Chrétienne | 49 | Association Vital Finance Bénin | 82 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Glazoué |
| 17 | Coopérative d’Epargne et de Crédit pour le Développement Intégral (COOPECDI) | 50 | Agence pour la Promotion et l’Appui aux Petites et Moyennes Entreprises (PAPME) | 83 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) d'Allada |
| 18 | Le Mutualiste | 51 | Association Minonkpo | 84 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Djougou |
| 19 | Coopérative Communale d’Intermédiation Financière de Natitingou (CCIF-Natitingou) | 52 | Association des Caisses de Financement à la Base (ACFB) | 85 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) Collines-Ouest |
| 20 | Réseau National des Caisses Villageoises d’Epargne et de Crédit Autogérées du Bénin (RENACA-Bénin) | 53 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Cotonou | 86 | Institut Africain d'Application des Méthodes de Développement en Microfinance (IAMD) |
| 21 | Crédit Mutuel du Benin (CREMU-Bénin) | 54 | Caisse Locale De Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Kandi | 87 | Litto Finance Sarl |
| 22 | Caisse Mutuelle l’Espoir (CAMTES) | 55 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) Banikoara | 88 | Afrique Vision Microfinance (AVM) |
| 23 | Mutuelle des Services Financiers pour la Prospérité (MSFP) | 56 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de la Vallée | 89 | Caisse d'Epargne de Solidarité et de Crédit autogérée (CESCA) |
| 24 | Coopérative des Membres Unis Bethel Actions (COMUBA) | 57 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Parakou | 90 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée d'Agon (CAVECA-AGON) |
| 25 | Action d'Aide et de Développement à la Population Rurale (2ADPR-Yanavo) | 58 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) d’Abomey | 91 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée de Hinvi (CAVECA-HINVI) |
| 26 | Mutuelle de Crédit et d'Assistance à la Petite Entreprise (MCAPE) | 59 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Gogounou | 92 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée de Djèhadji (CAVECA-DJEHADJI) |
| 27 | Le Défi | 60 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) d'Abomey-Calavi | 93 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée d’Adjokan (CAVECA-ADJOKAN) |
| 28 | Caisse Nationale de Solidarité d’Epargne et de Crédit (CNSEC) | 61 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Nonsina | 94 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée de Bohicon (CAVECA-BOHICON) |
| 29 | Groupe Financier Indépendant (GFI) | 62 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Oly | 95 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée de Savè (CAVECA-SAVE) |
| 30 | Mive Finance | 63 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Ouidah | 96 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée d’Albarika (CAVECA-ALBARIKA) |
| 31 | Africa Finance | 64 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) de Mekrou | 97 | Caisse Villageoise d'Epargne et Crédit Autogérée de Gbèmè-Kpassa (CAVECA GBEME-KPASSA) |
| 32 | Coopérative pour la Promotion de l'Epargne et du Crédit de Parakou (CPEC Parakou) | 65 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) d’Agonlin | 98 | Autre (à préciser) |
| 33 | Coopérative pour la Promotion de l’Epargne et du Crédit Bohicon (CPEC Bohicon) | 66 | Caisse Locale de Crédit Agricole Mutuel (CLCAM) Plateau-Sud |  |  |

**Codes pour H4f**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gestion des risques et grands événements** | | **Consommation** | | **Agriculture** | | |
| Dépenses médicales - urgence | 01 | Frais de scolarité ou formation | 11 | Achat de bétail | 21 | |
| Dépenses médicales - prévues | 02 | Un autre membre de la famille, par exemple nouveau bébé | 12 | Achat d'équipement agricole | 22 | |
| Une situation d'urgence autre que médicale | 03 | Payer des factures d'eau / électricité / téléphone | 13 | Achat d'intrants agricoles comme les graines ou les engrais | 23 | |
| Prendre soin d'un parent malade | 04 | Achat d'appareils ménagers, de biens ou de meubles | 14 | **Business** | | |
| Frais funéraires | 05 | Achat d'une bicyclette, d'une moto, d'une voiture, d'une camionnette ou d'un autre moyen de transport | 15 | Commencer ou développer mon activité commerciale | | 24 |
| Un mariage / mariage | 06 | Frais de subsistance lorsque vous n'avez pas d'argent | 16 | Mettre de l'argent ou des biens dans l'affaire de quelqu'un d'autre | 25 | |
| Cérémonie traditionnelle | 07 | **Logement / terrain** | | **Autres** | | |
| Cérémonie de remise des prix | 08 | Achat ou construction de logements pour habitation | 17 | Payer les dettes | 26 | |
| Faire face aux pertes / dommages aux biens personnels, par ex. voiture | 09 | Améliorer ou rénover une maison | 18 | Autre (à préciser) | 96 | |
| Faire face aux pertes / dommages aux entreprises / actifs productifs | 10 | Achat de logements ou de terrains à louer | 19 | Aucun de ces cas (réponse unique - Ne pas lire à haute voix) | 97 | |
|  |  | Achat de terrain | 20 |  |  | |

**H4f.  *FILTRE***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vérifiez H1 ; le répondant emprunte maintenant ou bien a eu à emprunter au cours des 12 derniers mois : Au moins un code encerclé entre 1 et 5*** | ***Aucun Code encerclé de 1 à 5 H7a.***  ***Au moins un Code encerclé entre 1 et 5***  ***H5a*** |

**H5a.** Quels biens précieux, le cas échéant, avez-vous utilisés en garantie en promettant de rembourser vos emprunts?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre bien ?

|  |  |
| --- | --- |
| Terrain où vous vivez | 1 |
| Autre terrain (où vous ne vivez pas) | 2 |
| Votre logement | 3 |
| Autre logement (où vous vivez) | 4 |
| Véhicule à moteur (voiture, moto, etc.) | 5 |
| Un salaire | 6 |
| Documents (passeport, Autres) | 7 |
| Les actions, les obligations, | 8 |
| Équipement agricole | 9 |
| Bijoux en or | 10 |
| Police d'assurance | 11 |
| Capacité future de gagner de l'argent | 12 |
| Caution | 13 |
| Stocks de produits agricoles (reçu d'entrepôt) | 14 |
| Élevage (petit ou grand) | 15 |
| Autre (à préciser) | 96 |
| Aucun (***Réponse unique***) | 16 |

