

## Avaliação da Percepção das Necessidades Básicas do Sujeito- Paciente

Identificação: enfermaria B( ) D( ) E ( ) F ( ) Número:

<b>Questionário sobre opinião do <i>PACIENTE</i> acerca da qualidade do cuidado</b>			
Após ler a frase numerada de 1 a 15, escolha na linha de baixo a opção que melhor corresponde a sua opinião. Marque com um X na respectiva bolinha.			
Primeiro nível hierárquico das necessidades humanas: alimentação, sono e respiração.			
1- Sou capaz de me alimentar sozinho.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
2- Consigo ter uma noite de sono reparadora.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
3- Consigo respirar confortavelmente.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Segundo nível hierárquico das necessidades humanas: segurança e cuidado integral.			
4- Sinto-me protegido pelo cuidado hospitalar que recebo.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
5- Sinto-me confiante para continuar meu cuidado em casa.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
6- Sinto-me totalmente assistido no meu tratamento pelo Sistema Único de Saúde (SUS).			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Terceiro nível hierárquico das necessidades humanas: acolhimento, cuidado humanizado e autonomia.			
7- Sinto-me próximo dos meus familiares.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
8- Sinto que tenho ouvido compreendido e respeitado os profissionais da equipe.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
9- Tenho capacidade de manter meu relacionamento com meus familiares e com a equipe e de tomar decisões.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quarto nível hierárquico das necessidades humanas: estima			
10- Sinto-me confiante frente ao meu tratamento.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
11- Sou capaz de respeitar a equipe multiprofissional			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
12- Sou capaz de manter minha auto-estima			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quinto nível hierárquico das necessidades humanas: realização pessoal.			
13- Sou capaz de entender e aceitar os fatos sobre minha doença, não me sinto constrangido frente minha situação e não me sinto sozinho			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
14- Sou capaz de perceber que sou tratado de forma individualizada sem preconceito amigavelmente e com educação mesmo que esteja nervoso.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
15- Sou capaz de entender e aceitar os fatos sobre minha doença e sinto preocupação de todos para que eu receba o melhor cuidado			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente

Sasdeli, Marcelo D M & Francischetti, Ieda. “Estudo exploratório: percepção do cuidado humanizado do paciente no terceiro setor da saúde” do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Saúde da Faculdade de Medicina de Marília.

## Avaliação da Percepção das Necessidades Básicas do Sujeito - Familiar

Identificação: enfermaria B( ) D( ) E ( ) F ( ) Número:

<b>Questionário sobre opinião do FAMILIAR acerca da qualidade do cuidado</b> Após ler a frase numerada de 1 a 15, escolha na linha de baixo a opção que melhor corresponde a sua opinião. Marque com um X na respectiva bolinha.			
Primeiro nível hierárquico das necessidades humanas: alimentação, sono e respiração.			
1- Consigo ajudar meu familiar a se alimentar.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
2- Consigo ajudar meu familiar a ter uma noite de sono reparadora.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
3- Consigo ajudar meu familiar a respirar confortavelmente.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Segundo nível hierárquico das necessidades humanas: segurança e cuidado integral.			
4- Meu familiar está protegido por meio do cuidado hospitalar que recebe.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
5- Consigo manter o cuidado de meu familiar em casa.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
6- O Sistema Único de Saúde(SUS) oferece todo o cuidado necessário ao meu familiar.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Terceiro nível hierárquico das necessidades humanas: acolhimento, cuidado humanizado e autonomia.			
7- Sinto-me próximo do meu familiar internado.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
8- Posso bom vínculo e boa comunicação com os profissionais da equipe			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
9- Tenho capacidade de manter bom relacionamento com o paciente, orientá-lo, respeitá-lo e auxiliá-lo na tomada de decisão			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quarto nível hierárquico das necessidades humanas: estima			
10- Sinto-me confiante frente ao tratamento do meu familiar internado			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
11- Sou capaz de respeitar a equipe multiprofissional			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
12- Sou capaz de manter minha autoestima			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quinto nível hierárquico das necessidades humanas: realização pessoal.			
13- Sou capaz de entender e aceitar os fatos sobre a doença do meu familiar			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
14- Sou capaz de perceber que meu familiar é tratado sem preconceito			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
15- Sou capaz de entender as soluções apresentadas para o meu familiar internado			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente

Sasdeli, Marcelo D M & Francischetti, Ieda. “Estudo exploratório: percepção do cuidado humanizado do paciente no terceiro setor da saúde” do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Saúde da Faculdade de Medicina de Marília.