**H5b.** Depuis l’obtention d’un (de tous ces) prêt(s) ou crédit(s), seriez-vous d’accord que le prêt ou crédit a amélioré votre vie ou vous a aidé ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui, ma vie a été améliorée grâce au prêt | 1 | ***⇨ Allez à H6a*** |
| Non, ma vie s’est empirée à cause du prêt | 2 | ***⇨ Continuez à H5c*** |
| Ma vie est restée inchangée | 3 | ***⇨ Allez à H6a*** |
| NSP | 8 |

**H5c.** Pour quelles raisons pensez-vous que votre vie s’est empirée après avoir pris le crédit ou l’emprunt ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| J'ai perdu mes biens ou actifs du fait de mon incapacité à rembourser le prêt | 1 |
| L'intérêt était trop élevé | 2 |
| J'étais sous pression pour emprunter et je n'aime pas emprunter | 3 |
| J’avais déjà eu trop de dettes | 4 |
| Je ne vois pas d'amélioration après avoir pris le prêt | 5 |
| Je suis toujours en train de rembourser la dette | 6 |
| Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_’\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**H6a** En somme, combien devez-vous actuellement’? SVP, inclure toutes les dettes en cours provenant de toutes les activités que vous venez de mentionner.

* ***Noter en franc CFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné.***

H6a1. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

H6a2. Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 1 |
| Refusé | 2 |
| NSP | 8 |

***Contrôle logique : Montant en H6a devrait être inférieur ou égal au montant des produits avec de  dettes en cours en H4e.***

**H6b.** Quel est le montant que vous avez emprunté la dernière fois ?

* ***Noter en franc CFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné.***

  H6b1. Code : |\_\_\_|\_\_\_|

H6b2.’Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 1 |
| Refusé | 2 |
| NSP | 8 |

***Posez à tous***

**H7a.** A propos des conditions d’emprunt, qu’est-ce qui vous attire le plus quand vous empruntez de l’argent ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| Pas de taux d’intérêts | 1 |
| Taux d’intérêts très faibles | 2 |
| Conditions de remboursement | 3 |
| Accès rapide à l’argent | 4 |
| Capacité à répondre aux exigences des prêteurs | 5 |
| Documents simples ou processus de demande | 6 |
| Confiance | 7 |
| Rien ne m’attire | 8 |
| Je n’aime pas les dettes | 9 |
| Autre (à préciser) ……………………………………………… | 96 |
| NSP ***(Réponse unique)*** | 98 |

***Posez à tous***

**H8** *Je vais lire quelques assertions pour savoir ce que vous ressentez au sujet de comment les gens empruntent de l’argent pour gérer leurs vies. Pour chacune, veuillez me dire si vous êtes d’accord ou pas d’accord :*

* ***Lire les assertions à haute voix.***
* ***Une seule réponse possible par assertion.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **D’accord** | **Pas d’accord** | **NSP** |
| 1. Dans votre communauté les gens empruntent  de l’argent pour gérer leurs vies | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous prendriez un emprunt pour régler des dettes | 1 | 2 | 8 |
| 1. C’est embarrassant d’emprunter de l’argent | 1 | 2 | 8 |
| 1. Les prêteurs d’argent sont très importants pour votre communauté | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous pouvez emprunter de l’argent auprès de votre famille quand vous en avez besoin | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous pouvez emprunter de l’argent auprès de votre communauté quand vous en avez besoin | 1 | 2 | 8 |
| 1. Vous êtes content d’emprunter de l’argent, même si vous aurez à payer plus que ce que vous avez emprunté avec l’intérêt | 1 | 2 | 8 |

**SECTION I: EPARGNE ET INVESTISSEMENTS**

***Posez à tous***

**I1a.** Les gens ont différentes façons de décrire ce que veut dire « épargner ». Lesquelles des descriptions suivantes définissent plus précisément ce qu’épargner signifie pour vous ?

* ***Lire les assertions***
* ***Plusieurs réponses sont possibles.***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Mettre de l'argent dans un endroit spécial ou dans un compte pour que l'argent soit en sécurité | 1 |
| 1. Mettre de l'argent de côté pour éviter de le dépenser immédiatement et de l'utiliser plus tard en cas de besoin | 2 |
| 1. Mettre de l'argent de côté afin que vous ayez un peu d'argent à la fin de la semaine / du mois | 3 |
| 1. Mettre de l'argent de côté pour que le montant total augmente dans le temps quand plus d'argent est mis de côté | 4 |
| 1. Mettre de côté l'argent pour l’utiliser plus tard pour un but spécifique | 5 |
| 1. NSP (***Réponse unique***) | 8 |

**I1b.** Les gens ont différentes façons de décrire ce que signifie « investir ». Lesquelles des descriptions suivantes définissent ce que signifie « investir » pour vous ?

* ***Lire les assertions***
* ***Plusieurs réponses possibles.***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Mettre de l'argent dans quelque chose de sorte qu'il génère plus d'argent | 1 |
| 1. Acheter quelque chose à vendre plus tard lorsque sa valeur a augmenté | 2 |
| 1. Donner à quelqu'un de l'argent pour le récupérer plus tard avec intérêts | 3 |
| 1. Acheter du bétail / des biens afin qu'ils puissent augmenter votre richesse au fil du temps | 4 |
| 1. Mettre de l'argent dans quelque chose pour obtenir un profit en sachant que vous pouvez perdre de l'argent | 5 |
| 1. NSP (***Réponse unique)*** | 8 |

**I2a.** Je vais vous lire une liste de déclarations. Pour chacun de ces énoncés, pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d’accord :

* ***Lire les assertions***
* ***Réponse unique par assertion***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | D’accord | Pas d’accord | Pas sûr/NC |
| 1. Vous vous privez de certaines choses pour être en mesure d'économiser | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous croyez qu'il est mieux d’épargner là où votre argent est en sécurité que de prendre des risques en le plaçant dans une affaire en vue de gagner plus | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous ne faites pas confiance aux associations d'épargne (tontines) | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous ne faites pas confiance aux institutions comme les banques pour épargner | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous ne faites pas confiance à l’investissement dans les actions, parts de marché ou Fonds d’investissement / de placement | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous n’épargnez pas pour votre vieillesse parce que les gens de votre communauté vont s’occuper de vous quand vous serez âgé | 1 | 2 | 3 |
| 1. Vous voulez profiter de votre argent maintenant plutôt que de vous soucier de l'avenir | 1 | 2 | 3 |
| 1. A la fin du mois, vous épargnez ou ranger tout l'argent qui reste | 1 | 2 | 3 |
| 1. Pour vous il n'y a pas de différence entre l'épargne et l'investissement | 1 | 2 | 3 |

**I2b.** Les personnes ont des idées différentes quand il s’agit de savoir combien de temps il faut pour mettre l'argent de côté jusqu'à ce qu'il soit considéré comme une épargne. Certaines personnes pensent que faire une épargne c’est mettre de l'argent de côté pour une journée, alors que les autres pensent qu'ils n’ont pas épargné tant que l'argent n’a pas été mis de côté pendant cinq ans ou plus.

Selon vous, quel est le temps le plus court pour vous de mettre votre argent de côté pour qu'il soit considéré comme faire des économies/épargner?

* ***Lire à voix haute les assertions***
* ***Réponse unique***

|  |  |
| --- | --- |
| Un jour | 1 |
| Une semaine | 2 |
| Un mois | 3 |
| Une année | 4 |
| Plus d’un an | 5 |
| NSP | 98 |

***Posez à tous***

**I3.** Comment comptez-vous principalement payer pour les dépenses pendant votre vieillesse ?

* ***Ne pas citer***
* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Puiser dans l'épargne | 01 |
| Je compte sur l’argent de la famille et des amis | 02 |
| Je compte sur la communauté | 03 |
| Vendre quelque chose pour couvrir les coûts | 04 |
| Emprunter auprès d’un usurier dans la communauté | 05 |
| Emprunter auprès d’un groupe d’épargne | 06 |
| Vivre de ma pension de retraite | 07 |
| Autre (à préciser) ………………………………………………. | 96 |
| NSP | 98 |

**I4a.** Êtes-vous actuellement en train d’épargner ou de mettre de l’argent de côté?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨* Allez à I5a** |
| Non | 2 | ***⇨* Continuez vers I4b** |

**I4b.** Pourquoi n’épargnez-vous pas ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Je n’ai plus d'argent après avoir dépensé pour la subsistance | 1 |
| N’y ai jamais pensé | 2 |
| Je ne veux pas | 3 |
| Je n’en ai pas besoin | 4 |
| Je préfère dépenser de l'argent sur d'autres choses dont j’ai le plus besoin | 5 |
| Je préfère investir dans d'autres choses, par exemple biens immobiliers, cheptel | 6 |
| Mes enfants vont s'occuper/s’occupe de moi, donc je n’en ai pas besoin | 7 |
| J'épargne par d'autres manières, ex : garder de l’argent à la maison | 8 |
| Je ne vais pas être en mesure d'accéder à mon argent si j’en ai besoin | 9 |
| Je n’ai aucune connaissance en matière d’épargne et d’investissement | 10 |
| Je ne possède pas de compte bancaire | 11 |
| C’est trop cher d’ouvrir un compte d’épargne | 12 |
| N’a pas de revenus - pas d'argent à épargner | 13 |
| N’a pas de fiche de paie / ne peut pas prouver mon revenu | 14 |
| Autre (à préciser)…………………………… | 96 |
| NSP(***Réponse unique)*** | 98 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Epargne/mécanisme d’investissement** | **I5a**  Concernant l’épargne, l’investissement et le fait de mettre de l'argent de côté, pouvez-vous me dire lequel ***DES PRODUITS /MECANISMES D’ÉPARGNE/INVESTISSEMENT suivant*** avez-vous *eu recours (maintenant, dans le passé, mais pas maintenant, ou jamais*?  ***Si code 3, passez au mécanisme suivant*** | | | **I5b** A quelle fréquence épargnez/ investissez/ mettez-vous de l’argent de côté avec ce produit ?  ***Ne pas citer*** | | **I5c.**  Depuis quand utilisez-vous ce produit ?  ***Ne pas citer*** | **I5d.** Combien avez-vous épargné / investi / mis de côté à travers ce produit?  **(*MONTANT / VALEUR EN FCFA***  ***OU***  ***NOTEZ 99 SI REFUS / NE SAIS PAS*)** | **I5e.**  Pour quelles raisons utilisez-vous principale-ment ce produit ?  **Cf Code I5e**  ***Ne pas citer*** | **I5f**  Dans lequel de ces moyens faites-vous le plus confiance pour économiser de l'argent ?   * ***Réponse unique*** |
| UDTS : Unité de Temps | | 1= 0 à 1 an  2. Plus d’un an à 3 ans  3. Plus de 3 ans |
| 1= Jour  2= Semaine  3= Mois | 4= Trimestre  5= Semestre  6= Année |
| Possède | A déjà eu | N’a jamais eu |
| **UDTS** | **Nbre de fois** |
| 1. Banque commerciale | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_|  ***SI AUTRE, INSCRIRE 96 ET PRECISER***  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Pension auprès de l’Employeur (Gouvernement ou privé) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Système Financier Décentralisé (SFD) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Bons de trésor | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Caisse Nationale d'Epargne (CNE) de la Poste du Commerce) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Assurance et dépôts affiliés | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Compte Mobile Money | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Quelqu’un de respectable dans la communauté qui garde l’argent pour vous | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Une personne de la famille/ménage ou un ami qui garde l’argent en sécurité | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Endroit secret (maison …) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Bijoux de valeur/ or /pierres précieuses | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Cheptel (Bœuf, chèvres, porc, etc.) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Parcelles ou biens immobiliers | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Autre en nature | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Association d’épargne informel) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 96. Autre (à préciser) | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| | |\_\_|\_\_| |
| 1. Aucun de ces produits |  |  |  |  |  |  |  | |\_\_|\_\_| |
| **Total I5d** |  |  |  |  |  |  | |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_|\_\_| |  |  |

***Codes pour I5e***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gestion des risques et grands événements** | | **Consommation** | | **Agriculture** | | |
| Dépenses médicales - urgence | 01 | Frais de scolarité ou formation | 11 | Achat de bétail | | 21 |
| Dépenses médicales - prévues | 02 | Un autre membre de la famille, par exemple nouveau bébé | 12 | Achat d'équipement agricole | | 22 |
| Une situation d'urgence autre que médicale | 03 | Payer des factures d'eau / électricité / téléphone | 13 | Achat d'intrants agricoles comme les graines ou les engrais | | 23 |
| Prendre soin d'un parent malade | 04 | Achat d'appareils ménagers, de biens ou de meubles | 14 | **Business** | | |
| Frais funéraires | 05 | Achat d'une bicyclette, d'une moto, d'une voiture, d'une camionnette ou d'un autre moyen de transport | 15 | Commencer ou développer mon activité commerciale | 24 | |
| Un mariage | 06 | Frais de subsistance lorsque vous n'avez pas d'argent | 16 | Mettre de l'argent ou des biens dans l'affaire de quelqu'un d'autre | 25 | |
| Cérémonie traditionnelle | 07 | **Logement / terrain** | | **Autres** | | |
| Cérémonie de remise des prix | 08 | Achat ou construction de logements pour habitation | 17 | Payer les dettes | 26 | |
| Faire face aux pertes / dommages aux biens personnels, par ex. voiture | 09 | Améliorer ou rénover une maison | 18 | Autre (à préciser) | 96 | |
| Faire face aux pertes / dommages aux entreprises / actifs productifs | 10 | Achat de logements ou de terrains à louer | 19 | Aucun de ces cas (réponse unique - Ne pas lire à haute voix) | 97 | |
|  |  | Achat de terrain | 20 |  |  | |