## Avaliação da Percepção das Necessidades Básicas do Sujeito - Equipe

Identificação: enfermaria B( ) D( ) E ( ) F ( ) Número:

<b>Questionário sobre opinião do EQUIPE acerca da qualidade do cuidado</b>			
Após ler a frase numerada de 1 a 15, escolha na linha de baixo a opção que melhor corresponde a sua opinião. Marque com um X na respectiva bolhinha.			
Primeiro nível hierárquico das necessidades humanas: alimentação, sono e respiração.			
1- Oriento paciente e familiar no cuidado alimentar			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
2- Consigo ajudar o paciente a ter uma noite de sono reparadora			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
3- Atuo para manter a respiração do meu paciente confortável			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Segundo nível hierárquico das necessidades humanas: segurança e cuidado integral.			
4- Forneço proteção ao paciente por meio de meu cuidado hospitalar.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
5- Forneço orientações e atuo para conseguir encaminhar com segurança o paciente ao domicílio.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
6- Como profissional do SUS sinto que ofereço todo o cuidado necessário ao meu paciente.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Terceiro nível hierárquico das necessidades humanas: acolhimento, cuidado humanizado e autonomia.			
7- Percebo que possuo bom relacionamento com o paciente e seus acompanhantes.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
8- A equipe multiprofissional possui bom vínculo e boa comunicação com o paciente e seus familiares.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
9- Tenho capacidade de manter bom relacionamento com o paciente e seu familiar, orientá-los, respeitá-los e auxiliá-los em tomada de decisão			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quarto nível hierárquico das necessidades humanas: estima			
10- Sou capaz de respeitar as condições do paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
11- Sou capaz de respeitar as condições do paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
12- Sou capaz de fornecer condições para o paciente manter sua autoestima			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quinto nível hierárquico das necessidades humanas: realização pessoal.			
13- Sou capaz de entender e aceitar os fatos sobre a doença do meu paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
14- Sou capaz de tratar meu paciente sem preconceito			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
15- Sou capaz de apresentar as soluções para os problemas do meu paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente

Sasdelli, Marcelo D M & Francischetti, Ieda. “Estudo exploratório: percepção do cuidado humanizado do paciente no terceiro setor da saúde” do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Saúde da Faculdade de Medicina de Marília.

## Avaliação da Percepção das Necessidades Básicas do Sujeito - Gestores

Identificação: enfermaria B( ) D( ) E ( ) F ( ) Número:

<b>Questionário sobre opinião do GESTORES acerca da qualidade do cuidado</b>			
Após ler a frase numerada de 1 a 15, escolha na linha de baixo a opção que melhor corresponde a sua opinião. Marque com um X na respectiva bolinha.			
Primeiro nível hierárquico das necessidades humanas: alimentação, sono e respiração.			
1- A equipe auxilia e orienta na alimentação do paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
2- A equipe é capaz de auxiliar o paciente a ter uma noite de sono reparadora e crio programas para melhorar a qualidade de seu sono.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
3- Disponibilizo meios para manter o conforto respiratório dos usuários do serviço			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Segundo nível hierárquico das necessidades humanas: segurança e cuidado integral.			
4- Forneço condições para um cuidado hospitalar que oferece proteção a ao usuário durante sua internação.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
5- Forneço meios de interlocução que permitem encaminhar com segurança o paciente para continuar seu cuidado em domicílio			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
6- Forneço ou tenho meios para direcionar todo o cuidado necessário ao tratamento do paciente.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Terceiro nível hierárquico das necessidades humanas: acolhimento, cuidado humanizado e autonomia.			
7- Percebo que ofereço condições hospitalares para a proximidade da equipe multiprofissional do hospital com o paciente e seus familiares.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
8- Ofereço condições hospitalares e valorizo o bom vínculo e boa comunicação da equipe multiprofissional com paciente e familiares			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
9- Ofereço condições hospitalares para o bom relacionamento entre paciente, familiares e equipe multiprofissional valorizando a autonomia do paciente e oportunizando aos familiares e paciente informações científicas atualizadas, de forma acessível para tomadas de decisão.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quarto nível hierárquico das necessidades humanas: estima			
10- Ofereço condições para a realização do tratamento do paciente.			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
11- Ofereço meio para o respeito às condições do paciente			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
12- Ofereço condições hospitalares para o paciente manter a sua autoestima			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
Quinto nível hierárquico das necessidades humanas: realização pessoal.			
13- Ofereço condições ao paciente e equipe multiprofissional para que entendam sobre os fatos pelos quais os pacientes estão passando			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
14- Percebo que minha equipe multiprofissional trata os pacientes isenta de preconceito			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente
15- Ofereço condições para minha equipe multiprofissional solucionar os problemas dos pacientes internados			
<input type="radio"/> Concordo totalmente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo totalmente

Sasdelli, Marcelo D M & Francischetti, Ieda. “Estudo exploratório: percepção do cuidado humanizado do paciente no terceiro setor da saúde” do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Saúde da Faculdade de Medicina de Marília.