***Posez à tous***

**I6.** Dans l'ensemble, combien avez-vous épargné ou investi ? Veuillez inclure des économies provenant de toutes les activités que vous venez de mentionner

* ***Noter en FCFA si une réponse absolue est donnée***
* ***Si l’enquêté donne le montant, inscrire le code 01 et reporter le montant donné.***

I6a1. Code: |\_\_\_|\_\_\_|

I6a2. Montant : |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| ’\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| Montant réel estimé | 1 |
| Refusé | 2 |
| NSP | 8 |

***Contrôle logique : Montant en I6 devrait être égal au montant total économisé en I5d.***

**SECTION J : ETABLISSEMENTS DE CREDIT**

Maintenant, nous allons parler de votre utilisation de divers produits et services financiers. Nous aimerions comprendre quels produits ou services sont à votre nom ou conjointement au nom de votre partenaire et à votre nom ou aux noms d’une autre personne / personnes et à votre compte.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produits** | **J1a.** Pouvez-vous me dire laquelle des options suivantes *avez-vous actuellement, en avez eu dans le passé mais pas maintenant, avez-vous jamais eu* ?   * ***Citer les modalités***   **Si code 3, allez au produit suivant** | | | **J1b.**  Dans quelle banque avez-vous ce produit ? (**Lire les produits**)  **Confère Code de l’institution bancaire**  **Code*(s)*** | **J1c.** Pouvez-vous me préciser la fréquence d’utilisation du produit ? ***(lire les réponses correspondantes au code 1 dans J1a)***. | | **J1d.** Depuis combien de temps avez-vous utilisé ce produit ? (Lire les produits)?   * ***Ne pas citer*** | | | |
| 1= Jour  2= Semaine  3= Mois | 4= Trimestre  5= Semestre  6= Année |  | | |
| **Possède actuellement** | **Avait eu** | **N’a jamais eu** | UDTS | Nombre de fois | 1= 0 à 1 an  2= Plus d’un an à 3 ans  3= Plus de 3 ans | | | |
| 1. Comptes Chèques ou compte courant | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Cartes Monétiques ou carte de débit | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Compte de prêt personnel | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt immobilier | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt pour véhicule | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt pour le commerce | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt pour l'agriculture/élevage | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Avance sur salaire | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt pour entreprise, activité génératrice de revenu (AGR) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt scolaire | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt social/urgence | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt à la consommation | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Leasing / Location-vente de matériel | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Prêt équipement et matériel | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Livret d’épargne/ Épargne à vue | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Bons du trésor | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Débentures | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Épargne spécialisée/ Dépôt à terme fixe | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Compte en devise | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Compte bancaire à l’étranger | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Découvert bancaire | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Transaction bancaire en ligne/internet | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Mobile money/ Transaction bancaire par téléphone | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 96. Autre (à préciser) | 1 | 2 | 3 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | |
| 1. Aucun de ces produits |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

**Codes pour J1b**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code des Institutions Bancaires** | | | |
| 1 | Bank Of Africa - Bénin (BOA-B) | 9 | CCEI Bank Bénin |
| 2 | Banque Atlantique du Bénin | 10 | Ecobank-Bénin |
| 3 | Diamond Banque Bénin | 11 | ORABANK Bénin |
| 4 | Banque de l’Habitat du Bénin (BHB) | 12 | Société Générale Bénin |
| 5 | Banque Internationale du Bénin (BIBE) | 13 | UBA-Bénin |
| 6 | Banque Sahélo-Saharienne pour l’Investissement et le Commerce – Bénin (BSIC – Bénin) | 14 | CBAO, Groupe Attijariwafa Bank |
| 7 | BGFI Bank Bénin | 15 | Banque Africaine pour l’Industrie et le Commerce (BAIC) |
| 8 | Coris Bank International (CBI) Bénin | 16 | Sonibank |

**J2a.** Avez-vous actuellement un compte bancaire en votre nom (par exemple, dépôt ou compte d'épargne) dans une banque ou établissement de crédit ? Il pourrait être également un compte joint / groupé sur lequel votre nom apparaît.

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez avec J2b*** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à J3a*** |

**J2b.** S'il vous plaît dites-moi, est-ce un compte ... (***lire les déclarations***) ?

* ***Multiples mentions possible***

|  |  |
| --- | --- |
| En votre nom seulement | 1 |
| En votre nom et votre conjoint / nom de votre partenaire conjointement | 2 |
| En votre nom et de quelqu'un d'autre conjointement | 3 |
| Un compte de groupe/entreprise par le biais de coopérative / organisme communautaire/ groupe d’épargne auquel vous appartenez | 4 |
| Autre (à préciser) | 9 |

***Posez à tous***

**J3a.** Utilisez-vous un compte bancaire de quelqu'un d'autre ?

* ***Réponse unique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez vers J3b*** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez àJ3e*** |

**J3b.** Dans lesquelles de ces institutions utilisez-vous le compte de quelqu'un d'autre ?

* ***Multiples mentions possibles***

Autre endroit ?

|  |  |
| --- | --- |
| Banque | 1 |
| SFD | 2 |
| Etablissement financier | 3 |
| Autre (à préciser) …………………………………………………… | 9 |

**J3c.** Pour quelle principale raison utilisez-vous le compte de quelqu’un d’autre?

* ***Ne pas citer***
* *Réponse unique*

|  |  |
| --- | --- |
| Je suis analphabète | 01 |
| Je ne sais pas comment m’y prendre | 02 |
| Je  n’ai pas le temps | 03 |
| Je n’ai pas confiance aux institutions financières | 04 |
| La banque est située loin de chez moi | 05 |
| Les frais bancaires sont trop élevés | 06 |
| Absence du titulaire du compte | 07 |
| Autre (à préciser) ……………………………………………………………… | 9 |

**J3d.** A qui appartient le compte que vous utilisez ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre personne ?

|  |  |
| --- | --- |
| Compte de votre conjoint / partenaire | 1 |
| Compte de votre enfant | 2 |
| Compte de votre parent | 3 |
| Compte d'un autre membre de la famille | 4 |
| Compte d'un voisin / ami | 5 |
| Compte d’un groupe d'épargne | 6 |
| Compte d'une organisation de la communauté / organisation religieuse | 7 |
| Autre (à préciser) | 9 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 8 |

**J3e. *FILTRE***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vérifiez J2a et J3a ; le répondant possède ou utilise un compte bancaire : Code 1 encerclé à J2a ou à J3a*** | ***OUI NON*  *J4b.***  ***J4a.*** |

**J4a.** A quelles fins utilisez-vous ce(s) compte(s) ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| Pour percevoir mon salaire | 1 |
| Pour épargner | 2 |
| Pour avoir un crédit ou un prêt | 3 |
| Pour garder de l’argent en sécurité | 4 |
| Pour effectuer des paiements ou recevoir de l’argent | 5 |
| Quelqu'un a ouvert pour moi | 6 |
| J’ai décidé et tout fait pour l’ouvrir pour moi | 7 |
| Autre (à préciser)\_.............................................................................. | 9 |

***Posez à tous***

**J4b.** Les gens ont différentes opinions concernant les comptes bancaires. Selon vous quels sont les avantages à utiliser un compte bancaire ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| Les salaires peuvent y être déposés par les employeurs | 1 |
| Moyen facile de recevoir de l’argent des autres | 2 |
| Moyen sûr de recevoir de l’argent des autres | 3 |
| Moyen facile pour envoyer de l’argent à d’autres personnes | 4 |
| Moyen sûr d’envoyer de l’argent à d’autres | 5 |
| L’argent est à l’abri du vol | 6 |
| Vous aide à obtenir des crédits | 7 |
| Vous bénéficiez des intérêts de votre épargne | 8 |
| Moyen facile d’effectuer des achats en ligne | 9 |
| Moyen sûr d’effectuer les achats en ligne | 10 |
| Autre (à préciser)………………………………………………………………… | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |
| Aucun – pas d’avantages (***Réponse unique)*** | 11 |

| **Transactions** | **J5a.**  Nous allons parler maintenant des transactions. Lesquelles des transactions suivantes avez-vous effectué au cours des 12 derniers mois ?  ***Si code 2, passez à la transaction suivante*** | | **J5b.**  A quelle fréquence effectuez- vous la transaction **……………… *(lire à haute voix les transactions faites en J5a, code -1)*?**   * ***Ne pas citer*** | | **J5c.**  Avez-vous fait ces .......... ***(lire à haute voix les transactions faites en J5a, code -1)*** à la banque, au distributeur automatique de billets, au bureau de poste ou autre lieu **?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UDTS=Unité de temps**  1= Jour  2= Semaine  3= Mois  4= Trimestre  5= Semestre  6= Année  Pour chaque transaction, inscrivez l’unité de temps, puis le nombre de transactions | |
| **Oui** | **Non** | **UDTS** | **Nombre de fois** | **Banque** | **SFD** | **Etablissement de crédit** | **DAB** | **Bureau de Poste** | **Autre (à préciser)** |
| 1. Encaisser un chèque | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |  | 5 |  |
| 2. Dépôt d'argent dans un compte bancaire | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |  | 5 | 9 |
| 3. Dépôt d'un chèque dans le compte bancaire | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |  | 5 | 9 |
| 4. Retrait d'espèces à partir d'un compte bancaire | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 9 |
| 5. Paiement de personnes / factures | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6. Utiliser des points de service / Distributeur Automatique de Billets (DAB) | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |  |  |  | 4 |  |  |
| 7. Transferts d'argent entre vos propres comptes bancaires | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 9 |
| 8. Transfert d'argent sur le compte bancaire d'une autre personne (ex. Marchands) | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 9 |
| 9. Recevoir de l'argent venant de quelqu'un dans un compte bancaire | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  |
| 10. Tirer un chèque de banque | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |  |  | 9 |
| 11. Obtenir un relevé bancaire | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 9 |
| 12. Transaction bancaire en ligne/internet | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |  |  |  |  |  |  |
| 13. Transaction bancaire par mobile | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |  |  |  |  |  | **9** |

***Posez J6 uniquement si le répondant n'a PAS de compte bancaire (code 2 pour J2a). Si le répondant a un compte bancaire, allez à K1.***

**J5d.  *FILTRE***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vérifiez J2a, le répondant a et utilise un compte bancaire : Code 1 encerclé pour J2a*** | ***NON OUI K1.***  ***J6*** |

**J6.** *Il y a plusieurs raisons pour lesquelles les gens n'ont pas de compte bancaire ou de carte bancaire.* Pourquoi ne possédez-vous pas de compte bancaire ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Je ne fais pas confiance aux banques | 1 |
| Je n’ai pas de revenus réguliers | 2 |
| Je n’ai pas de travail | 3 |
| Je n’ai pas d’argent à épargner | 4 |
| Je n’en ai pas besoin | 5 |
| Je ne veux pas garder de solde minimum | 6 |
| Je ne sais pas comment ouvrir un compte | 7 |
| Je ne comprends pas comment ça marche | 8 |
| J’utilise le compte de quelqu’un d’autre | 9 |
| C’est trop cher d’avoir un compte bancaire | 10 |
| La banque est trop loin ou le transport est trop cher | 11 |
| Les heures de fonctionnement des banques ne me conviennent pas | 12 |
| Je n’ai pas les documents requis | 13 |
| Je ne comprends pas l’avantage d’avoir un compte bancaire | 14 |
| Les comptes bancaires ne sont pas pour des gens comme “moi” | 15 |
| J’ai peur des embarras ou de refus | 16 |
| Les banques ne fournissent pas les produits ou services dont j’ai besoin | 17 |
| Je peux obtenir les services dont j’ai besoin ailleurs dans la communauté | 18 |
| J’ai besoin de la permission d’une autre personne pour l’ouvrir | 19 |
| Autre (à préciser) …………………………………………. | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |

**SECTION K: Système Financier Décentralisé (SFD)**

**K1a.** Avez-vous actuellement un compte dans un SFD à votre nom ? Il peut s'agir d'un compte commun où votre nom apparaît

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨* Continuez à K1b** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à K2*** |

**K1b.** Dites-moi, est-ce un compte **... (LIRE L'ENONCE)?**

* ***Plusieurs réponses possibles.***

|  |  |
| --- | --- |
| En votre nom seul | 1 |
| En votre nom et celui de votre conjoint / partenaire | 2 |
| En votre nom et quelqu'un d'autre conjointement | 3 |
| De groupe / entreprise par le biais d'un groupe coopératif / organisation communautaire /  épargne auquel vous appartenez | 4 |
| Autre (à préciser) | 9 |

***Après avoir posé K1b, ALLEZ DIRECTEMENT à K3a***

***Posez K2 si le répondant n'utilise aucun compte d’un SFD (code 2 en K1a). Tous les autres vont à K3a.***

**K2.** Il y a plusieurs raisons pour lesquelles les gens **n'ont pas de compte dans un SFD.** Vous avez dit plus tôt que vous n'aviez pas de compte dans un SFD actuellement. Pourquoi cela ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Le SFD n’est pas fiable – c’est un système qui est souvent “mauvais” | 1 |
| Je n’ai pas de revenus réguliers | 2 |
| Je n’ai pas de travail (sans emploi ou retraité) | 3 |
| Je n’ai pas d’argent à épargner | 4 |
| Je gagne trop peu d’argent pour y faire des dépôts et payer des agios | 5 |
| Je ne sais pas comment ouvrir un compte | 6 |
| Je n’ai pas de preuves d’une adresse de résidence/plan de localisation du domicile | 7 |
| Je ne comprends pas comment ça marche | 8 |
| Le SFD est trop loin de l’endroit où j’habite/où je travaille/où je vais | 9 |
| Je préfère n’avoir affaire qu’à du liquide | 10 |
| Je n’ai pas de pièces d’identité | 11 |
| Je n’ai pas besoin d’un compte dans un SFD | 12 |
| Je penserai avoir un compte dans un SFD dans le futur | 13 |
| C’est trop cher d’avoir un compte dans un SFD | 14 |
| Les heures de fonctionnement des SFD ne me conviennent pas | 15 |
| Je ne comprends pas les bénéfices d’avoir un compte dans un SFD | 16 |
| Les comptes de SFD ne sont pas pour des gens comme “moi” | 17 |
| Les SFD ne fournissent pas les produits ou services dont j’ai besoin | 18 |
| Je peux obtenir les services dont j’ai besoin ailleurs dans la communauté | 19 |
| J’ai besoin de la permission d’une autre personne pour l’ouvrir | 20 |
| Je gagne trop peu d’argent pour y faire des dépôts et attendre les intérêts | 21 |
| Autre (à préciser) ……………………………… | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produits et services** | **K3a.**  Nous allons parler maintenant des produits et services qu’offrent les SFD. Vous allez me dire si vous le possédez actuellement, vous l’avez eu par le passé ou vous ne l’avez jamais eu ?  ***Si code 3, passez au produit suivant*** | | | **K3b.**  Quelle est la fréquence d’utilisation du ………….. ***(lire à haute voix le produit cité a K3a, code -1)***   * ***Citer les modalités***   *Code UDTS*  1. Jour  2. Semaine  3. Mois  4. Trimestre  5. Semestre  6. Année  **UDTS** **Nombre de foi**s | | **K3c.**  Pendant combien de temps avez-vous utilisé le produit / service ................………….. ***(lire à haute voix le produit cité a K3a, code -1)***?   * ***Citez les modalités*** | | |
| Possède | Avait eu | N’a jamais eu | 1= 0 à 1 an  2= Plus d’un an à 3 ans  3= Plus de 3 ans | | |
| 1. Comptes Chèques ou compte courant | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Cartes Monétiques ou carte de débit | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Compte de prêt personnel | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt immobilier | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt pour véhicule | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt pour le commerce | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt pour l'agriculture/élevage | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt pour entreprise | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt scolaire | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt social/urgence | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt à la consommation | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Leasing/Location-vente de matériel | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Prêt équipement et matériel | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Livret d’épargne/ Épargne à vue | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Compte épargne spéciale/ Dépôt à terme/fixe | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Facilité de découvert | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Mobile money / mobile banking | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Avance sur salaire | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Micro-crédit aux plus pauvres, nouvelle génération | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Tontines -épargne | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Transaction bancaire en ligne | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |
| 1. Aucun de ces services |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Autres (A préciser) ………………… | 1 | 2 | 3 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | 1 | 2 | 3 |

***Posez à tous***

**K4.** Je vais lire une liste d’assertions de ce que les gens pensent au sujet des services offerts par les SFDs. Pour chacune de ces assertions, veuillez me dire si vous êtes d’accord ou pas d’accord*:*

* ***Lire les assertions***
* ***Réponse unique par assertion***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | D’accord | Pas d’accord | NSP |
| a | C’est trop compliqué d’ouvrir un compte dans un SFD | 1 | 2 | 8 |
| b | Les frais sont très élevés | 1 | 2 | 8 |
| c | La garantie demandée par les SFD est trop élevée | 1 | 2 | 8 |
| d | Vous trouvez que c’est facile de comprendre les services offerts par les SFD | 1 | 2 | 8 |
| e | Vous n’avez pas assez d’argent pour avoir un compte dans un SFD | 1 | 2 | 8 |
| f | Vous voudriez faire confiance aux SFD pour votre argent | 1 | 2 | 8 |
| g | Les heures de fonctionnement des SFD ne vous conviennent pas | 1 | 2 | 8 |
| h | Les SFD n’offrent pas les comptes dont vous avez besoin | 1 | 2 | 8 |

**K5.** Les gens ont différentes opinions sur les services financiers. Selon vous, quels sont les avantages d’utiliser un compte ouvert auprès d’un SFD ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| Les salaires peuvent y être déposés par les employeurs | 1 |
| Moyen facile de recevoir de l’argent des autres | 2 |
| Moyen sûr de recevoir de l’argent des autres | 3 |
| Moyen facile pour envoyer de l’argent à d’autres personnes | 4 |
| Moyen sûr d’envoyer de l’argent à d’autres | 5 |
| L’argent est à l’abri du vol | 6 |
| Vous aide à obtenir un accès pour les prêts | 7 |
| Vous gagnez un intérêt sur votre épargne | 8 |
| Moyen facile pour effectuer des achats en ligne | 9 |
| Moyen sûr pour effectuer des achats en ligne | 10 |
| Autre (à préciser) | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |
| Aucun – pas d’avantages (***Réponse unique)*** | 11 |

**SECTION L: MOBILE MONEY (PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE)**

**Posez à tous**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fournisseur de compte Mobile Money** | **L1.**  Avez-vous déjà entendu parler des services Mobile money de (***NOM DU FOURNISSEUR***)  ***Si non, passez au produit suivant. Si dernier produit, allez à L3*** | | **L2a.**  Avez-vous déjà utilisé les services Mobile money (par exemple recevoir ou envoyer de l’argent) de (***NOM DU FOURNISSEUR***)? | | **L2b.**  Êtes-vous propriétaire d’un compte Mobile money de (***NOM DU FOURNISSEUR***)?  ***Si non, passez au produit suivant. Si dernier produit, allez à L3*** | | **L2c.** Quelle est la fréquence d’utilisation de ce compte ?   * ***Ne pas citer***   *Code UDTS*  1. Jour  2. Semaine  3. Mois  4. Trimestre  5. Semestre  6. Année  **UDTS Nombre de fois** | |
| **Oui** | **Non** | **Oui** | **Non** | **Oui** | **Non** |
| 1. **MTN** Mobile Money | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 2.  **Flooz/Moov** Money | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 3. **CARMES** (ASMAB) | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |
| **4. XPRESS (Ecobank)** | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| |

***Posez L3 si le répondant a utilisé un service mobile money “au moins un Oui” (code 1) en L2a. Si non, allez à L5.***

**L3.** Pourquoi utilisez-vous les services de mobile money ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| C’est le seul accessible dans ma localité | 1 |
| Ce n’est pas cher | 2 |
| C’est le plus pratique (prend moins de temps) | 3 |
| Pratique pour payer les factures | 4 |
| Je fais confiance à ce moyen | 5 |
| Ça m’aide à garder de l’argent | 6 |
| Autre (à préciser) | 9 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 8 |

**L4.** Quelles transactions faites-vous par le mobile money/agent/point de service de Mobile money avec votre téléphone portable ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions réponses sont possibles***

Autre chose ?

|  |  |
| --- | --- |
| Retraits d'argent auprès des cash points | 1 |
| Dépôts en espèces auprès des cash points | 2 |
| Virement de fonds | 3 |
| Paiement des frais de scolarité | 4 |
| Paiements de services publics (électricité, taxe foncière) | 5 |
| Paiement de Chaines TV (CanalSat, etc.) | 6 |
| Achat de ticket de transport | 7 |
| Epargne | 8 |
| Mobile banking | 9 |
| Autres achats des biens et services | 10 |
| Recevoir les paiements pour des biens et services | 11 |
| Pour envoyer de l'argent | 12 |
| Pour recevoir de l'argent | 13 |
| Emprunter de l’argent | 14 |
| Recevoir salaires / traitements | 15 |
| Payer les salaires et traitements | 16 |
| Paiement de la police d’Assurance | 17 |
| Achat de crédit téléphonique | 18 |
| Ne l'utilise pas actuellement | 19 |
| Autres (à préciser)…… | 96 |

***Demander uniquement à ceux qui ont mentionné posséder UN SEUL compte mobile money***

**L5a.** Pourquoi avez-vous choisi le compte [*voir* *le compte Mobile Money du répondant en L2b- code 1*] plutôt que les autres ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

|  |  |
| --- | --- |
| J’utilise la même puce que mon compte | 1 |
| Il n’y a pas d’autres fournisseurs de mobile money dans mon village / quartier | 2 |
| L’accès à d’autres fournisseurs est limité dans mon village / quartier | 3 |
| J'ai confiance en cet opérateur | 4 |
| Mes destinataires et expéditeurs d'argent utilisent cet opérateur | 5 |
| C'est le moins cher(s) | 6 |
| Je n’ai pas connaissance de l’existence d’un autre fournisseur mobile money | 7 |
| Ce compte est moins affecté par les problèmes de réseau | 8 |
| Autre (à préciser)…………………………………………. | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |

Autre raison ?

***Demander uniquement à ceux qui ont mentionné posséder AU MOINS DEUX comptes mobile money***

**L5b**. Pourquoi possédez-vous plusieurs (au moins deux) comptes mobile money ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| J'ai plus d'une ligne de réseau mobile | 1 |
| L’un des comptes est plus affecté par des problèmes de réseau | 2 |
| L'un des réseaux est moins cher sur les frais de service | 3 |
| Mes destinataires et expéditeurs d'argent utilisent différents opérateurs | 4 |
| Autres (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

***Poser L6 si le répondant n’utilise pas de mobile money - code 2 en L2a. Autrement, allez à M1***

**L6.** Pourquoi vous n’utilisez pas les services de mobile money ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre chose ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Je n’ai pas assez d'informations à ce sujet | 1 | |  | C'est compliqué | 13 |
| Je n’ai pas confiance aux entreprises de télécommunication | 2 | |  | Je n’ai pas accès à la téléphonie mobile/pas de couverture de réseau téléphonique | 14 |
| J’ai perdu de l’argent avec un fournisseur de mobile money avant | 3 | |  | Je préfère les autres moyens d’envoyer ou de recevoir de l’argent | 15 |
| Je ne peux pas payer les coûts de Mobile Money | 4 | |  | Ne répond pas à mes besoins | 16 |
| Je ne suis pas instruit (ne peut pas l’utiliser) | 5 | |  | Je n’ai pas de carte SIM | 17 |
| Je n’ai pas d'argent pour envoyer ou recevoir | 6 | |  | Je n’ai pas de téléphone portable | 18 |
| Mon conjoint ne me le permet pas | 7 | |  | J’ai cessé d’utiliser le mobile money | 19 |
| Ma religion ne me permet pas | 8 | |  | Je ne suis pas intéressé par le mobile money | 20 |
| Je ne dispose pas des documents nécessaires | 9 | |  | C’est trop coûteux | 21 |
| Je n’ai jamais pensé à l’utiliser | 10 | |  | Autre (à préciser).............................................. .......... | 96 |
| Il n'y a aucun fournisseur de mobile money dans ma zone de résidence | 11 | |  | NSP (***Réponse unique)*** | 98 |
| Aucune confiance à ce procédé | 12 |  | |

**Posez L7 si le répondant utilise (code 1 à L2a) les services de mobile money mais n'est pas propriétaire du compte (*code 2 à* L2b). *Si non, allez à M1***

**L7.** Pour quelles raisons n'avez-vous pas votre propre compte mobile money ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre raison ?

|  |  |
| --- | --- |
| Je n'ai pas le temps d’ouvrirun compte | 1 |
| Je ne sais pas comment ouvrir un compte Mobile Money | 2 |
| Je ne pense pas que c’est important | 3 |
| Les frais sont élevés alors qu’il y a peu d’avantages | 4 |
| Je n'ai pas d'argent à déposer dans un compte Mobile Money | 5 |
| Autres (à préciser)…………………… | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |

**SECTION M : GENERALITES**

**Posez à tous**

**M1.** Pensez-vous que vous avez besoin de plus d'informations sur tous les aspects de la gestion de l'argent que nous avons abordés dans cette interview ?

* *Réponse unique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | 1 | ***⇨ Continuez avec M1a*** |
| Non | 2 | ***⇨ Allez à la section N*** |

**M1a.** De quel type d’information avez-vous besoin ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples réponses sont possibles***

Autre information ?

|  |  |
| --- | --- |
| Comment élaborer un budget | 1 |
| Comment épargner | 2 |
| Comment investir | 3 |
| Comment faire pour obtenir un prêt | 4 |
| Quels sont les produits financiers disponibles pour vous | 5 |
| Comment choisir les produits financiers | 6 |
| Avantages ou inconvénients, les termes et les conditions des produits financiers | 7 |
| Comment utiliser les produits financiers | 8 |
| Autre (à préciser) ................................. | 96 |
| NSP (***Réponse unique)*** | 98 |

**M2**. Où est-ce que vous allez d’habitude quand vous avez besoin de conseils financiers ?

* ***Ne pas citer***
* ***Multiples mentions possibles***

Autre lieu ?

|  |  |
| --- | --- |
| Banque ou autres professionnels de la finance | 1 |
| Quelqu’un de votre lieu de travail ou votre employeur | 2 |
| Personne âgée dans votre communauté | 3 |
| Votre époux (se) ou partenaire | 4 |
| Quelqu’un d’autre dans la famille ou ami | 5 |
| Groupe d’épargne informelle | 6 |
| Autres personnes dans votre communauté | 7 |
| Autre (à préciser) | 9 |
| Ne va nulle part pour avoir des conseils | 8 |

**SECTION N : CAS DE BESOIN**

Maintenant, je souhaite savoir de vous les trois différentes situations dans lesquelles les personnes dépensent habituellement de l’argent. En répondant, pensez à tous les aspects de manière générale.

***NE POSEZ PAS LA QUESTION N1 POUR LE SCENARIO 1***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cas de besoins/**  **scénario** | **N1.** Quand avez-vous pour la dernière fois **(*LIRE LE SCENARIO)*** ?   * ***Ne pas citer***  1. Au cours de la semaine écoulée 2. Au cours du mois dernier 3. Au cours des trois derniers mois 4. Au cours des 12 derniers mois 5. Depuis Plus d’une année 6. Impossible de me rappeler 7. Jamais   ***Si code 5 à 7, passez au cas de besoin suivant ou fin du questionnaire*** | **N2.** Rappelez-vous de la dernière fois quand vous avez ***(LIRE LE SCENARIO).*** Qu'avez-vous fait pour payer cette dépense ?   * ***Ne pas citer***   1. Vente de quelque chose   2. Utilisation du revenu habituel   3. Utilisation de l’épargne personnelle   4. Emprunt   5. Demande d’aide financière   6. Indemnités provenant d’une assurance   7. Autres (à préciser)   8. Impossible de me rappeler   9. N’a rien fait   ***Si code 4, allez à N3. Si non, allez à N4*** | **N3.** Ensuite, rappelez-vous de la dernière fois quand vous avez ***(LIRE LE SCENARIO),*** auprès de qui avez-vous emprunté l’argent qui a financé cette dépense ?   * ***Ne pas citer***   ***CONFERE CODE CI-DESSOUS*** | **N4.** Rappelez-vous encore de la dernière fois quand vous avez ***(LIRE LE SCENARIO),*** de combien aviez-vous besoin pour financer cette dépense ?  **(en milliers de FCFA)**  ***ENREGISTRER LE MONTANT***  998. Ne sais pas /Refusé | **N5.** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous ***(LIRE LE SCENARIO)*?**  ***ENREGISTREZ LE NOMBRE***  98. Ne sais pas /Refusé |
| 1. Dépensé de l’argent sur des articles chers que vous avez planifiés à l’avance |  | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_|\_\_||\_\_||\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_||\_\_\_| |
| 1. Dépensé pour faire face aux effets de risques coûteux | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_|\_\_||\_\_||\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_||\_\_\_| |
| 1. Eté incapable de faire face à vos besoins hebdomadaires ou mensuels | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_|\_\_\_| | |\_\_|\_\_||\_\_||\_\_\_| |  |

***Quelques exemples de risques coûteux :*** *césarienne, accidents graves ayant entrainé des pertes matérielles ou humaines, destruction de son logement de suite d’une inondation, etc.*

***Posez la question N6 Si l’enquêté a récemment expérimenté la difficulté du scenario 3 SEULEMENT au cours de l’année dernière (codes 1 à 4) sur N1***

**N6** Au cours des 6 derniers mois, combien de mois avez-vous été incapable de faire face à vos besoins hebdomadaires ou mensuels

**ENREGISTRE LE NOMBRE** |\_\_\_|\_\_\_|

98. Ne Sais pas /Refusé

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Liste de code pour N3 – Provenance ou source de financement** | | | | |
| 01. Banque | 04. Compagnie d’assurance | 07. Un individu respectable dans la communauté | 10. Famille et amis | 98. Ne sais pas | |
| 02. SFD | 05. COOPEC (groupe d’épargne) | 08. Employeur / collègues | 11. Autres [A préciser] |  | |
| 03. Compte d’épargne postal | 06. Usurier informel | 09. Groupe d’épargne et de crédit informel (AVEC/VSLA, Tontines etc.) | 12. Impossible de me rappeler |  | |

**O1.** L’enquête s’est-elle réalisée par le questionnaire papier (PAPI) ou par le CAPI ? 1. PAPI 2. CAPI |\_\_\_|

**REMERCIEZ LE REPONDANT ET CLOTUREZ L’INTERVIEW**

1. Y compris les groupes d’épargne (GE) opérant de façon informelle [↑](#footnote-ref-1)